

足利市

『電子契約』事業者向け説明会

主催：足利市

運営：弁護士ドットコム（株）

本日のプログラム

1. 開会およびご挨拶
2. 電子契約サービス「クラウドサイン」について
3. 足利市からのお知らせ
4. 電子保証について
5. 質疑応答とアンケート

開会およびご挨拶

電子契約サービス「クラウドサイン」について

目次

1. 電子契約サービス「クラウドサイン」とは
2. 電子契約の概要とメリット
3. クラウドサインでの契約締結方法
4. よくある質問

弁護士ドットコム

会社名	弁護士ドットコム株式会社（英文表記：bengo4.com,Inc.）
所在地	〒106-0032 東京都港区六本木四丁目1番4号 黒崎ビル6階
設立	2005年7月4日
資本金	439百万円（2022年3月現在）
上場市場	東京証券取引所グロース市場 [証券コード：6027] 2014年12月11日上場



創業者
代表取締役社長
弁護士

元原 太一郎



取締役
クラウドサイン事業責任者
弁護士

橋 大地

弁護士ドットコムとは

日本最大級の法律相談ポータルサイトです。
 弁護士への無料相談、地域や分野などから弁護士や法律事務所の検索サービスを始め、
 法律トラブルの解決をサポートするコンテンツを多数ご用意しています。



紙とハンコの課題を解決する 電子契約サービス



CLOUDSIGN



国内電子契約市場を牽引

日本の電子契約市場の立ち上がりを支え、**政府へのIT化戦略のご提言**を始めとし、
電子契約の普及とともに、事業を成長させてきました。



政府へのIT化戦略のご提言



クラウド型電子署名サービス協議会の設立

電子契約サービス「クラウドサイン」とは

インターネット上で 契約締結から契約書管理まで可能なサービス



シェアNo.1の電子契約サービス「クラウドサイン」



導入社数 **250万社超**

国内でNo.1の利用実績/認知度があり
貴社のみならずお取引先様も安心安全
にご利用頂けるサービスです

TOYOTA



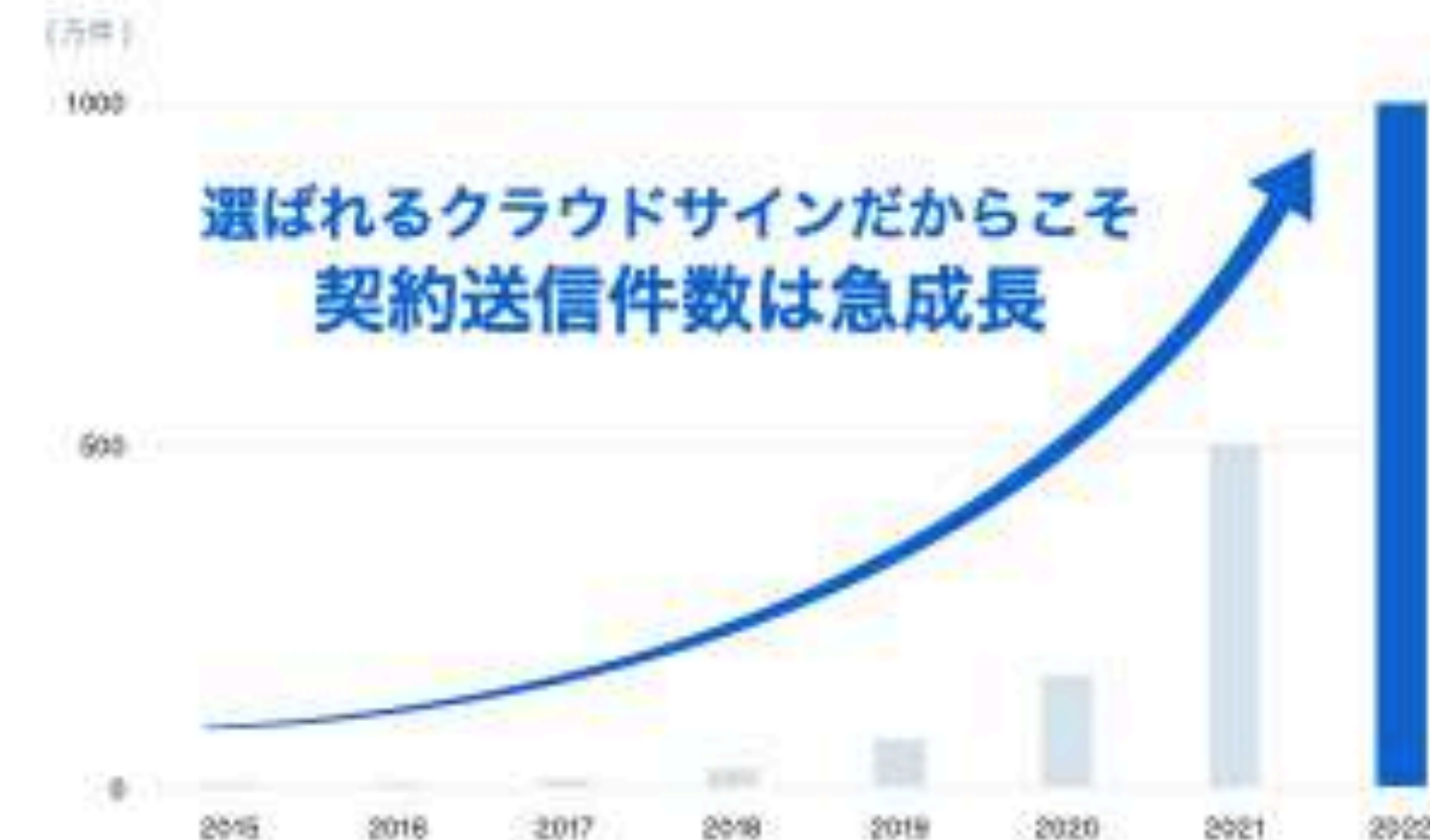
NOMURA

東京海上日動

RECRUIT

mercari

累計送信件数 **1000万件超**



※1：株式会社富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2022年版」（電子契約ツール、2021年度実績）

