

# Net119

## 緊急通報システム

### ～登録方法～

携帯電話(フィーチャーフォン)版

聴覚、言語機能等に障がいのある方を対象とした緊急通報システムです



急病やケガのとき



火災のとき

足利市消防本部

## Net119とは

Net119は、会話に不自由のある方が、携帯電話（フィーチャーフォン）、スマートフォン、タブレット端末等（以下、「スマートフォン等」という）を使用し、位置情報も含めて簡単な画面上のボタン操作や文字入力により119番通報を行うことができるサービスです。

## 利用対象者

Net119は、以下の条件を満たす方に利用していただけます。なお、利用するためには事前の登録が必要です。

- 足利市に在住している方
- 聴覚・言語機能等に障がいがあり、音声による119番通報が困難な方  
（身体障害者手帳の交付を受けている方又は既往症等により音声による119番通報が困難であると当本部が認めた方）

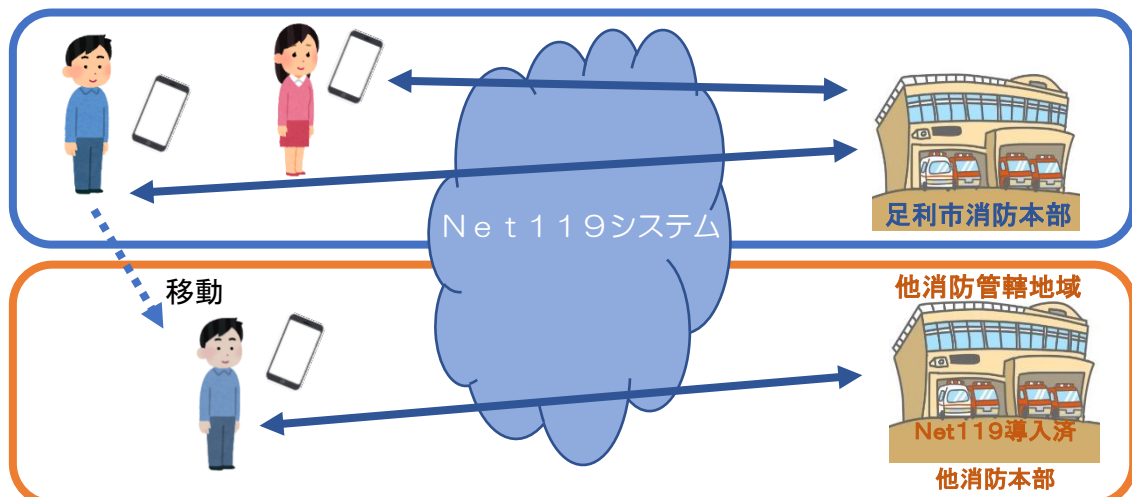


## 通報の流れ

Net119では、緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して、管轄消防本部に通報することができます。



管轄地域外から通報した場合でも、Net119導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、緊急通報を管轄する消防本部に通報できます。



通報を管轄する消防本部がNet119を導入していない場合は、通報は、一度、足利市消防本部で受信し、通報場所や要請内容等の情報を確認後、通報場所を管轄する消防本部へ連絡する流れとなります。

## スマートフォン等の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン等からサービスの利用が可能です。

- ・インターネットサービスの利用ができること
- ・メールサービスが利用できること
  - ※@の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(\*\*\*\*.◎○.ne.jp)や、  
ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(\*\*...\*\*\*◎○.ne.jp)は使用できません。

- ・GPS 機能が付いていること

### 【 スマートフォン・タブレットの場合 】

- ・OS のバージョンが、Android(5.0 以降)、iOS(9.0 以降)であること

### 【 携帯電話(フィーチャーフォン)の場合 】

- ・SHA-2 証明書に対応していること
- ・cookie に対応していること
  - ※Web 登録には一部しか対応できません。

## 携帯電話(フィーチャーフォン)の対応機種の申請前確認

申請前にNet119が利用できる携帯電話か確認できます。

お使いの携帯電話で右の QR コード(<https://net119.speechan.jp/m/check>)を読み取り、表示された URL にアクセスしてください。



