

---

令和 2 年  
足利市民アンケート調査  
結果報告書

---

令和 2 (2020) 年 7 月

足 利 市

# 目 次

1 調査の概要	1
(1) 調査の目的	1
(2) 調査の方法	1
(3) 調査項目	1
(4) 回収状況	1
(5) 留意点	1
2 調査結果	2
A 回答者属性	2
-01 性別	2
-02 年齢	2
-03 職業	2
-04 通勤・通学先	3
-05 出身地	3
-06 家族構成	4
-07 居住地区	4
B 足利市の取り組みに対する重要度と満足度	5
(1) 重要度	6
(2) 満足度	7
(3) 年代別重要度の傾向	8
(4) 年代別満足度の傾向	9
(5) 重要度と満足度の分布図	10
(6) 不満の理由	11
C その他の調査事項	13
-01 足利市に対する好感度	13
-02 足利市民の誇り	13
-03 住み続けたい意向	13
-04 まちを推奨する意欲	14
-05 まちに参加する意欲	14
-06 まちに感謝する意欲	14
-07 幸福感の現状	15
-08 広報あしかがみの閲読率	15
-09 市ホームページの閲覧率	15
-10 「映像のまち構想」の認知度	16
-11 「スマートウェルネスあしかが」の認知度	16
-12 健康づくりのための実践	17
-13 「かかりつけ医」の有無	17
-14 「住宅用火災警報器」の設置の有無	17
3 アンケート調査票	巻末

## 1 調査の概要

### (1) 調査の目的

第7次足利市総合計画に基づき市が行っている取り組みに対し、市民の皆さんが日頃感じている重要度、満足度等のご意見をお聴きし、これからのまちづくりに役立てようとするものです。

### (2) 調査の方法

- ① 対象者 足利市に住民登録のある満18歳以上の市民1,500人
- ② 抽出方法 住民基本台帳から等間隔無作為抽出※R02(2020). 3.1 現在
- ③ 調査方法 郵送調査(ハガキによる催告1回)、インターネット回答可
- ④ 調査期間 令和2(2020)年3月11日(水)～3月27日(金)

### (3) 調査項目

- ① 回答者属性
- ② 足利市の取り組みに対する重要度と満足度
- ③ その他の調査事項
- ④ 自由意見

### (4) 回収状況

- ① 配付数 1,500
- ② 回答数 698 (うち、インターネット回答67件)
- ③ 回収率 46.5%

#### (ア) 性別

	男	女	不明
配布数	755	745	—
回答数	318	373	7
回収率	42.1%	50.1%	—

#### (イ) 年齢別

	30歳未満	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明
配布数	196	186	280	260	273	305	—
回答数	61	78	106	105	159	183	6
回収率	31.1%	41.9%	37.9%	40.4%	58.2%	60.0%	—

#### (ウ) 地区別

	旧市内	毛野・富田	三重・山前・三和 葉鹿・小俣	北郷・名草	山辺・矢場川・御厨 久野・梁田・筑波	不明
配布数	277	200	392	126	505	—
回答数	143	93	173	82	199	8
回収率	51.6%	46.5%	44.1%	65.1%	39.4%	—