※2：株式会社マクロミル（委託調査）、電子契約サービスを利用している20～59歳の男女1,035名を対象にインターネット調査を実施（調査期間：2022年12月20日～12月21日）

※3：電子契約総合研究所調べ。調査方法は外部調査機関によるアンケート調査（2022年6月時点）

※4：国内主要電子契約サービス提供5社がHP等で公表する導入自治体数を自社で比較。2023年1月31日時点調べ。

クラウドサイン導入企業（一部抜粋）





電子署名法

クラウドサインは電子署名法2条1項と同法3条に準拠する仕様を標準仕様としており、契約の真正性における推定項を得やすいサービスでございます。



電子帳簿保存法

弁護士監修の機能開発で電子帳簿保存法に準拠「認定タイムスタンプ」を採用し、法的に安心してご利用いただけます。現行の法令への対応だけでなく、これからの電子契約自体の普及に向けて、積極的に活動を行っております。

2021年2月5日

総務省・法務省・経済産業省・財務省よりクラウドサインが日本初、電子署名法第2条第1項に定める「電子署名」に該当すると回答。

利用者の指示に基づきサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関するQ&A

サービス提供事業者が利用者の指示を受けてサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関して、電子署名法上の位置付けを明確にするため、Q&Aを作成いたしました。

[電子署名法第2条関係Q&A\(令和2年7月17日\)](#) [PDF:221KB]

[電子署名法第3条関係Q&A\(令和2年9月4日\)](#) [PDF:162KB]

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づく回答について

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づき、次のとおり回答しましたので、お知らせします。

回答日	事業者名	回答等
令和3年2月5日	弁護士ドットコム株式会社	照会書【PDF】 回答書【PDF】

[民事局フロントページへ戻る](#)

電子契約の概要とメリット

紙契約が引き起こす課題

製本や郵送の準備に
手間がかかる…

押印のために出社を
しなければならない



業務スピードの低下

契約締結までに
1週間以上必要

過去に締結した
契約書の確認に
時間がかかる

紙契約が引き起こす課題

人件費

印紙代

郵送費

保管費



膨れる間接コスト

契約締結のスピードアップ&業務効率化

従来の紙と印鑑での契約締結



クラウドサインでの契約締結



サイトへの文書のアップロード・メール送信のみで契約が完了
スピード締結を実現します

コストの削減



いつでもどこでも契約締結が可能に



✓ 在宅勤務で契約

✓ 出張中・移動中にも契約

クラウドサインでの契約締結方法

足利市がクラウドサインで契約書を送信すると
皆さまにはクラウドサインからメールで確認依頼が届きます

足利市役所(足利市役所)から 「デモ用_秘密保持契約書」の確認依頼が届いていま  

受信トレイ ×

クラウドサイン <support@cloudsign.jp> 13:19 (9分前) ☆ ↶ ⋮
To 自分 ▾


確認依頼

株式会社デモ商事
田中 太郎 様

書類の確認依頼が届きました。

デモ用_秘密保持契約書

From 足利市役所 様 足利市役所

書類を確認する
(URL有効期限 2020/03/29 (日) 13:19)

