

公共施設に関する市民アンケート調査

結果報告書

令和元(2019)年5月

足利市

総合政策部財産活用課

目 次

I 調査概要	1
1. 調査目的	1
2. 調査方法	1
3. 調査内容	1
4. 回収状況	1
5. 報告書の見方	1
II 調査回答者の属性	2
1. 性別	2
2. 年齢	2
3. 世帯構成	3
4. 職業	3
5. 居住地区	4
6. 勤務先・通学先	4
7. 居住年数	5
8. 居住理由	5
III 調査結果の分析	6
1. 公共施設の利用状況等について	6
(1) 全体	6
(2) 施設ごとの詳細な利用状況	10
(3) 年代別の利用者率と平均利用回数	13
(4) 公共施設を利用しなかった理由について	30
2. 公共施設マネジメントの取り組みに対する考え方について	31
IV 付属資料	48
1. 自由記載回答(問 12)	48
2. 自由記載回答(問 17)	51
3. 調査票	55

I 調査概要

1. 調査目的

足利市公共施設再編計画の策定にあたり、無作為に抽出した市民の公共施設の利用状況及び公共施設のあり方に関する考え方について調査し、今後の方向性を検討する際の基礎資料とすることを目的とする。

2. 調査方法

- (1) 調査地域 足利市全域
- (2) 調査対象 足利市に住民登録する満 16 歳以上の男女個人 3,000 人
- (3) 抽出方法 住民基本台帳から等間隔無作為抽出 (H30. 12. 1 現在)
- (4) 調査方法 郵送調査、インターネット回答可
- (5) 調査期間 平成 30(2018)年 12 月 7 日 (金) ~12 月 21 日 (金)

3. 調査内容 … 参照「IV 付属資料 3. 調査票」

- (1) 回答者の属性
- (2) 過去 1 年間の公共施設の利用状況等
- (3) 公共施設マネジメントの取り組みに対する考え方
- (4) 自由記載

4. 回収状況

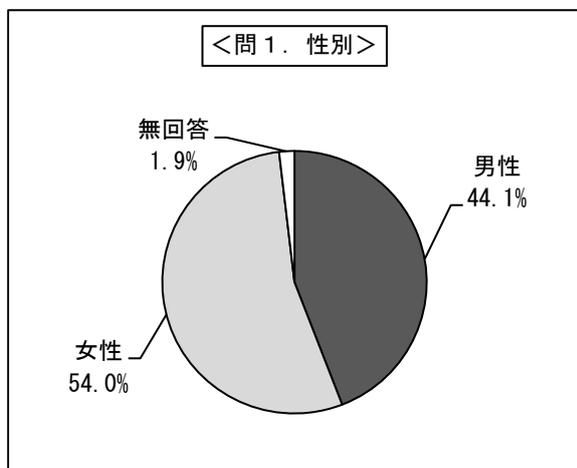
- (1) 配布数 3,000 人
- (2) 回答数 1,285 人
- (3) 回収率 42.8%

5. 報告書の見方

- (1) 集計は、小数点第 2 位を四捨五入のため、合計が 100%とならない場合があります。
- (2) 回答の比率 (%) は、質問の回答者数を母数として算出するため、複数回答の設問はすべての比率を合計すると 100%を超えることがあります。
- (3) 母数となるべき実数は (n) として表示しています。
- (4) 本文や図表中の選択肢表記は、語句を短縮・省略化している場合があります。

Ⅱ 調査回答者の属性

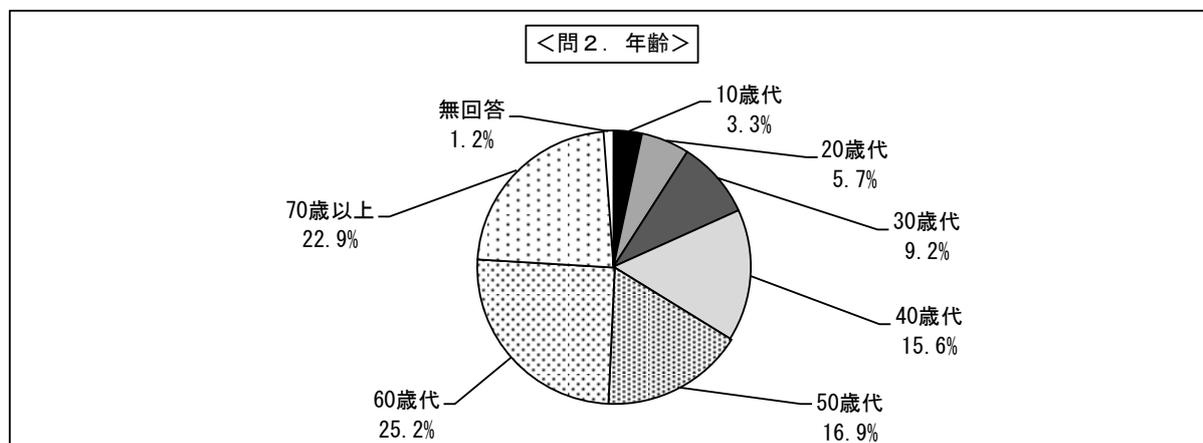
1. 性別



全体	男性	女性	無回答
1,285	567	694	24
100	44.1	54.0	1.9

単位：上段＝人、下段＝%

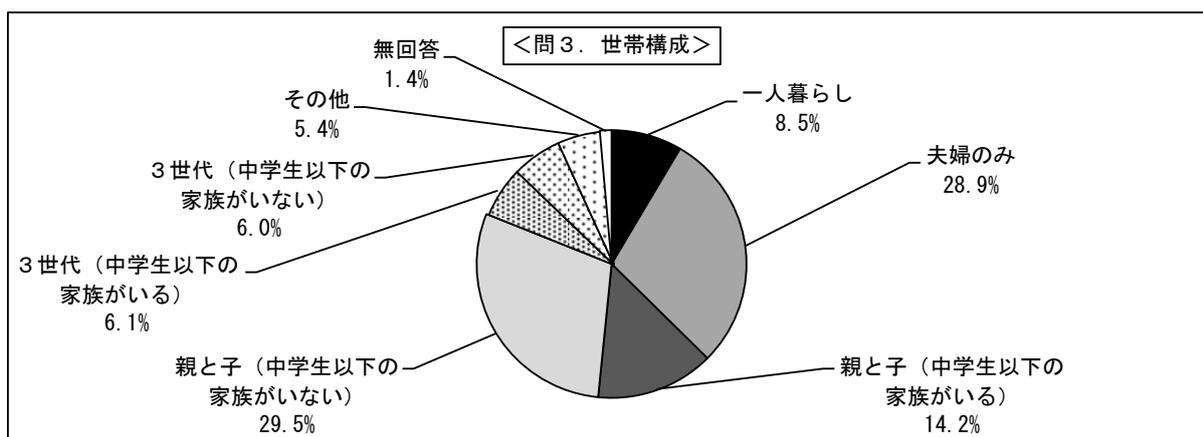
2. 年齢



全体	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
1,285	43	73	118	201	217	324	294	15
100	3.3	5.7	9.2	15.6	16.9	25.2	22.9	1.2

単位：上段＝人、下段＝%

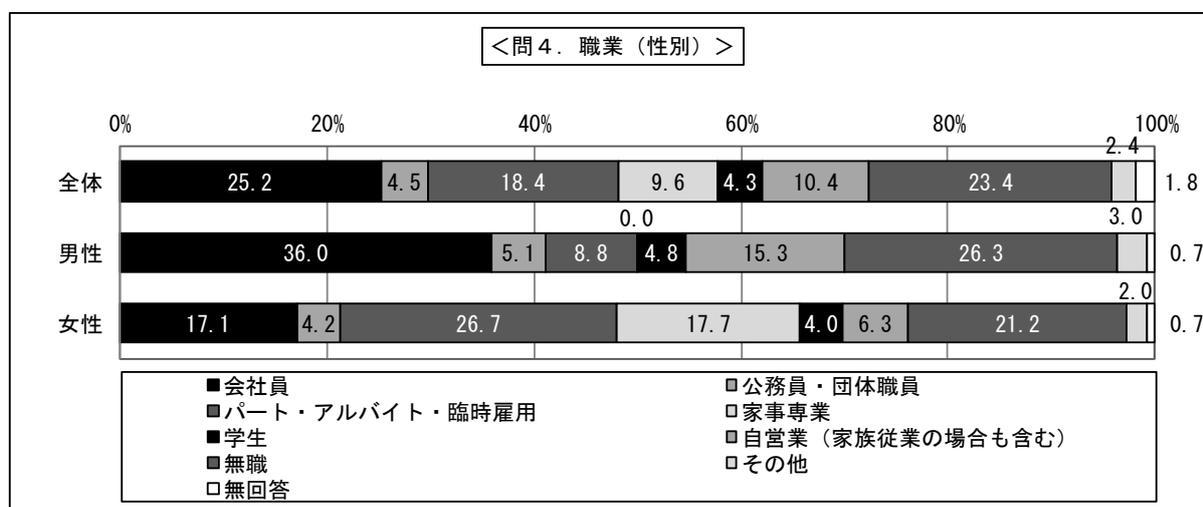
3. 世帯構成



全体	一人暮らし	夫婦のみ	親子（中学生以下の家族がいる）	親子（中学生以下の家族がいない）	3世代（中学生以下の家族がいる）	3世代（中学生以下の家族がいない）	その他	無回答
1,285	109	372	182	379	79	77	69	18
100	8.5	28.9	14.2	29.5	6.1	6.0	5.4	1.4

単位：上段＝人、下段＝%

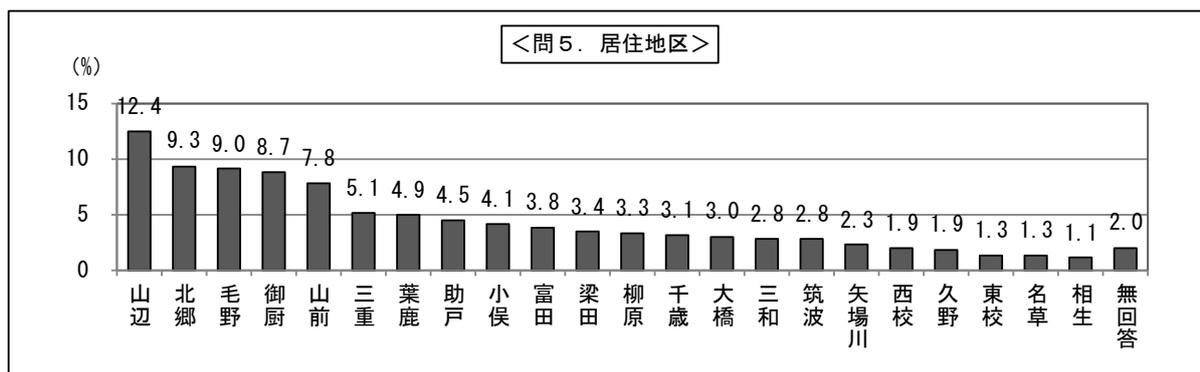
4. 職業



	計	会社員	公務員・団体職員	パート・アルバイト・臨時雇用	家事専業	学生	自営業（家族従業の場合も含む）	無職	その他	無回答
全体	1,285	324	58	237	123	55	133	301	31	23
	100	25.2	4.5	18.4	9.6	4.3	10.4	23.4	2.4	1.8
男性	567	204	29	50	0	27	87	149	17	4
	100	36.0	5.1	8.8	0.0	4.8	15.3	26.3	3.0	0.7
女性	694	119	29	185	123	28	44	147	14	5
	100	17.1	4.2	26.7	17.7	4.0	6.3	21.2	2.0	0.7
無回答	24	1	0	2	0	0	2	5	0	14
	100	4.2	0.0	8.3	0.0	0.0	8.3	20.8	0.0	58.3

単位：上段＝人、下段＝%

5. 居住地区



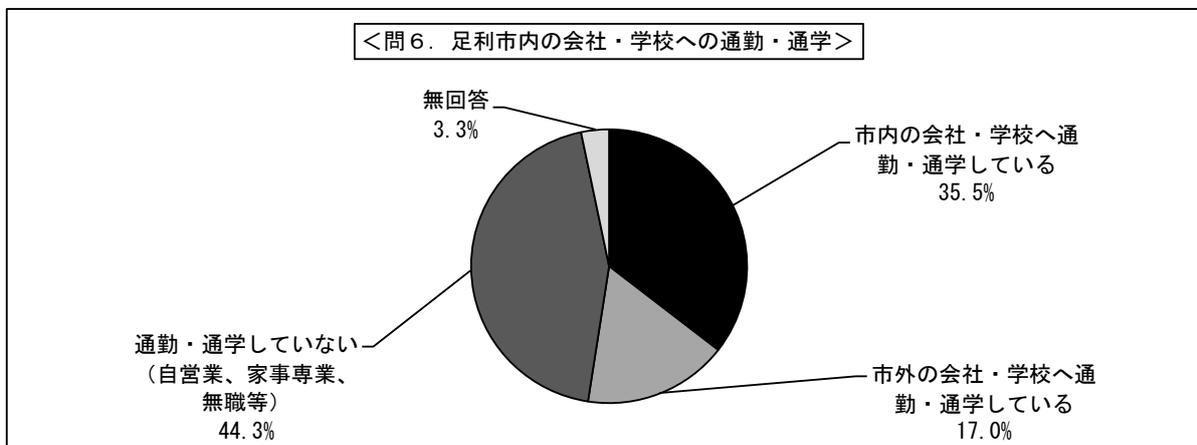
全体	西校	柳原	東校	相生	助戸	千歳	大橋	毛野	北郷	名草
1,285	25	43	17	14	58	40	39	116	120	17
100	1.9	3.3	1.3	1.1	4.5	3.1	3.0	9.0	9.3	1.3

富田	三重	山前	三和	葉鹿	小俣	矢場川	山辺	御厨	筑波	久野
49	65	100	36	63	53	29	159	112	36	24
3.8	5.1	7.8	2.8	4.9	4.1	2.3	12.4	8.7	2.8	1.9

梁田	無回答
44	26
3.4	2.0

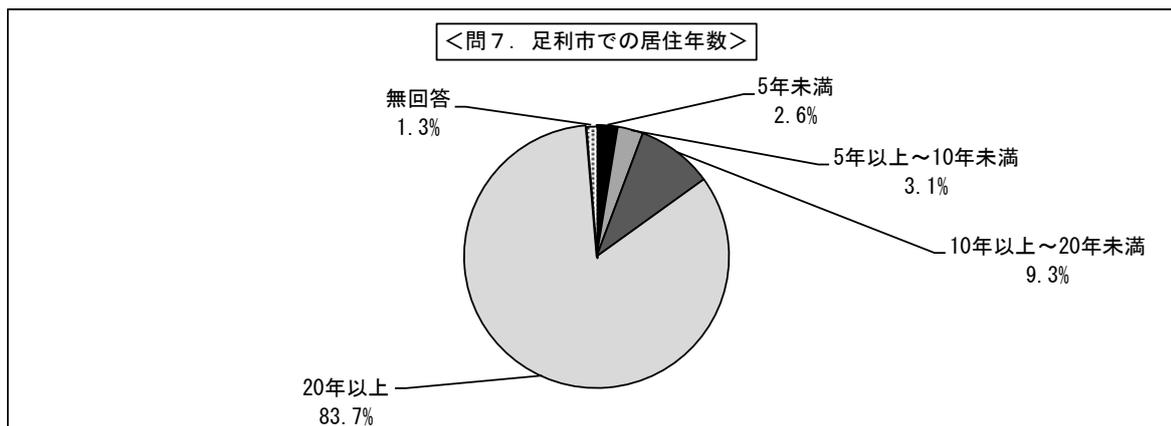
単位：上段=人、下段=%

6. 勤務先・通学先



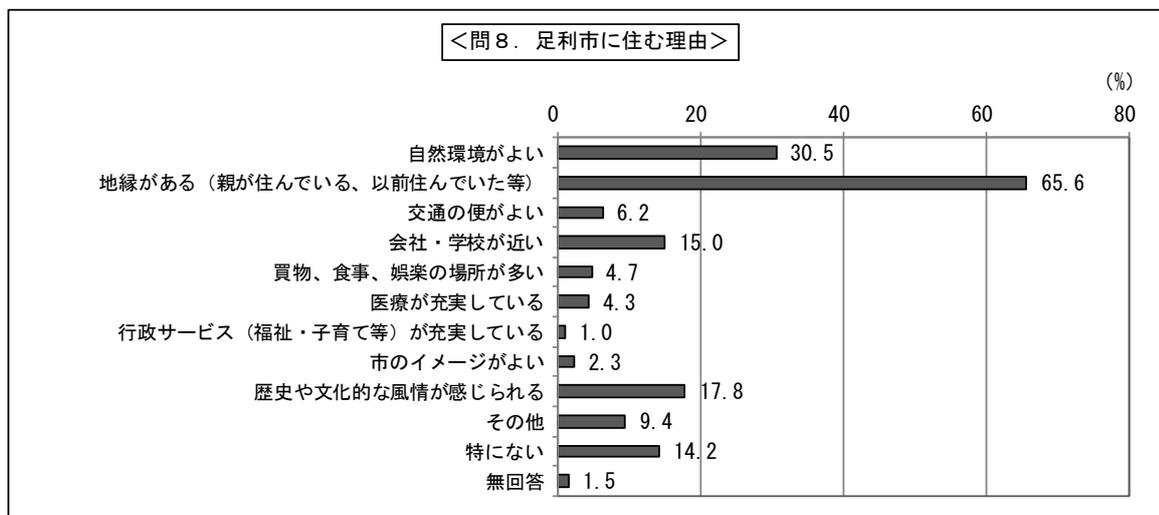
	回答者数	構成比
全体	1,285	100
市内の会社・学校へ通勤・通学している	456	35.5
市外の会社・学校へ通勤・通学している	218	17.0
通勤・通学していない (自営業、家事専業、無職等)	569	44.3
無回答	42	3.3

7. 居住年数



	回答者数	構成比
全体	1,285	100
5年未満	33	2.6
5年以上～10年未満	40	3.1
10年以上～20年未満	120	9.3
20年以上	1,075	83.7
無回答	17	1.3

8. 居住理由



	回答者数	構成比
全体	1,285	100
自然環境がよい	392	30.5
地縁がある（親が住んでいる、以前住んでいた等）	843	65.6
交通の便がよい	80	6.2
会社・学校が近い	193	15.0
買物、食事、娯楽の場所が多い	60	4.7
医療が充実している	55	4.3
行政サービス（福祉・子育て等）が充実している	13	1.0
市のイメージがよい	29	2.3
歴史や文化的な風情が感じられる	229	17.8
その他	121	9.4
特にない	182	14.2
無回答	19	1.5

Ⅲ 調査結果の分析

1. 公共施設の利用状況等について

問9：あなたは、市の公共施設を過去1年間で、どのくらい利用しましたか。
(H29年12月～H30年11月の間)

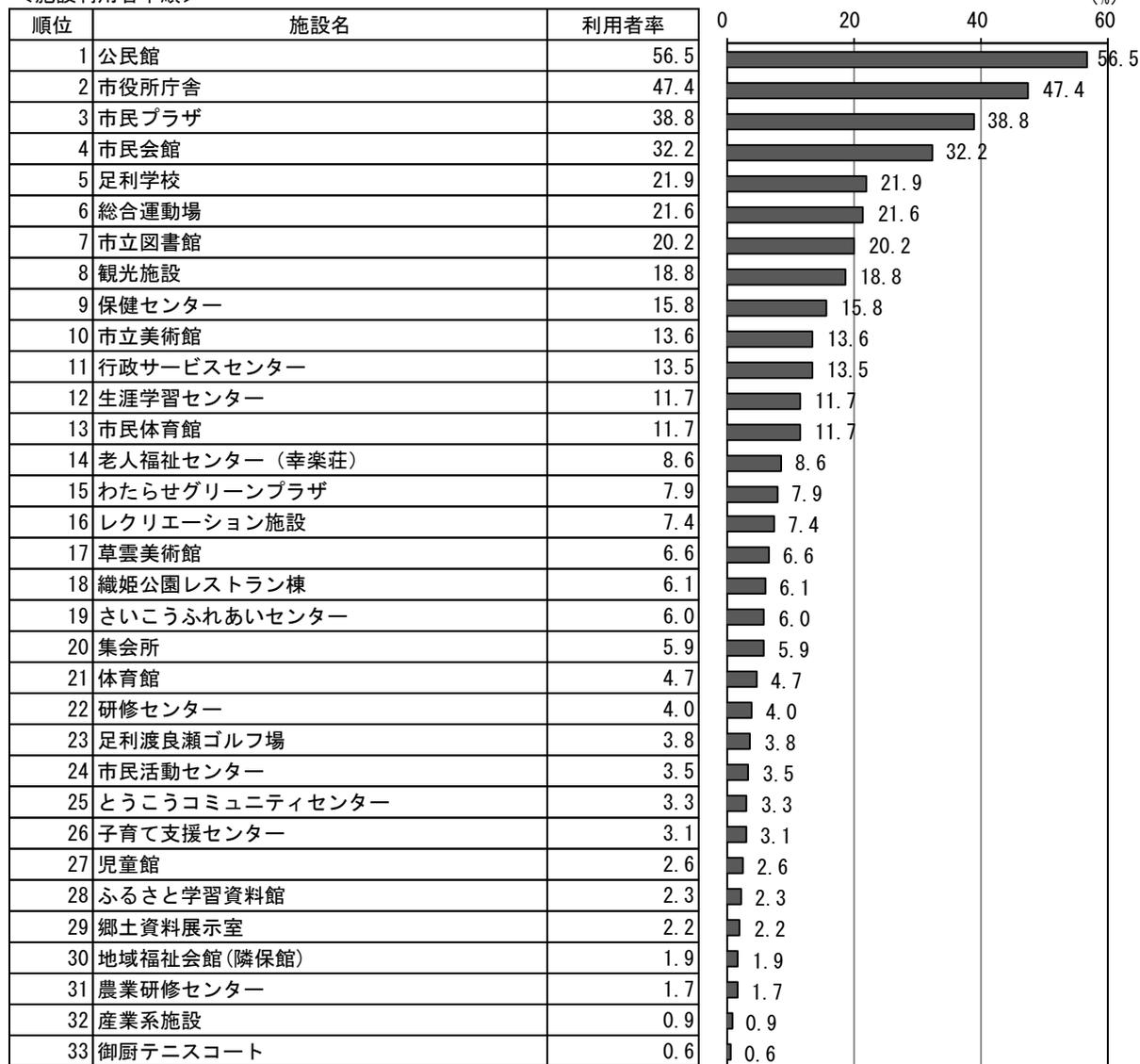
(1) 全体

<施設利用者の状況>

	施設名	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
(ア)	とうこうコミュニティセンター	1,285	42	3.3	12.0
(イ)	さいこうふれあいセンター	1,285	77	6.0	8.4
(ウ)	生涯学習センター	1,285	150	11.7	6.4
(エ)	市民活動センター	1,285	45	3.5	3.6
(オ)	研修センター	1,285	51	4.0	3.1
(カ)	農業研修センター	1,285	22	1.7	25.2
(キ)	公民館	1,285	726	56.5	6.0
(ク)	集会所	1,285	76	5.9	4.6
(ケ)	市民会館	1,285	414	32.2	3.3
(コ)	市民プラザ	1,285	498	38.8	3.9
(サ)	市立図書館	1,285	259	20.2	8.2
(シ)	市立美術館	1,285	175	13.6	2.7
(ス)	草雲美術館	1,285	85	6.6	1.6
(セ)	足利学校	1,285	282	21.9	1.9
(ソ)	郷土資料展示室	1,285	28	2.2	1.3
(タ)	ふるさと学習資料館	1,285	29	2.3	1.3
(チ)	総合運動場	1,285	277	21.6	11.1
(ツ)	御厨テニスコート	1,285	8	0.6	3.0
(テ)	市民体育館	1,285	150	11.7	7.6
(ト)	体育館	1,285	61	4.7	6.2
(ナ)	足利渡良瀬ゴルフ場	1,285	49	3.8	2.9
(ニ)	レクリエーション施設	1,285	95	7.4	1.5
(ヌ)	観光施設	1,285	241	18.8	2.8
(ネ)	産業系施設	1,285	11	0.9	6.1
(ノ)	子育て支援センター	1,285	40	3.1	11.1
(ハ)	児童館	1,285	33	2.6	10.6
(ヒ)	老人福祉センター(幸楽荘)	1,285	110	8.6	15.7
(フ)	保健センター	1,285	203	15.8	1.6
(ヘ)	地域福祉会館(隣保館)	1,285	24	1.9	6.9
(ホ)	市役所庁舎	1,285	609	47.4	4.3
(マ)	行政サービスセンター	1,285	174	13.5	1.9
(ミ)	織姫公園レストラン棟	1,285	78	6.1	2.4
(ム)	わたらせグリーンプラザ	1,285	102	7.9	1.8

