

足利渡良瀬ゴルフ場管理業務仕様書

1 趣旨

足利渡良瀬ゴルフ場管理条例に基づく、足利渡良瀬ゴルフ場（梁田緑地ゴルフ場及び川崎緑地ゴルフ練習場（以下これらを「本施設」という。）の指定管理者が行う管理業務の細目は、この業務仕様書によるものとする。

2 管理に関する基本的な考え方

- (1) 本施設の設置理念に基づき管理を行うこと。
- (2) 利用者の平等な利用を確保すること。
- (3) 利用者の安全に配慮し、事故防止に努めること。
- (4) 市民ニーズや利用者の意見を反映させた管理を行うこと。
- (5) 効率的な管理を行い、管理経費の節減に努めること。
- (6) 個人情報保護や守秘義務を徹底すること。
- (7) 行政、関係団体、地域との連携を図ること。
- (8) 利用促進に努め、施設の活性化を図ること。

3 管理の基準

(1) 利用時間

利用時間は、以下のとおりとする。ただし、指定管理者は、市長の承認を得てこれを変更することができる。

施設の名称	期 間	利 用 時 間
梁田緑地ゴルフ場	3月1日から 9月30日まで	午前7時から午後6時まで ただし、早朝プレー期間中は 午前5時30分から
	10月1日から 翌年2月末日まで	午前7時30分から 午後5時30分まで
川崎緑地ゴルフ練習場	3月1日から 9月30日まで	午前8時30分（土曜日、日曜日及 び祝日にあつては、午前8時）から 午後5時30分まで
	10月1日から 翌年2月末日まで	午前9時30分（土曜日、日曜日及 び祝日にあつては、午前8時30 分）から午後4時30分まで

(2) 休業日

休業日は、以下のとおりとする。ただし、指定管理者は、市長の承認を得てこれを変更することができる。

ア 毎週木曜日。ただし、その日が国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日に当たるときは、当該休日後の直近の休日でない日とする。

イ 1月1日及び12月31日

(3) 利用料

利用料の額は、以下の額を超えない範囲内において、指定管理者が市長の承認を得て定めるものとする。

施設の名称	利用料の種類	利用単位	利用料
梁田緑地ゴルフ場	施設利用料	1人1回	330円
	コース利用料	1人18ホール	6,600円
	カート代	1人1回	440円
	アプローチグリーン利用料	1人1回	528円
川崎緑地ゴルフ練習場	施設利用料	1人1回	220円
	ボール代	50球	385円
		回数券12枚綴り (1枚50球)	3,850円

備考

- 1 利用料は、消費税及び地方消費税を含む。
- 2 コース利用者のアプローチグリーン利用料は、無料とする。

(4) 関係法令等の遵守

指定管理者は本施設の管理を行うに当たっては、関係法令、関係条例等を遵守しなければならない。

なお、指定期間中に関係法令等に改正があった場合は、改正された内容に基づくものとする。

(主な法令等)

- ・ 地方自治法
- ・ 地方自治法施行令
- ・ 足利市公の施設に係る指定管理者の指定手続等に関する条例

- ・足利市公の施設に係る指定管理者の指定手続等に関する条例施行規則
- ・都市公園法
- ・都市公園法施行令
- ・都市緑地法
- ・足利市都市公園条例
- ・足利渡良瀬ゴルフ場管理条例
- ・足利渡良瀬ゴルフ場管理条例施行規則
- ・個人情報保護に関する法律
- ・足利市個人情報保護法施行条例
- ・足利市情報公開条例
- ・その他本施設の管理を行うに当たって関係する法令等

(5) その他

- ア 利用時間、休業日及び利用料は、見やすい場所に提示すること。
- イ 利用の許可を拒み、若しくは取消又は利用を停止させた者については、その記録を作成し、遅滞なく甲に報告すること。
- ウ 受動喫煙（室内又はこれに準ずる環境において、他人のタバコの煙を吸うことをいう。）を防止するために必要な措置を講じること。
- エ 河川敷地利用にあたっては、河川敷地占用許可準則の趣旨に沿って、適正な日常管理及び出水時における流水を安全に流下させるための許可工作物の撤去等の措置を講ずること。
- オ 施設の管理業務に関し、各種規定等を作成する場合は、甲と協議を行うこと。

4 運営体制・組織等

(1) 労務責任

指定管理者は、本業務従事者に係る労働基準法（昭和22年法律第49号）、職業安定法（昭和22年法律第141号）、最低賃金法（昭和34年法律第137号）、労働安全衛生法（昭和47年法律第57号）及び雇用保険法（昭和49年法律第116号）の規定その他による労務に関する一切の責任を負わなければならない。

(2) 総括責任者の配置

指定管理者は、管理業務に関する総括責任者を配置し、当該責任者の住所、氏名その他必要な事項を市に報告しなければならない。当該責任者に係る事項に変更が生じたときも同様とする。