有効期限を過ぎてしまった場合は送信者に再配信を依頼してください。

ブラウザ上で契約書の内容を確認します。
この時、左側には書類の確認フローが表示されています。

書類内容の確認

この書類を転送する 同意せず却下する

書類の内容を確認の上、問題なければページ下部の「書類の内容に同意」ボタンを押してください。

デモサンプル.pdf

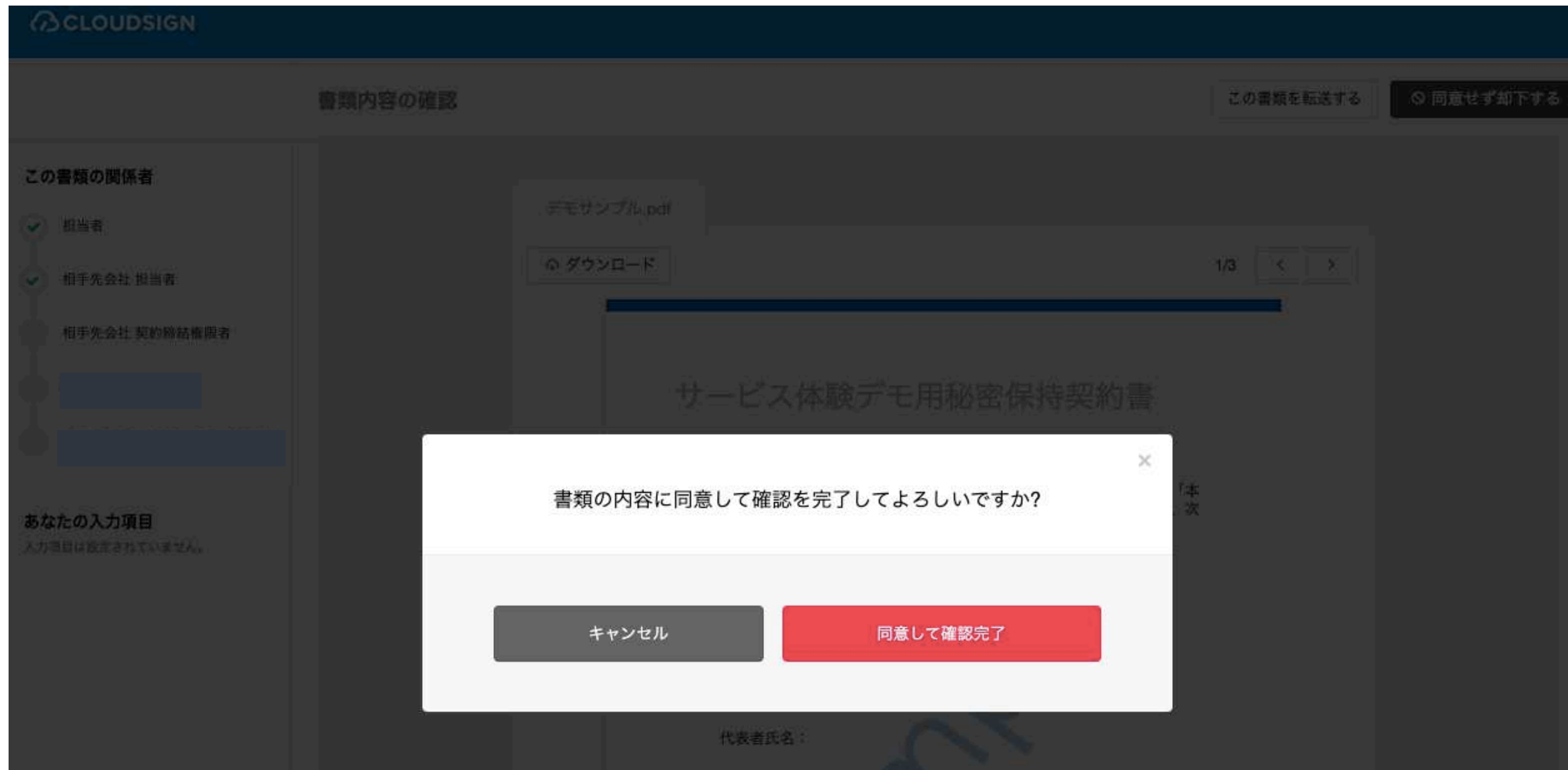
ダウンロード 1/3 < >

サービス体験デモ用秘密保持契約書

各当事者は、甲乙間において取引を行う又は取引を検討する目的（以下、「本件目的」という。）として、甲乙間において相互に開示された情報につき、次のとおり秘密保持契約（以下、「本契約」という。）を締結する。

操作方法（受信側）② 内容確認・同意

内容を確認し、問題なければ「同意して確認完了」という赤いボタンを押します。



電子署名が付与済みのPDFファイルの契約書が添付されたメールが届く



契約書ファイルが6MB以上の場合は、メールに添付されないため、メール内のURLからアクセスして**契約書をダウンロード**してください。メール内のURLは**10日間のみ有効**です。