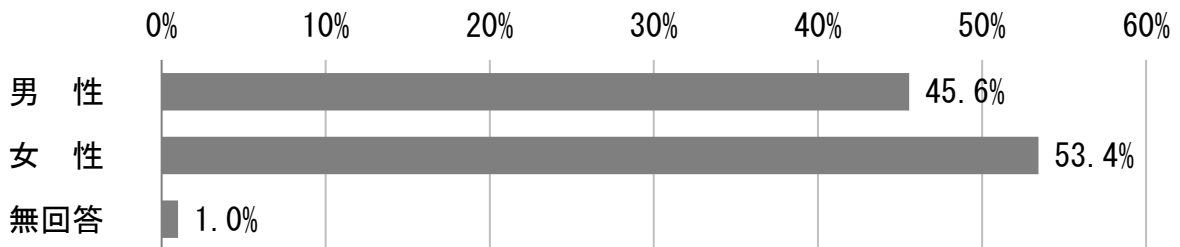
### (5) 留意点

割合は、小数点以下第2位を四捨五入のため、合計が100%とならない場合があります。

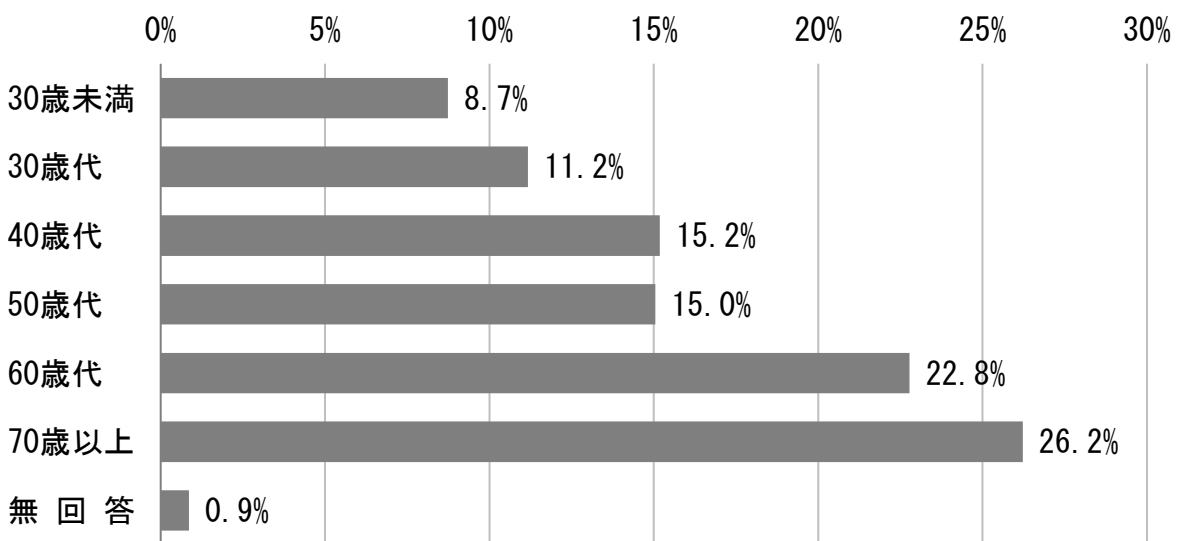
## 2 調査結果

### A 回答者属性

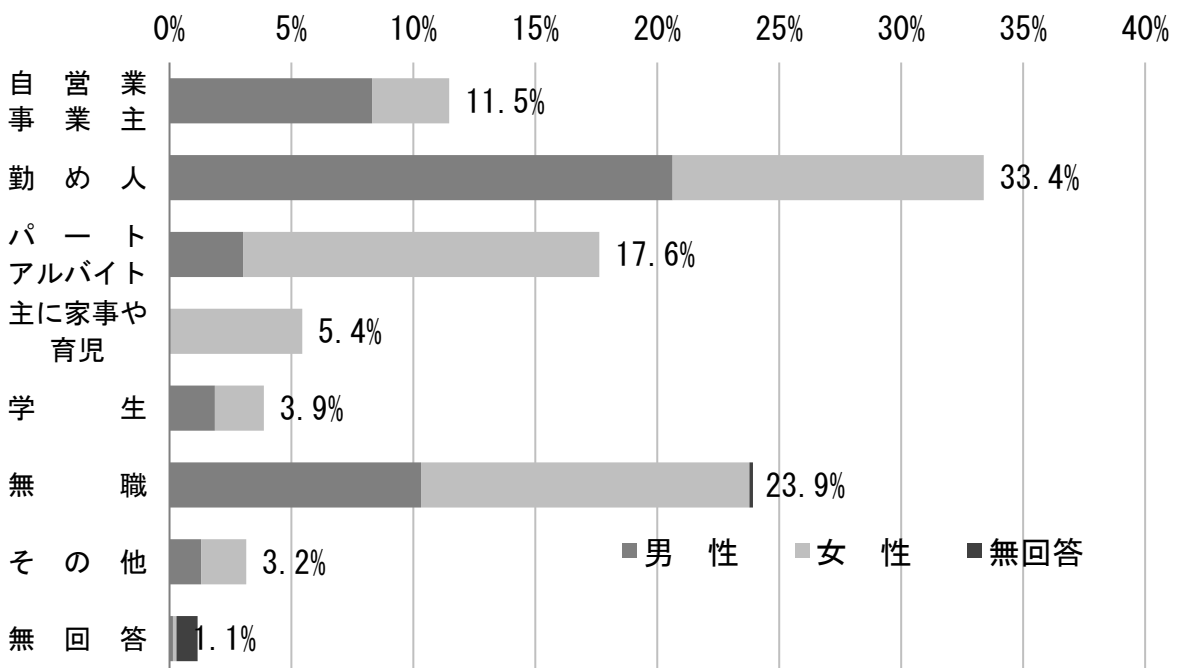
A-01 性別はどちらですか。



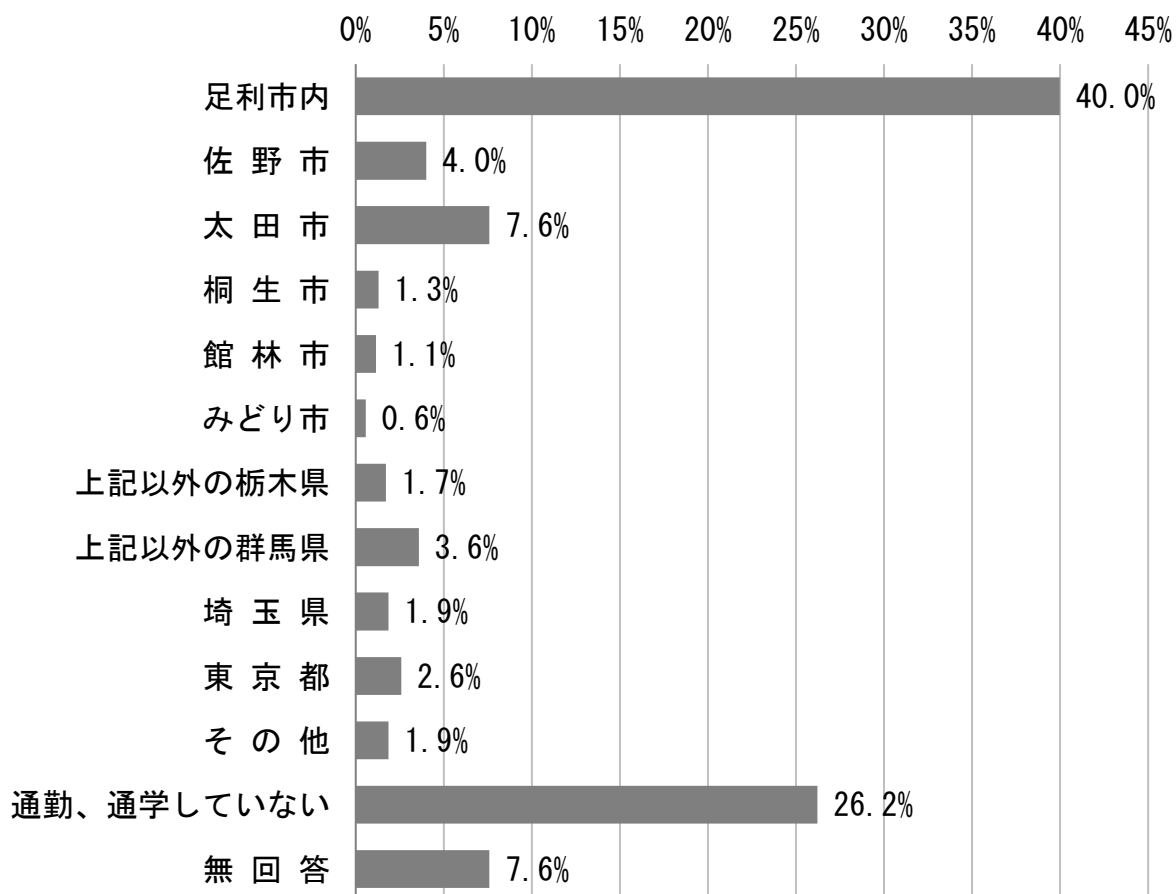
A-02 年齢はおいくつですか。



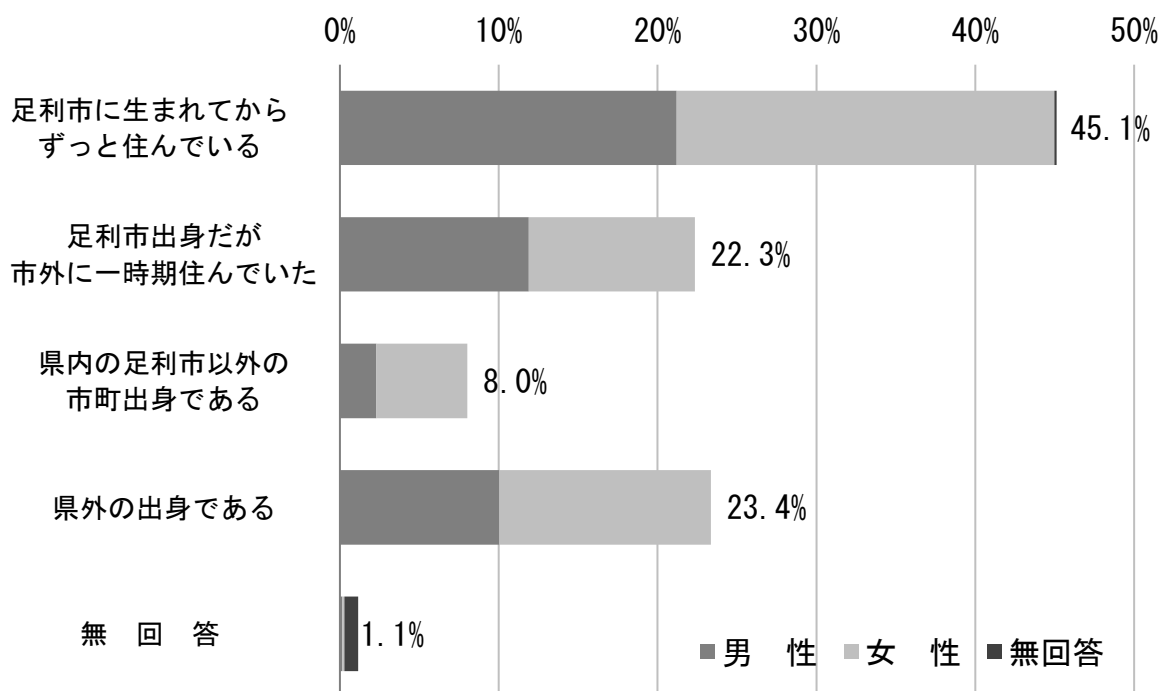
A-03 ご職業は何ですか。



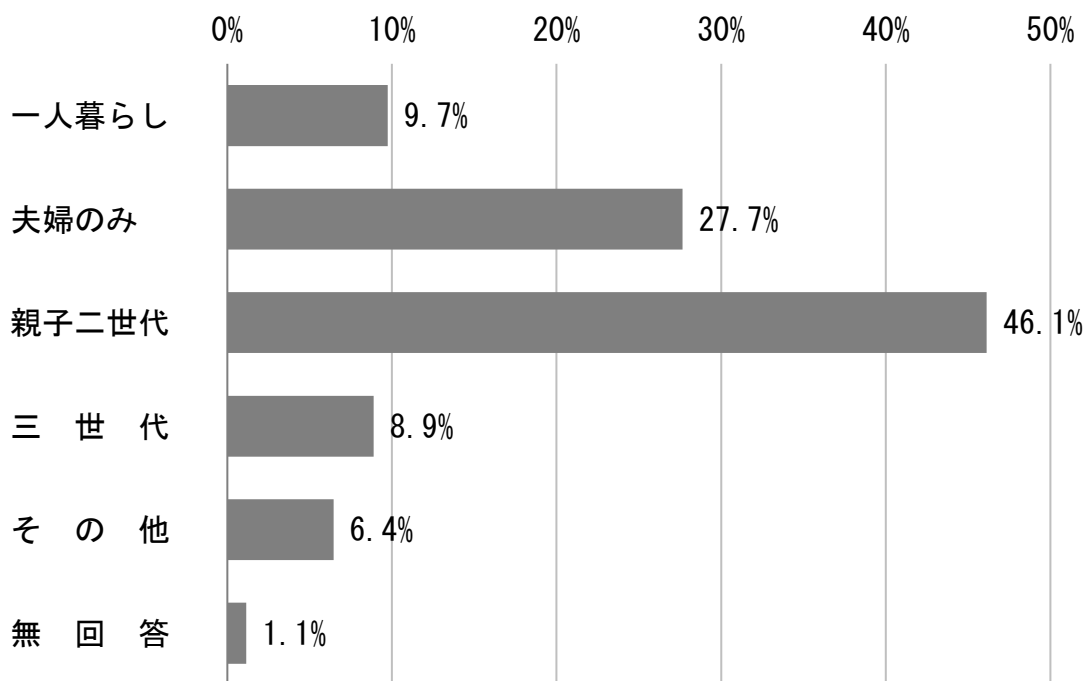
A-04 通勤、通学先はどちらですか。



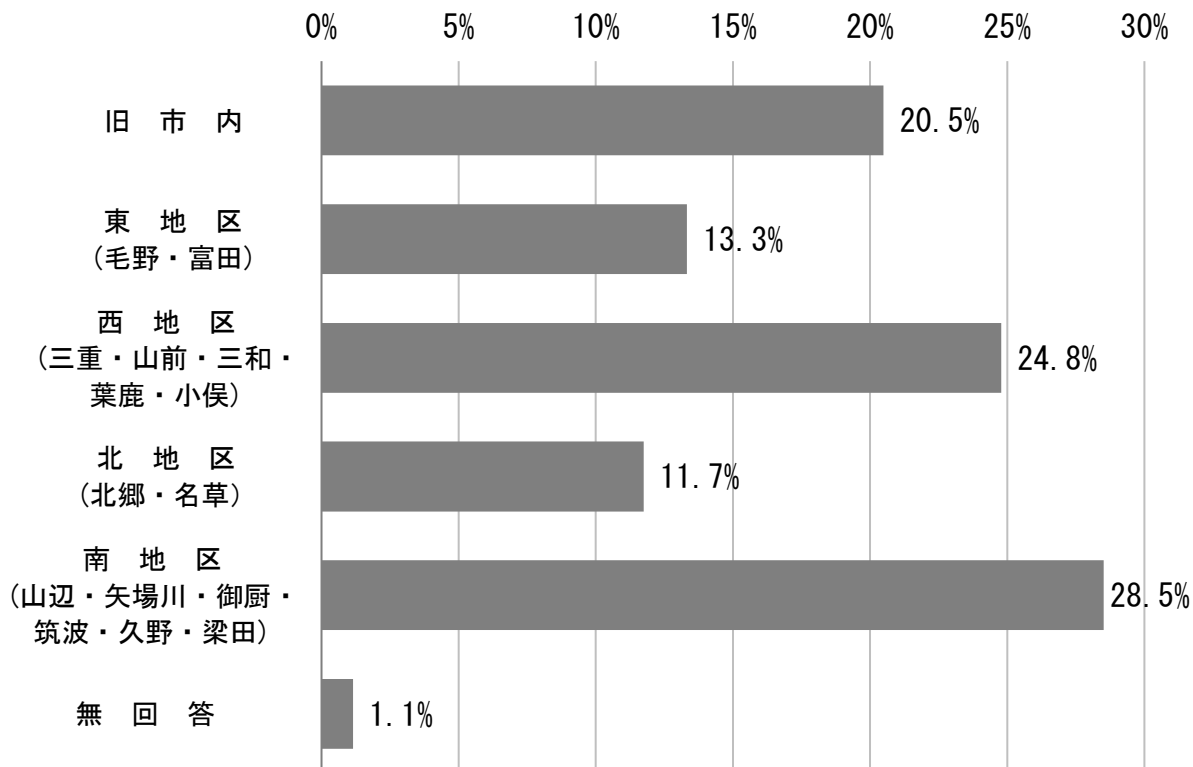
A-05 出身地はどちらですか。



A-06 一緒に住まいの家族構成は次のどれですか。

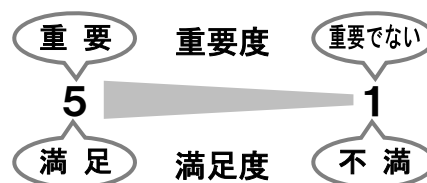


A-07 お住まいの地区はどちらですか。



## B 足利市の取り組みに対する重要度と満足度

下記の20項目について、  
重要度と満足度を5段階で評価



- B-01 小中学校での学習指導・環境の充実
- B-02 スポーツや文化活動などの生涯学習の推進
