

第8次足利市行政改革大綱前期実施計画の令和4年度実施  
結果について

行政経営部 行政 管理 課  
人 事 課  
財 政 課  
デジタル戦略課  
総合政策部 公共施設マネジメント課

1 趣 旨

第8次足利市行政改革大綱前期実施計画については、令和4（2022）年度から令和7（2025）年度までの4年間を計画期間として取り組んでいます。このたび、令和4（2022）年度の結果がまとまりましたので報告するものです。

2 改善項目数及び数値目標達成状況 (単位：件)

| 区 分        | 改善項目数 | 数値目標項目数 |     |    |
|------------|-------|---------|-----|----|
|            |       | 達成      | 未達成 | 合計 |
| 行財政運営      | 21    | 28      | 13  | 41 |
| デジタル戦略     | 10    | 10      | 6   | 16 |
| 公共施設マネジメント | 11    | 7       | 4   | 11 |
| 各施策の成果の反映  | 1     | 1       | 0   | 1  |
| 合 計        | 43    | 46      | 23  | 69 |

※ 各改善項目において、2つ以上の数値目標項目を設定しているものがあり、両項目数は必ずしも一致しません。

3 主な取組結果について (※括弧内数値は目標値)

(1) 行財政運営

- ア 規制改革と業務改革（BPR）の推進【No.1-1】
  - ・職員提案制度の表彰件数 12件（8件）
  - ・行政手続における押印廃止率 97.9%（97.5%）
- イ デジタル技術を活用した窓口業務改革【No.1-2】
  - ・コンビニ交付サービス利用率 18.5%（15%）

ウ 効果的な職員研修の実施【No. 3-2】

- ・法務能力検定受講者数 39人（15人）
- ・職員研修満足度率（継続希望の割合） 99.3%（80%以上）

エ 適材適所の職員登用と働きやすい職場環境の整備【No. 3-3】

- ・女性管理監督職員の率 21.4%（22%）

オ 市税等の徴収率向上【No. 5-1】

- ・市税徴収率（現年課税分・滞納繰越分） 96.4%（95.2%）
- ・国民健康保険税徴収率（現年課税分・滞納繰越分） 80.7%（78.6%）

カ 未利用地の処分等【No. 5-4】

- ・売却額 46,736千円（25,000千円）

キ ふるさと納税制度とネーミングライツ等の活用【No. 5-5】

- ・ふるさと納税寄附金等金額 235,964千円（100,000千円）
- ・ネーミングライツ金額 6,475千円（2,500千円）

ク 職員の適正な定員管理と効果的な配置【No. 6-1】

- ・職員1人当たりの時間外勤務時間 210時間（186時間）

ケ 財政指標の堅持【No. 7-4】

- ・経常収支比率 88.2%（95%以内）
- ・実質公債費比率 4.7%（8%以内）
- ・財政調整基金の標準財政規模に対する割合 14.7%（5%以上）

(2) デジタル戦略

ア マイナンバーカードの普及促進【No. 8-1】

- ・マイナンバーカード交付率 65.77%（100%）

イ 行政手続のオンライン化とキャッシュレス決済の推進【No. 8-2】

- ・行政手続のオンライン化対応業務数 71業務（27業務）
- ・キャッシュレス決済導入業務数 6業務（3業務）

ウ デジタル技術を活用した広報手段の拡充【No. 10-1】

- ・足利市LINE公式アカウント登録数 35,226人（累計22,500人）
- ・ホームページアクセス数 36,542,034件（累計27,457,000件）

エ 新たな日常に対応した会議運営【No. 12-2】

- ・ペーパーレス会議率 28%（50%）
- ・WEB会議実施数 130件（100件）

オ 情報システム標準化・共通化とAI・RPAの利用推進【No. 13-1】

- ・AI-OCR、RPAの累計導入事業数 29業務（累計20業務）

(3) 公共施設マネジメント

ア 各種計画に基づく公共施設の再編【No. 16-1】

- ・足利市公共施設再編計画に基づく供用廃止施設の累計延床面積 18,588.38 m<sup>2</sup>(9,200 m<sup>2</sup>)

イ 保育所等整備後期計画の策定と取組【No. 16-3】

- ・足利市保育所等整備後期計画に基づく新規入所制限実施施設数 2施設(2施設)

ウ 公共施設マネジメント意識の醸成【No. 17-1】

- ・職員研修実施回数 1回(1回)

エ 民間事業者との対話【No. 22-1】

- ・サウンディング型市場調査の年間実施回数 3回(2回)

オ 廃止した公共施設などの有効活用【No. 24-1】

- ・廃止した公共施設及びその跡地の有効活用・処分累計件数 7件(6件)

(4) 第8次足利市行政改革大綱の成果の反映

ア 行財政運営、デジタル戦略、公共施設マネジメントの推進による成果の反映【No. 25】

- ・第8次足利市行政改革大綱に基づく各施策の推進による財政効果 826,483千円(334,648千円)

4 第8次足利市行政改革大綱前期実施計画

別添のとおり

5 今後のスケジュール

令和5(2023)年10月 実施結果の公表(あしかがみ、市HP)