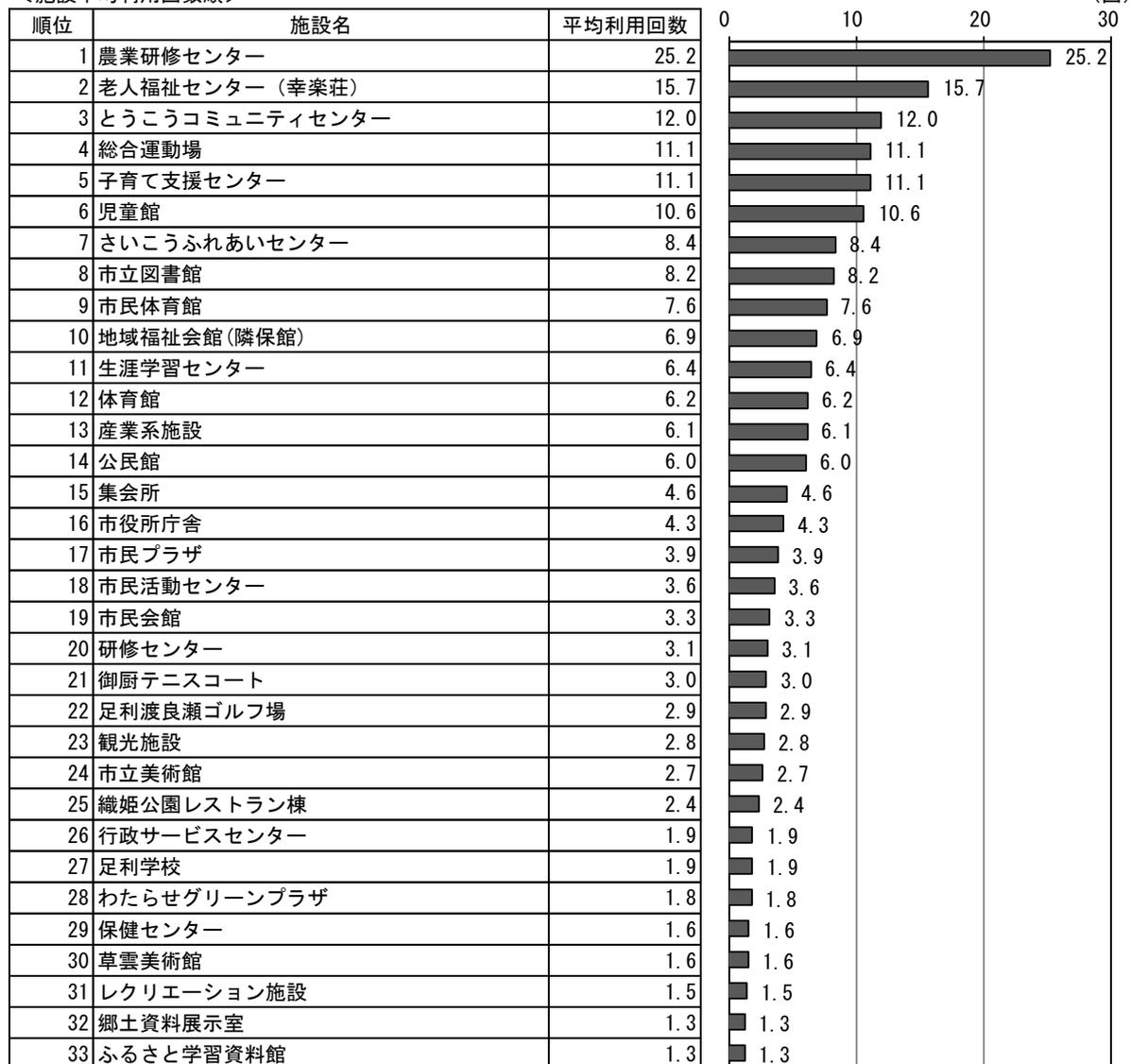
回答者数	無回答者を除く回答者数
利用者数	最近1年間で1回以上施設を利用した利用者数
利用者率	回答者数に占める利用者の割合
平均利用回数	利用者1人あたりの年間平均利用回数(回数/利用者数)

<施設利用者率順>

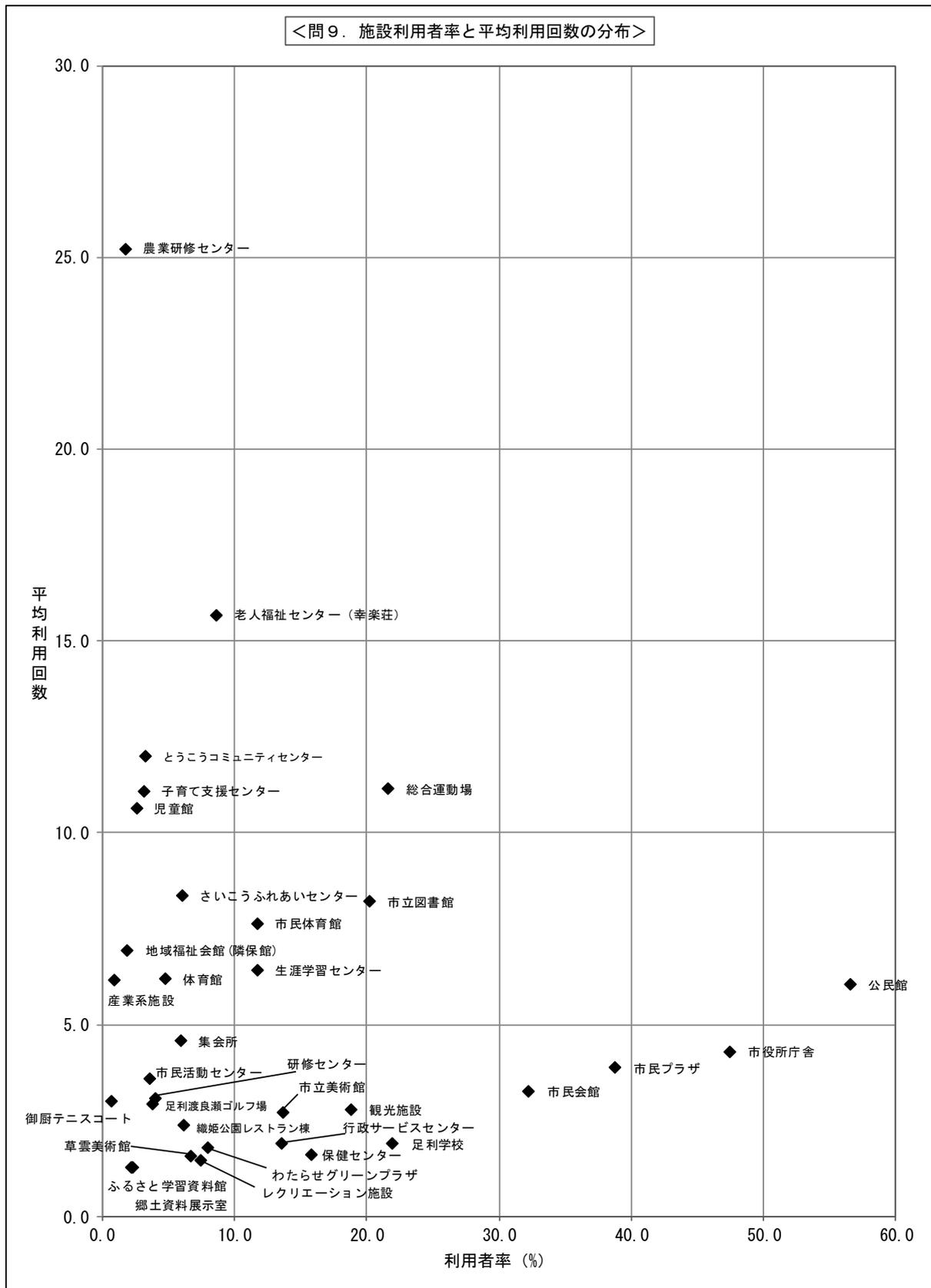


- 施設ごとに設置目的や利用対象者は異なりますが、公民館、市役所庁舎の利用者率は40%を超えている一方で、御厨テニスコートと産業系施設の利用者率は1%を下回っています。

<施設平均利用回数順>



- 平均利用回数では、農業研修センターや老人福祉センター（幸楽荘）などの入浴機能を持つ施設が多く利用される一方で、郷土資料展示室とふるさと学習資料館の利用回数が少なくなっています。

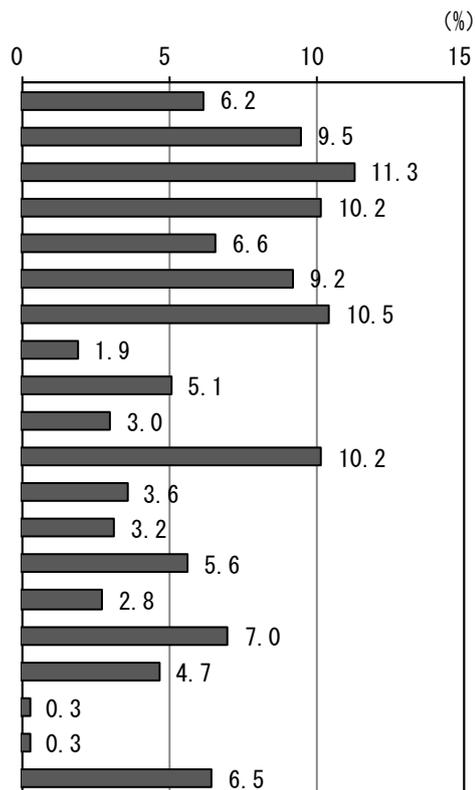


- ・利用者率と平均利用回数の関係では、公民館と市役所庁舎は幅広く利用者がいますが、頻繁には利用していないことがわかります。農業研修センターと老人福祉センター（幸楽荘）は、限られた利用者が繰り返し利用していることがわかります。

(2) 施設ごとの詳細な利用状況

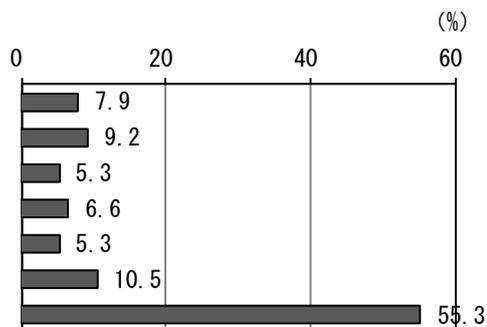
<利用した公民館>

	利用者数	構成比
全体	726	100
織姫	45	6.2
助戸	69	9.5
毛野	82	11.3
山辺	74	10.2
三重	48	6.6
山前	67	9.2
北郷	76	10.5
名草	14	1.9
富田	37	5.1
矢場川	22	3.0
御厨	74	10.2
筑波	26	3.6
久野	23	3.2
梁田	41	5.6
三和	20	2.8
葉鹿	51	7.0
小俣	34	4.7
小俣（南分館）	2	0.3
わからない	2	0.3
無回答	47	6.5



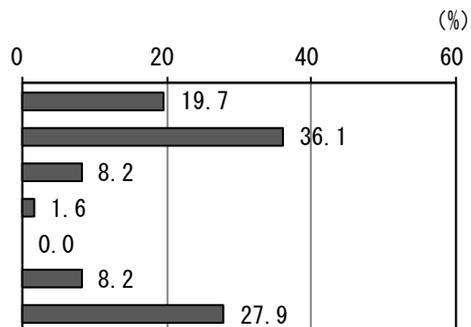
<利用した集会所>

	利用者数	構成比
全体	76	100
今福町集会所	6	7.9
山下町集会所	7	9.2
高松町集会所	4	5.3
県町集会所	5	6.6
板倉町集会所	4	5.3
わからない	8	10.5
無回答	42	55.3



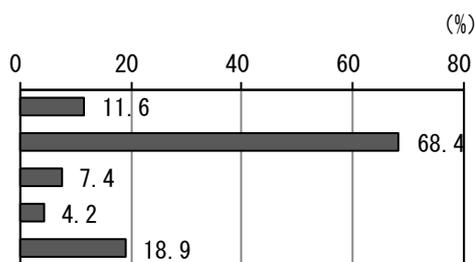
<利用した体育館>

	利用者数	構成比
全体	61	100
毛野体育館	12	19.7
三重体育館	22	36.1
旧協和中体育館	5	8.2
旧月谷分校体育館	1	1.6
坂西武道館	0	0.0
わからない	5	8.2
無回答	17	27.9



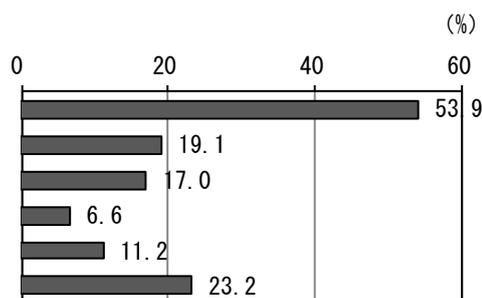
<利用したレクリエーション施設>

	利用者数	構成比
全体	95	100
月谷スポーツ広場	11	11.6
松田川ダム緑地	65	68.4
名草キャンプ場	7	7.4
わからない	4	4.2
無回答	18	18.9



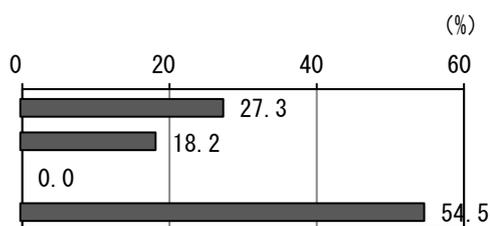
<利用した観光施設>

	利用者数	構成比
全体	241	100
太平記館	130	53.9
まちなか遊学館	46	19.1
名草ふるさと交流館	41	17.0
八木節振興センター	16	6.6
わからない	27	11.2
無回答	56	23.2



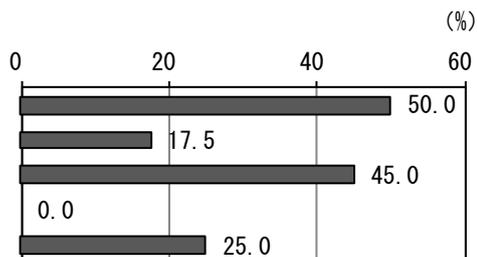
<利用した産業系施設>

	利用者数	構成比
全体	11	100
共同高等職業訓練校（産業技術学校）	3	27.3
林業振興センター（巨石荘）	2	18.2
わからない	0	0.0
無回答	6	54.5



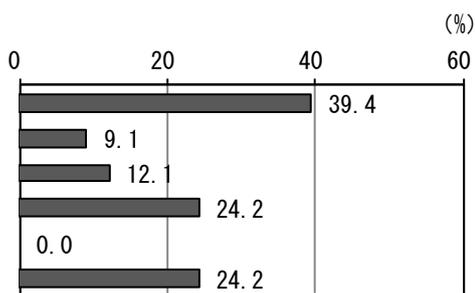
<利用した子育て支援センター>

	利用者数	構成比
全体	40	100
さいこう子育て支援センター	20	50.0
にし子育て支援センター	7	17.5
やまがわ子育て支援センター	18	45.0
わからない	0	0.0
無回答	10	25.0



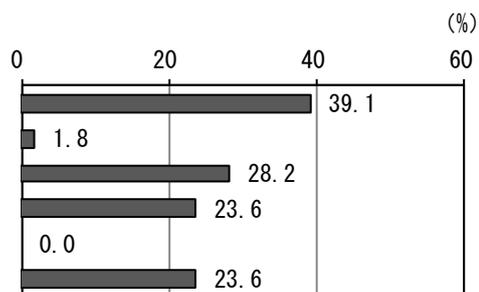
<利用した児童館>

	利用者数	構成比
全体	33	100
山川こども館	13	39.4
梁田こども館	3	9.1
にしこども館	4	12.1
八幡こども館	8	24.2
わからない	0	0.0
無回答	8	24.2



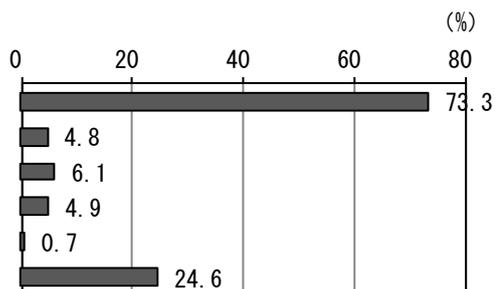
<利用した老人福祉センター（幸楽荘）>

	利用者数	構成比
全体	110	100
南幸楽荘	43	39.1
西幸楽荘	2	1.8
東幸楽荘	31	28.2
北幸楽荘	26	23.6
わからない	0	0.0
無回答	26	23.6

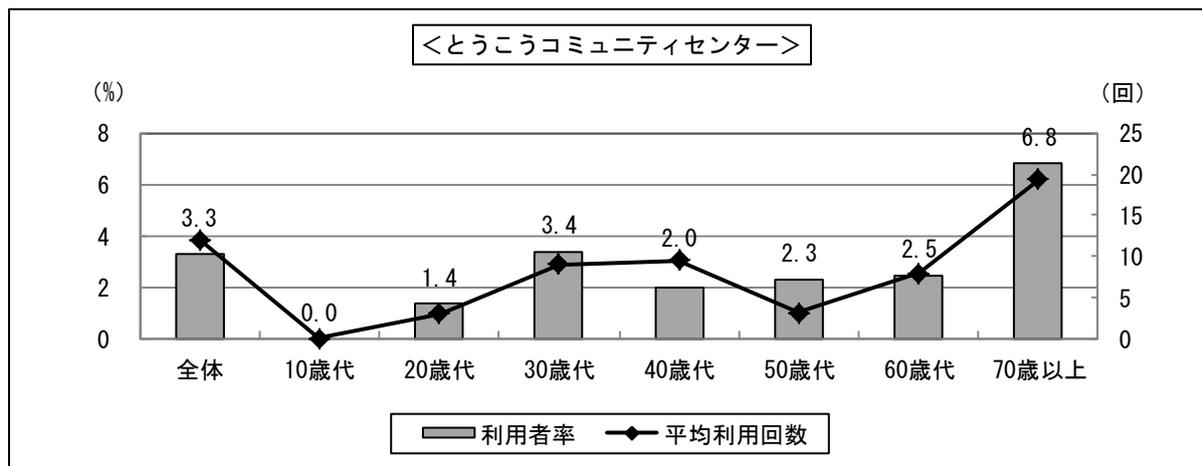


<利用した市役所庁舎>

	利用者数	構成比
全体	610	100
本庁舎	447	73.3
別館庁舎	29	4.8
教育庁舎	37	6.1
水道庁舎	30	4.9
わからない	4	0.7
無回答	150	24.6

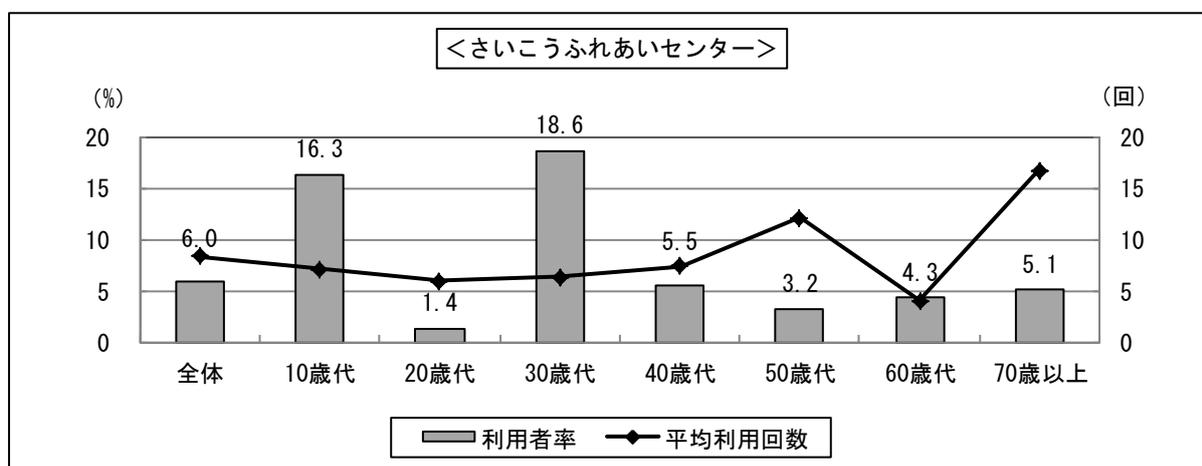


(3) 年代別の利用者率と平均利用回数



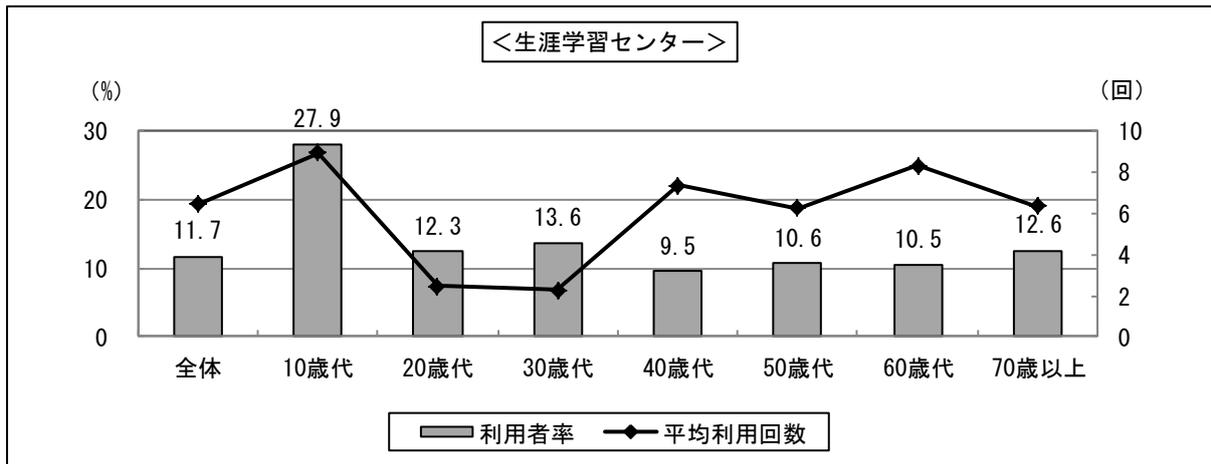
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	42	3.3	12.0
10歳代	43	0	0.0	0.0
20歳代	73	1	1.4	3.0
30歳代	118	4	3.4	9.0
40歳代	201	4	2.0	9.5
50歳代	217	5	2.3	3.2
60歳代	324	8	2.5	8.0
70歳以上	294	20	6.8	19.4

・利用者率、平均利用回数ともに70歳以上が最多



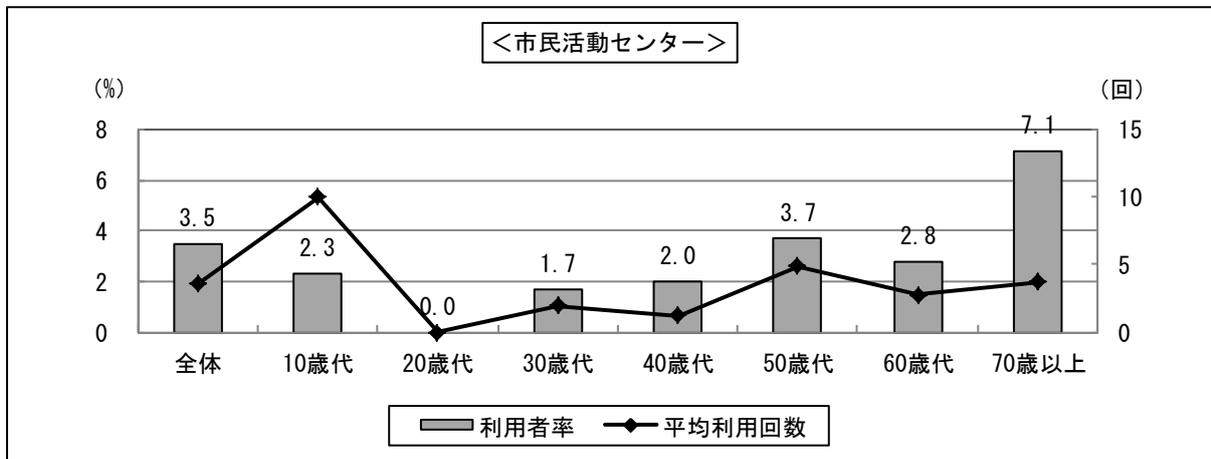
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	77	6.0	8.4
10歳代	43	7	16.3	7.1
20歳代	73	1	1.4	6.0
30歳代	118	22	18.6	6.4
40歳代	201	11	5.5	7.4
50歳代	217	7	3.2	12.1
60歳代	324	14	4.3	4.1
70歳以上	294	15	5.1	16.7

・利用者率では30歳代が最多、平均利用回数では70歳以上が最多



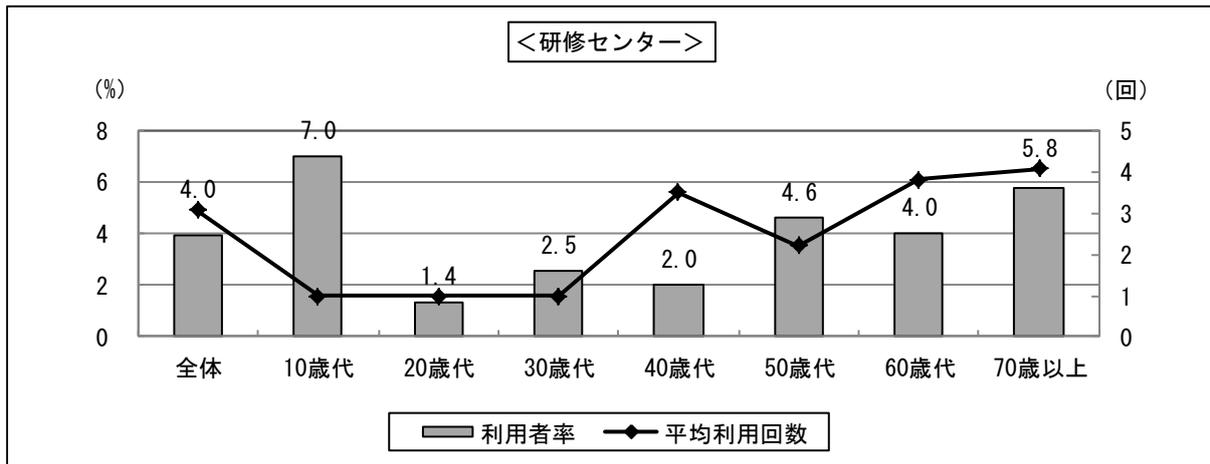
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	150	11.7	6.4
10歳代	43	12	27.9	8.9
20歳代	73	9	12.3	2.4
30歳代	118	16	13.6	2.3
40歳代	201	19	9.5	7.3
50歳代	217	23	10.6	6.2
60歳代	324	34	10.5	8.3
70歳以上	294	37	12.6	6.3

