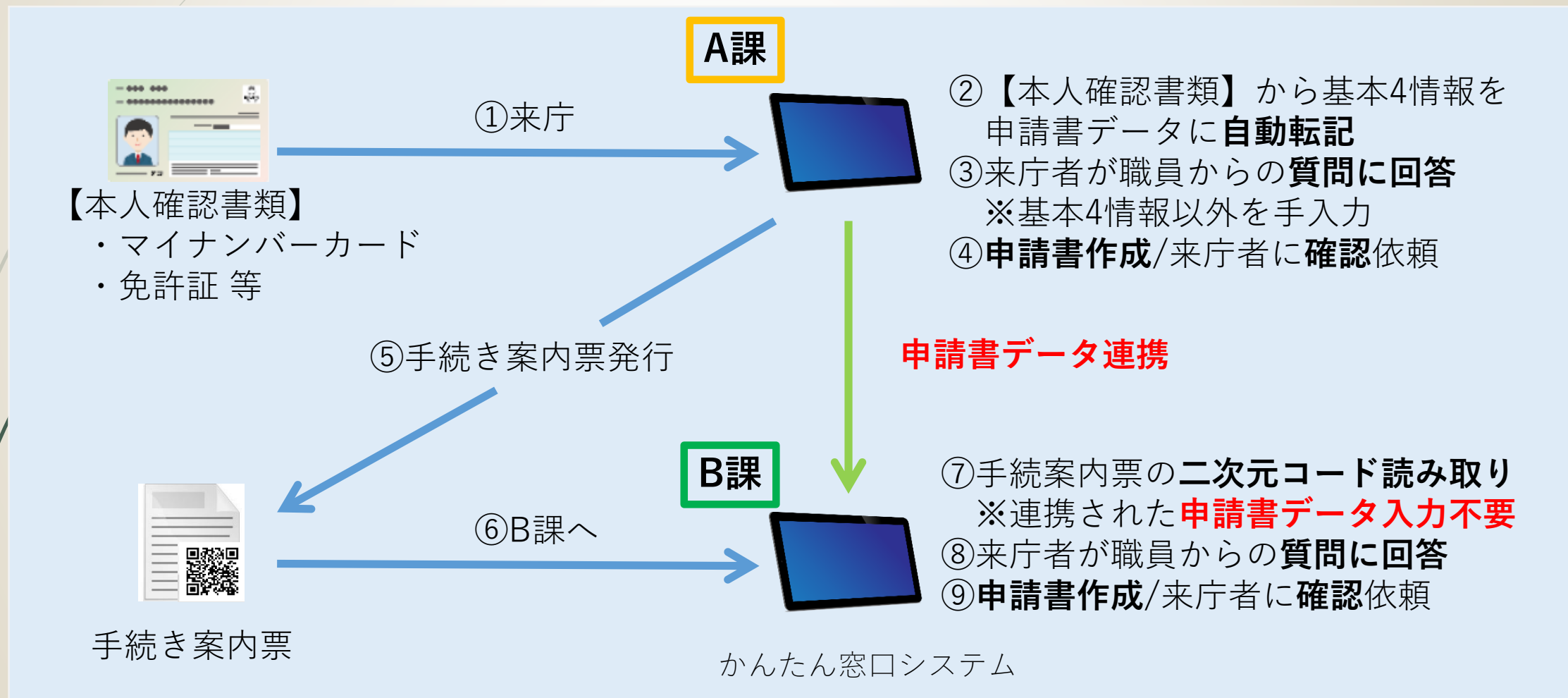


# かんたん窓口システムの概要

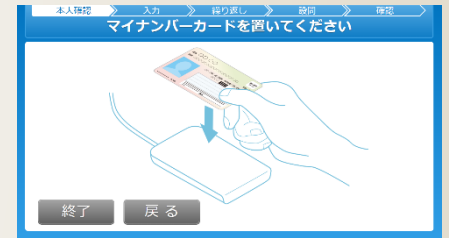
住民

市役所



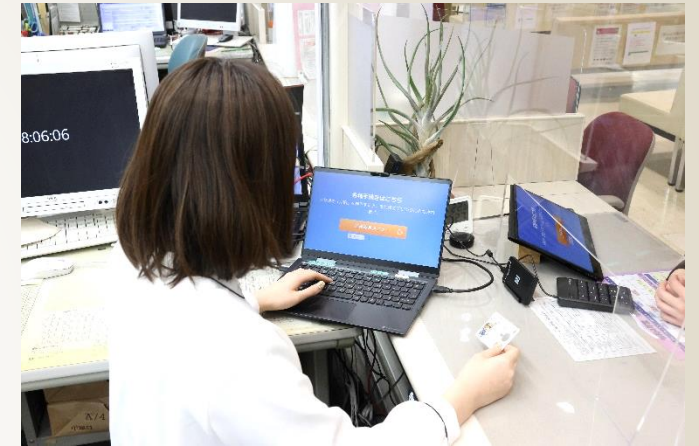
## かんたん窓口システムの概要

- 導入費用等（デジ田交付金、コロナ臨交金活用）
    - ・ 導入関係費用.....約4,316万円（導入費、機器等）
    - ・ 利用料・保守料.....約36万円（月額税込）
  - システムを利用する主な手続
    - ・ 証明書の交付
    - ・ 住所等の変更（転入、転出等）に伴って必要な手続
    - ・ マイナンバーカードに関する手続
    - ・ 各課の窓口で完結する手続のうち、件数の多いもの
- ※手続は職員で設定でき、順次追加予定



## かんたん窓口システムの特長①

- ➡ 職員の質問に答えれば、  
申請書の作成をシステムが補助
- ➡ マイナンバーカードや運転免許証などを読み込み、**氏名・住所等を転記**  
(マイナンバーカードをお持ちください)
- ➡ **オンライン申請システムとの連携**により、事前申請も可能  
⇒ 「書かない」  
「待たせない」 窓口へ



## かんたん窓口システムの特長②

- ➡ 他の窓口への**手続案内票**を作成、  
手続漏れがなくなる  
(手続案内票は、紛失しても安全)
- ➡ 他の窓口でも手続を行う場合、  
手続案内票の**二次元コード**を読ませ、  
容易に申請書を作成  
⇒ 「分かりやすい」窓口へ

