

令和元（2019）年度 行政広聴のまとめ

秘書広報課

I 行政広聴活動の状況

1 行政広聴（個別・集会・施設）の状況

単位：件・%

	種別	広聴件数	構成比(%)	処 理 区 分							
				解決した	年度内に実施する	将来計画に入れる	実施できない	説明し理解を得た	参考意見とする	調査中	国・県
個別	市長への手紙	61	22.3	1	1	2	5	1	48	1	2
	市長へのファクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	市長への電子メール	163	59.7	5	4	7	10	8	127	0	2
集会	市長を囲む市政懇談会 (ふれあいトークを除く)	24	8.8	0	1	4	0	1	18	0	0
国・県	県民の声	3	1.1	0	0	0	0	0	3	0	0
	県民バス	4	1.5	0	0	0	0	0	4	0	0
	地域県政懇談会	18	6.6	2	0	0	0	1	1	0	14
	計	273	100	8	6	13	15	11	201	1	18

注) 構成比は端数処理(四捨五入)のため総数と内訳の計は一致しません。

2 行政広聴所管別件数

(1) 所管別件数の前年との対比

単位：件・%

所管別	件数		対前年度 増加件数	構成比 (%)	
	R元年度	30年度		R元年度	30年度
計	353	322	31	100.0	100.0
総務部	52	20	32	14.0	6.2
総合政策部	84	71	13	22.6	22.0
健康福祉部	50	35	15	13.5	10.9
生活環境部	42	40	2	11.3	12.4
産業観光部	22	37	▲15	5.9	11.5
都市建設部	38	47	▲11	10.2	14.6
会計課	0	0	0	0	0
議会事務局	1	0	1	0.3	0
上下水道部	5	5	0	1.3	1.6
消防本部	3	3	0	0.8	0.9
教育委員会	50	56	▲6	13.5	17.4
行政委員会	3	1	2	0.8	0.3
農業委員会	2	0	2	0.5	0
国・県	19	7	12	5.1	2.2

注) 構成比は端数処理(四捨五入)のため総数と内訳の計は一致しません。

注) 令和元年度は重複98件、平成30年度は重複77件を含みます。

注) ▲は減少したことを示します。

(2) 種別ごとの所管別件数の内訳

単位:件

所管別	種別							合計
	市長への手紙	市長へのファクス	市長への電子メール	市長を囲む市政懇談会	県民の声	県民バス	地域県政懇談会	
総務部	15	0	32	4	1	0	0	52
総合政策部	21	0	56	6	1	0	0	84
健康福祉部	12	0	30	5	1	2	0	50
生活環境部	4	0	30	7	0	1	0	42
産業観光部	7	0	11	4	0	0	0	22
都市建設部	18	0	16	1	0	0	3	35
会計課	0	0	0	0	0	0	0	0
議会事務局	0	0	1	0	0	0	0	1
上下水道部	3	0	2	0	0	0	0	5
消防本部	0	0	3	0	0	0	0	3
教育委員会	14	0	31	4	0	0	1	49
行政委員会	2	0	0	1	0	0	0	3
農業委員会	1	0	0	0	0	1	0	2
国・県	2	0	3	0	0	0	14	5
所管別件数計	99	0	215	32	3	4	18	371
重複数	38	0	52	8	0	0	0	98

注)市長を囲む市政懇談会は、ふれあいトークを除きます。

3 行政広聴の推移

単位：件

種別	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
市長への手紙	94	110	116	67	61
市長へのファクス	0	0	0	0	0
市長への電子メール	116	147	181	151	163
市長を囲む市政懇談会	29	25	30	25	24
市政移動教室	—	—	—	—	—
県民の声	5	10	1	1	3
県民バス	4	0	0	1	4
地域県政懇談会	—	3	0	0	18
計	248	295	328	245	273

注)平成 26 年度から市長を囲む市政懇談会のうち、自治会とのふれあいトークは除きます。

II. 行政広聴活動の実績

1 市長への手紙

公共施設38か所に専用通信文・専用封筒を設置し、手紙により意見提案を受け付けました。

投稿件数は61件で、前年度の67件と比べると6件(▲8.95%)減少しました。

所管別では総合政策部の21件(構成比34.4%)が最も多く、次いで都市建設部の18件(同29.5%)となっています。

2 市長へのファクス

受信件数は0件でした。

3 市長への電子メール

専用のメールアドレス(mayor@city.ashikaga.lg.jp)で意見提案を受け付けました。

受信件数は163件で、前年度の151件と比べると12件(+7.95%)増加しました。

所管別では総合政策部が56件(構成比34.4%)、次いで総務部が32件(同19.6%)となっています。

4 市長を囲む市政懇談会

市内の各種団体等を対象とした市政懇談会3回開催したところ、148人(男94人、女54人)の参加者がありました。

平成26年度より自治会とは市長を囲むふれあいトークとして開催しています。

平成27年度より学生との市長を囲むカレッジトークを開催しています。

今年度は台風19号の復旧支援のため、連合との懇談会は文書回答のみとしました。

カレッジトークは対象者協議中のため実施しませんでした。

(1)実施状況

開催日	団体名	開催場所	参加人数(人)			広聴件数 (件)
			男	女	計	
5月23日	久野地区自治会連合会	久野公民館	47	11	58	(9)
7月11日	小俣地区自治会連合会	小俣公民館	47	5	52	(7)
1月30日	足利市女性団体連絡協議会	市民プラザ	0	38	38	4
計			94	54	148	4(16)

注) 広聴件数中()は、ふれあいトークでの市長への質問件数です。

5 県民バス(県主催)

(1)実施状況

開催月日	対 象	見 学 施 設	参加人数 (人)	広聴件数 (件)
10月10日	一般公募	日光自然博物館 栃木農業大学校	23	4

6 地域県政懇談会（県主催）

（1）実施状況

開催月日	対 象	実 施 場 所	参加人数 (人)	広聴件数 (件)
8月21日	毛野地区	毛野公民館	11	18