- B-03 日本遺産や地域の文化財などを活用した文化発信事業の推進
- B-04 足利市への来訪者の増加とおもてなしの向上
- B-05 地域産業の活性化への支援
- B-06 企業誘致等による雇用の場の拡大
- B-07 強い農業づくり
- B-08 子どもを産み育てる取り組み
- B-09 仕事と子育ての両立支援
- B-10 生活習慣病予防や介護予防の取り組み
- B-11 住宅・宅地の整備
- B-12 公園、スポーツ・レク活動などの場の整備
- B-13 道路や公共交通の整備
- B-14 ごみ減量や地球温暖化対策の推進
- B-15 大規模災害時への対策
- B-16 高度医療、救急救命体制の整備・充実
- B-17 地域安全の確保
- B-18 市民と行政との協働の取り組み
- B-19 ボランティアなどの市民活動がしやすい環境づくり
- B-20 本市の魅力発信への取り組み

### ■加重平均値

5 (重要・満足)と答えた人の数=A

4 (やや重要・やや満足)と答えた人の数=B

3 (どちらともいえない)と答えた人の数=C

2 (あまり重要でない・やや不満)と答えた人の数=D

1 (重要でない・不満)と答えた人の数=E

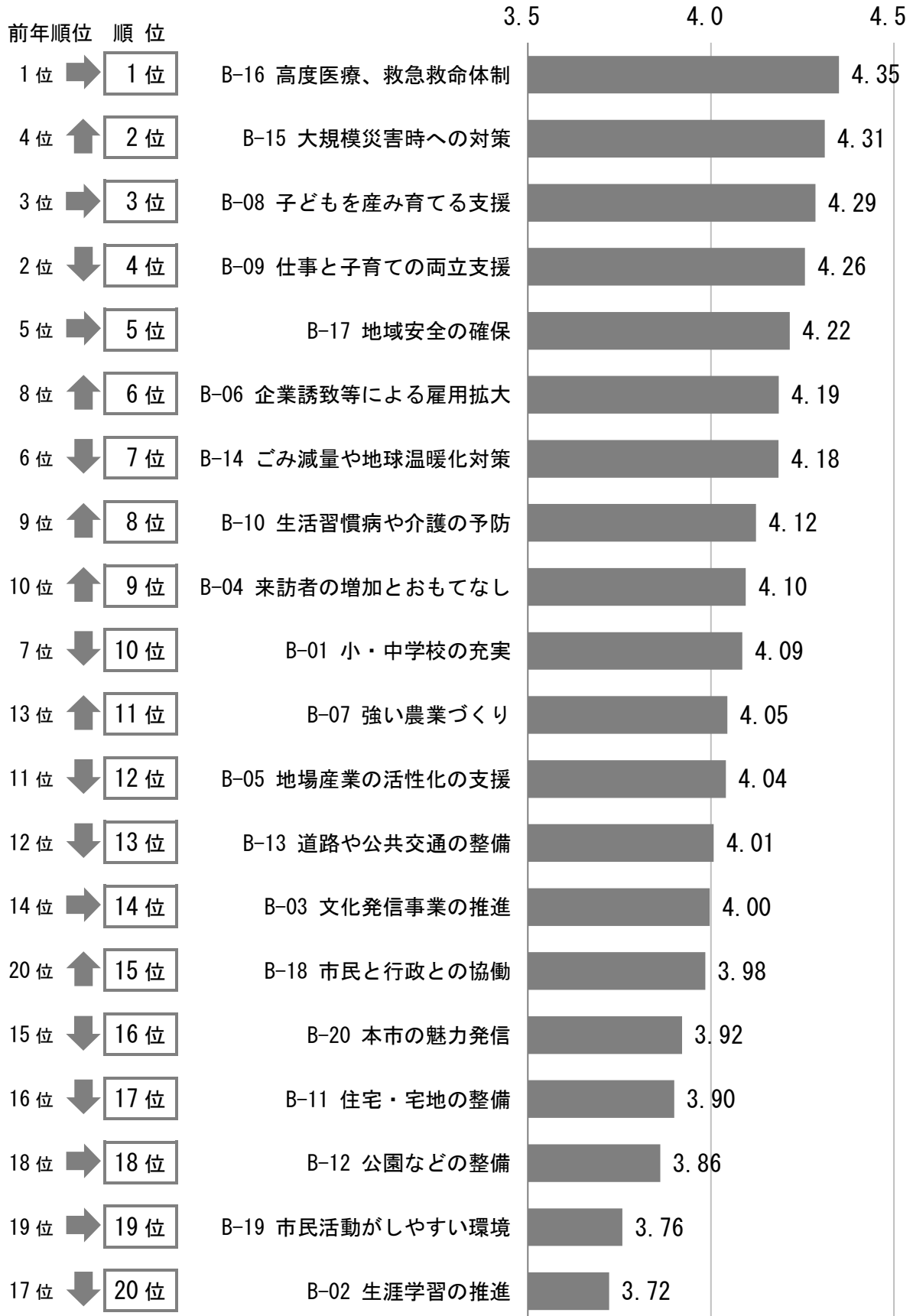
無回答だった人の数=F

$$\frac{A \times 5 + B \times 4 + C \times 3 + D \times 2 + E \times 1}{\text{回答者総数} - F}$$