締結完了 [共有] - 添付されていません

クラウド 花子様

書類の合意締結が完了しました。

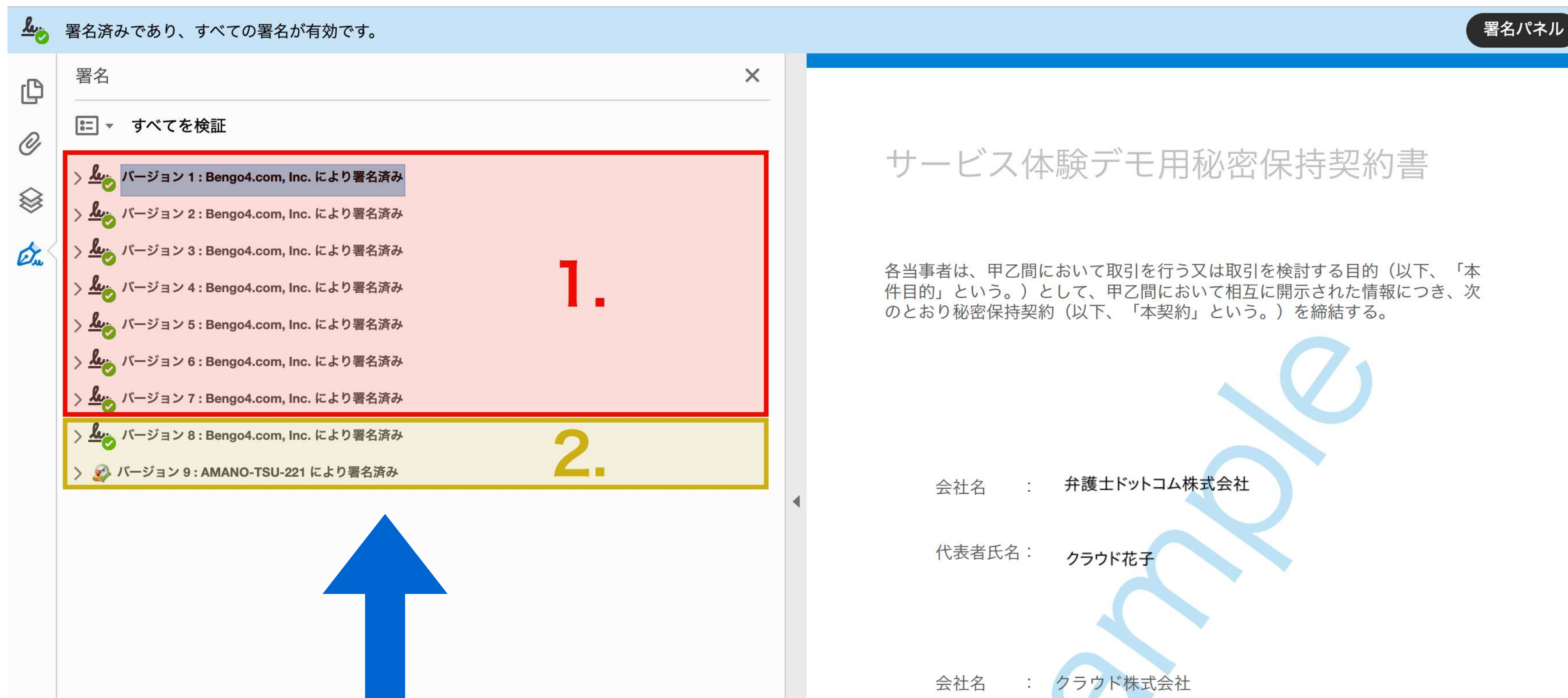
書類のファイルサイズが規定を超えたため、メールへの添付ができませんでした。

2019/08/01 (木) 16:00までに下のボタンよりダウンロードをしてください。

書類をダウンロードする
(URL有効期限 2019/08/01 (木) 16:00)

契約書のPDFには電子署名が施されています

Adobe Acrobat ReaderでPDFファイルを開き、署名パネルで電子署名・タイムスタンプが確認できます



1.電子署名（赤の枠線部分）

2.タイムスタンプ（黄色の枠線部分）

詳細な確認方法はこちら >> <https://help.cloudsign.jp/ja/articles/2684919-電子署名とタイムスタンプを確認する>

締結済みの契約書はクラウドサイン上にも自動保管
書類の検索や社内共有がいつでも・どこでも行うことができます。
またこちらから合意締結証明書のダウンロードができます。

ステータス	件名	契約開始日~契約終了日	最終更新
0/3	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To 田口部長, 田中 太郎, 山田 次郎	未設定	田口部長 未開封
0/3	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To ○○部長, 田中 太郎, 山田 次郎	未設定	○○部長 未開封
0/1	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To 田中 太郎	未設定	田中 太郎 開封: 13:29
✓	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To 田中太郎	未設定	2020/03/16 (月)
↓	デモ用_秘密保持契約書	未設定	2020/03/16 (月)
↓	デモ用_産業廃棄物処理委託 (収集運搬)	未設定	2020/03/16 (月)
↓	デモ用_産業廃棄物処理委託 (処分用)	未設定	2020/03/16 (月)
r.l.n	デモ用_業務委託基本契約書	未設定	2020/03/16 (月)

足利市様と締結した契約書をインターネット上に保存できる クラウドサイン フリープラン（無料版）



クラウドサインについて ▾

機能とセキュリティ ▾

料金

導入事例

お役立ち情報 ▾

ログイン

無料で始める

資料請求



契約書は、 クラウドサイン する時代へ。

◇ 簡単1分 ◇

まずは資料ダウンロード >

フリープランはクラウドサインTOPページからご登録可能です

よくある質問



事業者側もクラウドサインとの契約が
必要ですか？

不要です

アカウント作成は不要です。
費用もかかりません。





インストールなどの
事前準備が必要ですか？

不要です

インターネットを利用して締結をします。

推奨環境：Chrome、Safari、Firefox、Microsoft Edge

※Internet Explorerは非推奨です





締結後の書類は
どう保管すればいいですか？

PDFファイルが原本となります。
PDFファイルを可読性・検索性を担保できる場所で
保管してください

■ 電子帳簿保存法に対応した保存方法の詳細はこちら

<https://help.cloudsign.jp/ja/articles/5675348-クラウドサイン受信時の書類の保存に関して-電子帳簿保存法改正への対応>





PDFの契約書の編集は可能ですか？

ファイル名の変更は可能ですが、
マーカーを含め内容を編集すると
電子署名は無効となります。





電子契約締結用の
社内運用フローを考える必要が
ありますか？

契約の方式が変わるだけ。
フローが大きく変わることはありません。



困ったときはこちらまで

ヘルプセンター [\(https://help.cloudsign.jp/ja/\)](https://help.cloudsign.jp/ja/)

フリーのKWでQ&Aを検索できます

The screenshot shows the CloudSign Help Center interface. At the top, there is a blue header with the CloudSign logo on the left, a link to 'クラウドサインに行く' (Go to CloudSign) in the center, and a language dropdown menu set to '日本語' (Japanese) on the right. Below the header, the main heading reads 'クラウドサインチームからのヘルプや回答' (Help and answers from the CloudSign team). A search bar with a magnifying glass icon and the placeholder text '回答を検索する...' (Search for answers...) is positioned below the heading. The main content area is divided into three sections, each with an icon and a title:

- よくある質問** (Frequently Asked Questions): Represented by a question mark icon. The description is 'クラウドサインに寄せられるよくある質問' (Frequently asked questions sent to CloudSign). It notes 'コレクションには35の記事があります' (There are 35 articles in the collection) and '著者: クラウドサイン運営事務局' (Author: CloudSign Operations Office).
- プラン内容** (Plan Details): Represented by a dollar sign icon. The description is 'クラウドサインのプラン内容' (CloudSign plan details). It notes 'コレクションには17の記事があります' (There are 17 articles in the collection) and '著者: クラウドサイン運営事務局' (Author: CloudSign Operations Office).
- 基本機能一覧** (Basic Function List): Represented by a gear icon. The description is 'クラウドサインの基本的な機能詳細' (Detailed basic functions of CloudSign). It notes 'コレクションには68の記事があります' (There are 68 articles in the collection).

