

令和4（2022）年度 行政広聴のまとめ

秘書広報課

I 行政広聴活動の状況

1 行政広聴（個別・集会・施設）の状況

単位：件・%

	種別	広聴件数	構成比(%)	処 理 区 分							
				解決した	年度内に実施する	将来計画に入れる	実施できない	説明し理解を得た	参考意見とする	調査中	国・県
個別	市長への手紙	33	13.3	1	1	1	1	1	27	0	1
	市長へのファクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	市長への電子メール	189	76.2	7	4	4	7	6	153	0	8
集会	市長を囲む市政懇談会	24	9.7	0	2	4	0	0	18	0	0
国・県	県民の声	2	0.8	0	0	0	0	0	2	0	0
	県民バス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	地域県政懇談会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	248	100	8	7	9	8	7	200	0	9

注) 構成比は端数処理(四捨五入)のため総数と内訳の計は一致しません。

2 行政広聴所管別件数

(1) 所管別件数の前年との対比

単位:件・%

所管別	件数		対前年度 増加件数	構成比(%)	
	R4年度	R3年度		R4年度	R3年度
計	285	431	▲146	100.0	100.0
行政経営部	15	30	▲15	5.3	7.0
総合政策部	47	63	▲16	16.5	14.6
健康福祉部	55	148	▲93	19.3	34.3
生活環境部	25	38	▲13	8.8	8.8
産業観光部	21	14	7	7.4	3.3
都市建設部	22	54	▲32	7.7	12.5
会計課	0	0	0	0	0
議会事務局	3	1	2	1.0	0.2
上下水道部	6	5	1	2.1	1.2
消防本部	3	3		1.0	0.7
教育委員会	77	59	18	27.0	13.7
行政委員会	1	6	▲5	0.4	1.4
農業委員会	0	0	0	0	0
国・県	10	10	0	3.5	2.3

注)構成比は端数処理(四捨五入)のため総数と内訳の計は一致しません。

注)令和4年度は重複37件、令和3年度は重複54件を含みます。

注)▲は減少したことを示します。

令和3年度は新型コロナウイルス感染症対策としてのワクチン接種が開始されたことで、予約方法を含むワクチン接種関連への問い合わせや苦情が多く寄せられた結果、健康福祉部の受理件数が大幅に増大しましたが、令和4年度はワクチン接種が落ち着きをみせたため、年間件数が減少しました。

構成比において教育委員会の占める割合が増加したのは、インターネットの影響により市ゆかりの刀剣に関する意見が全国から寄せられたためです。

(2) 種別ごとの所管別件数の内訳

単位:件

所管別	種別							合計
	市長への手紙	市長へのファクス	市長への電子メール	市長を囲む市政懇談会	県民の声	県民バス	地域県政懇談会	
行政経営部	4	0	8	3	0	0	0	15
総合政策部	7	0	32	8	0	0	0	47
健康福祉部	8	0	38	9	0	0	0	55
生活環境部	4	0	19	2	0	0	0	25
産業観光部	4	0	16	1	0	0	0	21
都市建設部	9	0	11	2	0	0	0	22
会計課	0	0	0	0	0	0	0	0
議会事務局	0	0	3	0	0	0	0	3
上下水道部	2	0	3	1	0	0	0	6
消防本部	0	0	2	1	0	0	0	3
教育委員会	2	0	69	4	2	0	0	77
行政委員会	0	0	0	1	0	0	0	1
農業委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
国・県	2	0	8	0	0	0	0	10
所管別件数計	42	0	209	32	2	0	0	285
重複数	9	0	20	8	0	0	0	37

注) 県民バスは新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、実施されませんでした。

注) 県政懇談会は今年度の対象市町ではありませんでした。

3 行政広聴の推移

種別	29 年度	30 年度	令和 元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度
市長への手紙	116	67	61	85	52	33
市長へのファクス	0	0	0	0	0	0
市長への電子メール	181	151	163	312	291	189
市長を囲む市政懇談会	30	25	24	22	28	24
市政移動教室	—	—	—	—	—	—
県民の声	1	1	3	11	6	2
県民バス	0	1	4	0	0	0
地域県政懇談会	0	0	18	0	0	0
計	328	245	273	430	377	248

注)平成 26 年度から市長を囲む市政懇談会のうち、自治会との市政懇談会は除きます。

II. 行政広聴活動の実績

1 市長への手紙

公共施設 36 か所に専用通信文・専用封筒を設置し、手紙により意見提案を受け付けました。受理件数は年々減少傾向にあります。

投稿件数は 33 件で、前年度の 52 件と比べると 19 件 (-36.5%) 減少しました。

所管別では都市建設部の 9 件 (構成比 21.4%) が最も多く、次いで健康福祉部の 8 件 (同 19.0%) となっています。(所管別件数 42 件)

2 市長へのファクス

受信件数は 0 件でした。

3 市長への電子メール

専用のメールアドレス(mayor@city.ashikaga.lg.jp)で意見提案を受け付けました。

受信件数は189件で、前年度の291件と比べると102件(-35.0%)減少しました。

新型コロナウイルス感染症に関する背景提言やワクチン接種に関する問い合わせが激減したため、全体の受信件数が3割強減少しました。

所管別では教育委員会が69件(構成比33.0%)で最も多く、次いで総合政策部が32件(同18.2%)となっています。(所管別件数209件)

4 市長を囲む市政懇談会

市内の各種団体等を対象とした市政懇談会を2回開催したところ、57人(男20人、女37人)の参加者がありました。

平成26年度より市長を囲むふれあいトークと称して開催していた地区別市政懇談会は、今年度も新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開催を見合わせました。

(1)実施状況

開催日	団体名	開催場所	参加人数(人)			広聴件数(件)
			男	女	計	
11月15日	連合栃木わたらせ地域協議会	ニューミヤコホテル	20	0	20	21
1月30日	足利市女性団体連絡協議会	あしかがフラワーパークプラザ(市民プラザ)	0	37	37	3
計			20	37	57	24