

Net 119 緊急通報システム利用規約

足利市消防本部（以下、「当本部」という。）が提供するNet 119 緊急通報システム（以下、「Net 119」という。）のご利用を希望される方は、この利用規約を必ずお読みいただき、すべての内容に同意された場合に限り、ご利用いただくことができます。

1 サービス概要

Net 119は、会話に不自由のある方が、携帯電話、スマートフォン、タブレット端末等（以下、「スマートフォン等」という。）を使用し、位置情報も含めて簡単な画面上のボタン操作や文字入力により119番通報を行うことができるサービスです。

2 利用条件

(1) 利用対象者は、原則として足利市に在住の聴覚・言語機能等に障がいがあり、音声による119番通報が困難な方で、「身体障害者手帳」の交付を受けている方又は既往症等により音声による119番通報が困難であると当本部が認めた方とします。

なお、音声による通報が可能な方は、音声により119番通報をご利用ください。

(2) Net 119の利用には、事前に利用登録が必要です。

(3) 第三者が正規の利用者になりすましていたずら通報が行われ、正規の利用者がトラブルに巻き込まれることを回避するため、Net 119では厳格なセキュリティ対策を行っています。これに伴い、安全な通信ができない古い機種 of 携帯電話等では、Net 119が利用できない場合があります。

(4) 利用にあたっては、GPS機能を搭載し、インターネットに接続が可能なスマートフォン等が必要となります。

(5) 通報を行うにはGPS機能をONに設定する必要があります。また、通報が必要な緊急時には、GPS機能の設定を変更することが困難な場合もあるため、常にONにしておくことをお勧めします。

(6) 迷惑メールフィルタリング等をご利用の場合には、

net119.speecan.jp

ドメインからのメールを拒否しないように設定してください。また、スマートフォン等により設定方法が異なりますので、不明な場合は、各スマートフォン等の取扱説明書や販売店等で確認してください。

(7) 利用するスマートフォン等は、端末ロックの設定を行うなど、第三者に

容易に操作されないよう厳重に管理してください。

(8) 認証エラーなどが発生し、利用できない場合は、「問い合わせ先」に記載の連絡先までご連絡ください。

(9) Net119は、緊急時以外の問い合わせには使用できません。

3 利用者登録

(1) 複数のスマートフォン等をご利用の場合の場合は、1台ごとに登録が必要となります。

(2) 利用登録に当たっては、通報を受けた消防本部が迅速に対応するための情報として、次の項目の登録が必要となります。

ア 氏名（フリガナ）

イ 生年月日

ウ 性別

エ 住所

オ メールアドレス

※メールアドレスに使用できる文字は、英数字、.（ピリオド）、-（ハイフン）、_（アンダーバー）、@（アットマーク）

※ピリオドやハイフンなどの記号が連続（**...*--**@〇〇.ne.jp）している場合、アットマークの直前や先頭にピリオドやハイフンなどの記号（-****.@〇〇.ne.jp）があるメールアドレスは使用できません。

カ 障がい等の内容

(3) 通報時に体調不良等の理由により、詳細な通報場所を伝えることができなかった場合に、救急隊や消防隊が場所を特定するために使用する情報として、次の項目を登録することができます。いざという時に、消防本部が通報者との連絡を確保するうえで貴重な情報ですので、登録することをお勧めします。

ア 電話番号

イ FAX番号

ウ よく行く場所

エ 緊急連絡先氏名（フリガナ）

オ 緊急連絡先続柄

カ 緊急連絡先電話番号、FAX番号、又はメールアドレス

キ 持病、かかりつけ医療機関

(4) 通報時に何らかの理由で消防本部から利用者に連絡が取れなくなってしまう際には、緊急連絡先に登録された方に居場所の問い合わせを行う場合があります。ご家族などの問い合わせにご対応いただける方を登録して

ください。また、緊急連絡先を登録しようとする場合は、事前に緊急連絡先として登録される方から同意を得てください。

(5) 以下の事由が発生した場合は、速やかに登録情報の変更又は利用中止の手続きを行ってください。

ア 転居やメールアドレスの変更等、既登録情報に変更があった場合

イ スマートフォン等の機種変更を行った場合

ウ 利用を中止したい場合

(6) N e t 1 1 9 の利用意思を確認するために、当本部から登録されたメールアドレス宛てにメールを送信することがありますので、メールの記載内容に沿って返信してください。長期間にわたり応答がない場合等、利用意思を確認できない場合には、利用の停止措置又は利用者情報の抹消をすることがあります。

