

質問回答書

令和4年10月5日

委託名 足利市高齢者安心相談システム事業業務委託	
質問内容	回答
①(11) 対応状況等の報告について 受託業者は、利用者からの通報受信 (誤報含む)の内容・・・1月ごとに まとめた報告書を提出とありますが、 報告書の内容は、なにを示しますか？ 健康相談の内容や件数等を示す必要 はありますか？	報告内容は、以下のとおりです。 ①1ヶ月ごとの緊急通報の総受信件数 ②緊急通報の以下の内容 ・受信日時 ・利用者名 ・通報の内容及び対応 ・関係機関への連絡状況 ③装置の新設、撤去、移設等の状況 健康相談の内容及び件数は不要です。