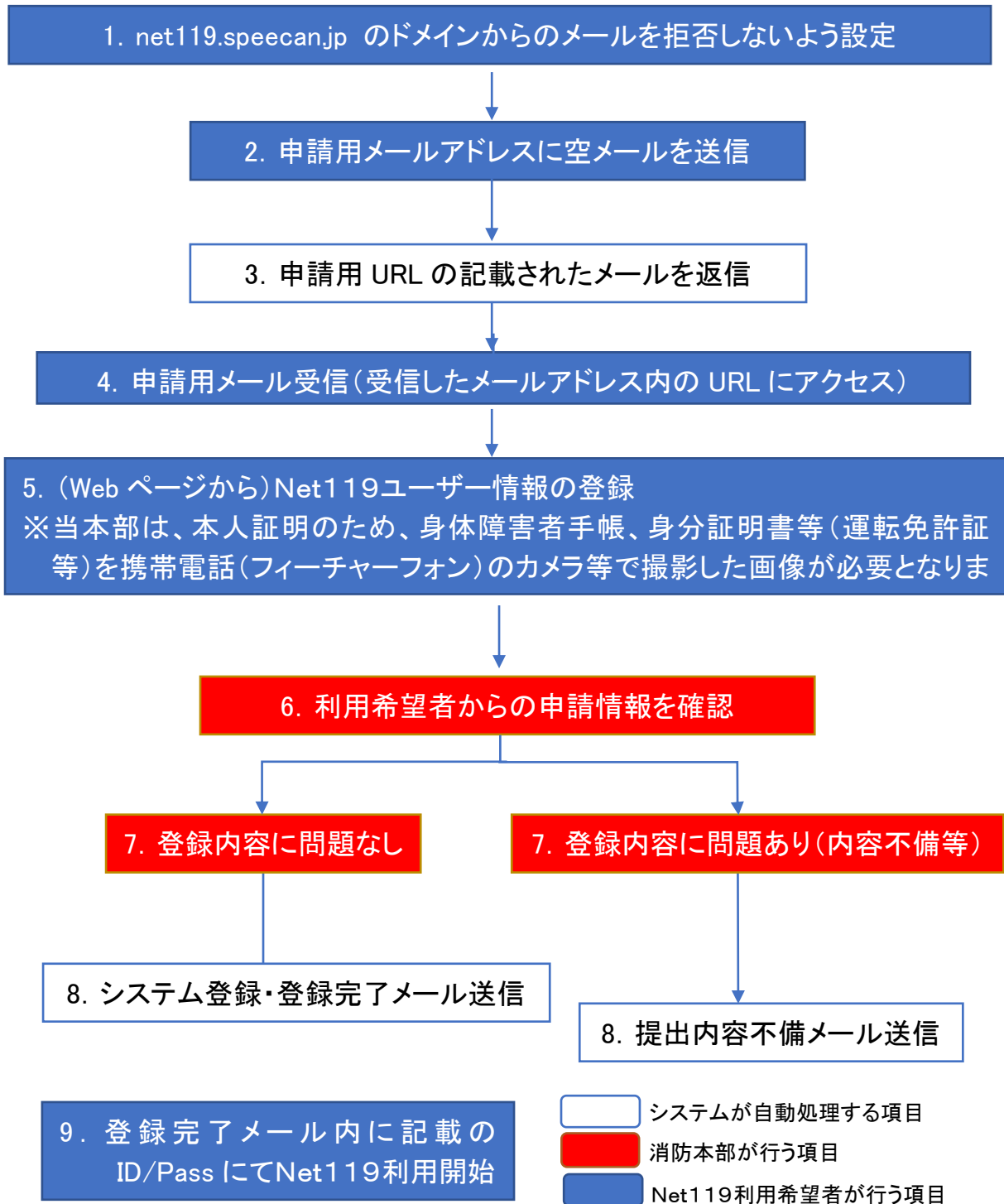
- ・SHA2・cookie 対応かどうか(ページが開けるかどうか)。
  - ページが開けなく「エラーメッセージ」が表示されるとNet119が利用できません。
- ・GPS 情報が取得できるかどうか(現在位置を測位可能かどうか)
  - GPS 機能がなく「エラーメッセージ」が表示されるとNet119が利用できません。
- ・お使いの携帯電話がNet119を利用できる場合、利用できる旨のメッセージが表示されます。