(1) 重要度

前年平均値 4.00 ↑

平均値 4.07

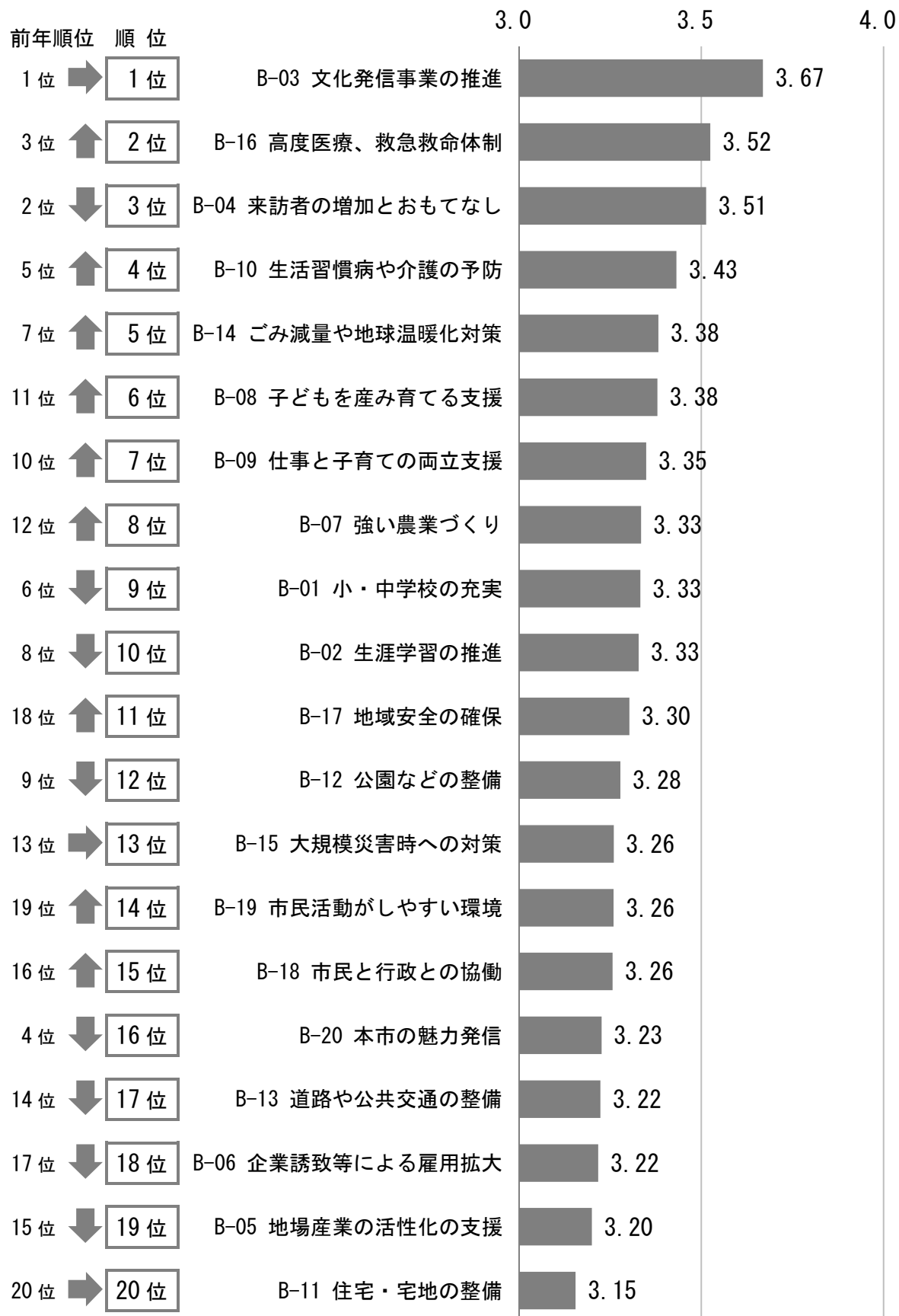




(2) 満足度

前年平均値 3.40 ↓

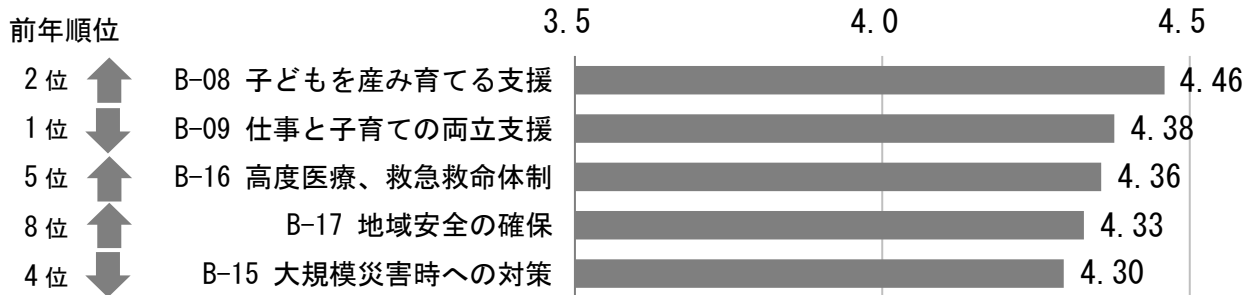
平均値 3.33



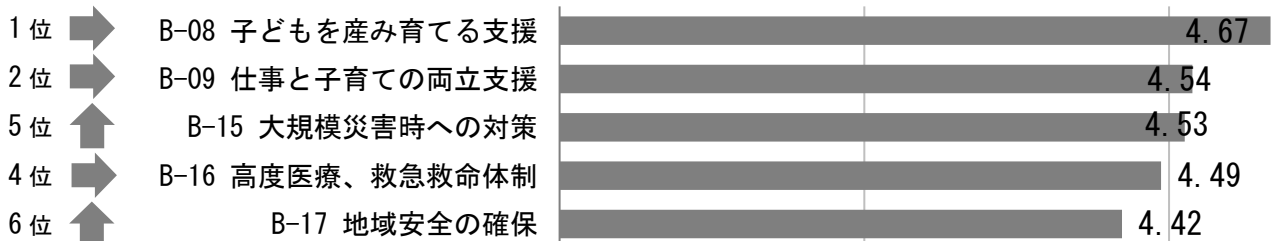
(3) 年代別 重要度の傾向（上位5項目）

30歳代の「子育て」の重要度が突出して高い

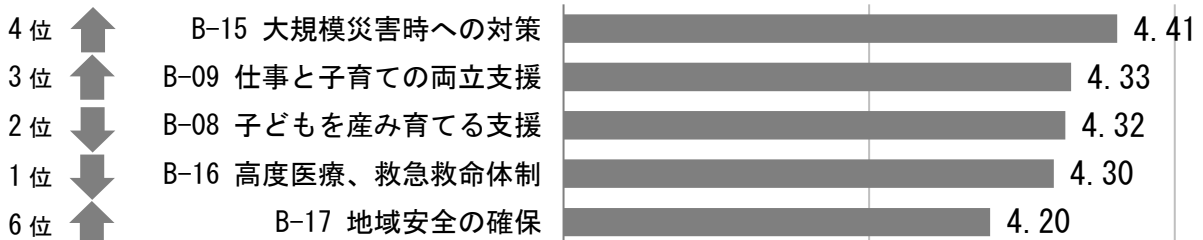
①30歳未満



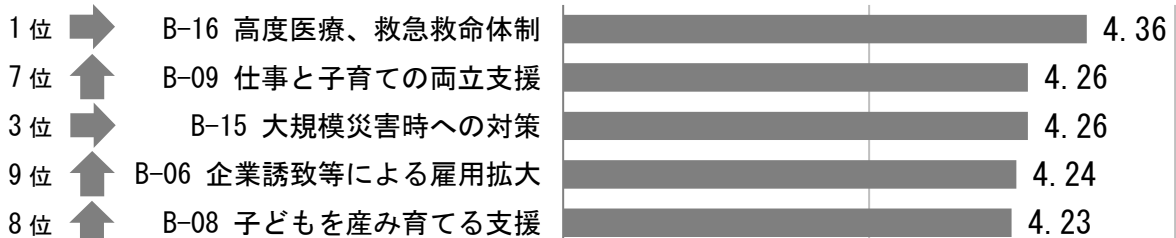
②30歳代



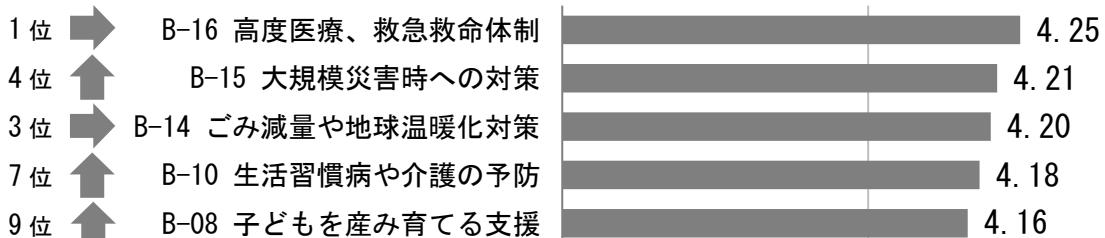
③40歳代



④50歳代



⑤60歳代



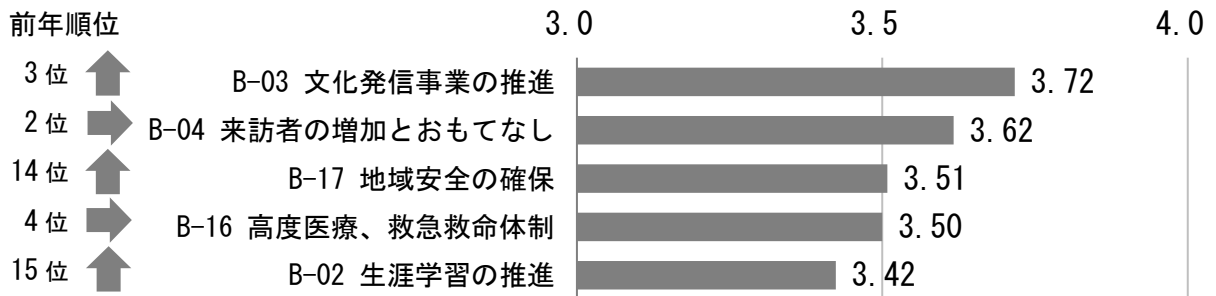
⑥70歳以上



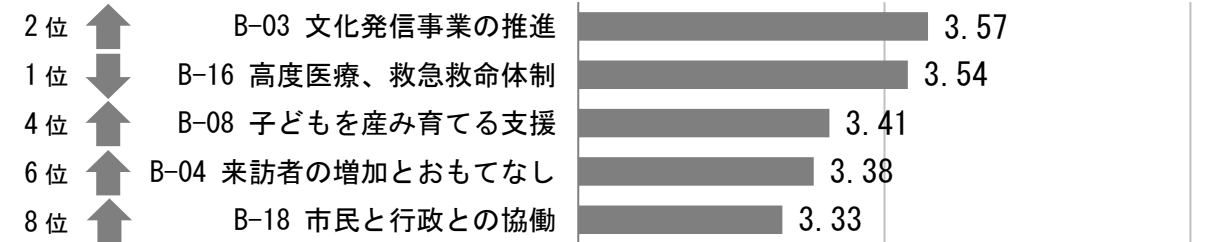
(4) 年代別 満足度の傾向（上位5項目）

40～50 歳代の満足度が平均して低い

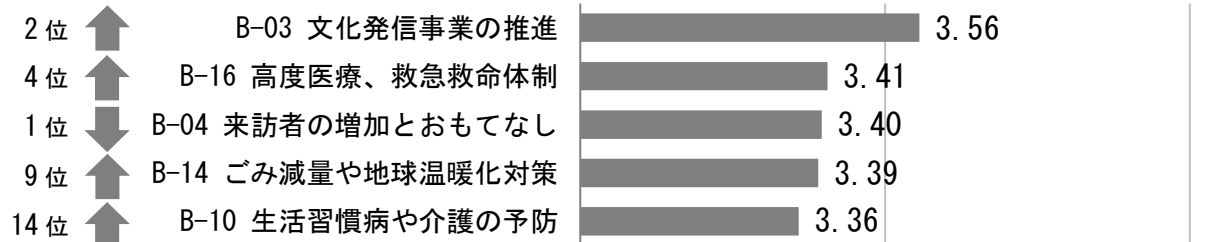
①30 歳未満



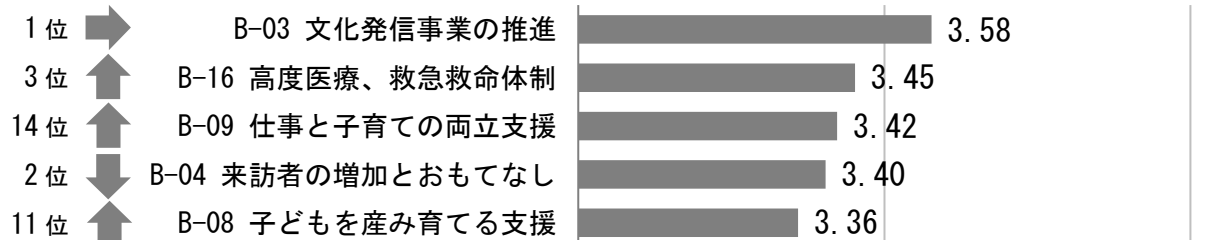
②30 歳代



③40 歳代



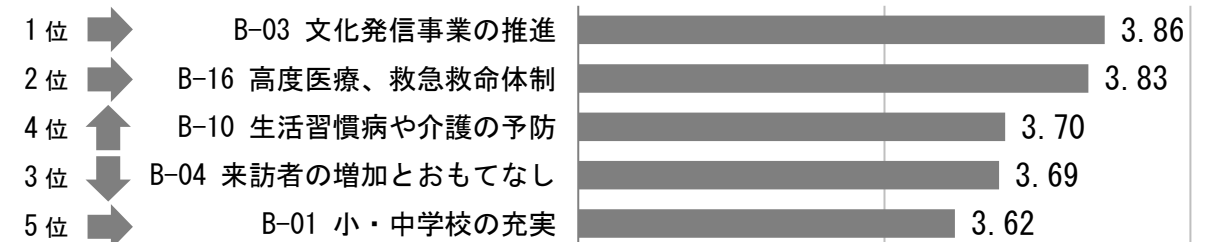
④50 歳代



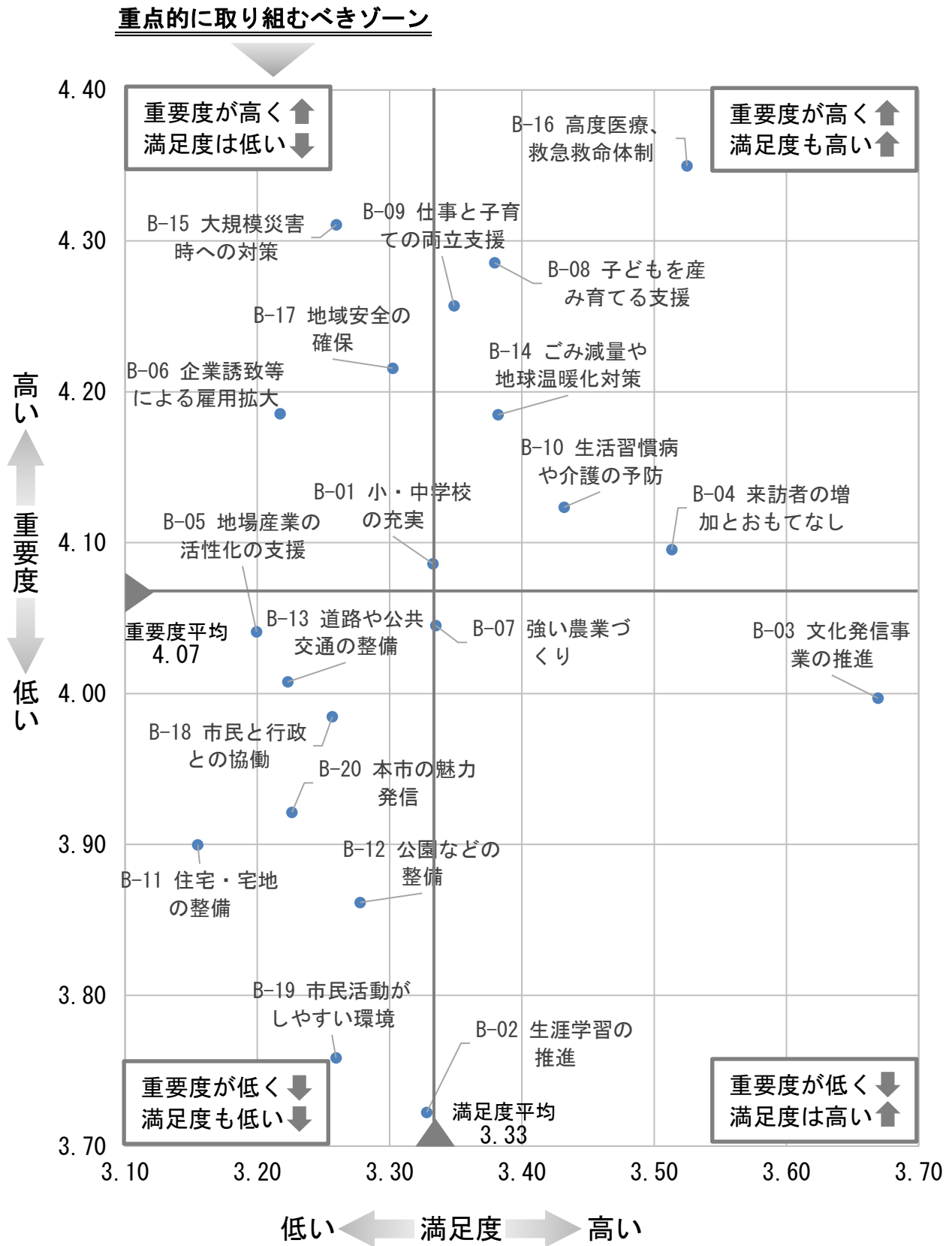
⑤60 歳代



⑥70 歳以上



(5) 重要度と満足度の分布図



## (6) 不満の理由

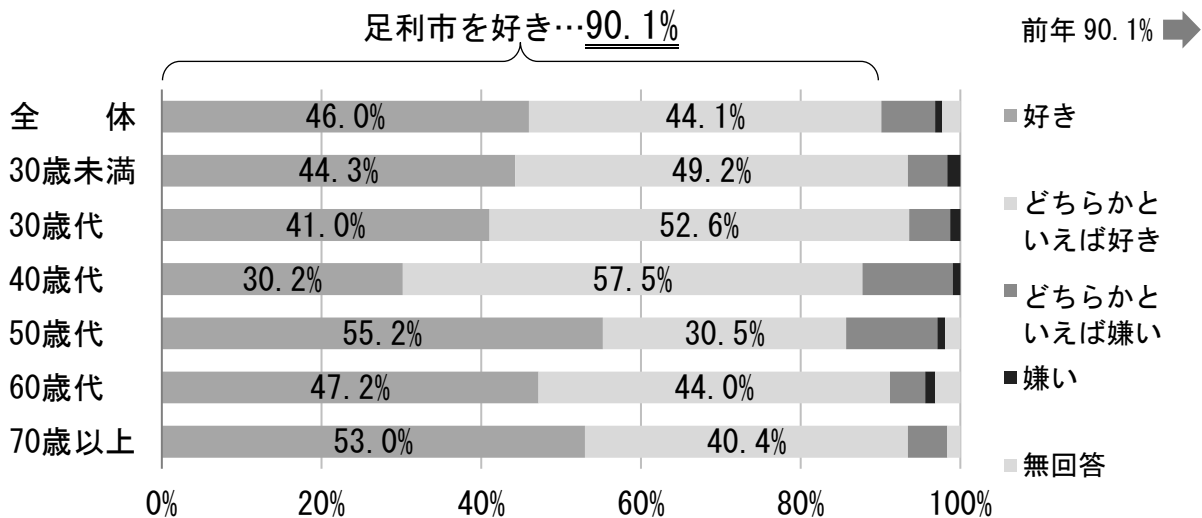
満足度で「2」(やや不満)「1」(不満)と回答された方の主な意見