・利用者率、平均利用回数ともに10歳代以上が最多



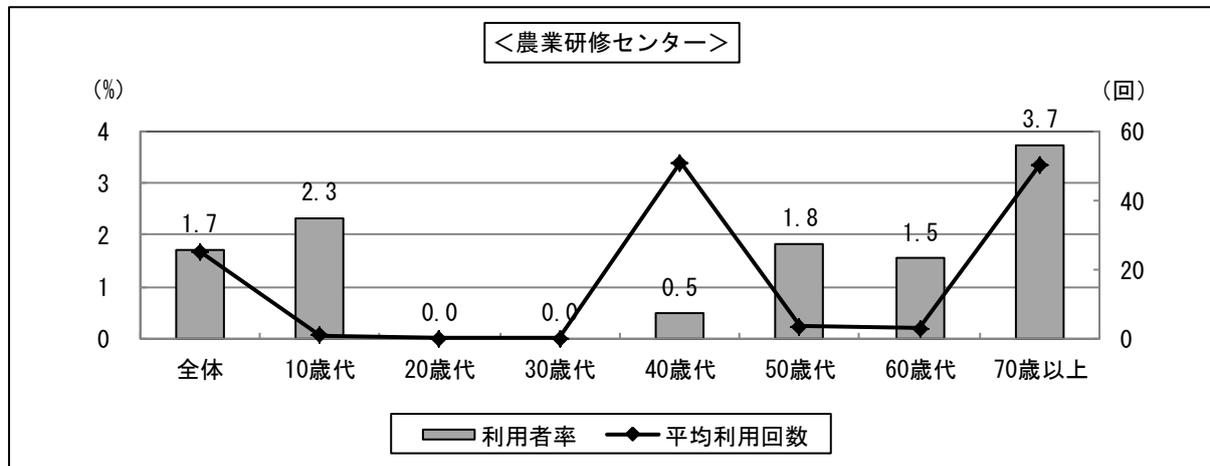
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	45	3.5	3.6
10歳代	43	1	2.3	10.0
20歳代	73	0	0.0	0.0
30歳代	118	2	1.7	2.0
40歳代	201	4	2.0	1.3
50歳代	217	8	3.7	4.9
60歳代	324	9	2.8	2.8
70歳以上	294	21	7.1	3.7

・利用者率では70歳以上が最多



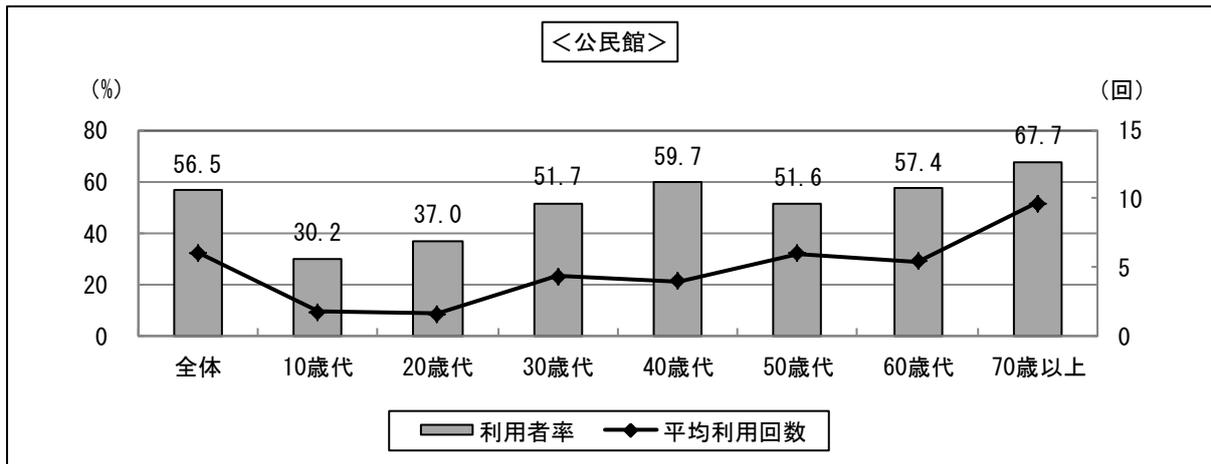
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	51	4.0	3.1
10歳代	43	3	7.0	1.0
20歳代	73	1	1.4	1.0
30歳代	118	3	2.5	1.0
40歳代	201	4	2.0	3.5
50歳代	217	10	4.6	2.2
60歳代	324	13	4.0	3.8
70歳以上	294	17	5.8	4.1

・利用者率では10歳代が最多、平均利用回数では70歳以上が最多



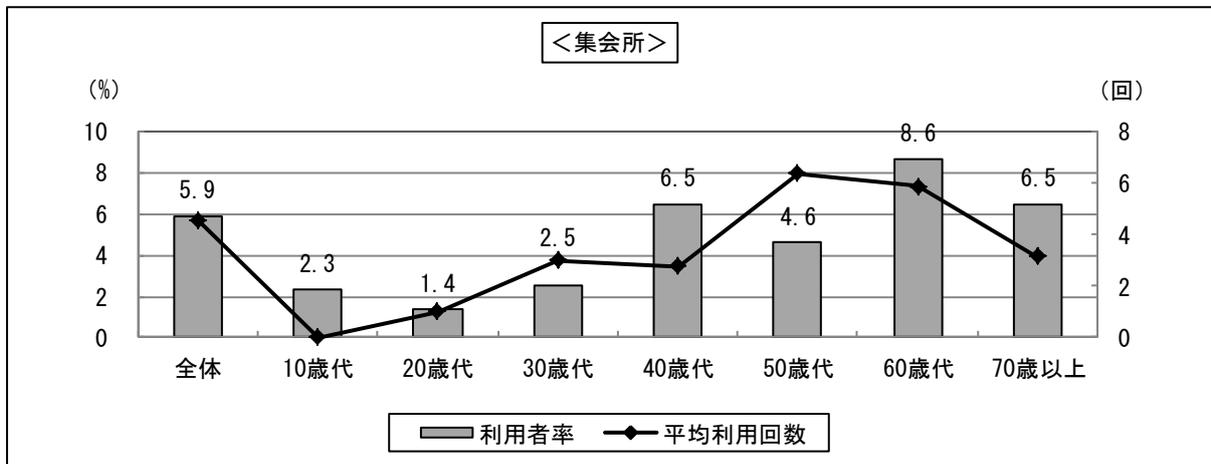
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	22	1.7	25.2
10歳代	43	1	2.3	1.0
20歳代	73	0	0.0	0.0
30歳代	118	0	0.0	0.0
40歳代	201	1	0.5	51.0
50歳代	217	4	1.8	3.5
60歳代	324	5	1.5	3.0
70歳以上	294	11	3.7	50.1

・利用者率では70歳以上が最多



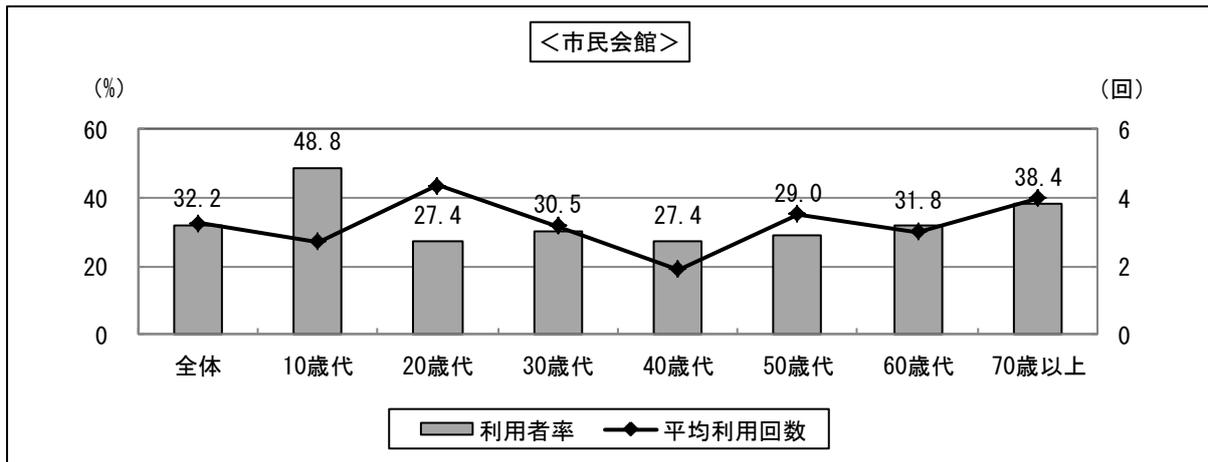
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	726	56.5	6.0
10歳代	43	13	30.2	1.8
20歳代	73	27	37.0	1.6
30歳代	118	61	51.7	4.3
40歳代	201	120	59.7	4.0
50歳代	217	112	51.6	6.0
60歳代	324	186	57.4	5.5
70歳以上	294	199	67.7	9.7

・利用者率、平均利用回数ともに70歳以上が最多



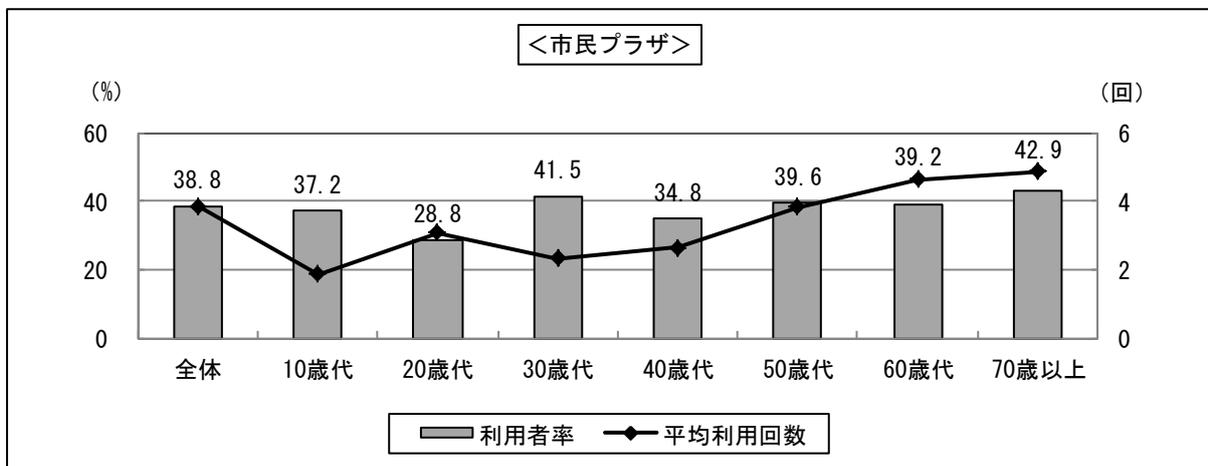
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	76	5.9	4.6
10歳代	43	1	2.3	0.0
20歳代	73	1	1.4	1.0
30歳代	118	3	2.5	3.0
40歳代	201	13	6.5	2.8
50歳代	217	10	4.6	6.4
60歳代	324	28	8.6	5.9
70歳以上	294	19	6.5	3.2

・利用者率では60歳代が最多、平均利用回数では50歳代が最多



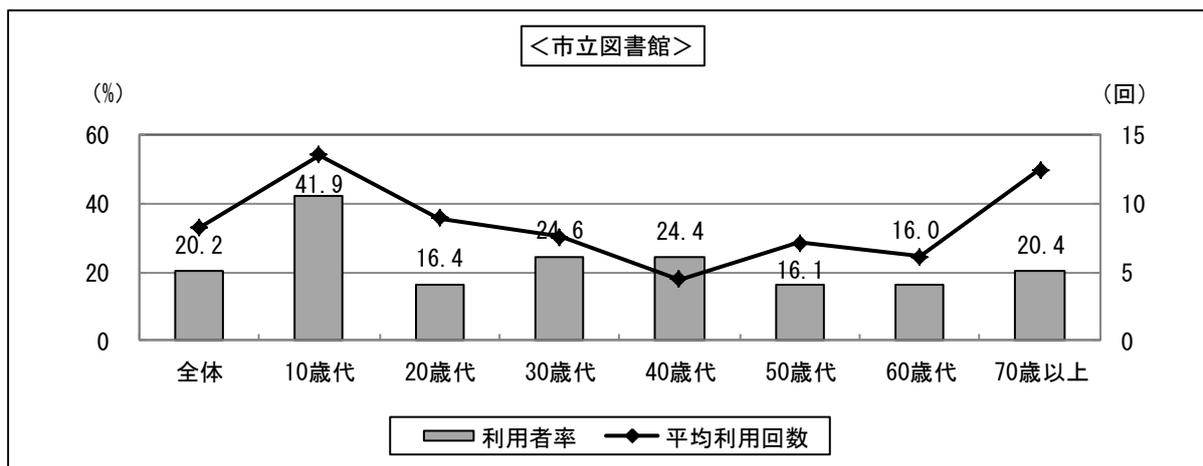
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	414	32.2	3.3
10歳代	43	21	48.8	2.7
20歳代	73	20	27.4	4.4
30歳代	118	36	30.5	3.2
40歳代	201	55	27.4	1.9
50歳代	217	63	29.0	3.5
60歳代	324	103	31.8	3.0
70歳以上	294	113	38.4	4.0

・利用者率では10歳代が最多、平均利用回数では20歳代が最多



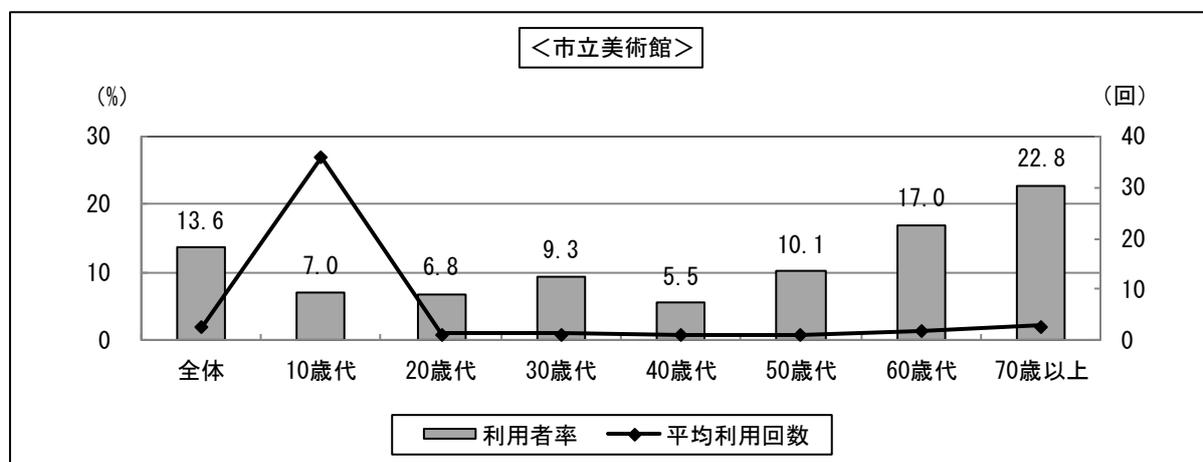
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	498	38.8	3.9
10歳代	43	16	37.2	1.9
20歳代	73	21	28.8	3.1
30歳代	118	49	41.5	2.3
40歳代	201	70	34.8	2.7
50歳代	217	86	39.6	3.8
60歳代	324	127	39.2	4.6
70歳以上	294	126	42.9	4.9

・利用者率、平均利用回数ともに70歳以上が最多



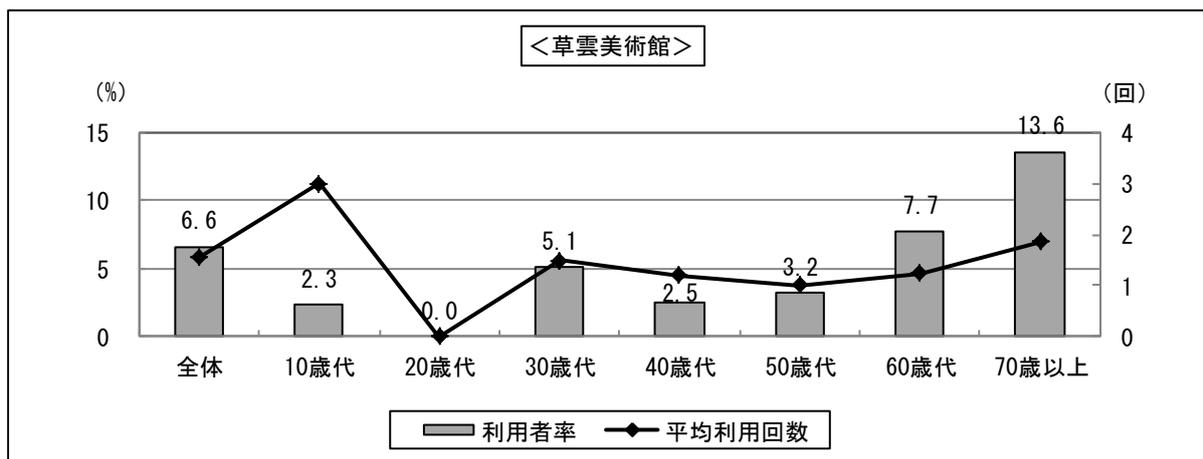
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	259	20.2	8.2
10歳代	43	18	41.9	13.5
20歳代	73	12	16.4	8.9
30歳代	118	29	24.6	7.6
40歳代	201	49	24.4	4.5
50歳代	217	35	16.1	7.1
60歳代	324	52	16.0	6.1
70歳以上	294	60	20.4	12.4

・利用者率、平均利用回数ともに10歳代が最多



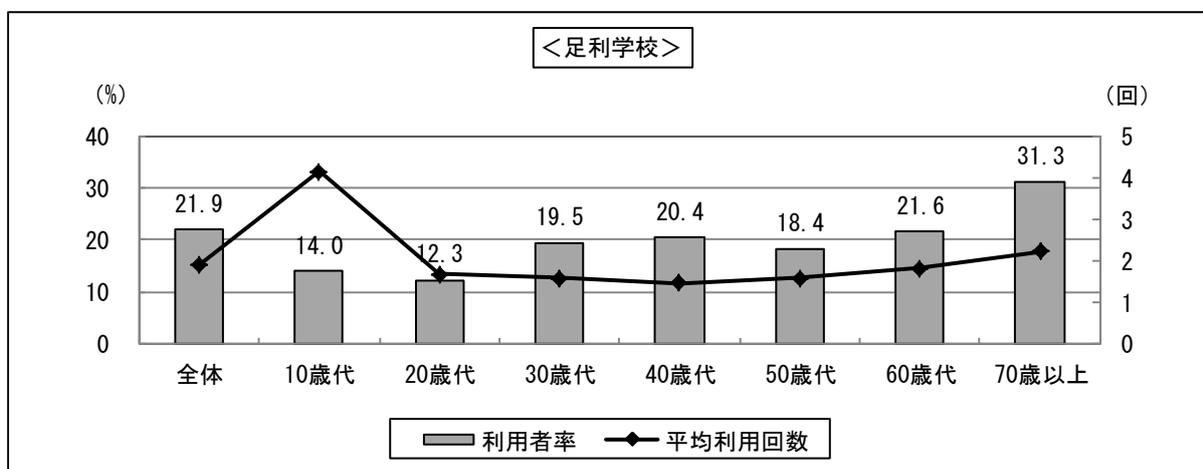
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	175	13.6	2.7
10歳代	43	3	7.0	36.0
20歳代	73	5	6.8	1.4
30歳代	118	11	9.3	1.4
40歳代	201	11	5.5	1.1
50歳代	217	22	10.1	1.1
60歳代	324	55	17.0	1.9
70歳以上	294	67	22.8	2.9

・利用者率では70歳以上が最多



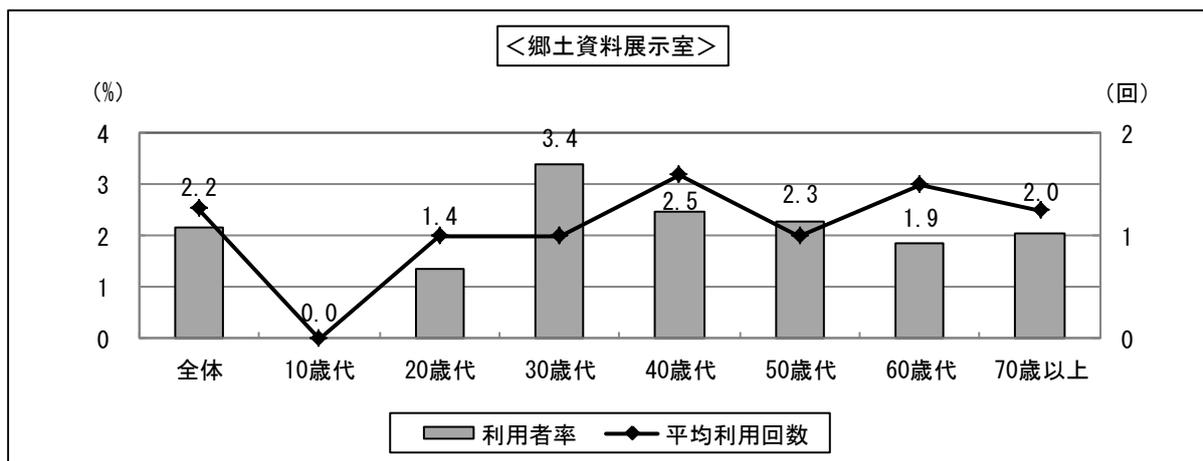
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	85	6.6	1.6
10歳代	43	1	2.3	3.0
20歳代	73	0	0.0	0.0
30歳代	118	6	5.1	1.5
40歳代	201	5	2.5	1.2
50歳代	217	7	3.2	1.0
60歳代	324	25	7.7	1.2
70歳以上	294	40	13.6	1.9

・利用者率では70歳以上が最多



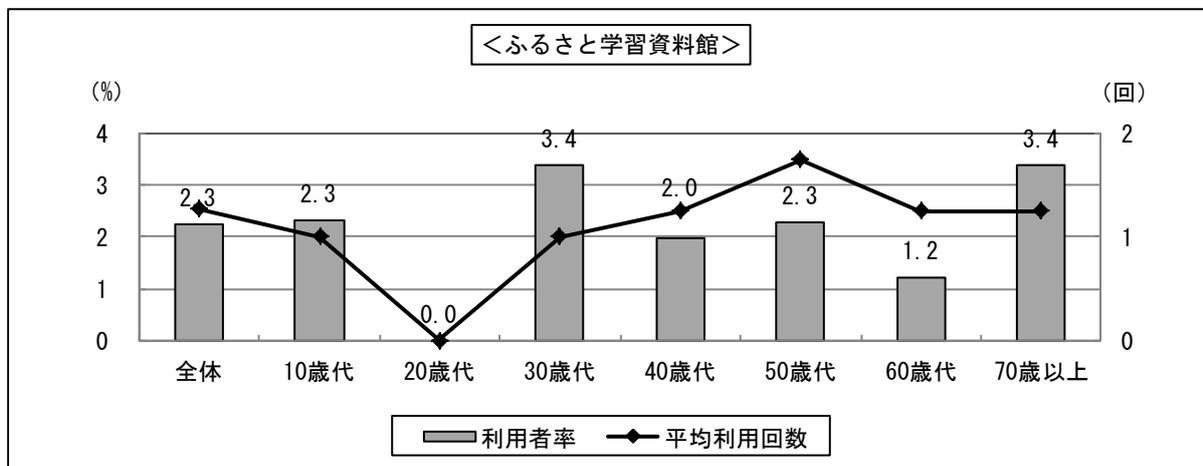
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	282	21.9	1.9
10歳代	43	6	14.0	4.2
20歳代	73	9	12.3	1.7
30歳代	118	23	19.5	1.6
40歳代	201	41	20.4	1.5
50歳代	217	40	18.4	1.6
60歳代	324	70	21.6	1.8
70歳以上	294	92	31.3	2.2

・利用者率では70歳以上が最多、平均利用回数では10歳代が最多



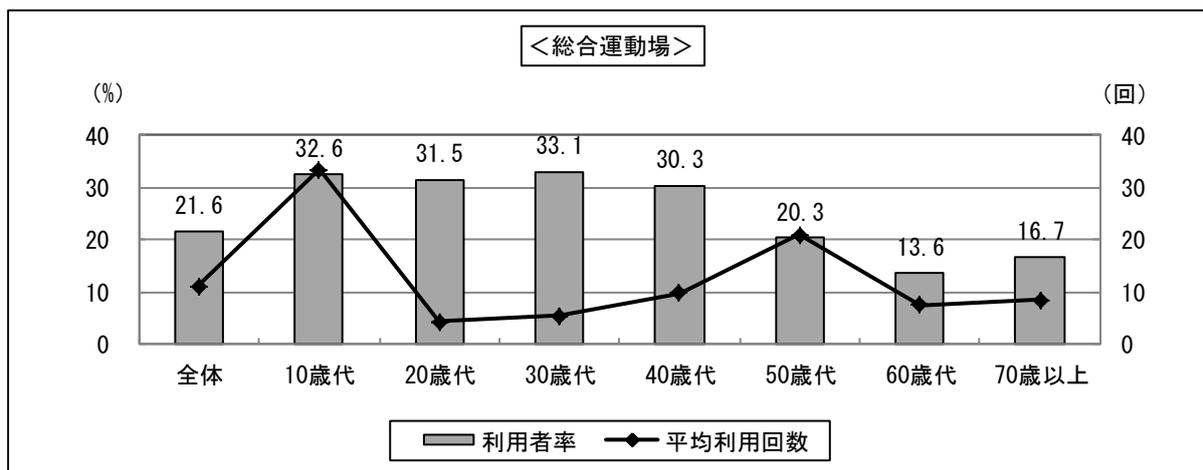
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	28	2.2	1.3
10歳代	43	0	0.0	0.0
20歳代	73	1	1.4	1.0
30歳代	118	4	3.4	1.0
40歳代	201	5	2.5	1.6
50歳代	217	5	2.3	1.0
60歳代	324	6	1.9	1.5
70歳以上	294	6	2.0	1.3