チャットサポート

対応時間：平日10:00~18:00

The screenshot shows the CloudSign chat support interface. At the top, a blue banner contains the text: 'こちらはクラウドサイン運営事務局です。(対応時間：平日10時~18時) 自動応答による回答は営業時間外でもご利用が可能です。返信までの時間は目安となっており、混雑時には返信にお時間をいただく場合がございます。' (This is the CloudSign Operations Office. (Response time: weekdays 10:00~18:00) Answers by automatic response are available outside business hours. Response time is an estimate, and you may have to wait for a reply during busy times.)

Below the banner, there is a section titled '会話を開始' (Start conversation). It features a circular profile picture of a woman, the text '営業再開日' (Business reopening date) and '明日' (Tomorrow), and a blue button with a right-pointing arrow and the text 'メッセージを送信' (Send message).

At the bottom, there is a section titled 'ヘルプの検索' (Search help). It includes a search bar with a magnifying glass icon and the placeholder text '記事を検索...' (Search for articles...). Below the search bar, there is a section titled 'おすすめの記事' (Recommended articles) with three items, each followed by a right-pointing arrow:

- 受信した書類を確認、同意する (PC版) >
- 書類を送信する >
- クラウドサイン受信者向けガイド >

機能・操作などに関する質問は、足利市に問い合わせるのではなく
クラウドサインのヘルプセンター・チャットサポートをご覧ください

足利市からのお知らせ

電子契約「クラウドサイン」 事業者説明会

足利市より契約締結までの流れについて
(建設工事) (建設工事関連業務)

足利市

次第

- 1 対象案件について
- 2 電子契約の流れについて
- 3 電子契約の利用にあたって
- 4 オンライン申請システムについて
- 5 電子保証について
- 6 最後に

対象案件について

建設工事及び建設工事関連業務

契約管財課発注

(（試行）令和5年9月1日以降に契約するもの)

物品購入及び外注印刷

(令和6年1月～)

小額工事、業務委託等※

各担当課発注

(令和6年度)

※試行的に令和5年度から行う場合あり

電子契約の流れ

例：建設工事

オンライン申請システム

事業者様

契約情報及び書類関係一式

電子契約申出

開札



申請後

クラウドサイン

足利市

契約書類一式送信
契約書作成

事業者様

契約書類一式確認・同意

足利市

契約書類一式確認・同意

足利市

事業者様

契約書類保存

電子契約の利用にあたって

電子契約の利用にあたっては、「電子契約利用申出書」の提出が必要となります。

■ 「電子契約利用申出書」の記載内容

- ① 契約締結権限者及び契約担当者
- ② 利用するメールアドレス

■ 提出方法

- ① 個別案件ごとに提出する必要があります。
- ② 建設工事及び建設工事関連業務については、オンライン申請システムにて提出が可能です。
- ③ その他業務については、メールで提出することができます。

「電子契約利用申出書」サンプル

別記様式第2号(第12条関係)

足利市長 宛て	申請日
	住所
	商号又は名称
	代表者氏名

電子契約利用申出書

足利市と電子契約サービスを利用して行う契約の締結において、利用するメールアドレスは、次のとおりです。また、変更契約に関しても同様とします。

1 (1) 工事名 (物件・委託名)	
(2) 工事(納入・委託) 業所	
2 契約締結権限者(必須)	
氏名	
メールアドレス	
3 契約担当者1	
氏名	
メールアドレス	
契約担当者2	
氏名	
メールアドレス	
契約担当者3	
氏名	
メールアドレス	

※留意事項

- ・契約締結権限者のみとする場合は契約担当者1～3は空欄。
- ・利用するメールアドレスに変更があった場合、再度本様式による提出をお願いします。

オンライン申請システムについて I

足利市オンライン申請システムは市役所に来庁せずとも、ご自身のスマートフォンやパソコンから届出や申請等の各種行政手続きを行うことができるシステムです。

例：集団検診申請、り災証明書交付申請書 など

- 建設工事及び建設工事関連業務においても、契約書のほかに届出や申請する書類が多数あることから、オンライン申請システムを活用した届出や申請を開始します。

オンライン申請システムについてⅡ

(デモ画面あり)

■申請できる書類

(1) 建設工事

- ① リサイクル別紙
- ② 現場代理人及び主任技術者等選任通知書
- ③ 現場代理人兼任届
- ④ 中間前金払と部分払の選択に係る届出書
- ⑤ 前金払申請書及び前払金請求書
- ⑥ 電子契約利用申出書
- ⑦ 工程表※
- ⑧ 電子保証に係る認証キーのお知らせ※

(2) 建設工事関連業務

- ① 業務主任技術者及び照査技術者選任通知書
- ② 前金払申請書及び前払金請求書
- ③ 電子契約利用申出書
- ④ 工程表※
- ⑤ 電子保証に係る認証キーのお知らせ※
- ⑥ 資格を証する書類※