4 個人情報の取り扱い

(1) 登録された個人情報につきましては、N e t 1 1 9 を利用した緊急通報に係る業務の範囲内で使用し、目的外の使用はしません。

(2) 当本部の管轄外からの通報が行われた場合、通報内容及び登録情報を、通報場所を管轄する消防本部へ転送します。

(3) 管轄消防本部から搬送先医療機関や警察へ登録情報を含む通報情報を提供することがあります。

(4) 個人情報の開示、訂正、削除等の問い合わせは、当本部までご連絡ください。

(5) 利用停止等に伴う登録抹消の後においても、登録情報及び通報内容並びに通信履歴は、消防救急業務の記録保全及びN e t 1 1 9 の運用保守を目的として、相当の期間が経過するまで保管します。

(6) N e t 1 1 9 の事業者に変更がある場合には、変更後の事業者に登録情報の引き継ぎを行い、従前の事業者からは消去します。

5 通報時における注意点

(1) 音声による119番通報が可能な方が近くにいる場合は、音声による119番通報を依頼してください。

(2) 通報を行う際には、初めに「火事」、「救急」の種別を選択し、続けて通報場所を「自宅」、「外出先」又は「よく行く場所」から選択してください。

(3) 現在位置として、「自宅」又は「よく行く場所」を選択した場合は、事前に登録した住所が消防本部に送られます。「外出先」を選択した場合は、GPS測位による現在地情報が消防本部に送られます。GPS測位結果が誤っている場合には、送信前に地図を操作して正しい現在位置に修正

してください。

- (4) 現在位置の入力が完了すると、通報が消防本部に接続され、消防本部との間でチャットが開始されますので、詳しい状況を入力してください。
- (5) チャットに用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。
- (6) チャットが途中で切断された場合には、当本部から登録されたメールアドレス宛てに「呼び返しメール」を送付する場合がありますので、ブラウザを閉じずに待つか、メールが受信できる状態にしてください。
- (7) 「呼び返しメール」が確実に受信できるように、登録されたメールアドレスに変更があった場合には、速やかに登録情報の変更を行ってください。
- (8) 通報地点が不明な場合（取得した位置情報が大きくずれている場合等）は、別の手段での通報（第三者による通報等）を依頼する場合があります。
- (9) 明らかにいざら通報と解される場合は、以後の通報の受信を拒否する場合があります。

6 利用料金

Net 119は無料をご利用いただけますが、インターネットの接続に必要な通信料は利用者の負担となります。

7 サービスが利用できない場合

- (1) Net 119を利用するためには、携帯電話会社の通信網を使用することから、トンネル、地下等の電波が届きにくい場所、通信網のエリア外等の場所では利用できない場合があります。
- (2) インターネットを利用しているため、通信事業者、プロバイダ事業者等の工事、メンテナンス及び混雑、通信電波状況により利用できない場合があります。
- (3) 何らかの理由によりNet 119が利用できない場合には、別の手段（第三者による通報等）で119番通報を行ってください。
- (4) Net 119のメンテナンスを行う場合には、通報ができないことを当本部から事前に登録されたメールアドレスへ通知しますので、常にメールを受信できるようにしておいてください。

8 免責事項

- (1) Net 119に関する情報が利用者又は第三者の権利を侵害し、若しくは当該権利侵害に起因して紛争が生じた場合であっても、その侵害及び紛争について、当本部は何らの責任も負わないものとします。
- (2) 利用者の端末環境又は通信環境等その他の理由によっては、Net 11

9が正常に利用できない場合がありますが、これにより利用者に生じた損害について、当本部は何らの責任も負わないものとします。

(3) N e t 1 1 9を利用者のスマートフォン等に登録又は利用するに当たって、利用者のスマートフォン等がコンピュータウイルス等に感染し、利用者に損害が生じた場合であっても、当本部は何らの責任も負わないものとします。

(4) 天災・事変等の非常事態により、N e t 1 1 9が正常に利用できない場合、当本部は何らの責任も負わないものとします。

9 その他

「練習通報」の機能を活用することで、実際に通報が必要となった際に備えて操作に慣れておくことができます。「練習通報」では、実際の通報と同様の操作が体験でき、消防本部に接続されることはありませんので、気兼ねなくご利用ください。

10 規約改定

当本部は、本規約の内容を随時改定することができるものとします。
改定した場合は、当本部のホームページに掲載するものとします。

11 問い合わせ先

足利市消防本部 通信指令課

電話番号：0284-71-9222

F A X：0284-72-9555

メールアドレス：tsusin@city.ashikaga.lg.jp