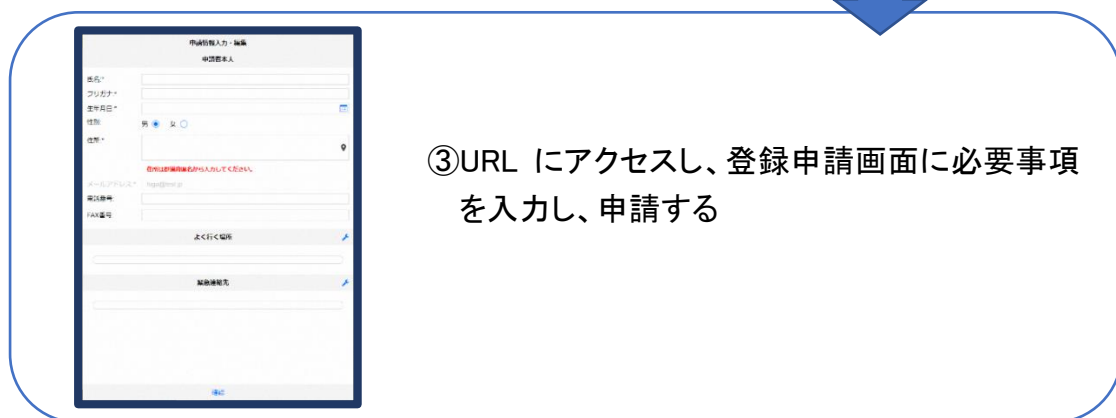
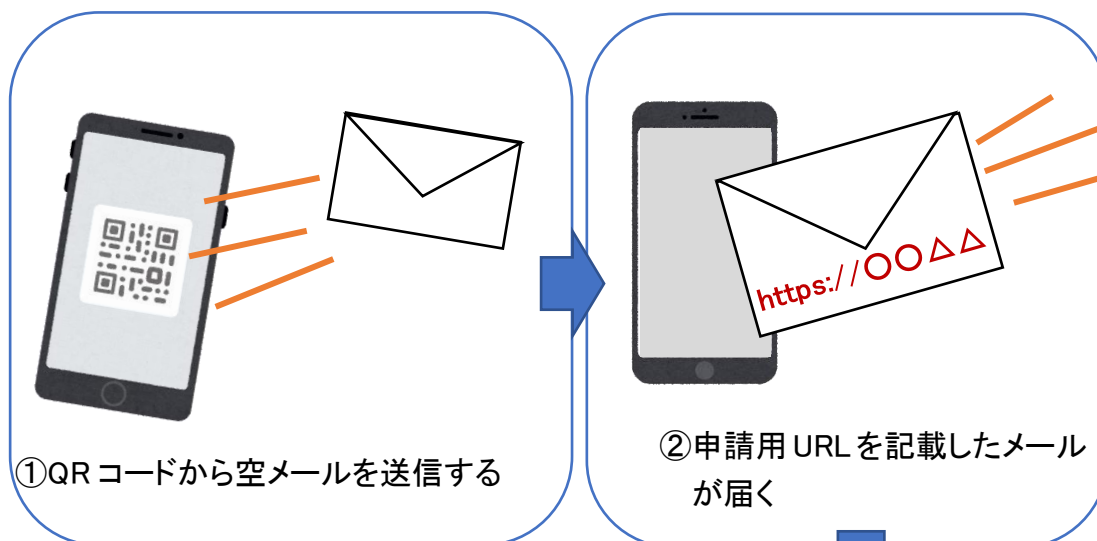
## メールの受信設定

迷惑メールフィルタリング等を利用している場合には、「net119.speechan.jp」ドメインからのメールを拒否しないように設定してください。また、スマートフォン等により設定方法が異なりますので、不明な場合は、各スマートフォン等の取扱説明書や販売店等で確認してください。