・利用者率では30歳代が最多、平均利用回数では40歳代が最多



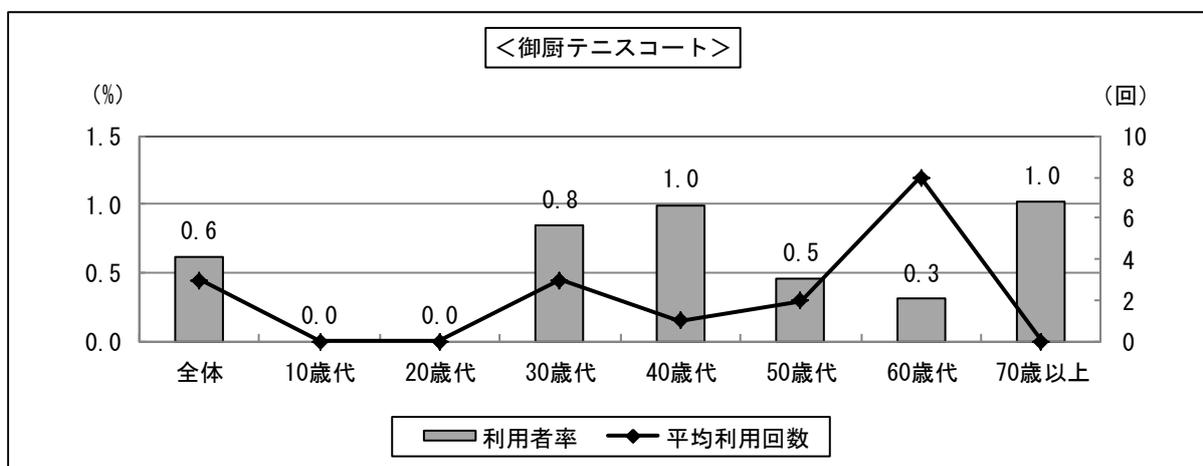
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	29	2.3	1.3
10歳代	43	1	2.3	1.0
20歳代	73	0	0.0	0.0
30歳代	118	4	3.4	1.0
40歳代	201	4	2.0	1.3
50歳代	217	5	2.3	1.8
60歳代	324	4	1.2	1.3
70歳以上	294	10	3.4	1.3

・利用者率では30歳代と70歳以上が最多、平均利用回数では50歳代が最多



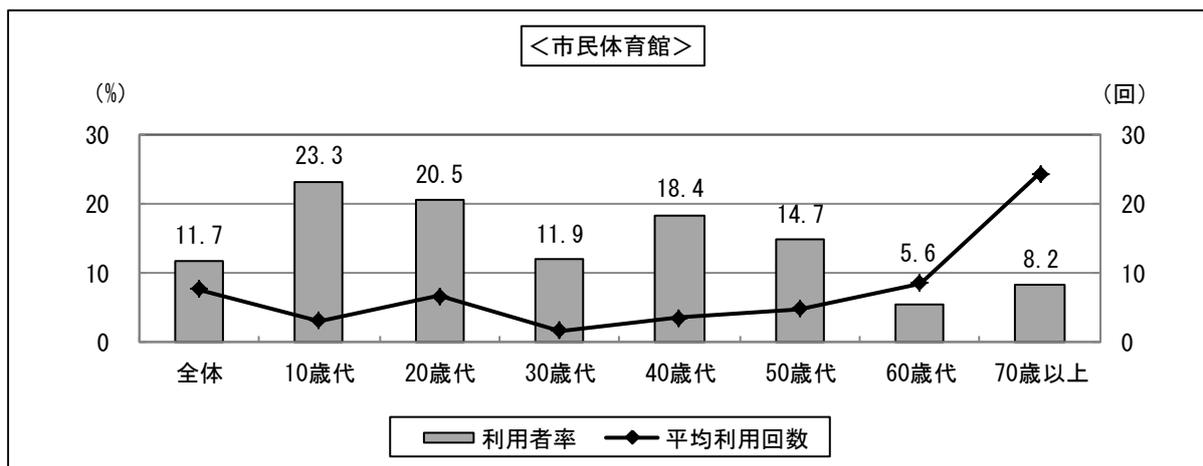
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	277	21.6	11.1
10歳代	43	14	32.6	33.5
20歳代	73	23	31.5	4.3
30歳代	118	39	33.1	5.4
40歳代	201	61	30.3	9.8
50歳代	217	44	20.3	20.9
60歳代	324	44	13.6	7.6
70歳以上	294	49	16.7	8.4

・利用者率では30歳代が最多、平均利用回数では10歳代が最多



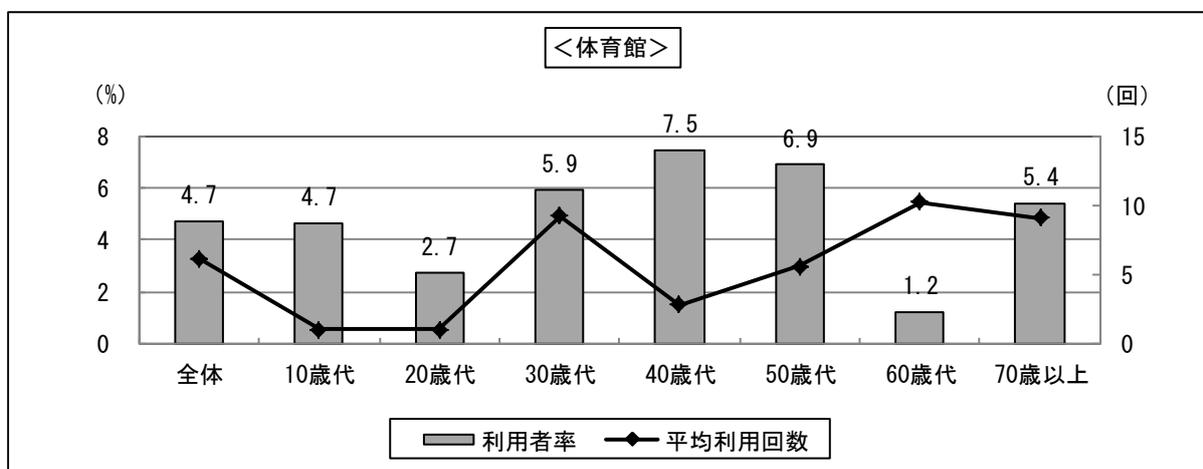
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	8	0.6	3.0
10歳代	43	0	0.0	0.0
20歳代	73	0	0.0	0.0
30歳代	118	1	0.8	3.0
40歳代	201	2	1.0	1.0
50歳代	217	1	0.5	2.0
60歳代	324	1	0.3	8.0
70歳以上	294	3	1.0	0.0

・利用者率では40歳代と70歳代が最多



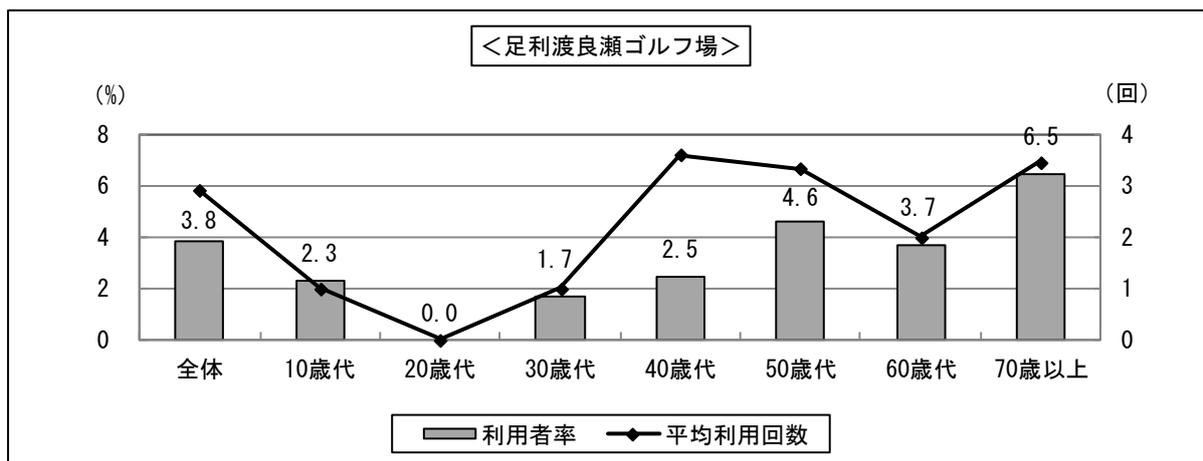
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	150	11.7	7.6
10歳代	43	10	23.3	3.1
20歳代	73	15	20.5	6.7
30歳代	118	14	11.9	1.6
40歳代	201	37	18.4	3.5
50歳代	217	32	14.7	4.8
60歳代	324	18	5.6	8.4
70歳以上	294	24	8.2	24.4

・利用者率では10歳代が最多、平均利用回数では70歳代が最多



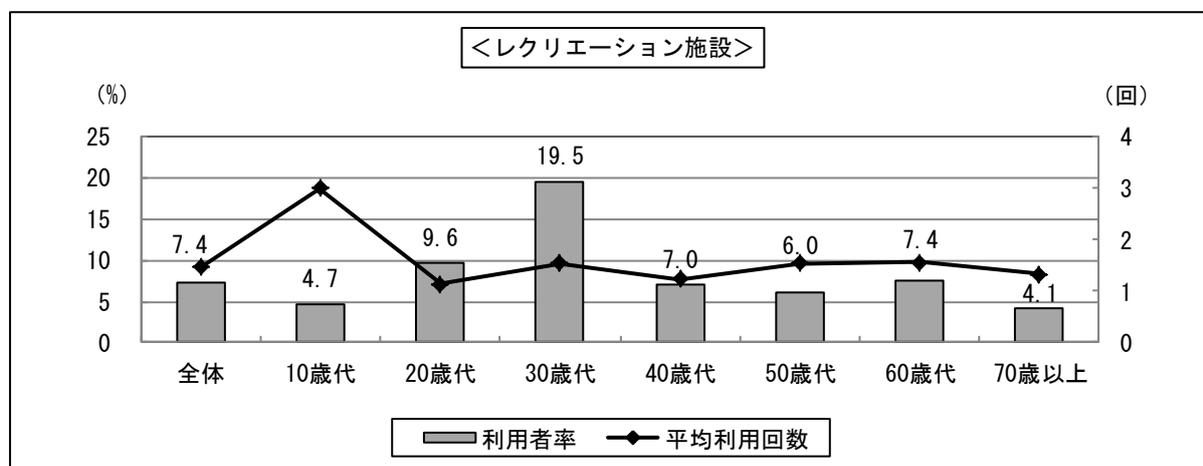
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	61	4.7	6.2
10歳代	43	2	4.7	1.0
20歳代	73	2	2.7	1.0
30歳代	118	7	5.9	9.3
40歳代	201	15	7.5	2.8
50歳代	217	15	6.9	5.6
60歳代	324	4	1.2	10.3
70歳以上	294	16	5.4	9.1

・利用者率では40歳代が最多、平均利用回数では60歳代が最多



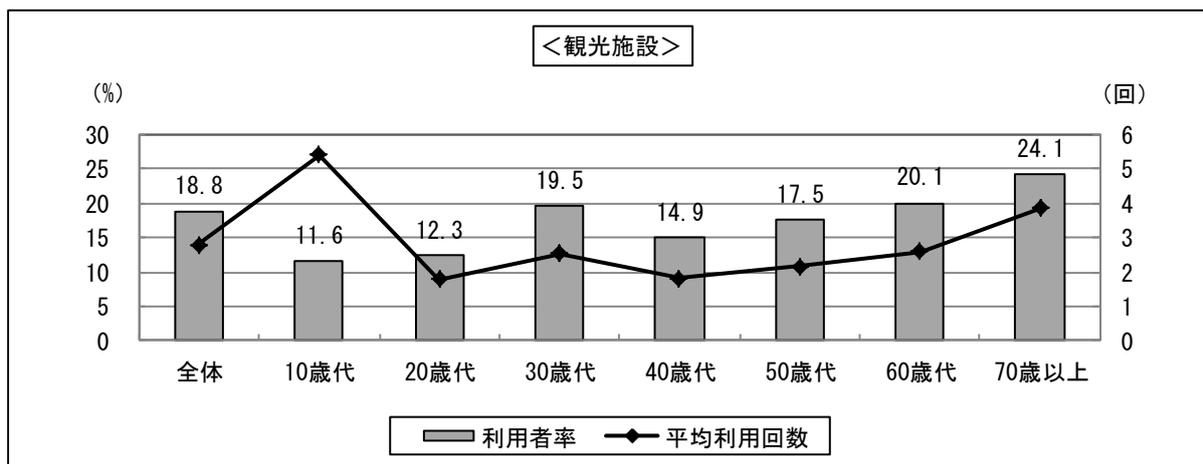
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	49	3.8	2.9
10歳代	43	1	2.3	1.0
20歳代	73	0	0.0	0.0
30歳代	118	2	1.7	1.0
40歳代	201	5	2.5	3.6
50歳代	217	10	4.6	3.3
60歳代	324	12	3.7	2.0
70歳以上	294	19	6.5	3.5

・利用者率では70歳以上が最多、平均利用回数では40歳代が最多



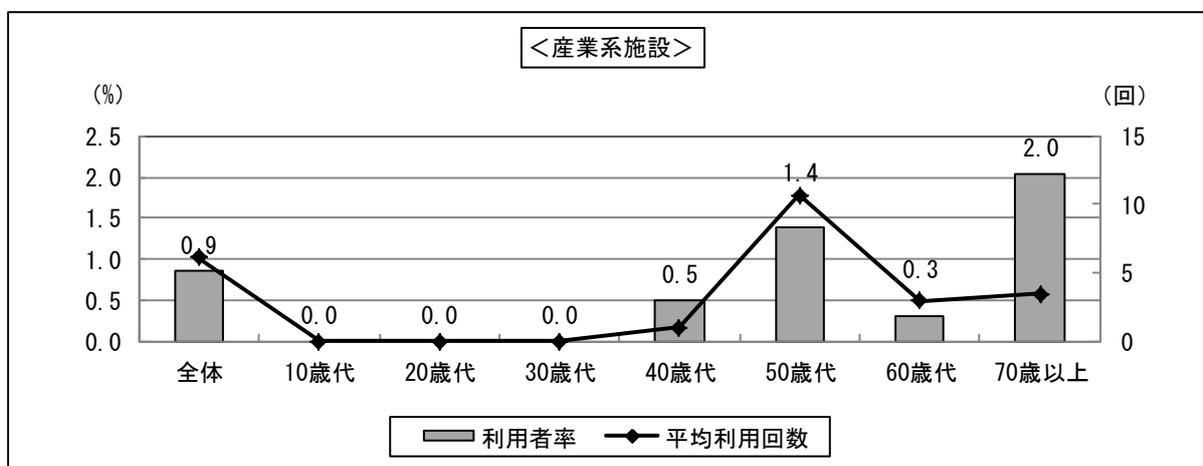
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	95	7.4	1.5
10歳代	43	2	4.7	3.0
20歳代	73	7	9.6	1.1
30歳代	118	23	19.5	1.5
40歳代	201	14	7.0	1.2
50歳代	217	13	6.0	1.5
60歳代	324	24	7.4	1.6
70歳以上	294	12	4.1	1.3

・利用者率では30歳代が最多、平均利用回数では10歳代が最多



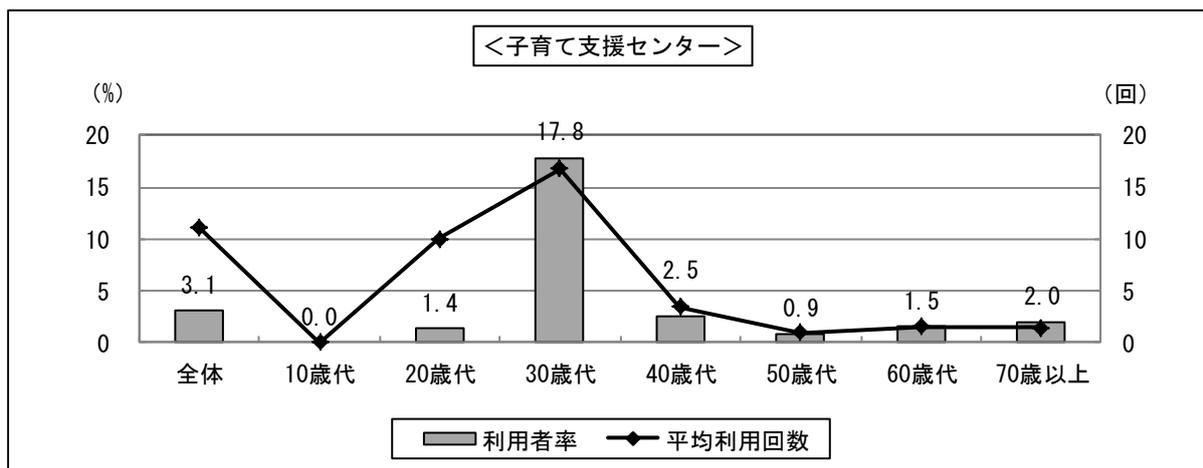
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	241	18.8	2.8
10歳代	43	5	11.6	5.4
20歳代	73	9	12.3	1.8
30歳代	118	23	19.5	2.5
40歳代	201	30	14.9	1.8
50歳代	217	38	17.5	2.2
60歳代	324	65	20.1	2.6
70歳以上	294	71	24.1	3.8

・利用者率では70歳代が最多、平均利用回数では10歳代が最多



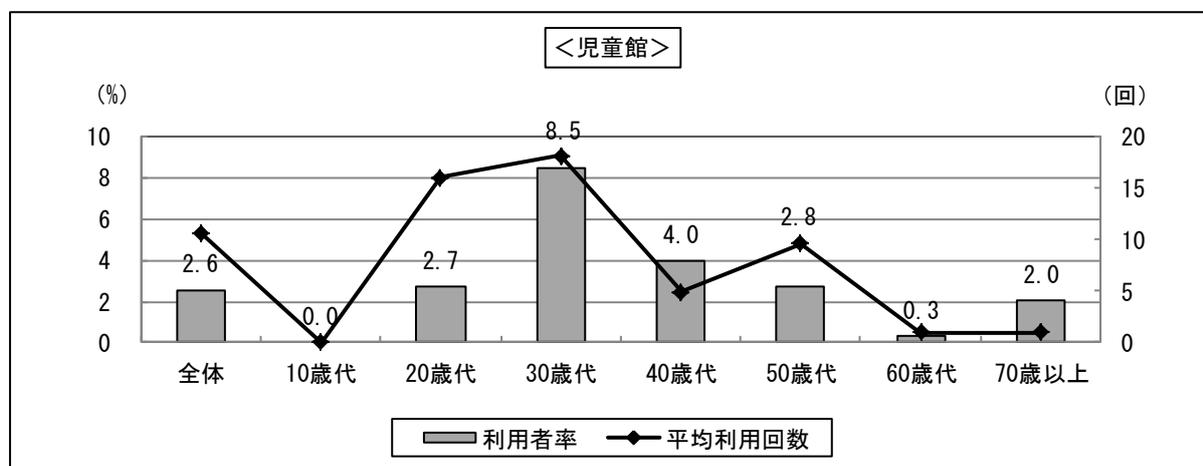
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	11	0.9	6.1
10歳代	43	0	0.0	0.0
20歳代	73	0	0.0	0.0
30歳代	118	0	0.0	0.0
40歳代	201	1	0.5	1.0
50歳代	217	3	1.4	10.7
60歳代	324	1	0.3	3.0
70歳以上	294	6	2.0	3.5

・利用者率では70歳以上が最多、平均利用回数では50歳代が最多



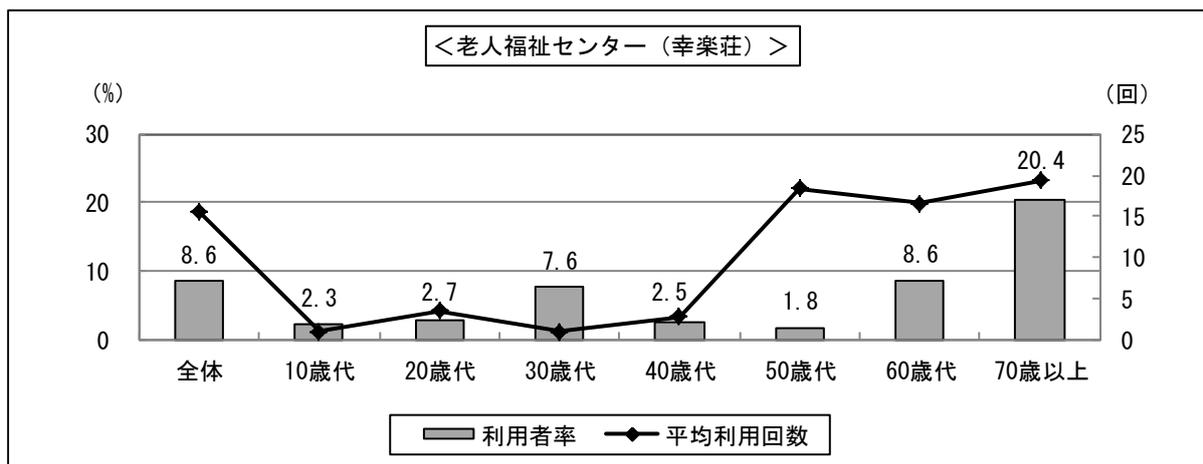
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	40	3.1	11.1
10歳代	43	0	0.0	0.0
20歳代	73	1	1.4	10.0
30歳代	118	21	17.8	16.8
40歳代	201	5	2.5	3.5
50歳代	217	2	0.9	1.0
60歳代	324	5	1.5	1.6
70歳以上	294	6	2.0	1.5

・利用者率、平均利用回数ともに30歳代が最多



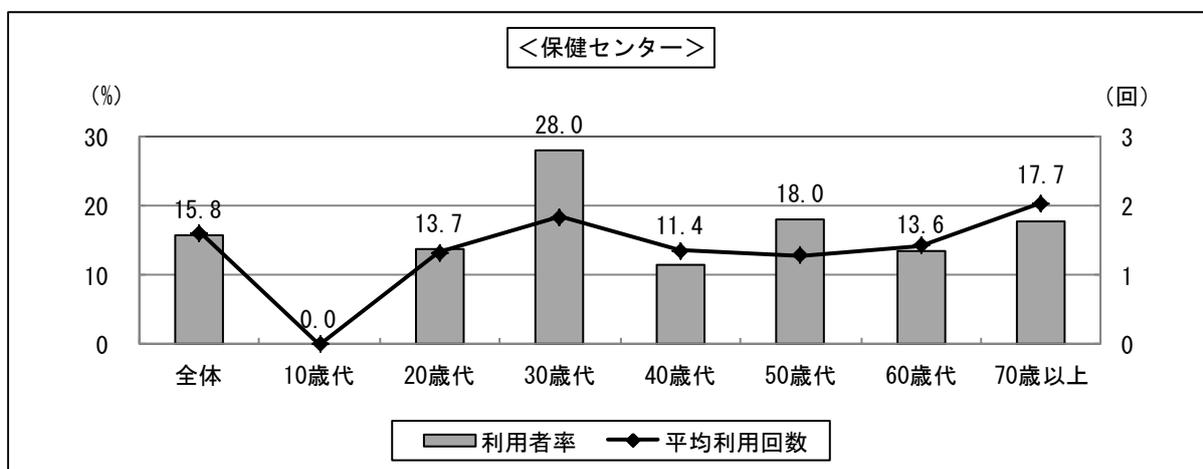
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	33	2.6	10.6
10歳代	43	0	0.0	0.0
20歳代	73	2	2.7	16.0
30歳代	118	10	8.5	18.1
40歳代	201	8	4.0	4.9
50歳代	217	6	2.8	9.6
60歳代	324	1	0.3	1.0
70歳以上	294	6	2.0	1.0

・利用者率、平均利用回数ともに30歳代が最多



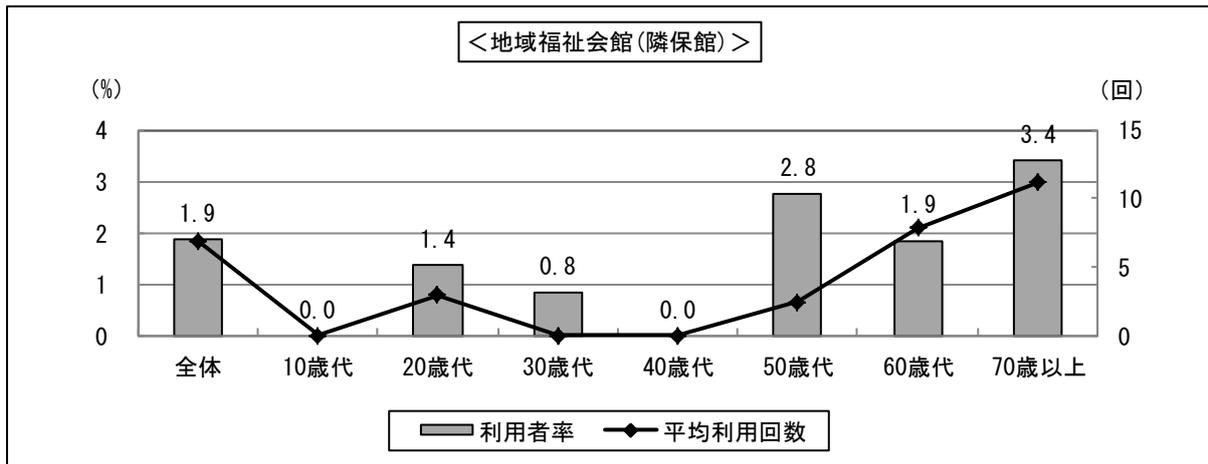
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	110	8.6	15.7
10歳代	43	1	2.3	1.0
20歳代	73	2	2.7	3.5
30歳代	118	9	7.6	1.0
40歳代	201	5	2.5	2.8
50歳代	217	4	1.8	18.3
60歳代	324	28	8.6	16.6
70歳以上	294	60	20.4	19.4

