事業計画書

|  |  |
| --- | --- |
| 施設名称 |  |
| 団体名 |  |

|  |
| --- |
| **１　基本方針** |

１－(1)　現状分析・課題認識

|  |  |
| --- | --- |
| ア　施設を取り巻く現状の分析と課題認識について、どのように考えますか。  【関連する審査基準】  共通事項(1)②公共性 |  |

１－(2)　施設管理運営の基本方針

|  |  |
| --- | --- |
| ア　老人福祉センター幸楽荘が地域社会に果たす役割について、どのように考えますか。  【関連する審査基準】  共通事項(1)②公共性  個別事項(4) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| イ　施設管理運営の理念を記述してください。  【関連する審査基準】  共通事項(1)①平等利用  共通事項(1)②公共性 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ウ　施設管理運営に当たり、団体の強み（アピールポイント）は何ですか。  【関連する審査基準】  共通事項(1)②公共性 |  |

|  |
| --- |
| **２　事業計画** |

２－(1)　基本事項

|  |  |
| --- | --- |
| ア　開館（所）時間、休館（所）日について、どのような方針のもと、どのように設定しますか。  【関連する審査基準】  共通事項(1)②公共性 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| イ　利用料金について、どのような方針のもと、どのように設定しますか。  【関連する審査基準】  共通事項(1)①平等利用  共通事項(1)②公共性 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ウ　利用料金の減額、免除、及び還付について、どのような方針のもと、どのように設定しますか。  【関連する審査基準】  共通事項(1)①平等利用  共通事項(1)②公共性 |  |

２－(2)　維持管理業務

|  |  |
| --- | --- |
| ア　維持管理（保守点検、修繕、警備、清掃等）について、どのような方針のもと、どのように実施しますか。  　　また、燃料費高騰等、現下の社会経済情勢を踏まえ、光熱水費等について、どのような方針のもと、どのように縮減に取り組みますか。  【関連する審査基準】  共通事項(3)①物的能力 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| イ　施設運営に伴って発生する環境負荷について、どのような方針のもと、どのように軽減しますか。  また、施設から排出される廃棄物について、どのような方針のもと、どのように減量しますか。  【関連する審査基準】  共通事項(2)③環境及び安全 |  |

２－(3)　施設管理運営業務

|  |  |
| --- | --- |
| ア　サービスの質の向上に関する方策を記述してください。  また、接遇向上やイメージアップ戦略についてどのように考えますか。  【関連する審査基準】  共通事項(2)①効用発揮 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| イ　施設利用の拡大に関する方策を記述してください。  また、新規利用者獲得のために、どのような工夫がありますか。  【関連する審査基準】  共通事項(2)①効用発揮 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ウ　利用者の要望や意見の把握方法について記述してください。  また、寄せられた要望や意見、クレームについてどのように対応しますか。  【関連する審査基準】  共通事項(1)②公共性 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| エ　施設の情報発信に関する方策を記述してください。  【関連する審査基準】  共通事項(2)①効用発揮 |  |

２－(4)　企画事業計画

※「企画事業」とは、本施設の設置目的を達成するため、仕様書等に基づき、指定管理者が企画・実施する事業のことをいいます。

２－(4)－①　企画事業実施方針

|  |  |
| --- | --- |
| ア　企画事業の実施方針を記述してください。  【関連する審査基準】  共通事項(2)①効用発揮  個別事項(4) |  |

２－(4)－②　企画事業実施計画

|  |  |
| --- | --- |
| ア　別紙として「様式２－２企画事業計画書」を添付してください。  【関連する審査基準】  共通事項(2)①効用発揮  個別事項(4) | （定型様式をもとに作成してください） |

２－(5)　独自事業計画

※「独自事業」とは、施設の設置目的を達成するため、管理業務の遂行を妨げない範囲において本市の承認を得て、指定管理者が自らの責任と費用により独自に企画・実施する事業をいいます。