<b>B-01 小中学校での学習指導・環境の充実</b>	<b>49 件</b>
・ 教員の事務負担の軽減をさらに進めて欲しい	8 件
・ 洋式トイレの改修を早く進めて欲しい	6 件
<b>B-02 スポーツや文化活動などの生涯学習の推進</b>	<b>27 件</b>
・ 東京オリンピック不支持、聖火リレーはやらなくていい	7 件
・ 施設や講座が足りない	4 件
<b>B-03 日本遺産や地域の文化財などを活用した文化発信事業の推進</b>	<b>19 件</b>
・ 足利学校以外の魅力発信を	7 件
・ PRが足りない	6 件
<b>B-04 足利市への来訪者の増加とおもてなしの向上</b>	<b>45 件</b>
・ 駐車場、道路、公共交通の整備が不十分	6 件
・ 飲食店、お土産屋、宿泊施設が少ない	5 件
<b>B-05 地域産業の活性化への支援</b>	<b>45 件</b>
・ 支援が見えない、PRが足りない	9 件
・ 支援が足りない	6 件
<b>B-06 企業誘致等による雇用の場の拡大</b>	<b>64 件</b>
・ まだまだ企業、雇用の場が足りない	12 件
・ 遅い、ようやくといった感じ	9 件
<b>B-07 強い農業づくり</b>	<b>35 件</b>
・ ブランド化を感じない、PRが足りない	6 件
・ 後継者不足	5 件
<b>B-08 子どもを産み育てる取り組み</b>	<b>60 件</b>
・ 子どもの遊び場が少ない	17 件
・ 子ども医療費現物給付は高校生まで拡大して欲しい	6 件
<b>B-09 仕事と子育ての両立支援</b>	<b>41 件</b>
・ 放課後児童クラブの数、対象学年、預かり時間の拡充を	12 件
・ ファミリー・サポート・センターをもっと使いやすく	3 件
<b>B-10 生活習慣病予防や介護予防の取り組み</b>	<b>28 件</b>
・ 参加の一步を踏み出させる工夫を	3 件
・ 若い世代も参加できる取組みを	2 件