・利用者率、平均利用回数ともに70歳代が最多



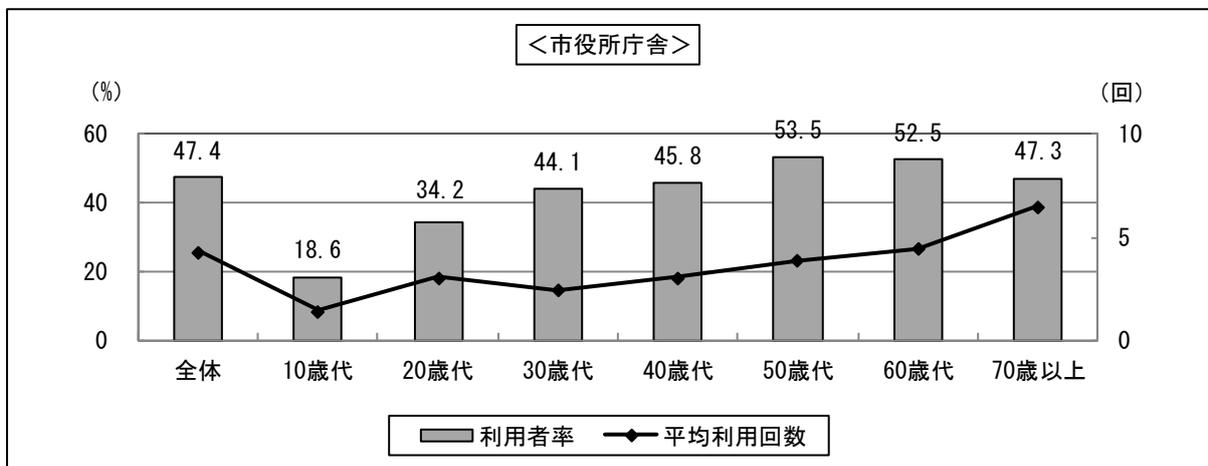
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	203	15.8	1.6
10歳代	43	0	0.0	0.0
20歳代	73	10	13.7	1.3
30歳代	118	33	28.0	1.8
40歳代	201	23	11.4	1.4
50歳代	217	39	18.0	1.3
60歳代	324	44	13.6	1.4
70歳以上	294	52	17.7	2.0

・利用者率では30歳代が最多、平均利用回数では70歳以上が最多



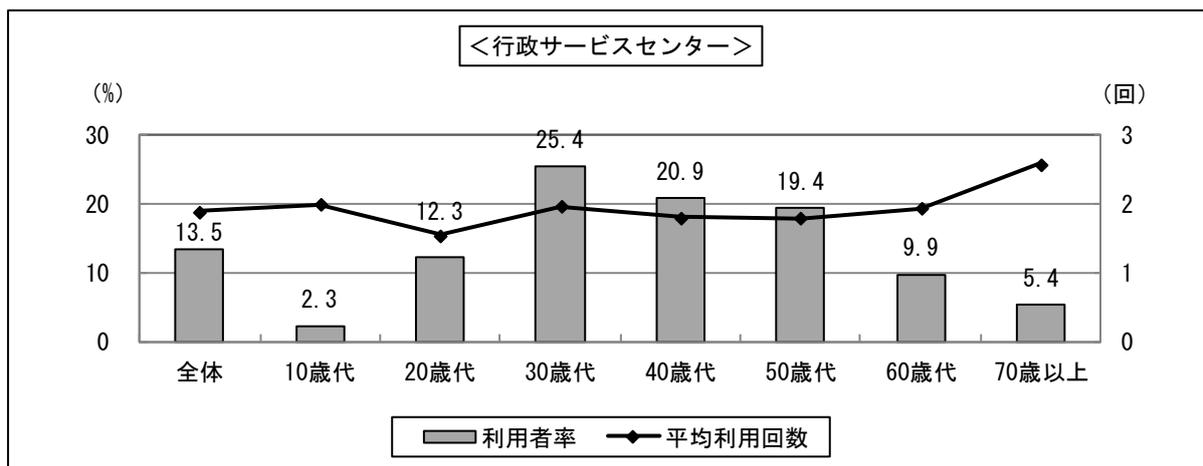
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	24	1.9	6.9
10歳代	43	0	0.0	0.0
20歳代	73	1	1.4	3.0
30歳代	118	1	0.8	0.0
40歳代	201	0	0.0	0.0
50歳代	217	6	2.8	2.5
60歳代	324	6	1.9	7.8
70歳以上	294	10	3.4	11.2

・利用者率、平均利用回数ともに70歳代が最多



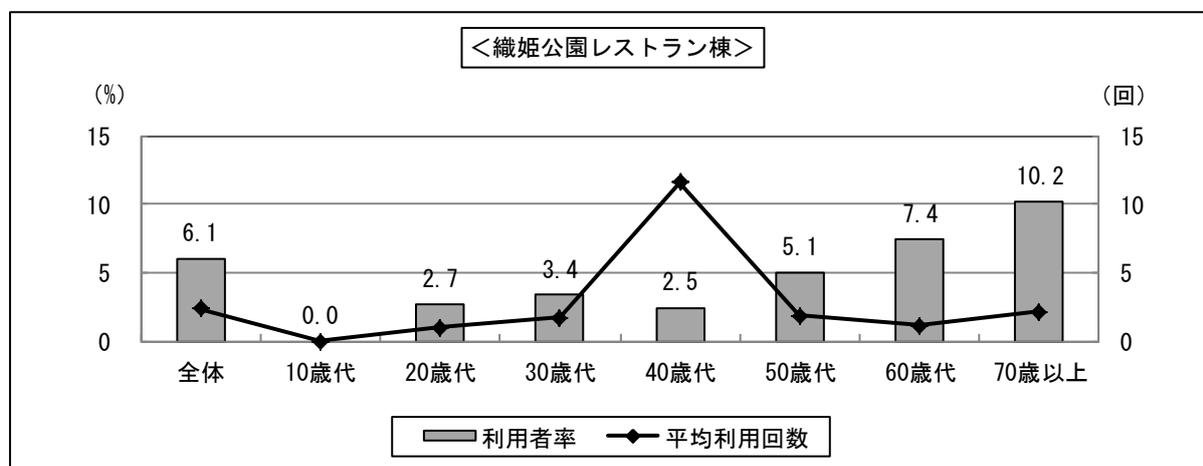
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	609	47.4	4.3
10歳代	43	8	18.6	1.4
20歳代	73	25	34.2	3.1
30歳代	118	52	44.1	2.4
40歳代	201	92	45.8	3.1
50歳代	217	116	53.5	3.9
60歳代	324	170	52.5	4.5
70歳以上	294	139	47.3	6.5

・利用者率では50歳代が最多、平均利用回数では70歳代が最多



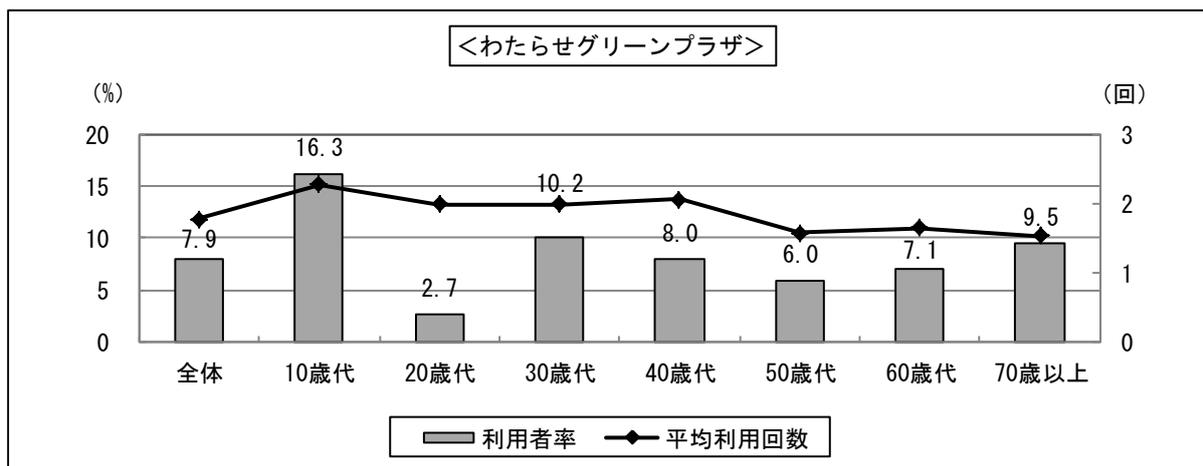
	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	174	13.5	1.9
10歳代	43	1	2.3	2.0
20歳代	73	9	12.3	1.6
30歳代	118	30	25.4	2.0
40歳代	201	42	20.9	1.8
50歳代	217	42	19.4	1.8
60歳代	324	32	9.9	1.9
70歳以上	294	16	5.4	2.6

・利用者率では30歳以上が最多、平均利用回数では70歳以上が最多



	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	78	6.1	2.4
10歳代	43	0	0.0	0.0
20歳代	73	2	2.7	1.0
30歳代	118	4	3.4	1.8
40歳代	201	5	2.5	11.6
50歳代	217	11	5.1	1.9
60歳代	324	24	7.4	1.2
70歳以上	294	30	10.2	2.2

・利用者率では70歳以上が最多、平均利用回数では40歳以上が最多



	回答者数	利用者数	利用者率	平均利用回数
全体	1,285	102	7.9	1.8
10歳代	43	7	16.3	2.3
20歳代	73	2	2.7	2.0
30歳代	118	12	10.2	2.0
40歳代	201	16	8.0	2.1
50歳代	217	13	6.0	1.6
60歳代	324	23	7.1	1.7
70歳以上	294	28	9.5	1.5

- ・利用者率、平均利用回数ともに10歳代が最多

(4) 公共施設を利用しなかった理由について

<利用しなかった理由>

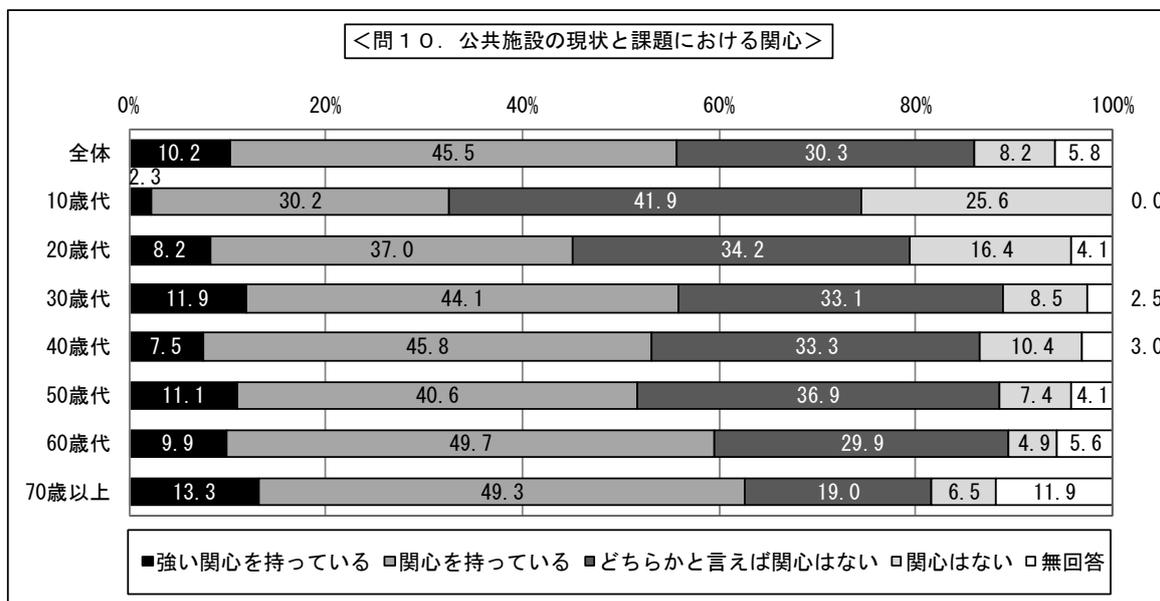
単位：人、%

	施設名	回答者数	施設の存在やサービス内容を知らない		利用する必要がない		住まいからの距離が遠い		施設、サービス、料金などに不満がある		他の市、県や国の施設を利用している		類似の民間施設を利用している		無回答	
			人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
(ア)	とうこうコミュニティセンター	1,146	351	30.6	650	56.7	39	3.4	0	0.0	1	0.1	9	0.8	96	8.4
(イ)	さいこうふれあいセンター	1,111	320	28.8	649	58.4	30	2.7	0	0.0	0	0.0	6	0.5	106	9.5
(ウ)	生涯学習センター	1,037	216	20.8	690	66.5	31	3.0	0	0.0	1	0.1	1	0.1	98	9.5
(エ)	市民活動センター	1,136	348	30.6	661	58.2	19	1.7	0	0.0	0	0.0	1	0.1	107	9.4
(オ)	研修センター	1,132	280	24.7	726	64.1	14	1.2	0	0.0	1	0.1	1	0.1	110	9.7
(カ)	農業研修センター	1,161	329	28.3	705	60.7	13	1.1	0	0.0	0	0.0	1	0.1	113	9.7
(キ)	公民館	505	45	8.9	388	76.8	6	1.2	0	0.0	3	0.6	2	0.4	61	12.1
(ク)	集会所	1,094	172	15.7	740	67.6	11	1.0	1	0.1	1	0.1	5	0.5	164	15.0
(ケ)	市民会館	787	47	6.0	608	77.3	21	2.7	4	0.5	3	0.4	3	0.4	101	12.8
(コ)	市民プラザ	707	46	6.5	544	76.9	19	2.7	3	0.4	3	0.4	1	0.1	91	12.9
(サ)	市立図書館	948	45	4.7	640	67.5	124	13.1	6	0.6	20	2.1	6	0.6	107	11.3
(シ)	市立美術館	1,023	64	6.3	751	73.4	53	5.2	16	1.6	21	2.1	4	0.4	114	11.1
(ス)	草雲美術館	1,112	109	9.8	792	71.2	62	5.6	6	0.5	10	0.9	3	0.3	130	11.7
(セ)	足利学校	930	40	4.3	734	78.9	27	2.9	16	1.7	1	0.1	2	0.2	110	11.8
(ソ)	郷土資料展示室	1,169	241	20.6	771	66.0	21	1.8	4	0.3	2	0.2	2	0.2	128	10.9
(タ)	ふるさと学習資料館	1,167	250	21.4	766	65.6	22	1.9	1	0.1	1	0.1	0	0.0	127	10.9
(チ)	総合運動場	925	43	4.6	702	75.9	55	5.9	1	0.1	10	1.1	6	0.6	108	11.7
(ツ)	御厨テニスコート	1,182	139	11.8	865	73.2	32	2.7	1	0.1	4	0.3	4	0.3	137	11.6
(テ)	市民体育館	1,040	49	4.7	812	78.1	38	3.7	4	0.4	4	0.4	14	1.3	119	11.4
(ト)	体育館	1,134	81	7.1	870	76.7	28	2.5	2	0.2	3	0.3	12	1.1	138	12.2
(ナ)	足利渡良瀬ゴルフ場	1,146	79	6.9	895	78.1	17	1.5	2	0.2	4	0.3	15	1.3	134	11.7
(ニ)	レクリエーション施設	1,102	136	12.3	803	72.9	17	1.5	2	0.2	9	0.8	5	0.5	130	11.8
(ヌ)	観光施設	947	152	16.1	648	68.4	17	1.8	0	0.0	9	1.0	2	0.2	119	12.6
(ネ)	産業系施設	1,170	224	19.1	797	68.1	8	0.7	1	0.1	0	0.0	0	0.0	140	12.0
(ノ)	子育て支援センター	1,139	111	9.7	887	77.9	3	0.3	0	0.0	1	0.1	4	0.4	133	11.7
(ハ)	児童館	1,146	94	8.2	906	79.1	3	0.3	1	0.1	2	0.2	2	0.2	138	12.0
(ヒ)	老人福祉センター(幸楽荘)	1,077	83	7.7	852	79.1	8	0.7	1	0.1	3	0.3	6	0.6	124	11.5
(フ)	保健センター	974	77	7.9	751	77.1	16	1.6	1	0.1	2	0.2	6	0.6	121	12.4
(ヘ)	地域福祉会館(隣保館)	1,144	207	18.1	791	69.1	10	0.9	0	0.0	0	0.0	2	0.2	134	11.7
(ホ)	市役所庁舎	585	30	5.1	461	78.8	16	2.7	1	0.2	1	0.2	4	0.7	72	12.3
(マ)	行政サービスセンター	994	154	15.5	705	70.9	7	0.7	1	0.1	0	0.0	0	0.0	127	12.8
(ミ)	織姫公園レストラン棟	1,102	147	13.3	789	71.6	21	1.9	3	0.3	4	0.4	8	0.7	130	11.8
(ム)	わたらせグリーンプラザ	1,078	155	14.4	772	71.6	20	1.9	1	0.1	0	0.0	2	0.2	128	11.9

- ・公共施設を使わなかった理由については、「利用する必要がない」が最も多く、次に「施設の存在やサービス内容を知らない」が多い状況です。

2. 公共施設マネジメントの取り組みに対する考え方について

問 10:市の公共施設の現状と課題について、あなたはどのくらい関心をお持ちですか。

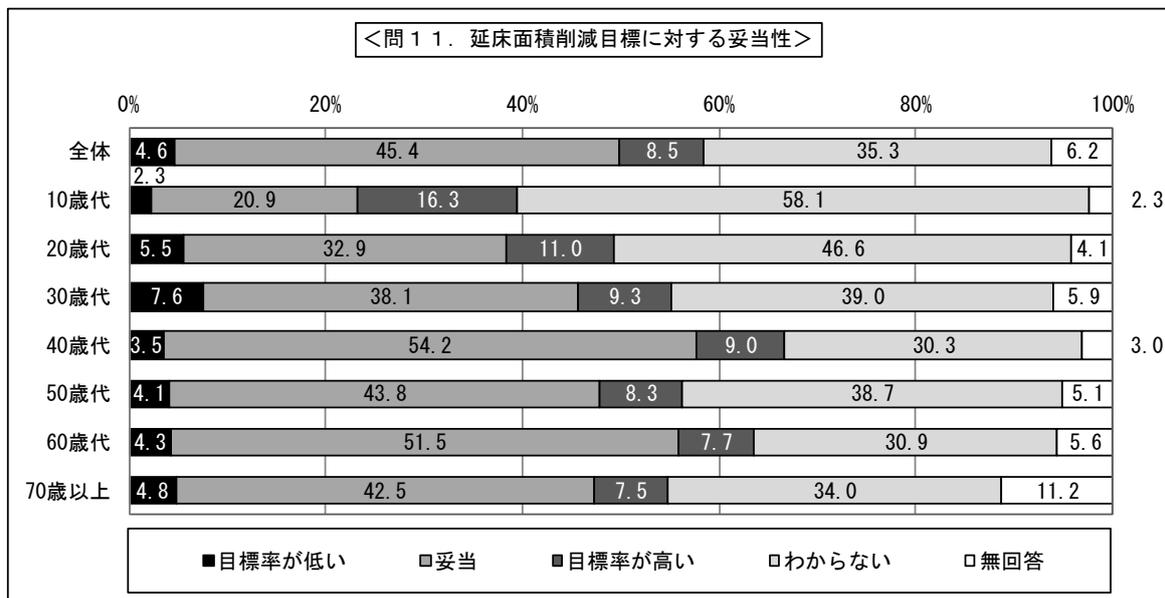


	計	強い関心を持っている		関心を持っている		どちらかと言えば関心はない		関心はない		無回答	
		回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比
全体	1,285	131	10.2	585	45.5	389	30.3	105	8.2	75	5.8
10歳代	43	1	2.3	13	30.2	18	41.9	11	25.6	0	0.0
20歳代	73	6	8.2	27	37.0	25	34.2	12	16.4	3	4.1
30歳代	118	14	11.9	52	44.1	39	33.1	10	8.5	3	2.5
40歳代	201	15	7.5	92	45.8	67	33.3	21	10.4	6	3.0
50歳代	217	24	11.1	88	40.6	80	36.9	16	7.4	9	4.1
60歳代	324	32	9.9	161	49.7	97	29.9	16	4.9	18	5.6
70歳以上	294	39	13.3	145	49.3	56	19.0	19	6.5	35	11.9

※年齢の無回答は除く

- ・全体としては、「強い関心を持っている」と「関心を持っている」と回答した方の合計が 55.7%と半数を超えています。
- ・年代別に見ると、年代が上がるにつれて「強い関心を持っている」と「関心を持っている」と回答した方の割合が増える傾向があります。

問11：市では、人口減少に合わせて、約40年後の2055年までに、現在ある公共施設のうち、約40%～50%程度の延床面積を削減するという目標を検討しています。この削減率について、あなたはどのように思いますか？



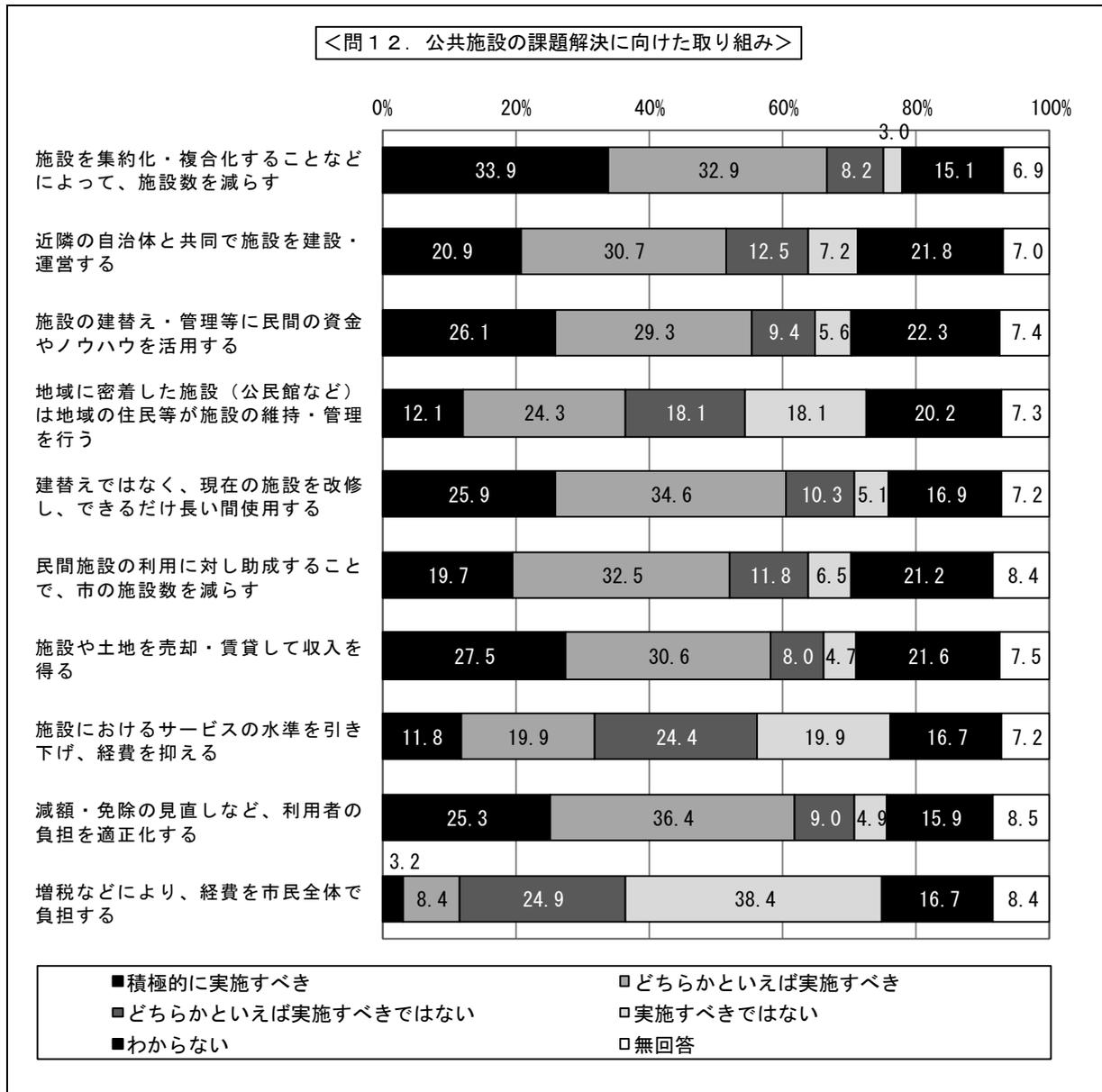
	計	目標率が低い		妥当		目標率が高い		わからない		無回答	
		回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比
全体	1,285	59	4.6	583	45.4	109	8.5	454	35.3	80	6.2
10歳代	43	1	2.3	9	20.9	7	16.3	25	58.1	1	2.3
20歳代	73	4	5.5	24	32.9	8	11.0	34	46.6	3	4.1
30歳代	118	9	7.6	45	38.1	11	9.3	46	39.0	7	5.9
40歳代	201	7	3.5	109	54.2	18	9.0	61	30.3	6	3.0
50歳代	217	9	4.1	95	43.8	18	8.3	84	38.7	11	5.1
60歳代	324	14	4.3	167	51.5	25	7.7	100	30.9	18	5.6
70歳以上	294	14	4.8	125	42.5	22	7.5	100	34.0	33	11.2

※年齢の無回答は除く

- ・全体としては「妥当」と回答した方が45.4%と、約半数となっています。
- ・年代別に見ると、年代が上がるにつれて「目標率が高い」と「わからない」と回答した方の割合が下がる傾向にあります。

