

令和4(2022)年11月21日

「高齢者安心相談システム事業」の概要について

健康福祉部 元気高齢課
(0284-20-2153)

足利市では、これまでの「ひとり暮らし高齢者等緊急通報システム事業」を見直し、高齢者世帯の家庭内における事故等に係る通報に対し随時対応できるなど体制の充実を図るため、新たに「高齢者安心相談システム事業」を実施することとしました。

この度、事業の概要及び委託事業者が決定しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1 事業概要

(1) 利用可能通信機器の拡大

ア 固定電話デジタル回線等に対応可能な通信機器の導入

イ 無線通信による通信機の導入

※無線通信に係る費用(月額400円・税抜)は、回線使用料相当分として本人負担となります。

(2) 相談体制の拡充

ア 365日24時間、看護師等の専門職が健康相談に対応

イ 緊急時の専門職による応急処置等のアドバイス実施

(3) 緊急時の対応強化

ア 緊急時の警備員による現場への駆けつけ

2 委託事業者

北関東総合警備保障株式会社 足利支社

足利市上渋垂町390-1

3 委託期間

令和4（2022）年12月1日から令和10（2028）年3月31日

4 落札金額（税抜）

121,800,000 円

5 今後のスケジュール

令和4（2022）年11月	地区民生委員児童委員協議会に報告
12月	システム移行準備
令和5（2023）年1月～3月	新システムへの移行作業
4月～	新システムの運用開始