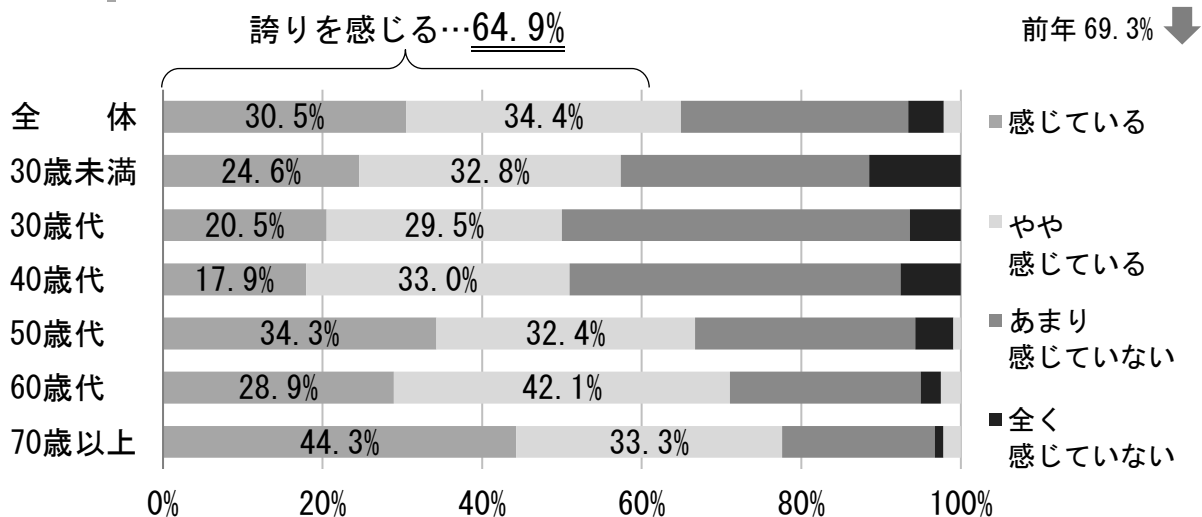
<b>B-11 住宅・宅地の整備</b>	<b>48 件</b>
・空き家が多くて不安	18 件
・もっと空き家の活用を	9 件
<b>B-12 公園、スポーツ・レク活動などの場の整備</b>	<b>53 件</b>
・もっと子どもが遊べる公園が欲しい	7 件
・駐車場が足りない	4 件
<b>B-13 道路や公共交通の整備</b>	<b>62 件</b>
・生活路線バスが少ない、不便	12 件
・あしかがフラワーパーク駅は不要	8 件
<b>B-14 ごみ減量や地球温暖化対策の推進</b>	<b>22 件</b>
・もっとごみの分別、減量の徹底を	6 件
・市で取り組んでも無意味	2 件
<b>B-15 大規模災害時への対策</b>	<b>50 件</b>
・災害時の情報発信に不満	9 件
・もっと防災訓練を	5 件
・分かりやすいハザードマップに更新を	4 件
<b>B-16 高度医療、救急救命体制の整備・充実</b>	<b>26 件</b>
・救急搬送が遅い、不安	3 件
・夜間、休日の外来の拡充を	2 件
<b>B-17 地域安全の確保</b>	<b>37 件</b>
・危険な空き家が多くて不安	10 件
・暴走族が多い	3 件
<b>B-18 市民と行政との協働の取り組み</b>	<b>29 件</b>
・取り組みが見えない、よくわからない	10 件
・高齢者の支援の充実を	7 件
<b>B-19 ボランティアなどの市民活動がしやすい環境づくり</b>	<b>16 件</b>
・取り組みが見えない、よくわからない	5 件
・ボランティアは個人の意思で行うもので、市がやることではない	2 件
<b>B-20 本市の魅力発信への取り組み</b>	<b>54 件</b>
・「素通り禁止！」が嫌い	16 件
・PRが足りない	13 件

## C その他の調査事項

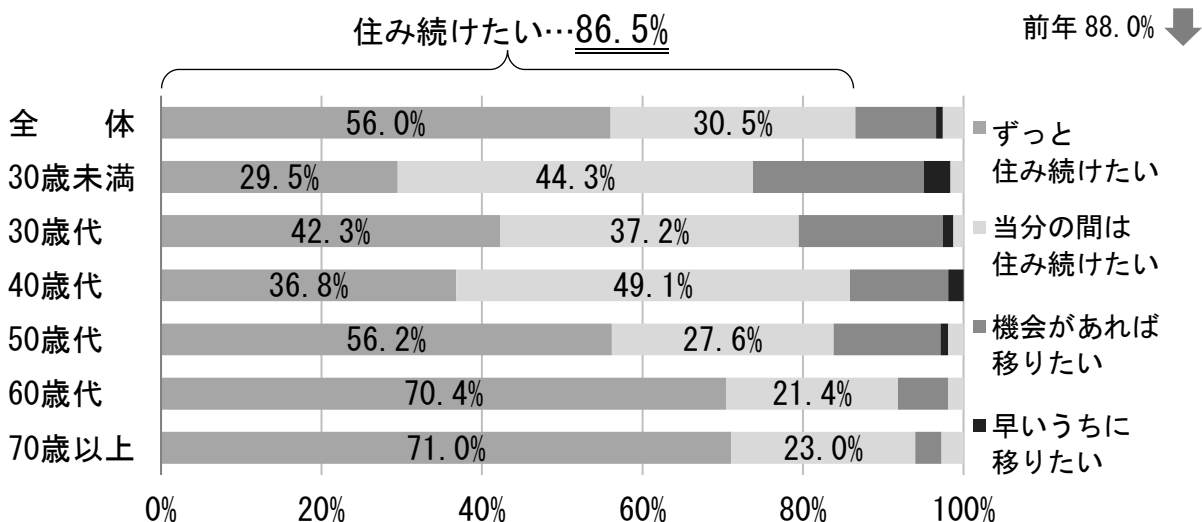
### C-01 足利市に対する好感度 —足利市を好きですか。嫌いですか—



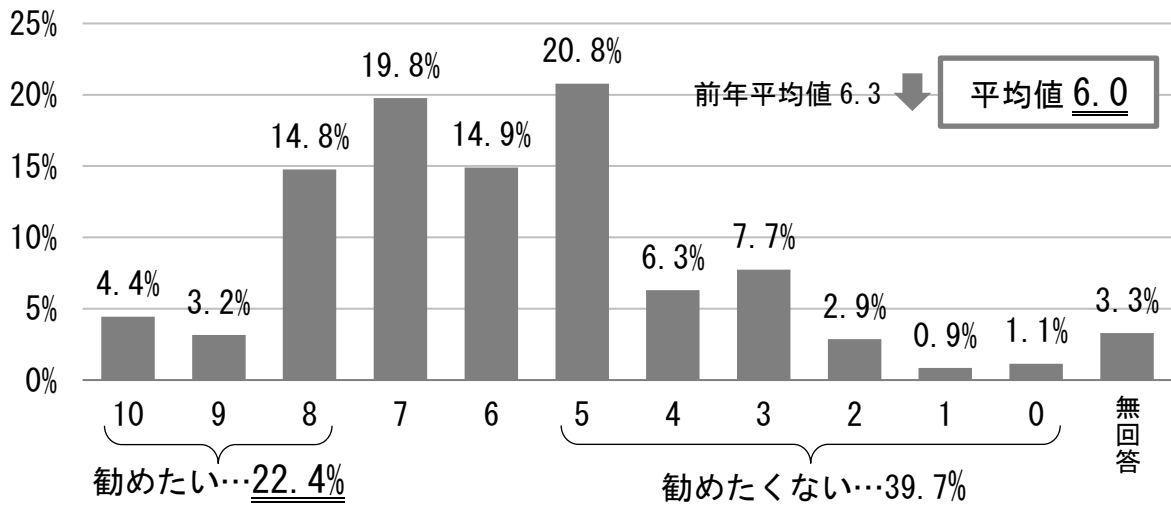
### C-02 足利市民の誇り —足利市民であることに誇りを感じていますか—



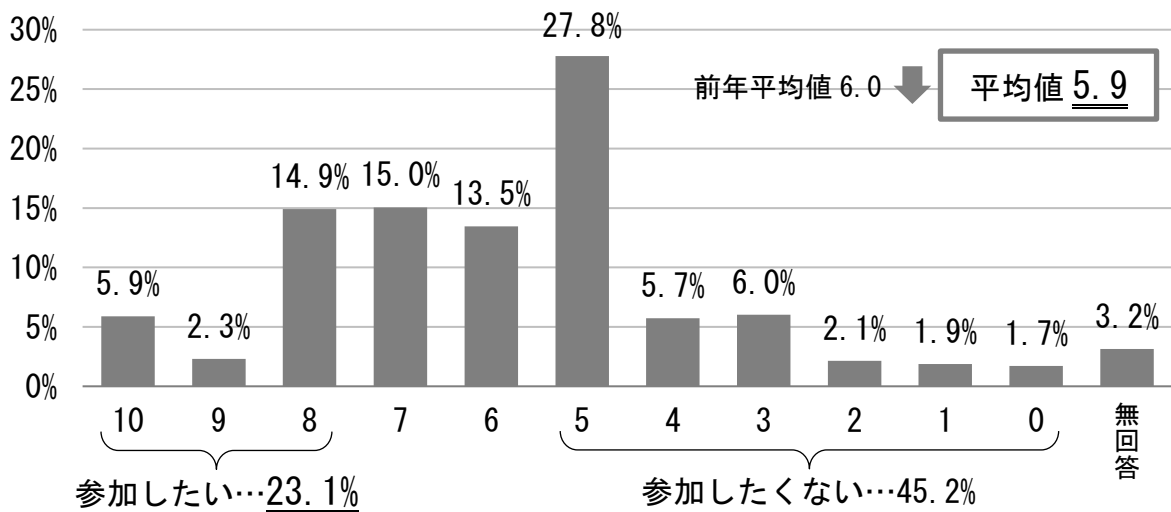
### C-03 住み続けたい意向 —これからも足利市に住み続けたいと思いますか—