(3) 人員配置

管理業務が適切に行える人員を配置すること。

(4) 職員研修

- ア 本施設の管理業務に係る安全確保・事故防止対策の徹底、接遇の向上等、職員の能力育成を図るために必要な研修について、年間計画を立てて確実に実施すること。
- イ その他管理に関する問題が生じた場合、その解決のための研修を行うなど、随時必要に応じた研修を行うこと。
- ウ 管理業務に従事する職員が、管理業務の執行に関連して、利用者等から利益の供与を受けることがないよう、必要な指導を徹底すること。

5 管理業務の内容

(1) 本施設の概要

- ・ 名 称 足利渡良瀬ゴルフ場（梁田緑地ゴルフ場・川崎緑地ゴルフ練習場）
- ・ 所 在 地 足利市野田町 2226 番地 1 外、川崎町地先
- ・ 施 設 種 別 ゴルフ場・ゴルフ練習場
- ・ 施設の規模等 敷地面積 ゴルフ場 260,000 m²
ゴルフ練習場 35,000 m²
開場年月日 平成 3（1991）年 4 月 1 2 日
主な施設内容 ゴルフ場（9 ホール）、ゴルフ練習場（32 打席）

クラブハウス (1F) 受付、事務室、ロビー、 更衣室、トイレ、 シャワー室 等 (2F) 食堂、厨房、休憩室	延床面積	404.31 m ²
	建物の構造	鉄骨造 地上 2 階建
倉庫 (1F) 倉庫 (2F) 事務室	延床面積	81.54 m ²
	建物の構造	鉄骨造 地上 2 階建
カート置場	延床面積	225 m ²
	建物の構造	鉄骨造 地上 1 階建

- ・ 建物平面図及び全体図 足利渡良瀬ゴルフ場指定管理者募集要項（以下「募集要項」という。）添付資料 1 参照

(2) 本施設の維持及び管理に関する業務

施設全般の機能を維持しサービスの提供に支障を及ぼさないように、また、利用者により快適な施設利用ができるように、ゴルフコース、練習場、建物、設備、外構等の性能及び状態を常時適切な状態に管理すること。また、管理する施設設備等が故障又は破損した場合は、速やかに修理又は工事等により対処すること。なお、修理及び工事に係る経費が 1 件 30 万円以上の場合は、市が負担するものとする。

実施に当たっては各業務について、年間スケジュールを作成のうえ実施し、

終了後は実施結果を記録し保管すること。

さらに、作業時間その他については、利用者等の妨げにならないよう留意すること。

① 電気、空調、給排水等設備管理

施設内の電気設備、空調設備、給排水衛生設備等については、日常巡視点検を行うこと。

② 清掃業務

良好な環境衛生、美観の維持はもとより、施設の健全なる保全を図ること。

適切な方法により埃・ゴミ・汚れ・シミ等を落とし清潔な状態に保つこと。

また、必要に応じて定期清掃を行うこと。

③ 設備保守点検

- | | |
|--------------|-----------|
| ・ 非常通報装置保守点検 | 別添 1 のとおり |
| ・ 襲雷警報保守点検 | 別添 1 のとおり |
| ・ 消防用設備保守点検 | 別添 2 のとおり |
| ・ 定期清掃業務 | 別添 2 のとおり |

④ 乗用カートの維持管理

利用に支障がないよう常に点検を行うこと。

なお、乗用カートについては、新規購入またはリース等の方法で必要数を指定管理者が用意すること。

※現在、使用している乗用カートは、現指定管理者（足利グリーンサービス㈱）が用意したものである。

⑤ 植栽管理

コース内及びクラブハウス敷地内の植栽の剪定、花壇の管理を行うこと。

⑥ コース管理

ゴルフ場の芝生等コースの維持管理に必要な作業の一切を行うこと。

なお、アプローチグリーン、パター練習グリーン、スタートハウス等管理施設周辺の芝生、コース周辺堤防敷も含む。

維持管理に必要な作業として、芝生の刈込み、肥料、施薬、目土、除草、カップ切り替え、散水、デポット直し、ボールマーク直し、ティマーク移動、アンダーリペア、修復作業（小規模）、バンカー砂ならし、砂補充、コース内清掃、刈り芝処分、エアーレーション、樹木の管理、歩経路の管理、看板の管理、杭の管理、簡易トイレの管理、有害野生鳥獣対策、グリーン着色、コース内巡視、芝生の張替え及びこれらに関連する業務を行うこと。（「管理業務年間作業基準」は別添 3 のとおり）

練習場の芝生（面積 30,000 m²）は、常にボールが見える長さを維持すること。（年間 15 回程度）

川岸の雑草（面積 1, 5 0 0 m²）の刈込みは、年間 2 回以上行うこと。

- ⑦ 施設内の秩序を維持し、事故等の防止に関すること、及び火災等の防止に努め、利用者の安全をはかること。なお、営業時間以外の時間帯については、機械警備を行うこと。