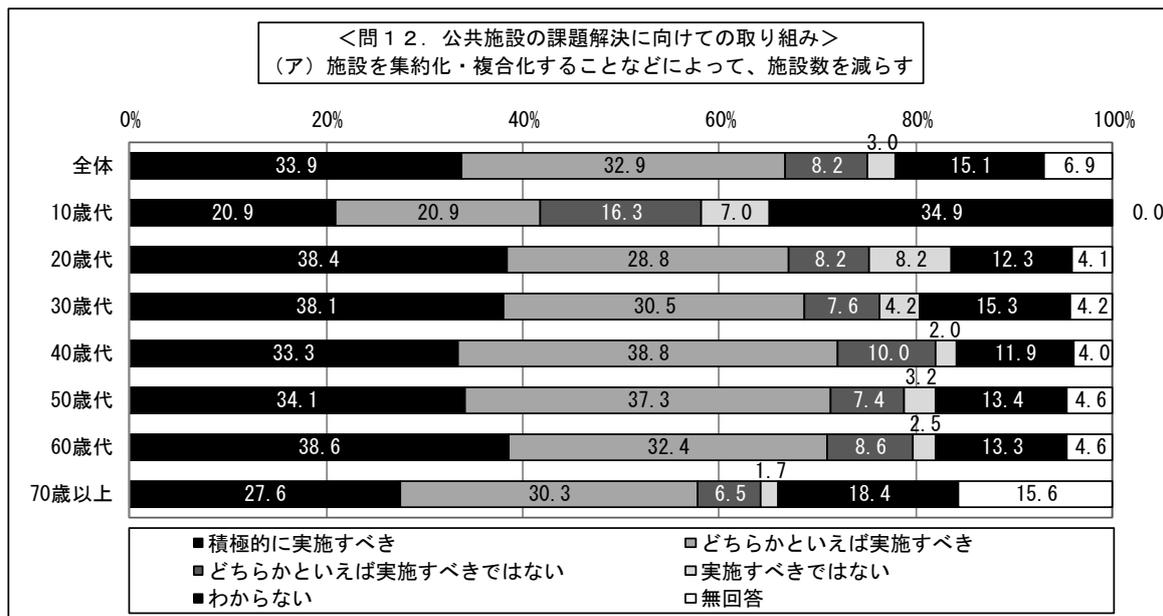
問12：公共施設の課題の解決に向け、様々な視点で取り組みを検討する必要があります。あなたは、これらの取り組みについてどう思いますか。

(1) 全体



- ・全体として、「積極的に実施すべき」と「どちらかといえば実施すべき」の合計（肯定的な意見）が5割を超える項目が多く見られます。
- ・「施設を集約化・複合化することなどによって、施設数を減らす」、「建替えではなく、現在の施設を改修し、できるだけ長い間使用する」、「減額・免除の見直しなど、利用者の負担を適正化する」については、肯定的な意見が6割を超えています。

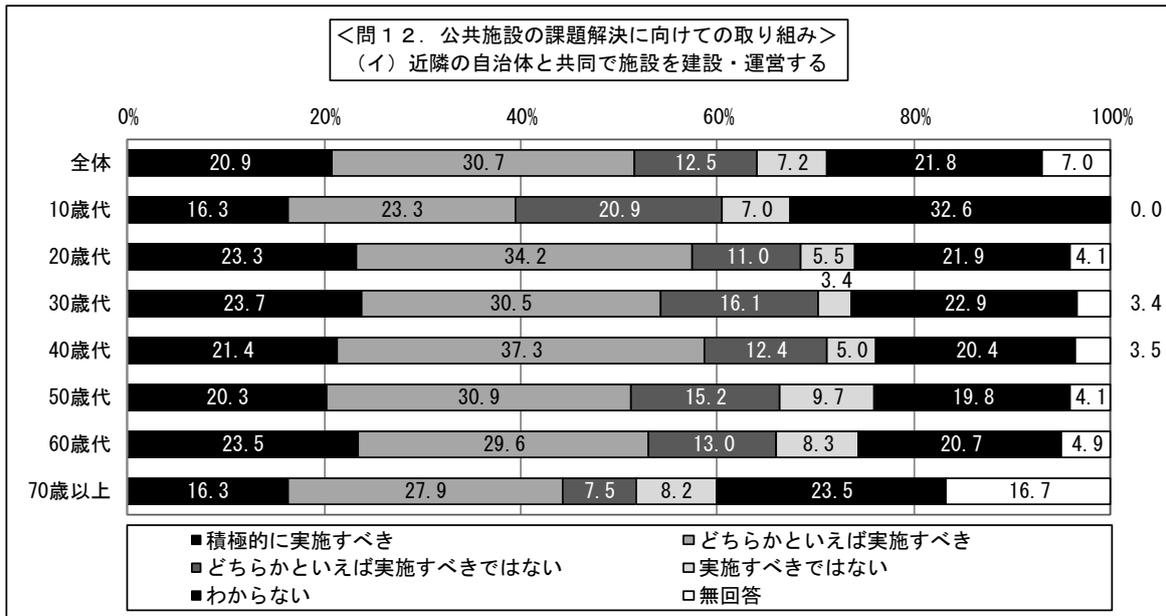
(2) 年代別比較



	計	積極的に実施すべき		どちらかといえば実施すべき		どちらかといえば実施すべきではない		実施すべきではない		わからない		無回答	
		回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比
全体	1,285	435	33.9	423	32.9	106	8.2	38	3.0	194	15.1	89	6.9
10歳代	43	9	20.9	9	20.9	7	16.3	3	7.0	15	34.9	0	0.0
20歳代	73	28	38.4	21	28.8	6	8.2	6	8.2	9	12.3	3	4.1
30歳代	118	45	38.1	36	30.5	9	7.6	5	4.2	18	15.3	5	4.2
40歳代	201	67	33.3	78	38.8	20	10.0	4	2.0	24	11.9	8	4.0
50歳代	217	74	34.1	81	37.3	16	7.4	7	3.2	29	13.4	10	4.6
60歳代	324	125	38.6	105	32.4	28	8.6	8	2.5	43	13.3	15	4.6
70歳以上	294	81	27.6	89	30.3	19	6.5	5	1.7	54	18.4	46	15.6

※年齢の無回答は除く

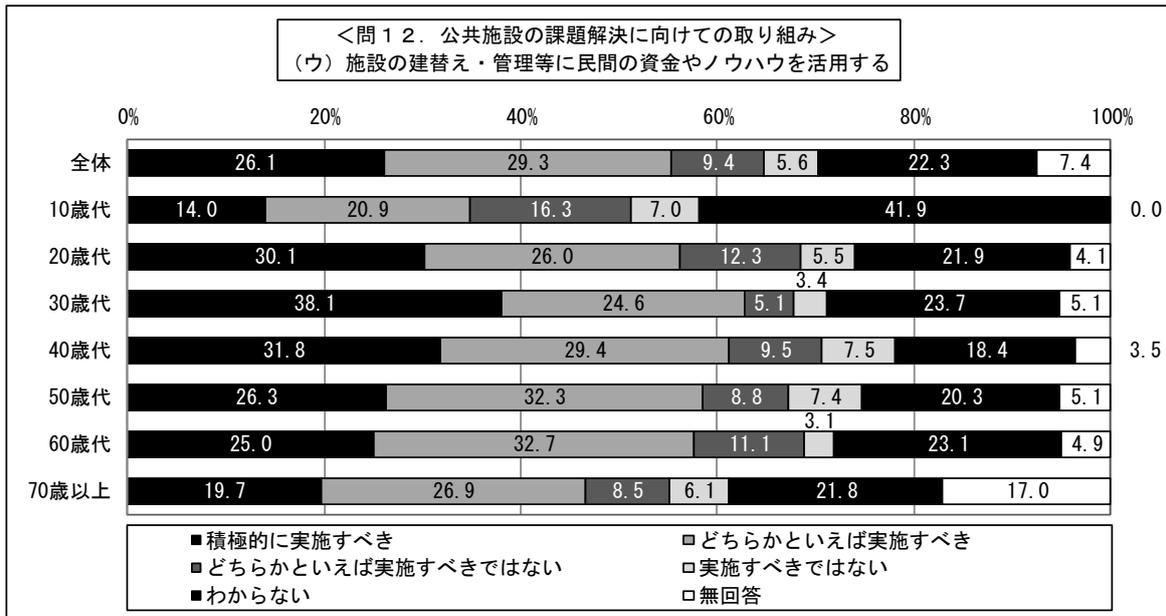
- ・ 全体としては、「積極的に実施すべき」と「どちらかといえば実施すべき」と回答した方が66.8%と、約7割となっています。
- ・ 年代別に見ると、20歳代から60歳代では「積極的に実施すべき」と「どちらかといえば実施すべき」と回答した方が6割を超えています。



	計	積極的に実施すべき		どちらかといえば実施すべき		どちらかといえば実施すべきではない		実施すべきではない		わからない		無回答	
		回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比
全体	1,285	268	20.9	394	30.7	160	12.5	93	7.2	280	21.8	90	7.0
10歳代	43	7	16.3	10	23.3	9	20.9	3	7.0	14	32.6	0	0.0
20歳代	73	17	23.3	25	34.2	8	11.0	4	5.5	16	21.9	3	4.1
30歳代	118	28	23.7	36	30.5	19	16.1	4	3.4	27	22.9	4	3.4
40歳代	201	43	21.4	75	37.3	25	12.4	10	5.0	41	20.4	7	3.5
50歳代	217	44	20.3	67	30.9	33	15.2	21	9.7	43	19.8	9	4.1
60歳代	324	76	23.5	96	29.6	42	13.0	27	8.3	67	20.7	16	4.9
70歳以上	294	48	16.3	82	27.9	22	7.5	24	8.2	69	23.5	49	16.7

※年齢の無回答は除く

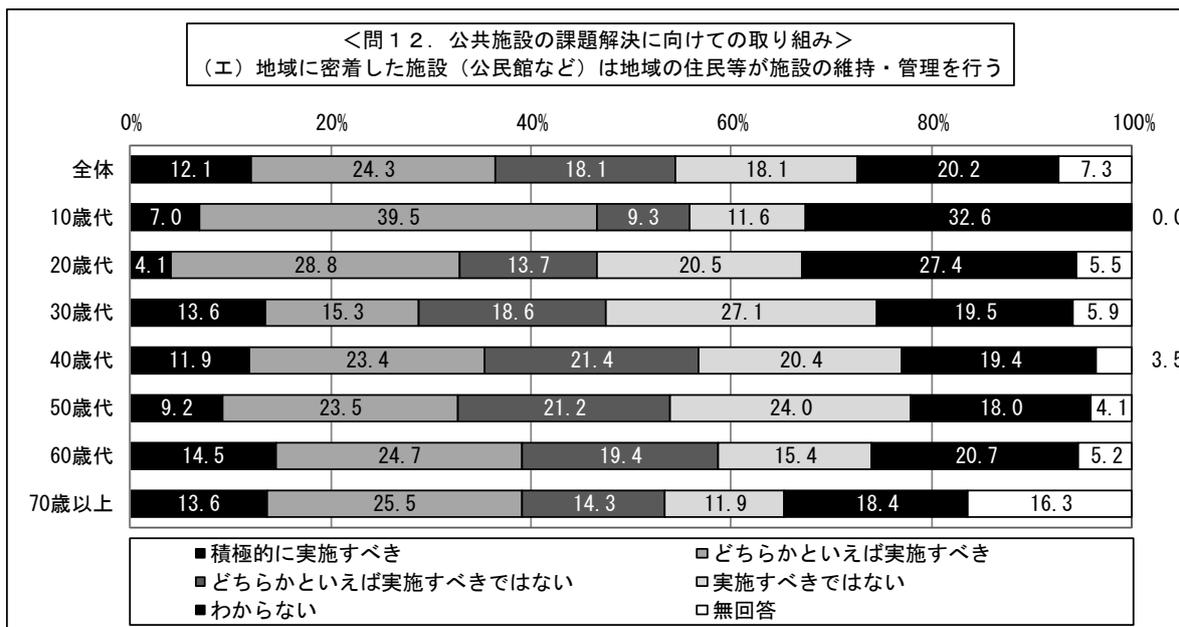
- ・ 全体としては、「積極的に実施すべき」と「どちらかといえば実施すべき」と回答した方が51.6%と、半数を超えています。
- ・ 年代別に見ると、20歳代から60歳代では「積極的に実施すべき」と「どちらかといえば実施すべき」と回答した方が半数を超えています。



	計	積極的に実施すべき		どちらかといえば実施すべき		どちらかといえば実施すべきではない		実施すべきではない		わからない		無回答	
		回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比
全体	1,285	335	26.1	376	29.3	121	9.4	72	5.6	286	22.3	95	7.4
10歳代	43	6	14.0	9	20.9	7	16.3	3	7.0	18	41.9	0	0.0
20歳代	73	22	30.1	19	26.0	9	12.3	4	5.5	16	21.9	3	4.1
30歳代	118	45	38.1	29	24.6	6	5.1	4	3.4	28	23.7	6	5.1
40歳代	201	64	31.8	59	29.4	19	9.5	15	7.5	37	18.4	7	3.5
50歳代	217	57	26.3	70	32.3	19	8.8	16	7.4	44	20.3	11	5.1
60歳代	324	81	25.0	106	32.7	36	11.1	10	3.1	75	23.1	16	4.9
70歳以上	294	58	19.7	79	26.9	25	8.5	18	6.1	64	21.8	50	17.0

※年齢の無回答は除く

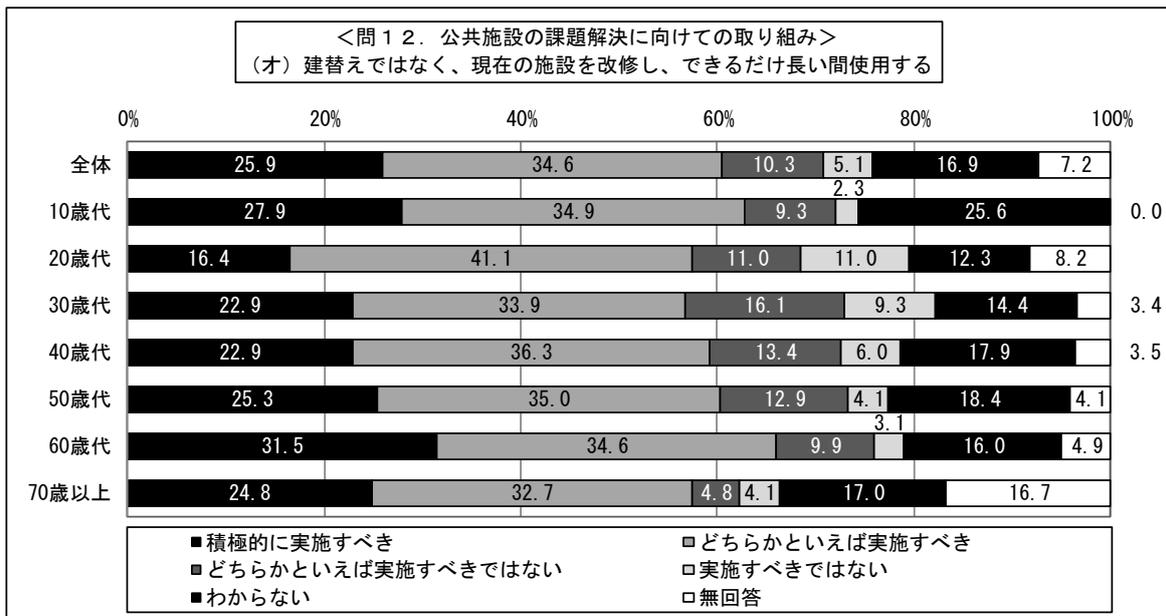
- ・全体としては、「積極的に実施すべき」と「どちらかといえば実施すべき」と回答した方が55.4%と、半数を超えています。
- ・年代別に見ると、20歳代から60歳代では「積極的に実施すべき」と「どちらかといえば実施すべき」と回答した方が半数を超えています。



	計	積極的に実施すべき		どちらかといえば実施すべき		どちらかといえば実施すべきではない		実施すべきではない		わからない		無回答	
		回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比
全体	1,285	156	12.1	312	24.3	232	18.1	232	18.1	259	20.2	94	7.3
10歳代	43	3	7.0	17	39.5	4	9.3	5	11.6	14	32.6	0	0.0
20歳代	73	3	4.1	21	28.8	10	13.7	15	20.5	20	27.4	4	5.5
30歳代	118	16	13.6	18	15.3	22	18.6	32	27.1	23	19.5	7	5.9
40歳代	201	24	11.9	47	23.4	43	21.4	41	20.4	39	19.4	7	3.5
50歳代	217	20	9.2	51	23.5	46	21.2	52	24.0	39	18.0	9	4.1
60歳代	324	47	14.5	80	24.7	63	19.4	50	15.4	67	20.7	17	5.2
70歳以上	294	40	13.6	75	25.5	42	14.3	35	11.9	54	18.4	48	16.3

※年齢の無回答は除く

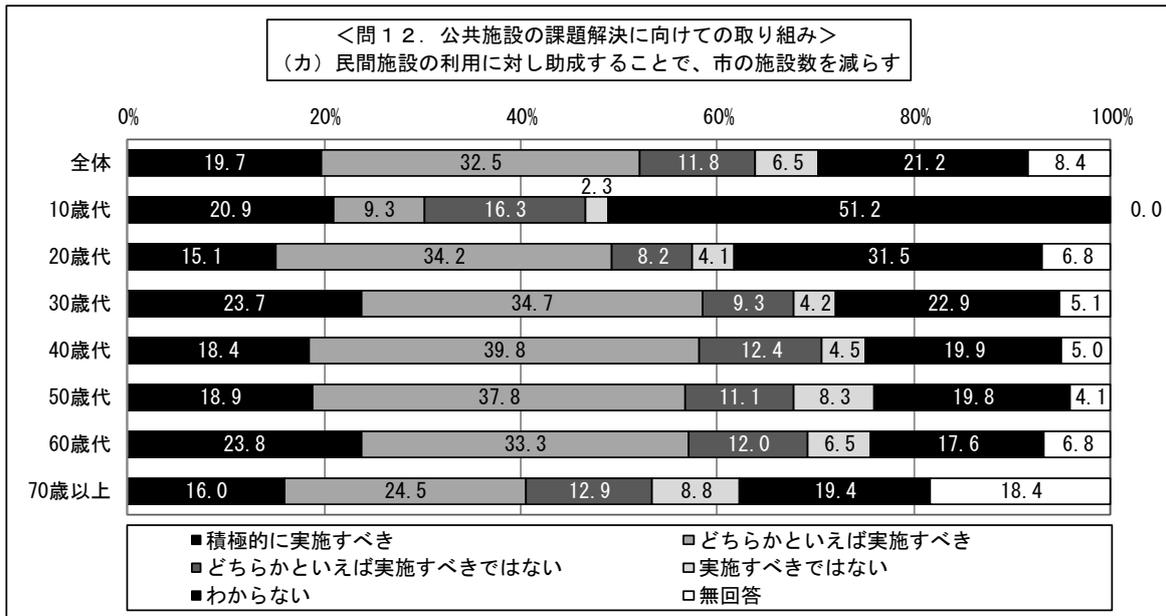
- ・ 全体としては、「積極的に実施すべき」と「どちらかといえば実施すべき」と回答した方が 36.4%、「実施すべきではない」と「どちらかといえば実施すべきではない」と回答した方が 36.2%とほぼ均衡しています。
- ・ 年代別に見ると、10歳代では肯定的な意見の割合が多く、30歳代では否定的な意見の割合が多くなっています。



	計	積極的に実施すべき		どちらかといえば実施すべき		どちらかといえば実施すべきではない		実施すべきではない		わからない		無回答	
		回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比
全体	1,285	333	25.9	445	34.6	132	10.3	65	5.1	217	16.9	93	7.2
10歳代	43	12	27.9	15	34.9	4	9.3	1	2.3	11	25.6	0	0.0
20歳代	73	12	16.4	30	41.1	8	11.0	8	11.0	9	12.3	6	8.2
30歳代	118	27	22.9	40	33.9	19	16.1	11	9.3	17	14.4	4	3.4
40歳代	201	46	22.9	73	36.3	27	13.4	12	6.0	36	17.9	7	3.5
50歳代	217	55	25.3	76	35.0	28	12.9	9	4.1	40	18.4	9	4.1
60歳代	324	102	31.5	112	34.6	32	9.9	10	3.1	52	16.0	16	4.9
70歳以上	294	73	24.8	96	32.7	14	4.8	12	4.1	50	17.0	49	16.7

※年齢の無回答は除く

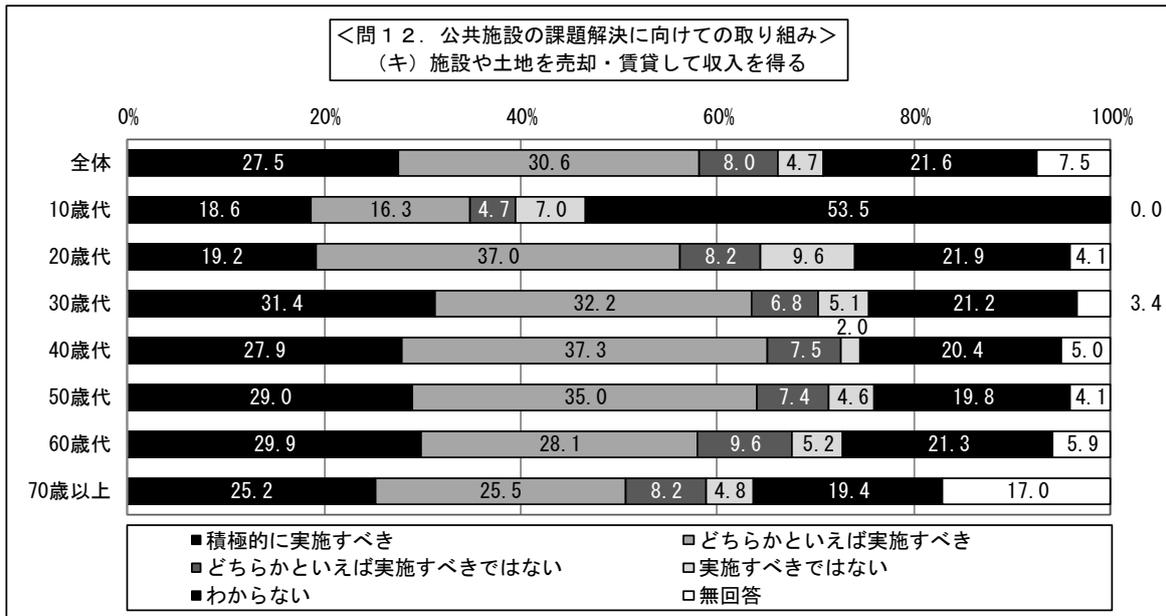
- ・全体としては、「積極的に実施すべき」と「どちらかといえば実施すべき」と回答した方が60.5%と、6割を超えています。
- ・年代別に見ると、全ての年代で「積極的に実施すべき」と「どちらかといえば実施すべき」と回答した方が半数を超えています。



	計	積極的に実施すべき		どちらかといえば実施すべき		どちらかといえば実施すべきではない		実施すべきではない		わからない		無回答	
		回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比
全体	1,285	253	19.7	417	32.5	151	11.8	83	6.5	273	21.2	108	8.4
10歳代	43	9	20.9	4	9.3	7	16.3	1	2.3	22	51.2	0	0.0
20歳代	73	11	15.1	25	34.2	6	8.2	3	4.1	23	31.5	5	6.8
30歳代	118	28	23.7	41	34.7	11	9.3	5	4.2	27	22.9	6	5.1
40歳代	201	37	18.4	80	39.8	25	12.4	9	4.5	40	19.9	10	5.0
50歳代	217	41	18.9	82	37.8	24	11.1	18	8.3	43	19.8	9	4.1
60歳代	324	77	23.8	108	33.3	39	12.0	21	6.5	57	17.6	22	6.8
70歳以上	294	47	16.0	72	24.5	38	12.9	26	8.8	57	19.4	54	18.4

※年齢の無回答は除く

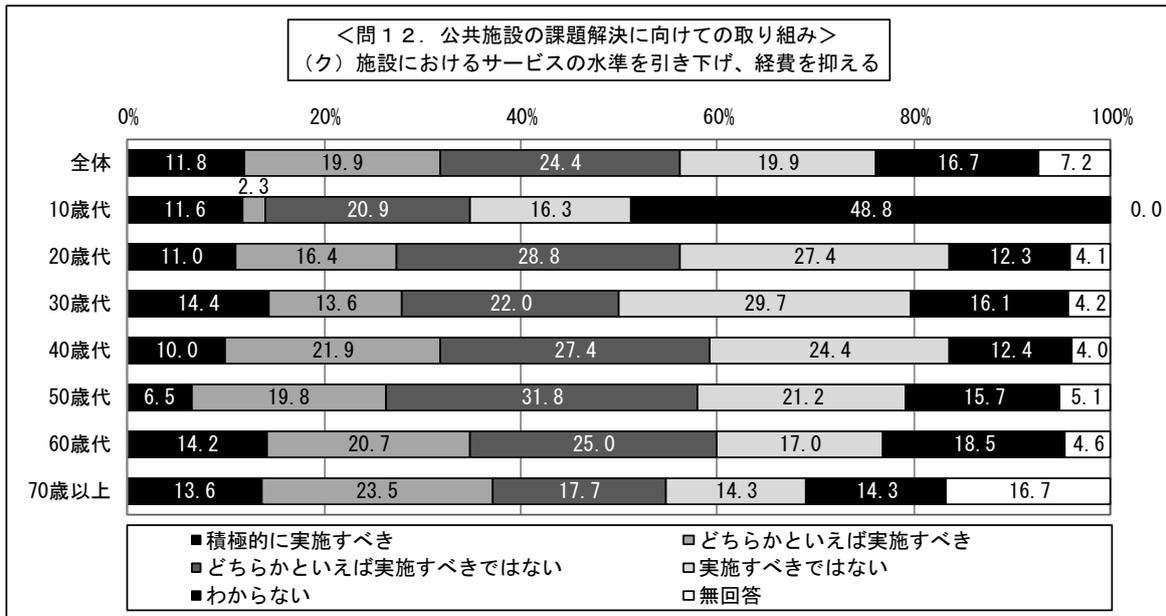
- ・全体としては、「積極的に実施すべき」と「どちらかといえば実施すべき」と回答した方が52.2%と、半数を超えています。
- ・年代別に見ると、30歳代から60歳代では「積極的に実施すべき」と「どちらかといえば実施すべき」と回答した方が半数を超えています。