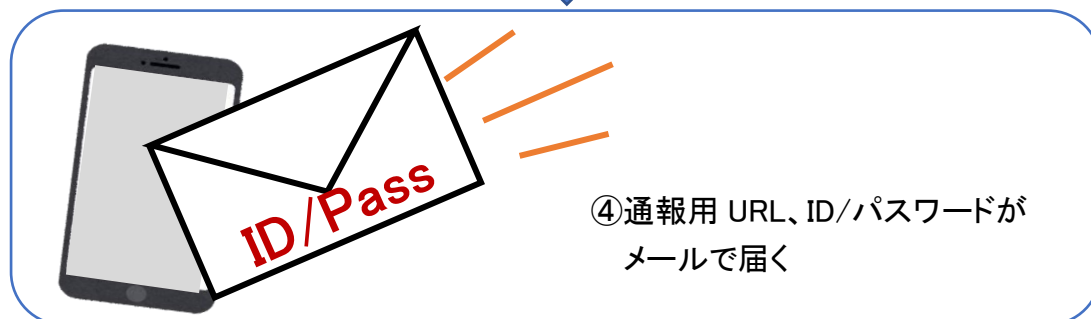
## 登録方法(携帯電話【フィーチャーフォン】)

### ①登録の流れ





当本部(管理者)で申請内容を確認し、受理  
※確認に数日かかる場合があります



※窓口での申請もできます。足利市消防本部通信指令課へ申請書を提出してください。詳細は、足利市(消防本部)のホームページを参照してください)

## ②空メール送信

- ・迷惑メールの設定をしている方は、空メール送信前に次のドメインを受信するための設定を行ってください。「net119.speecan.jp」
- ・使用中の携帯通信端末で右のQRコードを読み取り、空メールを送信してください。QRコードが読み取れない場合、次のアドレス宛てに、空メールを送ってください。「r.ashikaga@net119.speecan.jp」



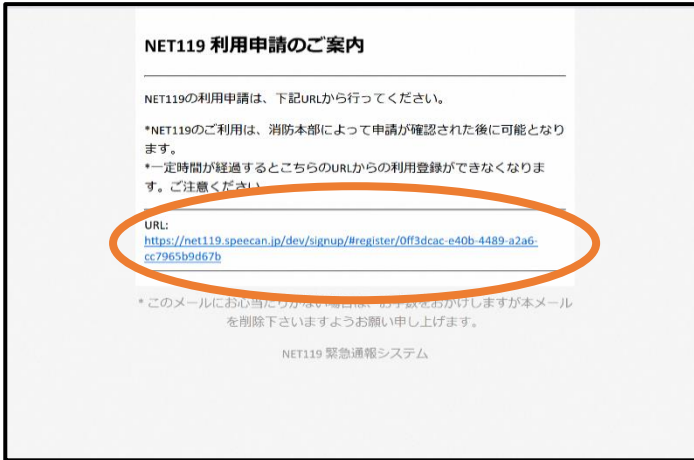
メール
宛先 : xx@net119.speecan.jp 差出人 : yy@xxx.jp
件名 :

- ① QRコードを読み取って出てきたアドレス宛に、空メールを送信します。  
QRコードが読み取れない場合は、アドレスを直接入力します。

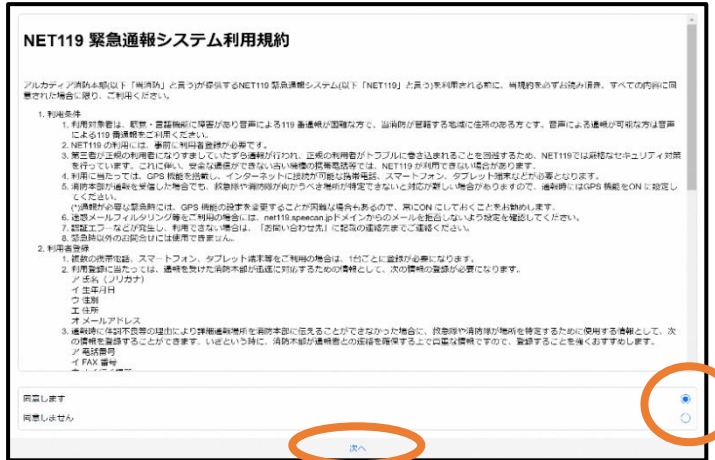
NET119 利用申請のご案内
NET119の利用申請は、下記URLから行ってください。
*NET119のご利用は、消防本部によって申請が確認された後に可能となります。 *一定時間が経過するとこちらのURLからの利用登録ができなくなります。ご注意ください。
URL: <a href="https://net119.speecan.jp/dev/signup/#register/716324c3-0799-469a-9cf4-6c89251f3a1c">https://net119.speecan.jp/dev/signup/#register/716324c3-0799-469a-9cf4-6c89251f3a1c</a>
*このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいようお願い申し上げます。
NET119 緊急通報システム