申請内容に修正がある場合は、
オンライン申請システム内で
やり取りが可能

※オンライン申請システム
の添付機能による

電子保証について

現在、東日本建設業保証（株）が発行する契約保証又は前払金保証の保証証書について、電子による保証証書の受付を開始することとします。

■実施時期

9月1日以降の契約から開始

■提出方法

原則、オンライン申請システムによる提出

■提出資料

東日本建設業保証（株）から発行される「電子保証に係る認証キーのお知らせ」PDF版を提出してください。

■その他の保証について

銀行保証や履行保証保険など電子保証の対応ができない証書については、契約締結日までに原本を窓口を持参していただくこととなります。ただし、郵送でも可とします。

最後に

電子契約は、今までの対面受領による時間や紙代等のコスト削減を可能とします。また、収入印紙が不要となることから、契約コストの削減にも繋がります。

今後は、建設工事等の契約において試行的に行い、段階的に全庁における契約事務に広げ、足利市のDX化の一端を担う役割を果たしてまいります。

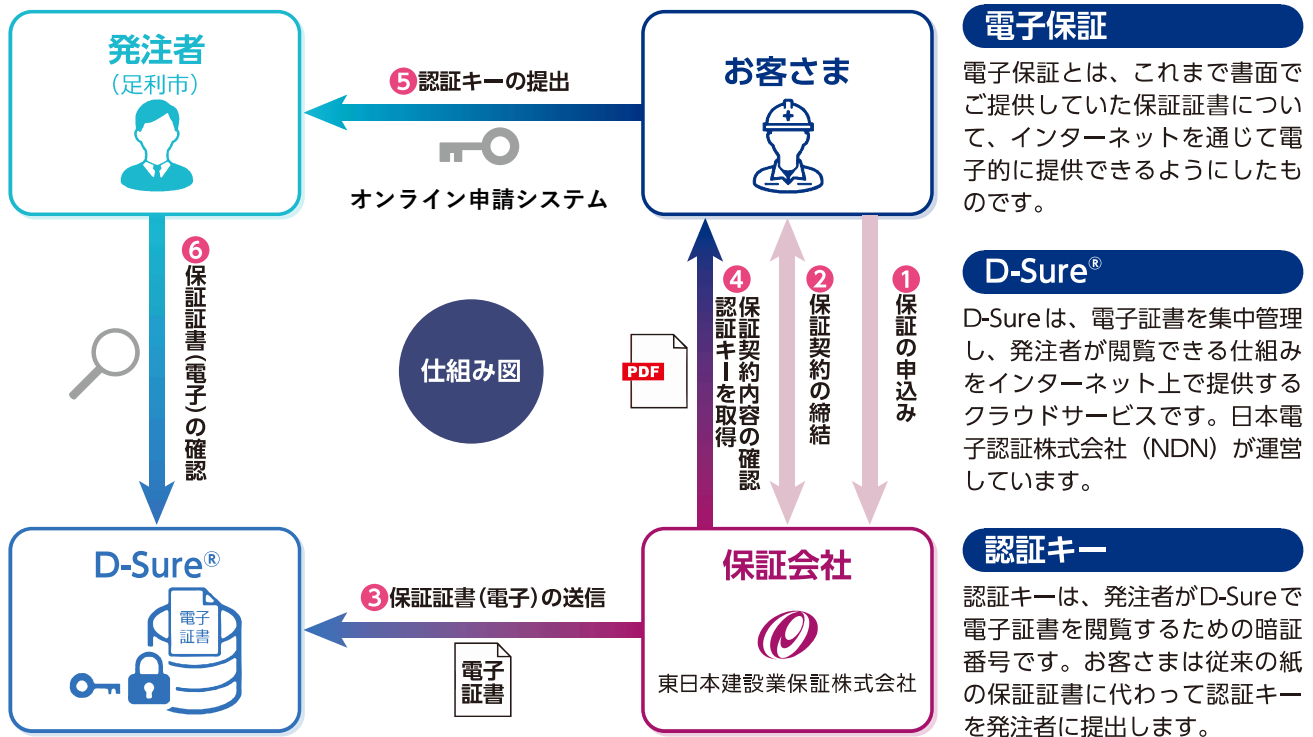
本日参加された皆様においては、足利市との契約を締結するに当たり、積極的にご活用いただけますようお願いいたします。