	計	積極的に実施すべき		どちらかといえば実施すべき		どちらかといえば実施すべきではない		実施すべきではない		わからない		無回答	
		回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比
全体	1,285	354	27.5	393	30.6	103	8.0	61	4.7	277	21.6	97	7.5
10歳代	43	8	18.6	7	16.3	2	4.7	3	7.0	23	53.5	0	0.0
20歳代	73	14	19.2	27	37.0	6	8.2	7	9.6	16	21.9	3	4.1
30歳代	118	37	31.4	38	32.2	8	6.8	6	5.1	25	21.2	4	3.4
40歳代	201	56	27.9	75	37.3	15	7.5	4	2.0	41	20.4	10	5.0
50歳代	217	63	29.0	76	35.0	16	7.4	10	4.6	43	19.8	9	4.1
60歳代	324	97	29.9	91	28.1	31	9.6	17	5.2	69	21.3	19	5.9
70歳以上	294	74	25.2	75	25.5	24	8.2	14	4.8	57	19.4	50	17.0

※年齢の無回答は除く

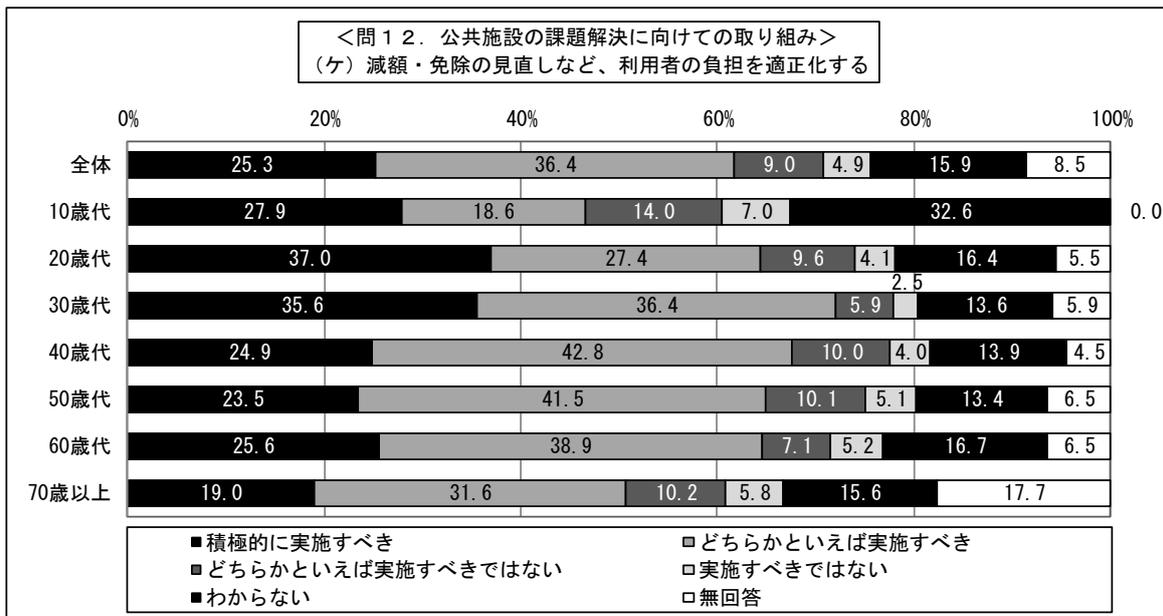
- ・全体としては、「積極的に実施すべき」と「どちらかといえば実施すべき」と回答した方が 58.1%と、約 6 割となっています。
- ・年代別に見ると、30 歳代から 50 歳代では「積極的に実施すべき」と「どちらかといえば実施すべき」と回答した方が 6 割を超えています。



	計	積極的に実施すべき		どちらかといえば実施すべき		どちらかといえば実施すべきではない		実施すべきではない		わからない		無回答	
		回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比
全体	1,285	152	11.8	256	19.9	314	24.4	256	19.9	214	16.7	93	7.2
10歳代	43	5	11.6	1	2.3	9	20.9	7	16.3	21	48.8	0	0.0
20歳代	73	8	11.0	12	16.4	21	28.8	20	27.4	9	12.3	3	4.1
30歳代	118	17	14.4	16	13.6	26	22.0	35	29.7	19	16.1	5	4.2
40歳代	201	20	10.0	44	21.9	55	27.4	49	24.4	25	12.4	8	4.0
50歳代	217	14	6.5	43	19.8	69	31.8	46	21.2	34	15.7	11	5.1
60歳代	324	46	14.2	67	20.7	81	25.0	55	17.0	60	18.5	15	4.6
70歳以上	294	40	13.6	69	23.5	52	17.7	42	14.3	42	14.3	49	16.7

※年齢の無回答は除く

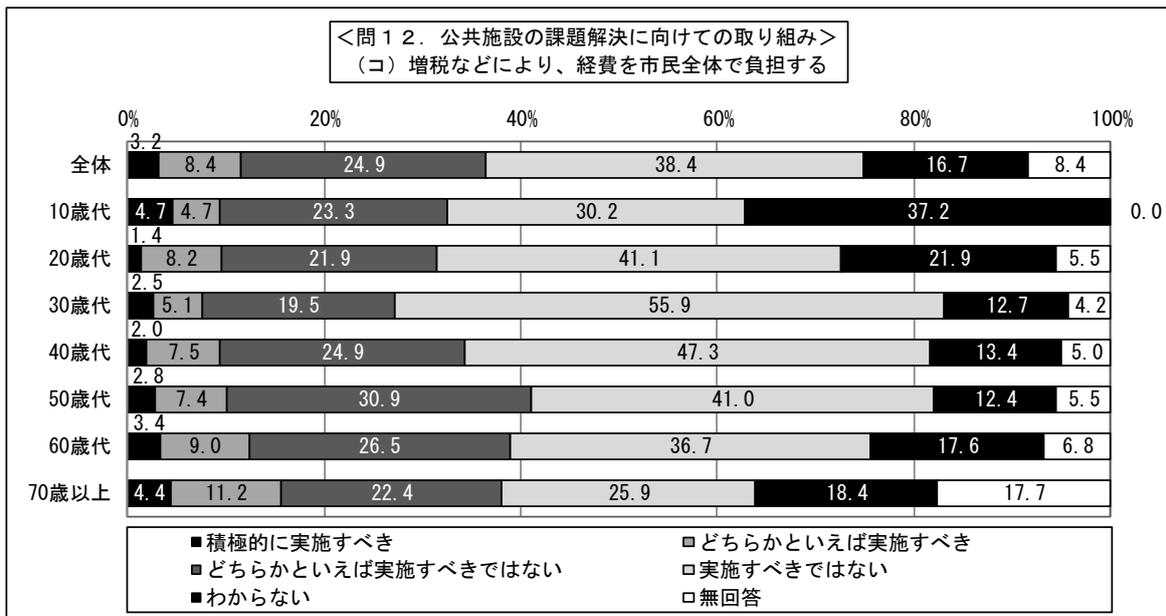
- ・全体としては、「実施すべきではない」と「どちらかといえば実施すべきではない」と回答した方が44.3%と、否定的な意見が肯定的な意見を上回っています。
- ・年代別に見ると、20歳代から50歳代では「実施すべきではない」と「どちらかといえば実施すべきではない」と回答した方が半数を超えています。



	計	積極的に実施すべき		どちらかといえば実施すべき		どちらかといえば実施すべきではない		実施すべきではない		わからない		無回答	
		回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比
全体	1,285	325	25.3	468	36.4	116	9.0	63	4.9	204	15.9	109	8.5
10歳代	43	12	27.9	8	18.6	6	14.0	3	7.0	14	32.6	0	0.0
20歳代	73	27	37.0	20	27.4	7	9.6	3	4.1	12	16.4	4	5.5
30歳代	118	42	35.6	43	36.4	7	5.9	3	2.5	16	13.6	7	5.9
40歳代	201	50	24.9	86	42.8	20	10.0	8	4.0	28	13.9	9	4.5
50歳代	217	51	23.5	90	41.5	22	10.1	11	5.1	29	13.4	14	6.5
60歳代	324	83	25.6	126	38.9	23	7.1	17	5.2	54	16.7	21	6.5
70歳以上	294	56	19.0	93	31.6	30	10.2	17	5.8	46	15.6	52	17.7

※年齢の無回答は除く

- ・全体としては、「積極的に実施すべき」と「どちらかといえば実施すべき」と回答した方が61.7%と、6割を超えています。
- ・年代別に見ると、20歳代から60歳代では「積極的に実施すべき」と「どちらかといえば実施すべき」と回答した方が6割を超えています。



	計	積極的に実施すべき		どちらかといえば実施すべき		どちらかといえば実施すべきではない		実施すべきではない		わからない		無回答	
		回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比
全体	1,285	41	3.2	108	8.4	320	24.9	494	38.4	214	16.7	108	8.4
10歳代	43	2	4.7	2	4.7	10	23.3	13	30.2	16	37.2	0	0.0
20歳代	73	1	1.4	6	8.2	16	21.9	30	41.1	16	21.9	4	5.5
30歳代	118	3	2.5	6	5.1	23	19.5	66	55.9	15	12.7	5	4.2
40歳代	201	4	2.0	15	7.5	50	24.9	95	47.3	27	13.4	10	5.0
50歳代	217	6	2.8	16	7.4	67	30.9	89	41.0	27	12.4	12	5.5
60歳代	324	11	3.4	29	9.0	86	26.5	119	36.7	57	17.6	22	6.8
70歳以上	294	13	4.4	33	11.2	66	22.4	76	25.9	54	18.4	52	17.7

※年齢の無回答は除く

- ・全体としては、「実施すべきではない」と「どちらかといえば実施すべきではない」と回答した方が75.4%と、否定的な意見が肯定的な意見を上回っています。
- ・年代別に見ると、全ての年代で「実施すべきではない」と「どちらかといえば実施すべきではない」と回答した方が、肯定的な意見を大きく上回っています。

問12：公共施設の課題解決に向けた取り組みについて、あなたが考える取り組みを自由にお書きください。

課題解決に向けた自由記述による取り組みは、下表のとおり分類・集計し、主な意見を48ページ以降に掲載しています。

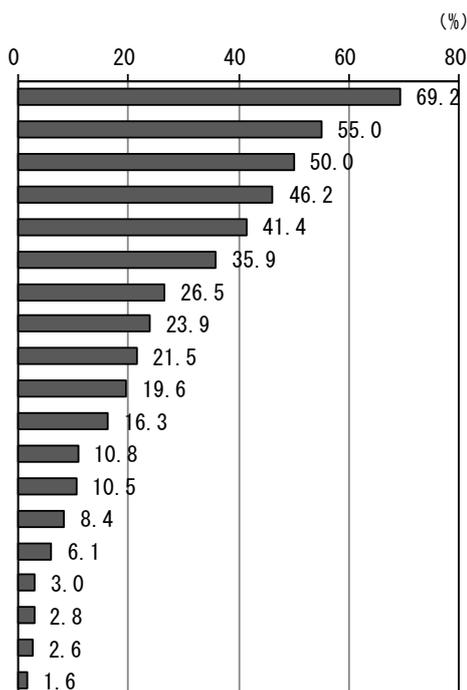
なお、お一人の意見が複数の内容にわたる場合は、複数意見として、それぞれに分類しています。

意見の内容	件数
1. それぞれの選択肢に関するご意見	57
(ア) 施設を集約化・複合化することなどによって、施設数を減らす	18
(イ) 近隣の自治体と共同で施設を建設・運営する	1
(ウ) 施設の建替え・管理等に民間の資金やノウハウを活用する	11
(エ) 地域に密着した施設(公民館など)は地域の住民等が施設の維持・管理を行う	3
(オ) 建替えではなく、現在の施設を改修し、できるだけ長い間使用する(施設の長寿命化)	4
(カ) 民間施設の利用に対し助成することで、市の施設数を減らす	0
(キ) 施設や土地を売却・賃貸して収入を得る	6
(ク) 施設におけるサービスの水準を引き下げ、経費を抑える	3
(ケ) 減額・免除の見直しなど、利用者の負担を適正化する	9
(コ) 増税などにより、経費を市民全体で負担する	2
2. (サ) その他(あなたが考える取り組みを自由にお書きください)	147
・取り組みの迅速化、施設総量の削減、選択と集中	23
・職員の削減等	18
・既存施設・サービスの有効活用、利用促進	11
・歳入増加、歳出抑制	5
・交通対策	11
・均等なサービス提供	4
・人口増加策	4
・子育て支援施設・対策の充実	12
・高齢者施設・対策の充実	5
・公共施設に対する要望等	14
・その他	40

問13：今ある公共施設のすべてを維持できなくなった場合、市が将来にわたり優先的に維持すべきと考える公共施設を5つお選びください。

<問13. 優先的に維持すべき公共施設>

順位	回答項目	回答数	構成比
1	小中学校	889	69.2
2	消防施設	707	55.0
3	市役所庁舎	642	50.0
4	生活関連施設(クリーンセンターや斎場)	594	46.2
5	保育所	532	41.4
6	公民館	461	35.9
7	保健・福祉施設	341	26.5
8	図書館	307	23.9
9	老人福祉センター	276	21.5
10	子育て支援施設	252	19.6
11	スポーツ施設	209	16.3
12	文化施設	139	10.8
13	市営住宅	135	10.5
14	観光施設	108	8.4
15	コミュニティセンター、研修施設	78	6.1
16	公園施設(レストランや管理棟)	39	3.0
17	博物館等	36	2.8
18	レクリエーション施設	34	2.6
19	産業系施設	21	1.6



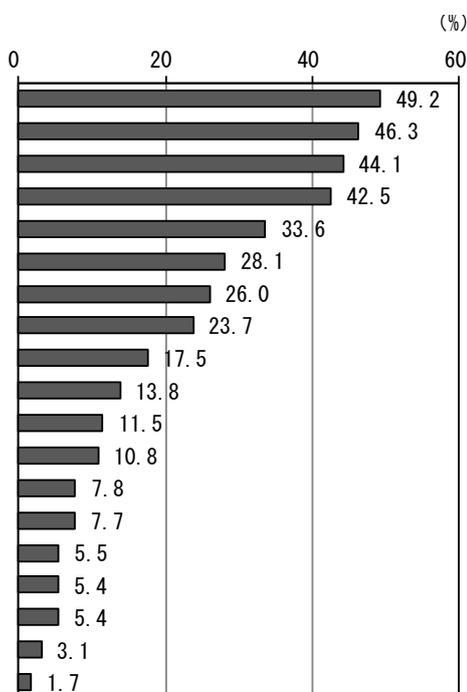
n=1,285 複数回答(5つまで)

・小中学校、消防施設、市役所庁舎を選択した方が50%を超えています。

問14：今ある公共施設のすべてを維持できなくなった場合、将来的に廃止または統合・縮小を進めるべきと考える公共施設を5つお選びください。

<問14. 廃止・縮小すべき公共施設>

順位	回答項目	回答数	構成比
1	コミュニティセンター、研修施設	632	49.2
2	公園施設(レストランや管理棟)	595	46.3
3	博物館等	567	44.1
4	レクリエーション施設	546	42.5
5	産業系施設	432	33.6
6	市営住宅	361	28.1
7	文化施設	334	26.0
8	観光施設	305	23.7
9	公民館	225	17.5
10	スポーツ施設	177	13.8
11	図書館	148	11.5
12	老人福祉センター	139	10.8
13	市役所庁舎	100	7.8
14	小中学校	99	7.7
15	保健・福祉施設	71	5.5
16	保育所	70	5.4
17	子育て支援施設	70	5.4
18	生活関連施設(クリーンセンターや斎場)	40	3.1
19	消防施設	22	1.7



n=1,285 複数回答(5つまで)

・コミュニティセンター、研修施設、公園施設(レストランや管理棟)、博物館等、レクリエーション施設を選択した方が40%を超えています。

問15：将来的に公共施設を減らしていくとしたら、どのような施設を減らしていくべきだと考えますか。あなたの考えに近いものすべてをお選びください。

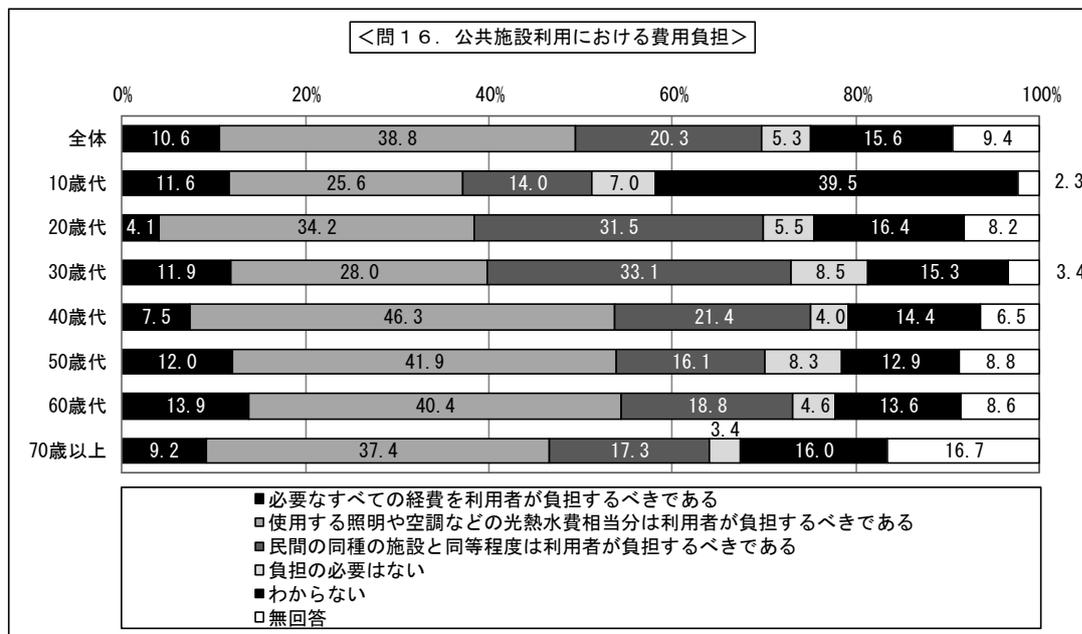
<問15. 廃止・縮小すべき公共施設の内容>



n=1,285 複数回答

- ・「利用度や稼働率が低い施設」を選んだ方が70%を超えています。
- ・「ニーズに合わなくなった施設」、「類似施設・代替施設が近隣にある施設」を選んだ方が50%を超えています。

問16：利用者が負担する費用はどのくらいが適当だと思いますか。



	計	必要すべの経費を利用者が負担すべきである		使用する照明や空調などの光熱水費相当分は利用者が負担すべきである		民間の同種の施設と同等程度は利用者が負担すべきである		負担の必要はない		わからない		無回答	
		回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比	回答者数	構成比
全体	1,285	136	10.6	499	38.8	261	20.3	68	5.3	200	15.6	121	9.4
10歳代	43	5	11.6	11	25.6	6	14.0	3	7.0	17	39.5	1	2.3
20歳代	73	3	4.1	25	34.2	23	31.5	4	5.5	12	16.4	6	8.2
30歳代	118	14	11.9	33	28.0	39	33.1	10	8.5	18	15.3	4	3.4
40歳代	201	15	7.5	93	46.3	43	21.4	8	4.0	29	14.4	13	6.5
50歳代	217	26	12.0	91	41.9	35	16.1	18	8.3	28	12.9	19	8.8
60歳代	324	45	13.9	131	40.4	61	18.8	15	4.6	44	13.6	28	8.6
70歳以上	294	27	9.2	110	37.4	51	17.3	10	3.4	47	16.0	49	16.7

※年齢の無回答は除く

- ・全体では、「光熱水費相当分を負担すべき」が38.8%で最多となっています。

問17：今後の公共施設に関することで、ご意見がございましたら、自由にご記入ください。（例：足利市にあったらいいなと思う公共施設など）

課題解決に向けた自由記述による取り組みは、下表のとおり分類・集計し、主な意見を51ページ以降に掲載しています。

なお、お一人の意見が複数の内容にわたる場合は、複数意見として、それぞれに分類しています。

意見の内容	件数
1. 取り組みに対するご意見	132
・取り組みの強化に関するご意見	24
・施設総量の削減、選択と集中、集約・複合化に関するご意見	21
・職員等の削減に関するご意見	13
・周知、広報に関するご意見	10
・公共交通、駐車場に関するご意見	28
・民営化、民間委託、民間施設の活用に関するご意見	16
・使用料、負担割合に関するご意見	16
・施設配置に関するご意見	4
2. 個別施設に関するご意見	162
・子どものための施設、高齢者のための施設に関するご意見	44
・市民会館等に関するご意見	28
・スポーツ施設等に関するご意見	29
・学習施設、図書館等に関するご意見	13
・歴史系施設に関するご意見	15
・道の駅に関するご意見	10
・公園等に関するご意見	17
・道路、歩道、橋に関するご意見	6
3. その他のご意見	88
・観光等に関するご意見	13
・商業施設に関するご意見	10
・「映像のまち」に関するご意見	8
・アンケートに関するご意見	9
・その他	48

IV 付属資料

1. 自由記載回答（44ページ、問12）

1. それぞれの選択肢に関するご意見
(ア) 施設を集約化・複合化することなどによって、施設数を減らす
<ul style="list-style-type: none">・今後、人口減少により足利市の財政はさらに厳しくなる事は自明の理です。使用頻度の少ない施設は縮小、合理化すべきです。身の丈に合った運営を期待します。・少子化で、現在の公共施設をどんどん集約していかないと、未来の子ども達に維持するための負担をかける結果となる。活用されていない建物が多すぎると思う。・高齢者が増える中、1つの施設で様々な行政サービスが受けられる複合型施設にしていくべき。効率化と多機能化で利便性の向上と経費削減が図れると思う。
(イ) 近隣の自治体と共同で施設を建設・運営する
<ul style="list-style-type: none">・足利市単独での存立に最早無理があるのではないのでしょうか？県境を越えることも含め、周辺市との合併も視野に入れて検討すべきかと思います。合併で問題が片付くわけではないと思いますが、選択肢は広がり、アイデアも増えると考えます。
(ウ) 施設の建替え・管理等に民間の資金やノウハウを活用する
<ul style="list-style-type: none">・市役所内の職員だけでなく、民間の意見、アイデア、コンサルタントの意見をもらいながら、運営方法を考える。・公平性が高いものに関しては別だが、民間でできることは民間で良いと思います。・民間企業を積極的に誘致し、資金の提供を受ける。
(エ) 地域に密着した施設（公民館など）は地域の住民等が施設の維持・管理を行う
<ul style="list-style-type: none">・施設によっては地域、利用者に維持・管理をお願いしても良いと思う。・公民館などは住民に委任する。
(オ) 建替えではなく、現在の施設を改修し、できるだけ長い間使用する（施設の長寿命化）
<ul style="list-style-type: none">・施設の長寿命化と建替えについて検討し、低コストで住民満足度の高い施策をお願いします。・これ以上私もあまり利用できないので、税金を使ってほしくない。今のものを大切に使ってほしいものです。
(キ) 施設や土地を売却・賃貸して収入を得る
<ul style="list-style-type: none">・利用しない不要な施設が多すぎる。更地にして売却した方が良い。・利用者数の多い施設、少ない施設を把握し、少ない施設は職員を減らして人件費を抑えたり、駐車場の規模を小さくして土地を売却する。
(ク) 施設におけるサービスの水準を引き下げ、経費を抑える
<ul style="list-style-type: none">・サービス水準を引き下げるのではなく、使用料を上げる。・施設の運営を市の職員ではなく、アルバイトを時給で雇用する。
(ケ) 減額・免除の見直しなど、利用者の負担を適正化する
<ul style="list-style-type: none">・スポーツ施設等の趣味を行う施設の値上げは早急にしたらよいと思います。・受益者負担の原則から、利用者が相応の負担をする体制に切り替える必要がある。

(コ) 増税などにより、経費を市民全体で負担する
・人口減少と公共施設の課題は大きい。集約化等はやむを得ないが増税は反対。
2. (サ) その他（あなたが考える取り組みを自由にお書きください）
取り組みの迅速化、施設総量の削減、選択と集中
・40年後という目標を前倒しするべきだと思う。40～50%の削減で追いつくとは思えません。最終的に市民に負担がかかるのだから、財政破綻しないように行政にはしっかり頑張ってもらいたい。
・「必要か？」ではなく、「必要ない」という視点から考え、施設を廃止するか、譲渡・売却など積極的に行っていただきたい。
・利用者の少ない施設は廃止するなど、極力、施設数を減らすべき。その分、他の施設の利用率を上げていけば良い。
・全てを現在と同じように手厚くということは難しいので、どこを重視するのか市としての方針を明確にし、きちんと説明したうえで、確実に進めていってもらいたい。
職員の削減等
・財政状況が厳しいのであれば、公共施設とともに職員数も減らすべきだと思う。
・各施設において職員が多すぎます。手厚すぎていないか見直しが必要だと思う。税金を大切に使うてください。
・職員数を削減するほか、給与の見直しもすべきである。民間水準よりも高いと思う。
既存施設・サービスの有効活用、利用促進
・公民館や小中学校の余っている教室、休日の校庭、体育館などの活用をもっと考えてほしい。
・施設の利用状況をマーケティングし、開館日及び開館時間を限定的にする。
・施設運営には私たちの税金が使われていると思いますが、うまく使われていないと感じます。削減も大事な選択肢ですが、利用者を増やす取り組みも必要です。
・公共施設の存在やサービス内容をもっとアピールすべき。
歳入増加、歳出抑制
・人口減少に伴い施設を減らすのではなく、一部民間へ貸し出して収入を得るとか、収入を得られるようなイベントを考えるなど、いかにして収入を得るか考えてほしい。施設をなくすのは最後の手段です。
・ネーミングライツ（施設命名権）の導入等、市内外、県内外にスポンサーを求めているかどうか？
・無駄なことはやめて、お金がかかるものはコストカットしていくべき。
交通対策
・人口減少に伴う公共施設の削減は致し方ないと思う。利用者の少ない施設は削減や統廃合をせざるを得ない。ただ、今後さらに高齢化が進むと、交通の便が悪いため、近くの施設がなくなると困る人がいると思う。
・公共施設を減らすのであれば、バスやタクシーなど市民の足となる交通手段を考える必要がある。
・移動手段（市の無料巡回バス）の整備で利用者を増加させる。