２－(5)－①　独自事業実施方針

|  |  |
| --- | --- |
| ア　独自事業の実施方針を記述してください。  【関連する審査基準】  共通事項(2)①効用発揮  個別事項(4) |  |

２－(5)－②　独自事業実施計画

|  |  |
| --- | --- |
| ア　別紙として「様式２－３独自事業計画書」を添付してください。  【関連する審査基準】  共通事項(2)①効用発揮  個別事項(4) | （定型様式をもとに作成してください） |

２－(6)　管理経費に関する事項

|  |  |
| --- | --- |
| ア　効率的な管理運営のための方策を記述してください。  【関連する審査基準】  共通事項(2)②経費縮減 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| イ　運営開始当初の資金調達について、どのように計画していますか。  【関連する審査基準】  共通事項(3)①物的能力 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ウ　施設運営により得られた収益について、どのような方針のもと、どのように取り扱いますか。  【関連する審査基準】  共通事項(1)②公共性  共通事項(2)②経費縮減 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| エ　予定していた収入が得られなかった場合又は予定以上に経費を要することが判明した場合、どのような方針のもと、どのように対処しますか。  【関連する審査基準】  共通事項(1)②公共性  共通事項(2)②経費縮減 |  |

|  |
| --- |
| **３　運営体制・組織** |

３－(1)　実施体制

|  |  |
| --- | --- |
| ア　別紙として「様式２－４組織図体制図」を添付し、その内容を説明してください。  【関連する審査基準】  共通事項(3)②人的能力 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| イ　別紙として「様式２－５人員配置計画」を添付し、その内容を説明してください。  【関連する審査基準】  共通事項(3)②人的能力 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ウ　別紙として「様式２－６勤務体制（勤務シフト）」を添付し、その内容を説明してください。  【関連する審査基準】  共通事項(3)②人的能力 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| エ　職員の教育及び研修について、どのような方針のもと、どのように計画していますか。  【関連する審査基準】  共通事項(3)②人的能力 |  |

３－(2)　一部業務委託（再委託）計画

|  |  |
| --- | --- |
| ア　別紙として「様式２－７一部業務委託（再委託）計画」を添付してください。  【関連する審査基準】  共通事項(3)①物的能力 | （定型様式をもとに作成してください） |

３－(3)　運営協力体制

|  |  |
| --- | --- |
| ア　施設運営に係る協力体制（関係機関、企業、団体、住民等）について、どのような方針のもと、どのように構築しますか。  　　また、地域の人材の活用や地域における雇用への配慮について  　どのように取り組み　ますか。  【関連する審査基準】  共通事項(3)①物的能力 |  |

３－(4)　安全管理・危機管理

３－(4)－①　平常時の予防体制

|  |  |
| --- | --- |
| ア　利用者の安全対策、業務上の事故防止、防犯体制等について、どのような方針のもと、どのように実施しますか。  【関連する審査基準】  共通事項(2)③環境及び安全 |  |

３－(4)－②　事故・災害等発生時の対応

|  |  |
| --- | --- |
| ア　事故・災害等発生時における損害を最小限にとどめるため、どのような方針のもと、どのように対応しますか。  【関連する審査基準】  共通事項(2)③環境及び安全 |  |

３－(5)　個人情報保護・情報公開・情報管理

|  |  |
| --- | --- |
| ア　個人情報保護、情報公開及び情報管理（情報セキュリティ）体制について、どのような方針のもと、どのように実施しますか。  【関連する審査基準】  共通事項(3)①物的能力 |  |

３－(6)　コンプライアンス

|  |  |
| --- | --- |
| ア　法令遵守の取組について、どのような方針のもと、どのように実施しますか。  【関連する審査基準】  共通事項(3)②人的能力 |  |

|  |
| --- |
| **４　その他特記事項** |

４－(1)　その他

|  |  |
| --- | --- |
| ア　その他特記事項があれば記述してください。  【関連する審査基準】  指定なし |  |