足利市で電子保証が始まります！

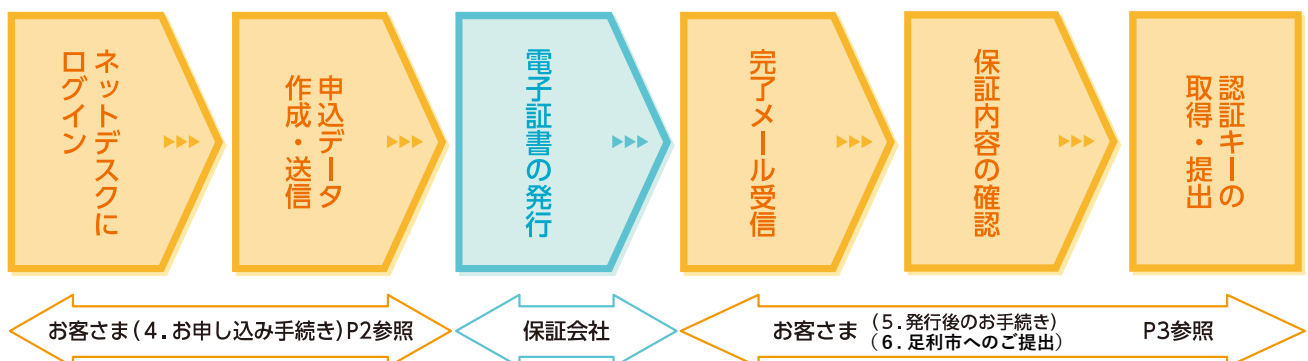
1. ご利用条件

- ・インターネット保証サービス（Net Desk）が利用できること
- ・足利市が電子保証の利用を認めた工事・業務委託であること

2. 電子保証の仕組み



3. お手続きの流れ



4. お申し込み手続き

お申し込みは**ネットデスク**からとなります。

保証申込

申込の作成(新規)

申込作成) 申込確認) 送信完了

〇〇建設 株式会社 様

全体トップへ ログアウト

保証申込のヘルプ

ご不明な点は申込先の**営業部・支店**までお気軽にお問い合わせください。

請負工事の情報	保証の申込内容	入札の状況	その他
<p>保証の申込内容 保証の申込内容をクリア</p>			
<p>前払金保証 <input checked="" type="checkbox"/> 前払金保証を申し込む 手続状況 <input type="text"/> 保証契約番号 <input type="text"/></p>			
今年度対象額	<input type="text"/> 円 (出来高予定額または支払限度額) ?		
前払金保証金額	必須	<input type="text"/> 20,000,000円 ?	
預託金融機関(全角)	必須	<input type="text"/> 〇〇銀行 ××支店	
再預託利用区分	必須	<input checked="" type="radio"/> 再預託を利用しない <input type="radio"/> 再預託を利用する	
前払金保証料支払方法	必須	一括納付	
当該工事の中間前払金の有無	中間前払金あり <input type="text"/> *中間前払金とは ?		
中間前払金の請求予定	予定している <input type="text"/>		
保証証書の形式について	<input type="radio"/> 証書(紙) <input checked="" type="radio"/> 電子保証(認証キーを含む) ? <small>*電子保証を希望される場合は、発注者が電子保証に対応していることを確認してください。電子保証対応の発注者はこちらです。</small>		
<p>契約保証 <input checked="" type="checkbox"/> 契約保証を申し込む 手続状況 <input type="text"/></p>			
契約保証金額	必須	<input type="text"/> 5,000,000円 ?	
契約保証料支払方法	必須	一括納付	
保証証書の形式について	<input type="radio"/> 証書(紙) <input checked="" type="radio"/> 電子保証(認証キーを含む) ? <small>*電子保証を希望される場合は、発注者が電子保証に対応していることを確認してください。電子保証対応の発注者はこちらです。</small>		
<p>入札の状況 入札の状況をクリア</p>			
受注区分	必須	<input checked="" type="radio"/> 一般競争入札 <input type="radio"/> 指名競争入札 <input type="radio"/> 随意契約 <input type="radio"/> その他(見積もりあわせ等)	
落札日	必須	<input type="text"/> 20XX/00/00 <input type="text"/> 令和0年00月00日 (入力例: 20191001)	
入札回数	<input type="text"/> 回		
入札参加者数	<input type="text"/> 社		
失格者数	<input type="text"/> 社		
二番札入札者	<input type="text"/>		
二番札入札金額	<input type="text"/> 千円		
最高札入札者	<input type="text"/>		
最高札入札金額	<input type="text"/> 千円		
<p>インフォメーション インフォメーションをクリア</p>			
<p>申込送信先、保証証書受取</p>			
申込送信先	必須	栃木支店	
受取方法	必須	<input checked="" type="radio"/> 送付 → 受取希望日 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日まで <input type="radio"/> 当社窓口 → 来店予定日 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/> 時ごろ	
電子保証発行完了のお知らせ	<input checked="" type="radio"/> 希望する <input type="radio"/> 希望しない <small>*「希望する」場合、弊社手続き完了後にメールを送信します。</small>		
メールアドレス	必須	<input type="text"/> soumu@ejcs.co.jp	
保証証書送付先	宛名	〇〇建設 株式会社	
	〒	000-0000	
	住所	<input type="text"/> ●●県●●市●●町0-00-0 <input type="text"/> ●●ビル	

前払金保証、契約保証ごとに「**電子保証(認証キーを含む)**」を選択します。

「**希望する**」を選択し、**メールアドレス**を入力します。電子保証の発行手続きが完了しましたら、メールにてお知らせします。

5. 発行後のお手続き

保証会社で電子証書の発行手続きが完了しますと、お客さまに「電子保証（認証キー）発行完了のお知らせ」を電子メールにて送信いたします。

メールが届きましたら、①保証契約内容をご確認のうえ、②「電子保証にかかる「認証キー」のお知らせ」（PDF）をダウンロードしてください。

保証契約一覧
電子保証履歴一覧
〇〇建設 株式会社 様

[全体トップへ](#)
[ログアウト](#)

[? 保証契約一覧のヘルプ](#)

電子保証概要(前払金保証) ※最新の情報を表示しています。

保証契約番号	00000-000000	請負契約者	〇〇建設 株式会社 様	JV名	
工事名	●●●●工事				
発注者名	足利市長				
請負金額	50,000,000 円	保証金額	20,000,000 円		
商品名	前払金保証	預託金融機関	〇〇銀行 ××支店		