均等なサービス提供
<ul style="list-style-type: none"> ・ 地区ごとにサービス低下が生じないように、市全体、同等のサービスをしてほしい。 ・ 市の中心に施設があるので、遠くて利用できない。
人口増加策
<ul style="list-style-type: none"> ・ なぜ足利市の人口が減少しているのか？原因を調査し、人口を増加させる対応策を早急に検討すべき。 ・ 人口を増やすための努力が必要。若い人たちが暮らしやすい、子育てしやすい街づくりが必要。 ・ いかに移住を増やすかが検討されていない。高校、大学などの教育機関に力を入れてみてはどうだろうか。
子育て支援施設・対策の充実
<ul style="list-style-type: none"> ・ 足利市は、高齢者には優しいが子育て世代には厳しく、正直住みにくいです。子育て世代が集まるような施設や取り組みを増やすべき。 ・ 市政発展には、若い人たちの考えを優先に選ぶことが大切だと思っております。 ・ 若い時はスポーツで体育館など随分利用しましたが、年寄り二人暮らしとなり、あまり用がなくなりました。若い方々が住み良い市を続けていただきたく、若い人たちの良い考えで進めてください。
高齢者施設・対策の充実
<ul style="list-style-type: none"> ・ 独居の高齢者が多いため買い物困難者も多い。シェアハウスのような形で、市営住宅等をリノベーションして集合住宅にするといいのでは。 ・ 閉鎖した学校などに老人ホームを建てたらいいと思います。 ・ 公園の遊具について、高齢者が無理なく運動できる、ぶら下がり（鉄棒のようなもので高さのあるもの等）を設置するとよいのではと思われます。
公共施設に対する要望等
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市民会館、陸上競技場など市の中心的な施設を建替えもしくは改修してほしい。 ・ 高齢化が進む中、遠方の施設に出向くことが出来ない人のことを考えると、公民館などが果たす役割は大きいと思うので、それらを減らすより、上手に運用して活用する方向で進めて欲しい。 ・ インフラ系と上下水道は大切にしてほしいです。
その他
<ul style="list-style-type: none"> ・ 民間のブランドプロデュースをする会社等に依頼し、市全体のブランド化を図る。一時的な支出があるとしても、他市町村からの移住や観光客の増加により、歳入も増えるのではないかな。 ・ 老人ばかりの施設は意味が無い。未来ある若者がよそに行くだけ。企業を誘致してほしい。衰退してしまう。 ・ 他市で良いと思うことは積極的に取り入れ、足利らしく変えていくのも良いと思う。

2. 自由記載回答（47ページ、問17）

1. 取り組みに対するご意見
取り組みの強化に関するご意見
<ul style="list-style-type: none"> ・「ピンチはチャンス」という言葉があるが、これだけまとめて公共施設が老朽化することはないので、ぜひこの機会に、集約化・複合化を思い切って進めて欲しい。 ・利用者が少ない施設でも、反対の声が大きいと躊躇しがちですが、見直しは大胆に実施すべき。ただ公共の志を失わずに実行してもらいたい。 ・施設を減らすとなると反対の声上がるでしょう。行政は覚悟を持って、10年後、将来に、つけを残さないよう頑張るしかない。 ・小中学校は人口減少の加速から、統合は早急に検討。地元の方の根強い反対がある地域もあるでしょうが、子供達のことも考えて欲しいです。少人数で限られたことしかできないこと、一クラスしかない中で過ごす時間など課題を丁寧に説明する。 ・将来ではなく今、廃止、統合、縮小をした方が良いと思います。将来減らせるものなら、今から減らした方が良いでしょう。 ・人口減少の中、思い切った実行が必要。働く人口が5万人位になると、水道管路の整備も出来なくなる。税収が少ない、人口が減る。分かっているけど何もやらないのは、いつかつぶれる。
施設総量の削減、選択と集中、集約・複合化に関するご意見
<ul style="list-style-type: none"> ・公共施設も人口減少に伴う縮小を迫られる時代になったと感じます。 ・使用回数の少ない施設は必要ないのではないかと思います。税金の使い道を他に利用できるのではないかと思います。 ・利用する人が少ない施設は廃止し、利用する人が多いところは建替えをして、長く使えるようにする。 ・将来、施設の縮小を進めながらも、市民が気持ちよく利用できる公共施設を目指してください。 ・足利市の公共施設は老朽化している箇所が多いので、1つの箇所で集約できる様な施設の建設と、それに伴う交通機関の整理を並行してほしい。 ・コミュニティセンター、公民館、幸楽荘、こども館などはできるだけ複合化できると思う。
職員等の削減に関するご意見
<ul style="list-style-type: none"> ・公務員の適正な配置が必要です。 ・施設で働いている職員数が多いと思います。 ・市が保有する建築物を減少させることで、市職員も減少させることができる。
周知、広報に関するご意見
<ul style="list-style-type: none"> ・既存の施設の活動内容、利用方法、場所、使用料、使用時間などを「あしかがみ」などでもっと市民に知らせるべきだと思います。 ・各施設の稼働率を上げて、（使用料も再考し）財源の足しにするべく、様々な媒体を使ってもっとPRすべきと思う。 ・施設の情報も少なく、分かりやすい情報発信などもあってほしいと思います。

公共交通、駐車場に関するご意見
・高齢化社会になっていきますので、生活が不便にならないよう、移動方法など考えて欲しいと思います。
・平均年齢がこれから高くなるため、デマンド交通等を積極的に導入し、民間病院、公共施設、商業施設等、鉄道網等も現在より充実させ連携させる。
・街の中心部に駐車場があるといいと思います。稼げるのではないのでしょうか。
・総合運動場（野球場、陸上競技場、武道館）、市民会館周辺はイベント等が重なりと駐車場が少なく思います。
民営化、民間委託、民間施設の活用に関するご意見
・民営化出来るものはどんどん民営化していき、市民生活において重要なものだけ市で管理していけばいいと思う。
・公共施設の維持・管理を民間業者にお願いする。
・アピタの行政サービスセンターは便利だと思います。平日しかやっていない公民館にそれだけの用を足しに行かずに済んで、買い物ついでに用が足せるのでありがたいです。
使用料、負担割合に関するご意見
・クリーンセンターや斎場など生活に必要な施設は負担を軽くし、娯楽やレクリエーションなどは民間と同じくらいの料金で良いと思います。
・増税等で住民が負担する事は公共施設を多く利用している人は賛成するかもしれないが、必ずしもそのような人だけではない。公共施設を利用しない人が、利用する人のために税金を払うということは、市の人口を減らすことにつながると思う。
・無料で行ける子育て支援施設があるのは大変ありがたい。しかし、負担が必要となれば負担するべきとも思う。
・足利市民が利用する公共施設の利用料金をもっと安くしても良いのではないかと考えます。
施設配置に関するご意見
・施設が市の中心部に集中しており、バランスの良い設置が好ましい。
・交通の便を考えると公共施設は多目的に小さく作るべきだと思う。遠くの立派な施設より、近くにある小さく数のある施設。
2. 個別施設に関するご意見
子どものための施設、高齢者のための施設に関するご意見
・子どもが屋外で遊べるアスレチックがあるといいです。太田や佐野には「こどもの国」があるが、足利にはないのが不思議です。
・子育て、児童福祉系の施設が充実してもらいたいと思います。
・現在、使用していない学校など民間に貸し出し、デイサービス等に。
・子育て世代や、独居老人などが利用できる特化した施設を考えるべきだと思います。
市民会館等に関するご意見
・市民会館があまりきれいではないので、そろそろ新しく建替えて欲しい。
・市民会館は駐車スペースを拡大してほしい。

<ul style="list-style-type: none"> ・市民会館、市民プラザを統合して、現代的なものを作り、いろいろなジャンルの演者を呼べるようになれば、自然と市・県外から人が集まり、市も潤ってくるのでは。 ・市民会館や市民プラザの大小ホールに関して、市民が利用しやすいような中規模のホールが必要です。小ホールだと平坦な作りで、防音も甘く利用しづらく、大ホールだと人数が埋まりきらず、利用料金も高いので利用に至りません。
スポーツ施設等に関するご意見
<ul style="list-style-type: none"> ・健康維持を目的としたウォーキングコースや軽運動公園を市内に点在させ、利用しやすい環境にする。 ・硬式球場が老朽化しているが建替え計画はないのか。 ・ごみ処理場の熱を使った温水施設、カリビアンビーチみたいな施設があったらいいなと思います。
学習施設、図書館等に関するご意見
<ul style="list-style-type: none"> ・自主学習用の施設。食事を取るための部屋、または自販機等がある。 ・市立図書館を利用しています。2階の学生が勉強するスペースは図書館が休みの日でも、そこだけ開放していただけると子どもたちが利用すると思います。 ・図書館などの利用者の多い施設は改修した方が良く思う。
歴史系施設に関するご意見
<ul style="list-style-type: none"> ・足利市は「観光都市」として宣言している。全国的にも歴史的な文化水準は高いと思うので、博物館の建設についてぜひ検討していただきたいです。 ・足利市は歴史と文化、学問という素晴らしい遺産のあるまちなので、それを最大限に活かせる公共施設を望む。
道の駅に関するご意見
<ul style="list-style-type: none"> ・道の駅を作り、地場産品を売り、足利の美味しいものなどを食べてもらい、1日遊べるような温泉や広い公園などもあれば活性化につながるかと思います。 ・道の駅など、足利の物産で、観光客を多数呼ぶ施設。(足湯もできる)
公園等に関するご意見
<ul style="list-style-type: none"> ・樹木に囲まれた、ゆったりと散歩のできる大きな公園 ・利用者の少ない公園を整備して、ドッグランやドッグカフェなど官民共同でもあるとうれしいです。
道路、歩道、橋に関するご意見
<ul style="list-style-type: none"> ・道路、橋りょうは重要で、調査等を優先して行うべき。 ・足利の緑化はきれいだと思う。街路樹の花はすばらしいと思います。 ・歩道の雑草の管理を頻繁にしてほしい。 ・洪水対策で中橋の架け替えを第一優先に。
3. その他のご意見
観光等に関するご意見
<ul style="list-style-type: none"> ・観光施設を充実させ、県外、市外、国外の人が足利に来てもらえるようになれば良いと思います。 ・観光案内所。おすすめの場所、公共交通機関の説明などしてくれるといいと思う。

商業施設に関するご意見
<ul style="list-style-type: none"> ・足利市は個人的には魅力的な街だと感じていますが、休日に足利市内で1日過ごすことは困難です。公共施設よりも、商業施設が充実できるように働きかけた方がよい。 ・イオンなど大きいショッピングセンター。
「映像のまち」に関するご意見
<ul style="list-style-type: none"> ・映像のまちとして、足利市が新しい方向性を持ち始めたことをとてもうれしく思っています。今後の足利市に期待しています。 ・映像のまちをもっと観光にも押し出せば良い！特に若い子たちはロケ地巡りをするので、ロケ地マップを作ったりして、もっと誘致すべき！ ・佐野、太田に行かねば見られない映画も多々ありと感じる。
アンケートに関するご意見
<ul style="list-style-type: none"> ・16歳の方や70代以上の方々にも分かりやすい言葉やアンケート形式にしてほしいです。 ・公共施設の事業内容の見直し、利用状況を考慮して計画してほしい。3,000人のアンケートだけではなく、もっと多くの人の声や様子を知ってほしい。
その他
<ul style="list-style-type: none"> ・現状のままでも良いが、子供達が将来、足利は住みやすい所だと思ってくれるように、行政も今後、努力をしていってほしいです。 ・人口減少を前提とした心配も必要だが、魅力的な街づくりをして「どうしたら足利の人口を増やせるのか」という観点で検討してください。 ・実際、施設に対して分からないことばかりで、ホームページなどで調べながら、アンケートに答えました。無ければ不便ですし、あってもそれ程利用する機会がなかったり、難しい問題ですね。こんな私も常に足利の発展を願っています。

3. 調査票

公共施設に関する市民アンケート調査

市民の皆様には、日ごろから足利市政にご理解とご協力を頂き誠にありがとうございます。この度、「公共施設に関する市民アンケート調査」を実施することといたしました。

現在、日本全国で公共施設の老朽化が大きな課題となっているなか、足利市においても、7割以上の施設が築30年以上経過するなど、公共施設の老朽化が進んでいます。

しかしながら、人口減少や少子高齢化に伴う税収の減少や、社会保障費の増加等により、公共施設に使える費用は減少傾向にあり、今後、全ての公共施設を維持していくことは非常に難しい状況になっています。

本調査は、皆様の公共施設の利用状況やお考えなどをお聞かせいただき、今後の方向性を考えていくための基礎資料とするために実施するものです。

今回の調査では、市内在住の16歳以上の方、3,000人を住民基本台帳から無作為に選ばせていただきました。

ご回答は無記名で、統計的に処理しますので、個人が特定されるようなことはありません。どうぞありのままのご意見をお聞かせください。

ご多用の折大変恐縮ですが、調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成30年12月

足利市長 **和泉 聡**

【ご記入にあたってのお願い】

- 1 お手数ですが、同封の「足利市公共施設等総合管理計画(概要版)」をご覧のうえで、アンケートにご協力ください。【お読みいただかなくてもご回答できる内容です】
- 2 ご本人(宛名の方)がご回答ください。
- 3 お名前やご住所を書く必要はありません。
- 4 ご記入いただいた本調査票を同封の返信用封筒に入れ、
平成30年12月21日(金)までに投函してください。(切手不要)
※同封の「足利市公共施設等総合管理計画(概要版)」は返送不要です。
- 5 調査の結果については、まとめ次第、市ホームページなどで概要をお知らせします。

■インターネットからも回答できます

- ・下記アドレスにアクセスしご回答ください。
- ・送信は1回のみ有効です。
- ・インターネットでご回答いただいた場合、文書による回答は不要です。

【QRコード】



【アドレス】<http://www.city.ashikaga.tochigi.jp/ques/questionnaire.php?openid=25>

このアンケート調査に関してのお問い合わせは、下記までお願いします。

足利市 総合政策部 財産活用課 公共施設整備室

電話：0284 (20) 2271 メールアドレス：zaisan@city.ashikaga.lg.jp

公共施設一覧表（代表的な施設を示しています。問 13、14 をお答えいただく際にご参照ください）

1 コミュニティセンター、研修施設	とうこうコミュニティセンター さいこうふれあいセンター 生涯学習センター 市民活動センター 研修センター 農業研修センター
2 公民館	織姫、助戸、毛野、山辺、三重、山前、北郷、名草、富田 矢場川、御厨、筑波 久野、梁田、三和 葉鹿、小俣
3 文化施設	市民会館 市民プラザ
4 図書館	市立図書館
5 博物館等	市立美術館 草雲美術館 足利学校 郷土資料展示室 ふるさと学習・資料館 など
6 スポーツ施設	総合運動場 御厨テニスコート 市民体育館 坂西武道館 渡良瀬ゴルフ場 など
7 レクリエーション施設	月谷スポーツ広場 松田川ダム緑地 名草キャンプ場 など
8 観光施設	太平記館 まちなか遊学館 名草ふるさと交流館 八木節振興センター
9 産業系施設	共同高等職業訓練校 林業振興センター

10 小中学校	【小学校】けやき、青葉、東山、桜、毛野、毛野南、山辺、南、三重、山前、北郷、大月、名草、富田、矢場川、梁田、久野、筑波、御厨、坂西北、葉鹿、小俣
	【中学校】第一、第二、第三、毛野、山辺、西、北、富田、協和、愛宕台、坂西
11 保育所	大町、羽刈、山川、梁田、みなみ、きた、三重、大前、名草、わたらせ、にし
12 子育て支援施設	さいこう・にし・やまがわ 子育て支援センター 山川・梁田・にし・八幡 こども館 など
13 老人福祉センター（幸楽荘）	南幸楽荘、西幸楽荘、東幸楽荘、北幸楽荘
14 保健・福祉施設	保健センター 地域福祉会館 さわらごハイム 泗水学園 など
15 市役所庁舎	足利市役所 本庁舎 // 別館庁舎 // 教育庁舎 // 水道庁舎
16 消防施設	消防署 分団詰所
17 市営住宅	市内 26 団地
18 公園施設※	織姫公園レストラン棟 わたらせグリーンプラザ など
19 生活関連施設	クリーンセンター 斎場 など

※「18 公園施設」は、レストランや管理棟などの建物のことで一般的な広場としての公園ではございません。

II 公共施設の利用状況についてうかがいます。

問9：あなたは、市の公共施設を過去1年間で、どのくらい利用しましたか。

(H29年12月～H30年11月の間)

(ア)から(コ)までの施設の利用の有無について該当する番号を○で囲んでください。

利用した場合は年間利用回数を()内に記入し、あわせて利用した施設名の選択肢があるものは、あてはまるものすべてに○を囲んでください。利用しなかった場合は、その理由を1つ選んで該当する番号を○で囲んでください。

		利用の有無 (1年間)			利用しなかった理由 (1つに○)					
		利用した	利用しなかった		知らない	サービスの存在や内容を	施設の利用に必要がない	住まいからの距離が遠い	不満がある	施設、サービス、利用料金などについて
(ア)	とうこうコミュニティセンター	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
(イ)	さいこうふれあいセンター	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
(ウ)	生涯学習センター	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
(エ)	市民活動センター	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
(オ)	研修センター	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
(カ)	農業研修センター	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
(キ)	公民館	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		利用した公民館はどこですか。(あてはまるものすべてに○) [織姫、助戸、毛野、山辺、三重、山前、北郷、名草、富田、矢場川、御厨、筑波、久野、梁田、三和、葉鹿、小俣、小俣(南分館)、わからない]								
(ク)	集会所	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		利用した集会所はどこですか。(あてはまるものすべてに○) [今福町集会所、山下町集会所、高松町集会所、県町集会所、板倉町集会所、わからない]								
(ケ)	市民会館	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
(コ)	市民プラザ	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6

		利用の有無（1年間）		利用しなかった理由（1つに○）						
		利用した	利用しなかった	知らない	サービスの存在や内容を	施設の利用が必要がない	住まいからの距離が遠い	不満がある	施設、サービス、利用料金などに	利用している
(サ)	市立図書館	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
(シ)	市立美術館	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
(ス)	草雲美術館	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
(セ)	足利学校	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
(ソ)	郷土資料展示室	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
(タ)	ふるさと学習資料館	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
(チ)	総合運動場	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		利用した施設はどこですか。（あてはまるものすべてに○） [硬式野球場、軟式野球場、陸上競技場、テニスコート、市営プール、体育センター、わからない]								
(ツ)	御厨テニスコート	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
(テ)	市民体育館	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
(ト)	体育館	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		利用した施設はどこですか。（あてはまるものすべてに○） [毛野体育館、三重体育館、旧協和中体育館、旧月谷分校体育館、坂西武道館、わからない]								
(ナ)	足利渡良瀬ゴルフ場	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
(ニ)	レクリエーション施設	1 約()回	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		利用した施設はどこですか。（あてはまるものすべてに○） [月谷スポーツ広場、松田川ダム緑地、名草キャンプ場、わからない]								

		利用の有無（1年間）		利用しなかった理由（1つに○）						
		利用した	利用しなかった	知らない	サービスの存在や内容を	施設の利用が必要がない	住まいからの距離が遠い	不満がある	施設、サービス、利用料金などに	利用している
(ヌ)	観光施設	1	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		約()回								
利用した施設はどこですか。（あてはまるものすべてに○） [太平記館、まちなか遊学館、名草ふるさと交流館、八木節振興センター、わからない]										
(ネ)	産業系施設	1	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		約()回								
利用した施設はどこですか。（あてはまるものすべてに○） [共同高等職業訓練校（産業技術学校）、林業振興センター（巨石荘）、わからない]										
(ノ)	子育て支援センター	1	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		約()回								
利用した施設はどこですか。（あてはまるものすべてに○） [さいこう子育て支援センター、にし子育て支援センター、やまがわ子育て支援センター、わからない]										
(ハ)	児童館	1	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		約()回								
利用した施設はどこですか。（あてはまるものすべてに○） [山川こども館、梁田こども館、にしこども館、八幡こども館、わからない]										
(ヒ)	老人福祉センター (幸楽荘)	1	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		約()回								
利用した施設はどこですか。（あてはまるものすべてに○） [南幸楽荘、西幸楽荘、東幸楽荘、北幸楽荘、わからない]										
(フ)	保健センター	1	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		約()回								
(ヘ)	地域福祉会館 (隣保館)	1	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		約()回								
(ホ)	市役所庁舎	1	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		約()回								
利用した庁舎はどこですか。（あてはまるものすべてに○） [本庁舎、別館庁舎、教育庁舎、水道庁舎、わからない]										
(マ)	行政サービスセンター	1	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		約()回								
(ミ)	織姫公園レストラン棟	1	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		約()回								
(ム)	わたらせグリーンプラザ	1	2	⇒	1	2	3	4	5	6
		約()回								

Ⅲ 人口減少や少子高齢化の時代の到来を背景として、今後公共施設をどのようにしたらよいか、市が取り組むべきことについてうかがいます。

問10：市の公共施設の現状と課題について、あなたはどのくらい関心をお持ちですか。
(1つに○)

- 1 強い関心を持っている 2 関心を持っている
3 どちらかと言えば関心はない 4 関心はない

問11：市では、人口減少に合わせて、約40年後の2055年までに、現在ある公共施設のうち、約40%～50%程度の延床面積を削減するという目標を検討しています。この削減率について、あなたはどう思いますか？(1つに○)

- 1 目標率が低い 2 妥当 3 目標率が高い 4 わからない

問12：公共施設の課題の解決に向け、様々な視点で取り組みを検討する必要があります。あなたは、これらの取り組みについてどう思いますか。(各項目1つに○。(サ)には、あなたが考える取り組みがございましたら、お書きください。)

	積極的に実施すべき	どちらかといえば実施すべき	どちらかといえば実施すべきではない	実施すべきではない	わからない
(ア) 施設を集約化・複合化することなどによって、施設数を減らす。	1	2	3	4	5
(イ) 近隣の自治体と共同で施設を建設・運営する。	1	2	3	4	5
(ウ) 施設の建替え・管理等に民間の資金やノウハウを活用する。	1	2	3	4	5
(エ) 地域に密着した施設(公民館など)は地域の住民等が施設の維持・管理を行う。	1	2	3	4	5
(オ) 建替えではなく、現在の施設を改修し、できるだけ長い間使用する。(施設の長寿命化)	1	2	3	4	5
(カ) 民間施設の利用に対し助成することで、市の施設数を減らす。	1	2	3	4	5
(キ) 施設や土地を売却・賃貸して収入を得る。	1	2	3	4	5
(ク) 施設におけるサービスの水準を引き下げ、経費を抑える。	1	2	3	4	5
(ケ) 減額・免除の見直しなど、利用者の負担を適正化する。	1	2	3	4	5
(コ) 増税などにより、経費を市民全体で負担する。	1	2	3	4	5
(サ) その他(あなたが考える取り組みを自由にお書きください)					

問13：今ある公共施設のすべてを維持できなくなった場合、市が将来にわたり優先的に維持すべきと考える公共施設を5つお選びください。(5つまでに○)

※2ページ目の「公共施設一覧表」をご参照ください

- 1 コミュニティセンター、研修施設 2 公民館 3 文化施設 4 図書館
5 博物館等 6 スポーツ施設 7 レクリエーション施設 8 観光施設
9 産業系施設 10 小中学校 11 保育所 12 子育て支援施設
13 老人福祉センター 14 保健・福祉施設 15 市役所庁舎 16 消防施設
17 市営住宅 18 公園施設(レストランや管理棟) 19 生活関連施設(クリーンセンターや斎場)

問14：今ある公共施設のすべてを維持できなくなった場合、将来的に廃止または統合・縮小を進めるべきと考える公共施設を5つお選びください。(5つまでに○)

※2ページ目の「公共施設一覧表」をご参照ください

- 1 コミュニティセンター、研修施設 2 公民館 3 文化施設 4 図書館
5 博物館等 6 スポーツ施設 7 レクリエーション施設 8 観光施設
9 産業系施設 10 小中学校 11 保育所 12 子育て支援施設
13 老人福祉センター 14 保健・福祉施設 15 市役所庁舎 16 消防施設
17 市営住宅 18 公園施設(レストランや管理棟) 19 生活関連施設(クリーンセンターや斎場)

問15：将来的に公共施設を減らしていくとしたら、どのような施設を減らしていくべきだと思いますか。あなたの考えに近いものすべてをお選びください。(いくつでも○)

- 1 利用度や稼働率が低い施設 2 老朽化が著しい施設
3 同じような施設や代わりに使用できる施設が近隣にある施設
4 人口構成の変化などにより、市民ニーズに合わなくなった施設
5 運営経費の高い施設 6 一部の利用者・団体が使っている施設

問16：公共施設のご利用にあたり、使用料を頂いていますが、使用料は施設の運営に要する経費全体の一部であり、残りは税金でまかっています。受益者負担の原則*から、利用者が負担する費用はどのくらいが適当だと思いますか。あなたの考えに近いものを1つお選びください。(1つに○)

- 1 必要なすべての経費を利用者が負担するべきである
2 使用する照明や空調などの光熱水費相当分は利用者が負担するべきである
3 民間の同種の施設と同等程度は利用者が負担するべきである
4 負担の必要はない
5 わからない

※公共サービスなどの事業によって利益を受ける人が、利益の度合いに応じて、その事業にかかる費用を負担すべきであるという原則。

問17：今後の公共施設に関することで、ご意見がございましたら、自由にご記入ください。(例：足利市にあったらいいなと思う公共施設など)

ご協力ありがとうございました。お手数ですが、12月21日(金)(消印有効)までにご返送くださいますようお願いいたします。