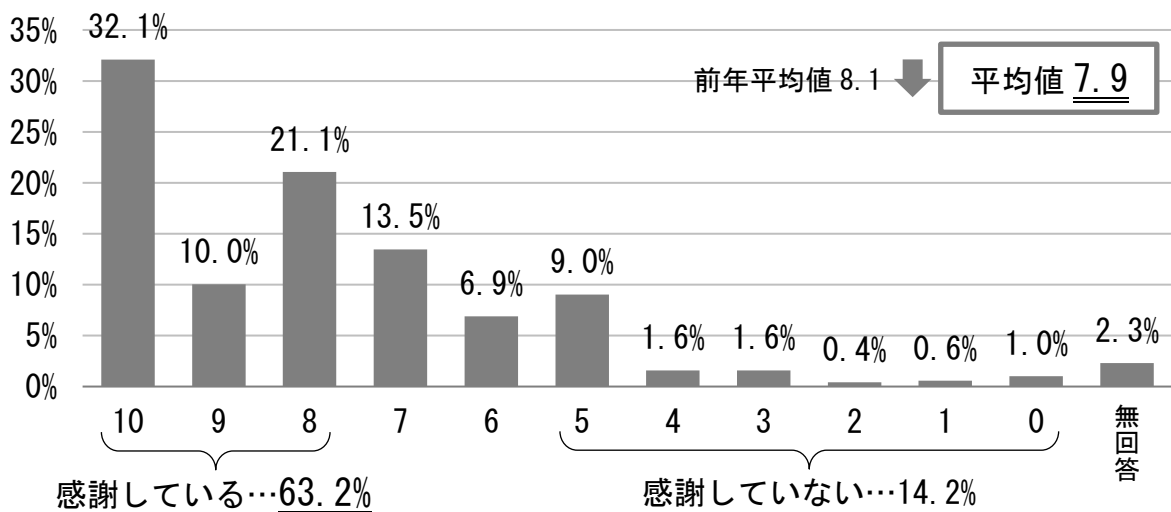
C-04 まちを推奨する意欲(11段階) シティプロモーション成果指標①  
 —まちの魅力をどのくらいの気持ちで友人にお勧めしたいと思いますか—