(3) 本施設における事業の計画及び実施に関する業務

ア 利用者の増加につながるようなコンペ事業を年 2 回以上行うこと。

イ 自主事業として食堂の運営及び自動販売機の設置、ゴルフ用品等の販売を行う場合は、指定管理者の責任において行うこと。

※現在、使用している厨房設備は現指定管理者（足利グリーンサービス㈱）が用意したものであることから、自主事業として食堂の運営を行う場合、厨房設備は、指定管理者が用意すること。食堂を使用する場合は、市が別途指定管理者に使用の許可をするものとし、自動販売機を設置する場合は、予め設置場所や台数等を市と協議の上、別途指定管理者と契約を締結し、市に対して提案した金額を納めること。

(4) 本施設の施設及びこれに附属する器具等の利用の許可に関する業務

ア ゴルフ場

- ・電話又はインターネットによる予約等を受付すること。
- ・利用の受付及び利用料金を収受すること。
- ・施設の利用に当たってのルールやマナー等について説明を行うこと。
- ・管理条例第 11 条の規定による利用料金の減免を行うこと。
- ・乗用カートの貸出業務を行うこと。
- ・その他施設利用に関する問い合わせに対応すること。

イ ゴルフ練習場

- ・利用の受付すること。
- ・利用料金を収受すること。
- ・ゴルフボールの貸し出し及び集球及び清掃業務を行うこと。
- ・場内の芝生の刈込み及び練習場周辺の堤防敷、川岸の刈込み業務を行うこと。
- ・防風ネットの設置及び撤去を行うこと。
- ・その他施設利用に関する問い合わせに対応すること。

(5) その他本施設の運営に関する業務

ア ゴルファー保険及び指定管理者の業務上の瑕疵により生ずる損害賠償に対応できるような適切な保険に加入すること。

イ 利用者が怪我をした場合などに応急処置ができるよう、医薬品等を常備すること。

ウ 襲雷時に利用者の安全な誘導を行うこと。

エ 市が発行する広報紙、新聞広告、パンフレット、ポスター、ホームページ等を活用し、適宜、本施設に関する情報提供を行うこと。

オ 台風等により渡良瀬川の水位が上昇する恐れがある場合には、施設内に設置している器具等の撤去を行うこと。

・ ゴルフ場 トイレ・ベンチ・水槽・ヤード表示板等

・ ゴルフ練習場 トイレ・集球機・ボール販売機・マット等

器具等の撤去及び原状回復の計画をあらかじめ作成し、市に提出すること。

また、台風等による災害復旧作業については、市と別途協議を行うものとする。

カ 積雪等により本施設の営業ができなくなった場合は、速やかに除雪、融雪作業等を行い、早急に営業を再開すること。

キ コース管理のための農薬使用に当たっては、「栃木県ゴルフ場農薬安全使用指導要項」に基づく「ゴルフ場農薬適正使用士」等の有資格者をもつ農薬管理使用責任者を設置すること。

農薬使用は、環境に配慮しつつ必要最小限の量にとめるよう工夫すること。

本施設の管理のための農薬使用に当たって、別途指示する期限までに農薬使用予定表を作成し、また前年度の農薬使用の使用結果を取りまとめ市及び関係機関等へ提出すること。

ク 別途指示する箇所の水質検査を毎年適正な時期に実施し、その結果を市及び関係機関等へ提出すること。

ケ 足利市が渡良瀬川河川敷占用物件に係る国（国土交通省）の履行検査を受ける際には立ち会うこと。

コ 関係機関等の会議に参加すること。

サ 緊急時対策及び防犯・防災対策について、マニュアルを作成し、従事者に指導を行うこと。

シ 個人情報保護について従事者に周知・徹底を図ること。

ス その他本施設の管理上、足利市が必要であると認める業務を行うこと。

6 備品の取扱い等

(1) 指定管理者は、市が所有する備品については、足利市財務規則に基づき、適切に管理しなければならない。また、指定管理者は、同規則に定められた備品台帳を備えて、その保管に係る備品を整理し、購入及び廃棄等の異動について、随時、市に報告しなければならない。

(2) 指定管理者は、業務において使用する市所有備品のうち、足利市財務規則に

定める重要備品については、市の求めに応じて現在高の調査を行い、遅滞なく市に報告しなければならない。

(3) 指定管理者は、本施設の管理運営上必要と認められる場合には、自己の所有する備品を持ち込むことができる。その場合、事前に市の承認を得ることとし、その設置・撤収に係る費用については、指定管理者の負担とする。

(4) 備付けの備品は、募集要項の添付資料 6・備品一覧表のとおり。

7 協議

指定管理者は、この業務仕様書に規定するもののほか、指定管理者の業務の内容及び処理について疑義が生じた場合は、その都度市と協議を行い決定する。

<規定>

- 1 地方自治法（抄）
- 2 足利市公の施設に係る指定管理者の指定手続等に関する条例
- 3 足利市公の施設に係る指定管理者の指定手続等に関する条例施行規則
- 4 足利市都市公園条例（抄）
- 5 足利渡良瀬ゴルフ場管理条例
- 6 足利渡良瀬ゴルフ場管理条例施行規則
- 7 足利市個人情報保護条例
- 8 足利市情報公開条例