

Net 119 緊急通報システム等の導入について

消防本部 通信指令課
(電話 0284-71-9222)

1 趣旨

現在、聴覚・言語障がい者が緊急通報を行う手段としては、登録制のEメール若しくはFAXによるものがありますが、緊急通報時において、通報者の位置を特定することは被害を軽減するために最も重要なことです。

また、日本語による会話が困難な外国人からの119番通報及び外国人のいる災害現場の活動等においては、的確な意思疎通が必要となります。

そこで、障がい者及び外国人に対する迅速な対応を図るため新たな通報システムを導入することについて報告するものです。

2 導入システムについて

(1) Net 119 緊急通報システム

会話に不自由な聴覚・言語障がい者が、スマートフォンなどを使用し、位置情報も含めて簡単な画面上のボタン操作や文字入力により119番通報を円滑に行えるシステムです。

(2) 三者間同時通訳サービス

外国人からの119番通報時及び救急現場での活動時等において、電話通訳センターによる主要な言語での同時通訳により、迅速且つ的確に24時間365日の対応を可能とするサービスです。

3 費用について

- | | |
|----------------------|---------------|
| (1) Net 119 緊急通報システム | 約 5,000,000 円 |
| (2) 三者間同時通訳サービス | 約 300,000 円 |

4 今後の予定

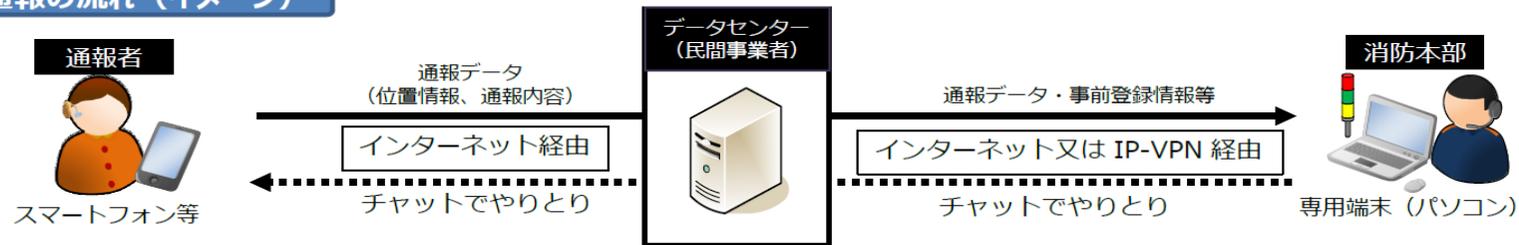
令和3(2021)年10月	Net 119 緊急通報システム等契約
12月	Net 119 緊急通報システム利用者に対する説明会
令和4(2022)年1月	運用開始



Net119緊急通報システムの概要

会話に不自由な聴覚・言語機能障害者が、いつでも全国どこからでも、スマートフォンなどの画面上のボタン操作や文字入力で119番通報を行えるシステム。

通報の流れ (イメージ)



スマートフォン画面

通報内容入力 (選択肢式)

ステップ1/2 通報

救急ですか？
火事ですか？

救急 火事

ステップ2/2 場所・通報

どこにいますか？

自宅 外出先

よく行く場所: 職場 実家

チャットでやりとり

2015/9/11

通報が受信されました。
消防とチャットが可能です。
<11:09>

はい、音が聞消防本部です。
通報を受理しました。
消防本部からの返答がある
までしばらくお待ちください。 11:09

どうしましたか？

病気 けが 交通事故 その他

11:09

...入力中 11:09 病気

消防本部の受付画面

通報日	2019-08-27
通報時間	11:09:17
通報種別	救急
氏名	救命 太郎
住所	東京都千代田区霞が関 2-1-2
年齢	89
性別	男
場所区分	自宅

文字の大きさ 小 標準 大

通報が受信されました。
チャットが可能です<11:09>

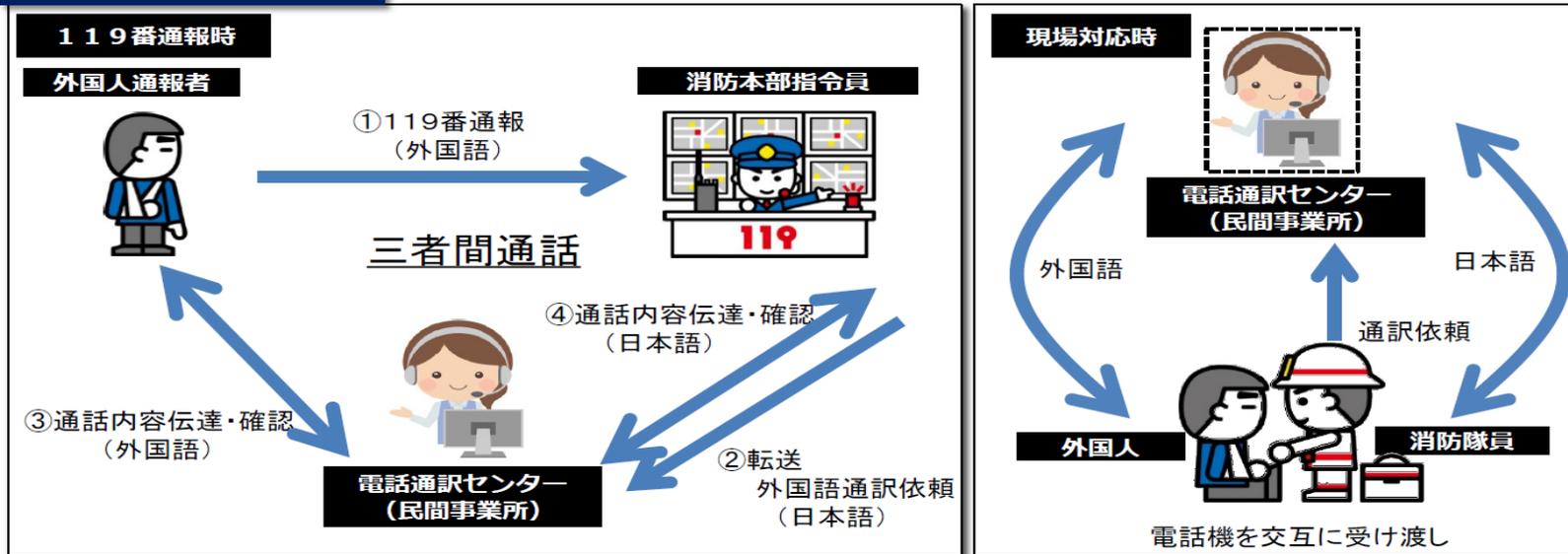
はい、音が聞消防本部です。
通報を受理しました。
消防本部からの返答があるまでしばらくお待ちください。

※本データは、総務省消防庁の「Net119 緊急通報システム」資料から引用

電話通訳センターを介した三者間同時通訳による119番多言語対応の導入

外国人からの119番通報時及び外国人のいる救急現場での活動時等において、電話通訳センターを介して、主要な言語において、24時間365日、迅速かつ的確に対応する

三者間同時通訳の流れ



※本データは、総務省消防庁の「電話センターを介した三者間同時通訳」資料から引用