C-05 まちに参加する意欲(11段階) シティプロモーション成果指標②  
 —まちを良くする活動にどのくらいの気持ちで参加したいと思いますか—

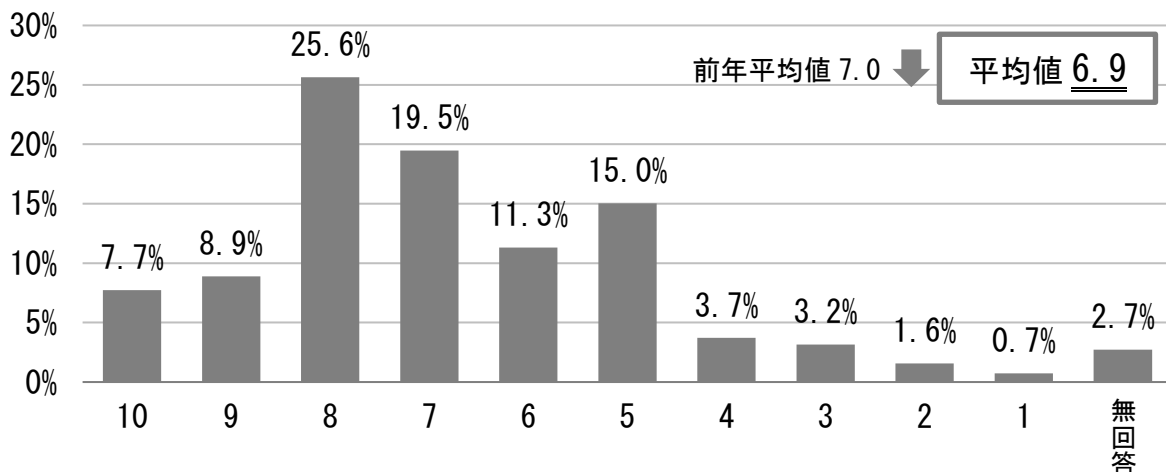


C-06 まちに感謝する意欲(11段階) シティプロモーション成果指標③  
 —まちのために活動している人に対しどのくらいの気持ちで感謝していますか—

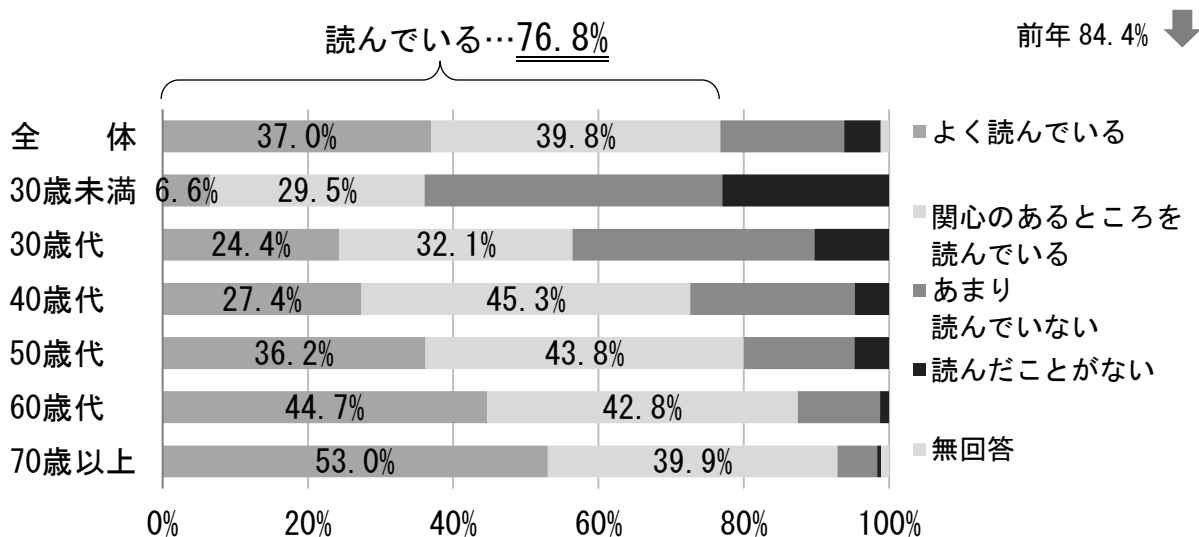




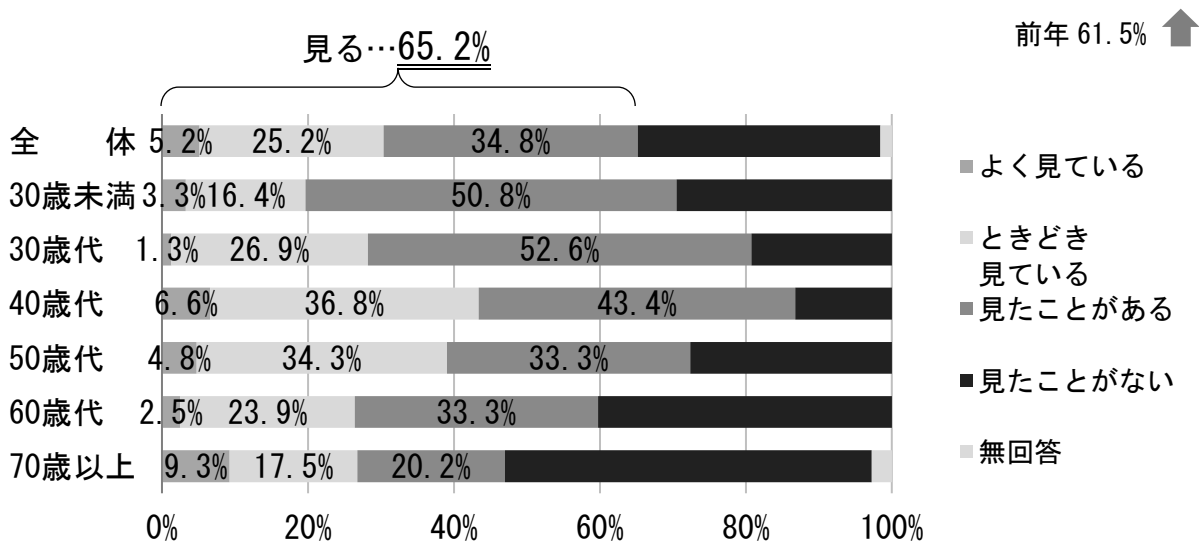
C-07 幸福感の現状(10段階) —現在あなたはどの程度幸せですか—

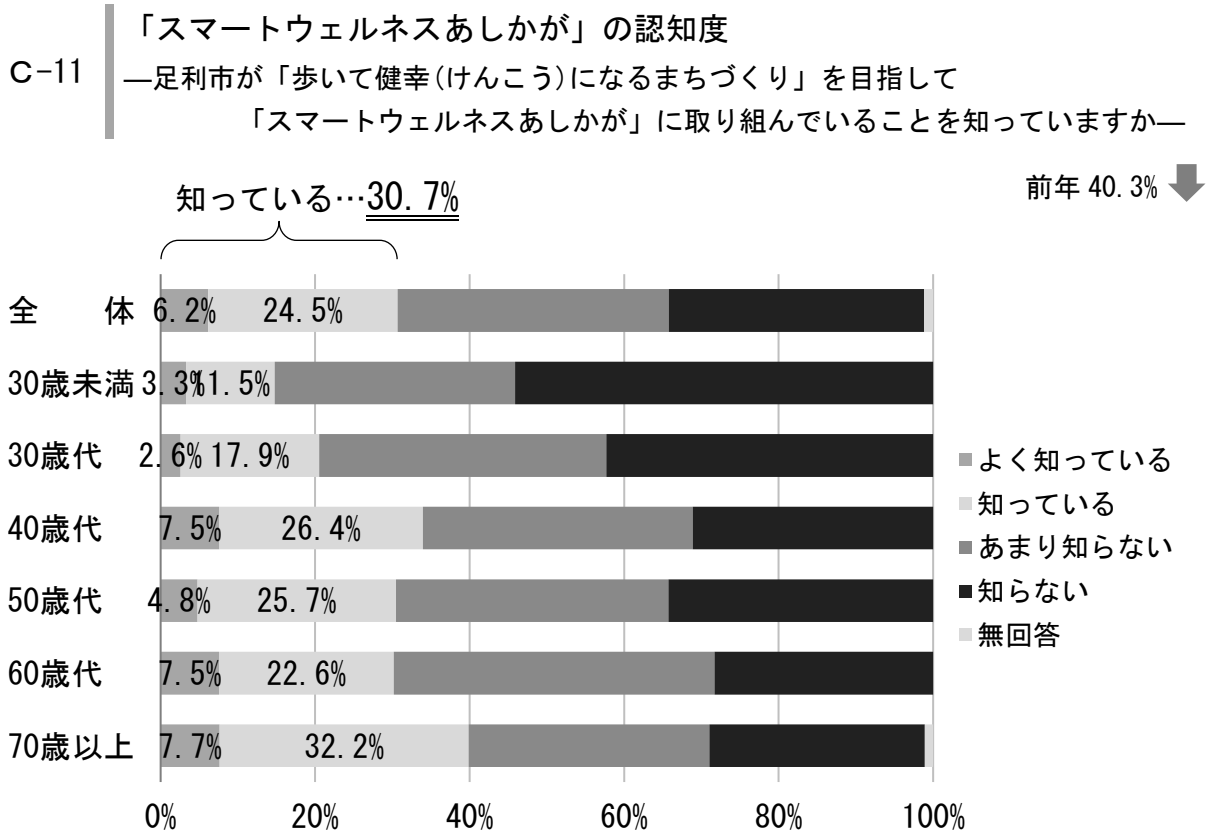
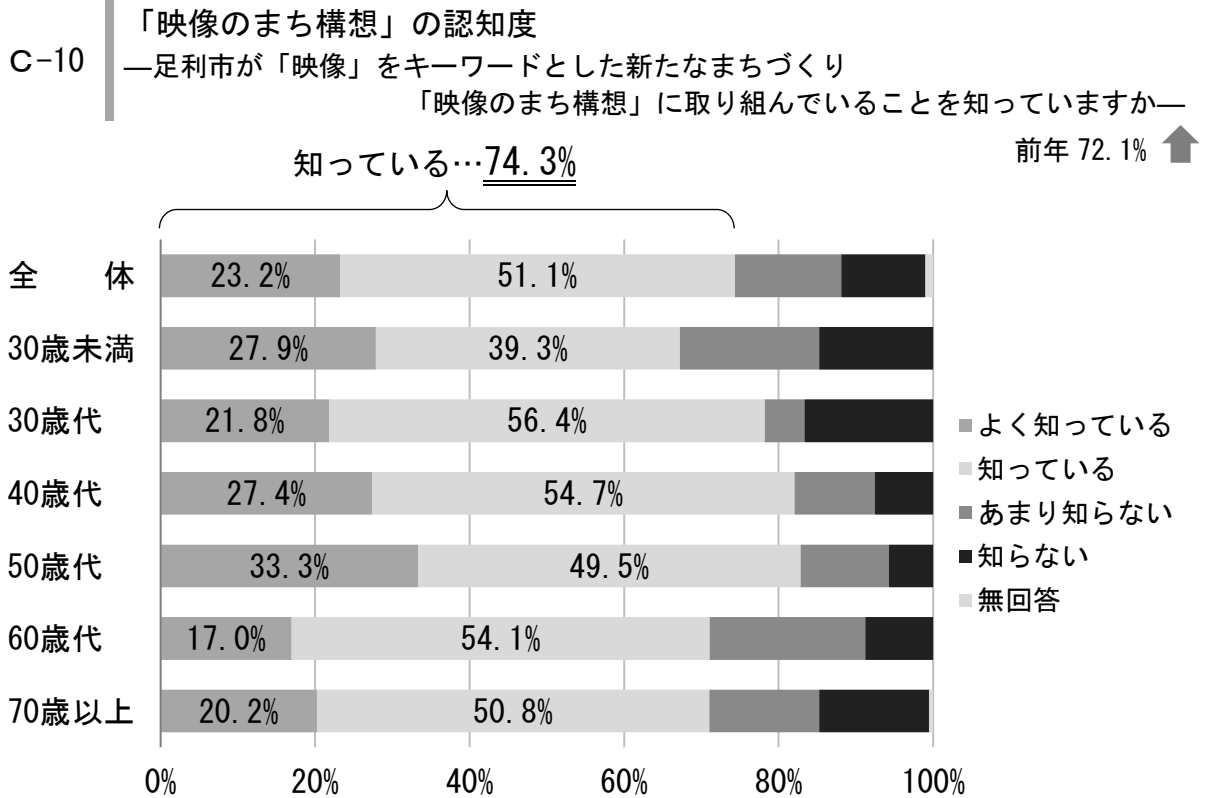


C-08 広報あしかがみの閲読率 —広報あしかがみをご覧になっていますか—



C-09 市ホームページの閲覧率 —足利市のホームページをご覧になっていますか—

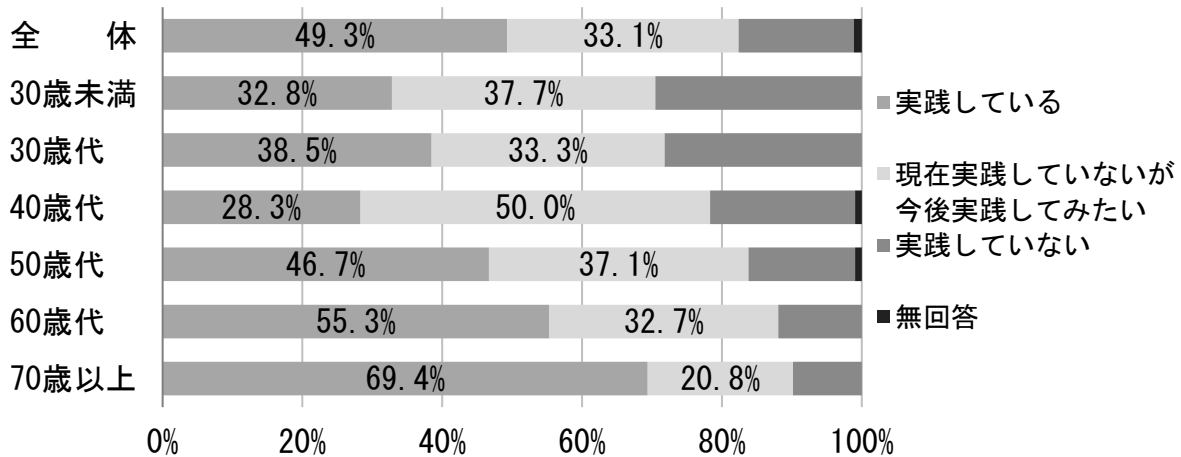




C-12 健康づくりのための実践  
—食生活や運動など、自分の健康づくりのための実践を行っていますか—

実践している…49.3%

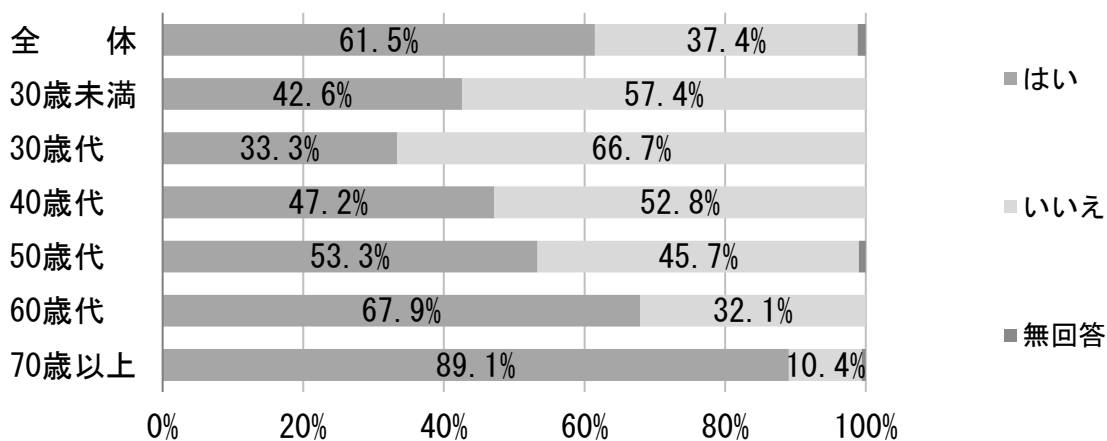
前年 51.6% ↓



C-13 「かかりつけ医」の有無 一日頃から、あなたの体質や病歴、健康状態を知っていて、いつでも病気の相談ができる「かかりつけ医」がいますか—

いる…61.5%

前年 66.6% ↓



C-14 「住宅用火災警報器」の設置の有無 一条例により住宅用火災警報器の設置が義務付けられている住宅の部分全てに、住宅用火災警報器を設置していますか—

設置している…68.9%

前年 73.3% ↓