認証キー ※発注者にお知らせください。(印刷ボタンをクリックして、PDF データを発注者に提出することをお奨めします。)

認証キー Z28YUE4J3Bux 印刷 [印刷方法について](#)

電子保証情報(履歴情報) ※訂正、変更取消された履歴は表示されません。

電子保証発行日時とは、発注者が保証証書を確認するシステム(プラットフォーム)に保証証書が到着した日時のことです。

No.	電子保証発行日時	対象	電子保証
1	2023/09/04 12:00	新規	選択

①

インターネット保証サービス利用規約に基づき、お客さまに代わり、発注者に対して保証証書を当社から提出しています。

ここに載っていない本請求書の情報は、発注者から提出した保証証書と同一です。

保証証書(前払金保証)	
保証契約番号	31072-0001M
保証契約者	●●●●●●●●●●●●●●●● ●●建設 株式会社
被保工名	定期借
保証金額(総額)	20,000,000 円
保証期限	令和04年09月30日
工事名	●●●●工事
請負金額(総額)	50,000,000 円
工期	令和04年09月30日 ~ 令和05年09月30日
請負契約日	令和04年09月30日
預託金融機関	〇〇銀行 ××支店

当社は、前払金保証の約款に基づき上記のとおり保証契約を締結し、その責に任じます。

東京都中央区八丁通2丁目27番10号
東日本建設保証株式会社
取締役社長
原田 保夫

取扱箇所 電木支店
TEL: 028-639-2388
FAX: 0120-027-316

(注)1. 保証契約を変更する場合は、表紙の下に変更一 の表示と変更の発注番号を付記し、変更後の契約内容を表示します。
2. 請負金額のみの変更の場合は、この保証契約の効力に影響を及ぼさないため、保証契約変更の手続きを必要ありません。

印刷
終了

②

電子保証にかかる「認証キー」のお知らせ

電子証書を「保証確認サービス(D・Sure)」に掲載しましたので、お知らせします。

つきましては、お客様にて下記内容をご確認いただき、次のいずれかの方法でこのPDFファイルを発注者様にご提出ください。

- ①電子契約システムへのアップロード
又は
- ②電子メールに添付して送信

電子保証のご利用にあたっては、発注者様への「保証契約番号」と「認証キー」のご提出をもって、前払金請求手続(前払金保証)、又は請負契約締結手続(契約保証)が完了いたします。

ご不明な点がございましたら、当社の営業部・支店までお問い合わせください。

記

工 事 名 : ●●●●工事

受 注 者 名 : 〇〇建設 株式会社
(JVの場合は代表者)

商品(保証区分): 前払金保証

保証契約番号: 31072-0001M

認 証 キー : Z28YUE4J3Bux

【発注者様へのお問い合わせ】

「保証確認サービス(D・Sure)」にログインし、上記の「保証契約番号」と「認証キー」をもって電子証書を開覧ください。

「電子保証」が別ウィンドウにて表示されます。申込内容と間違いがないかご確認ください。

「電子保証にかかる「認証キー」のお知らせ」をダウンロードし保存してください。

6. 足利市へのご提出

ダウンロードした「電子保証にかかる「認証キー」のお知らせ」(PDF)は、オンライン申請システムを利用して、その他の必要書類と合わせて足利市にご送信ください。この「認証キー」を使って、足利市は保証契約の内容を確認します。

7. 電子保証に関するFAQ

Q1. 足利市発注案件は、すべて電子保証としなければならないのでしょうか？

電子保証はあくまで受注者の選択肢の拡大であり、従来通り紙の保証証書を選択いただくことも可能です。

Q2. 保証料の領収書や計算書も電子化されますか？

引き続き書面にてお渡しします。

Q3. 電子保証の利用にあたり、保証料以外に発生する費用はありますか？

保証料以外に追加費用は発生しません。

Q4. 電子保証を選択した場合、発注者に保証証書を提出するまでの日数は従来より短縮されるのでしょうか？

保証証書の受取り・提出に要していた郵送や移動の手間がなくなるため、保証申込みから足利市への提出までを、最短で当日中に行うことが可能です。

Q5. 電子保証をした工事について変更の保証証書が必要となりました。紙の保証証書を選択することは可能でしょうか？

同じ保証契約において、電子証書と紙の保証証書は混在できません。

Q6. 同一の工事で、前払金保証は電子証書、契約保証は紙の保証証書といった保証申込みは可能でしょうか？

可能です。商品ごとに保証証書の形式が異なっても構いません。

Q7. 足利市のほかに電子保証を利用できる発注者はありますか？

2022年5月から国土交通省で利用可能となっています。電子保証に対応している発注者は当社ホームページの特設サイトに掲載しています。

特設サイト公開中



当社ホームページの「電子保証」に関する特設サイトでは、「電子保証の仕組み」と「認証キーの取得方法、発注者への提出方法」を分かりやすく解説した動画を公開しています。ぜひご覧ください。

URL : <https://www.ejcs.co.jp/e-surety/>



電子保証の仕組み



認証キーの取得方法
発注者への提出方法

お問い合わせ先
栃木支店

電話番号 028-639-2388 (土日祝日・年末年始除く9:00~17:00)

質疑応答

質問がございましたら、画面下部の「Q&A」ボタンからお願いします
Zoomからいただいた質問の回答は後日足利市HPにて公開いたします



本日はありがとうございました
アンケートのご回答をお願いいたします