- ② 申請用URLがメールで届きます。

### ③利用申請手順



① URL にアクセスします。  
 ※アクセスできない携帯電話(フィーチャーフォン)の場合、Net119は利用できません。



②利用規約を確認の上、同意される場合は「同意します」を選択し、「次へ」を押します。



③氏名/フリガナを入力します。



④生年月日を入力します。  
 例) 1993-06-01



申請情報入力・編集  
申請者本人

氏名\* アルカディア花子  
フリガナ\* アルカディアハナコ  
生年月日\* 1993-06-01  
性別\*  男  女  
住所\*   
よく行く場所  
緊急連絡先

確認

⑤生年月日の右端のカレンダーマークから生年月日を選択することもできます。

申請情報入力・編集  
申請者本人

氏名\* アルカディア花子  
フリガナ\* アルカディアハナコ  
生年月日\* 1993-06-01  
性別\*  男  女  
住所\*   
よく行く場所  
緊急連絡先

確認

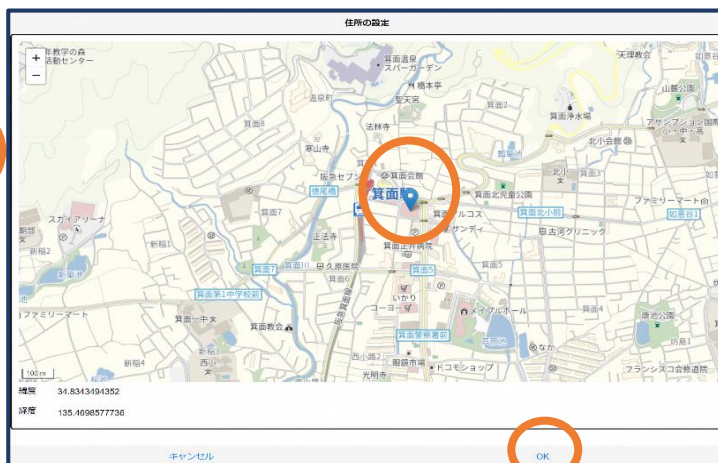
⑥性別を選択します。

申請情報入力・編集  
申請者本人

氏名\* アルカディア花子  
フリガナ\* アルカディアハナコ  
生年月日\* 1993-06-01  
性別\*  男  女  
住所\* 大塚市関町5丁目  
よく行く場所  
緊急連絡先

確認

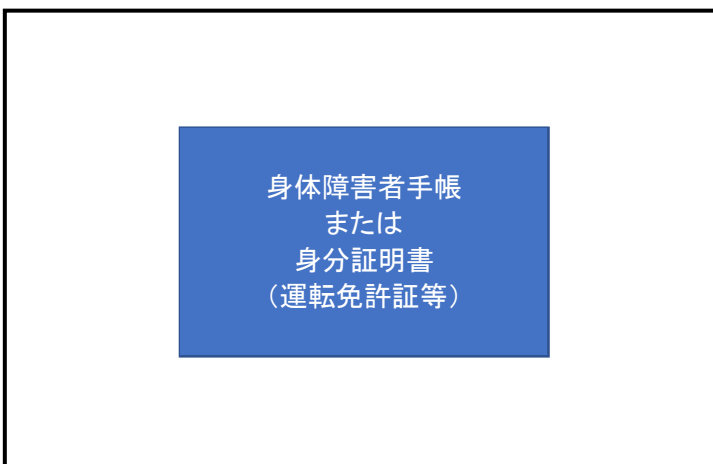
⑦住所を入力します。都道府県から入力してください。  
入力後、右の位置アイコンから地図を開きます。



⑧地図上で正しい位置が表示されていることを確認し、問題なければ「OK」を押します。

⑨ 必要であれば、電話番号/FAX 番号/持病/かかりつけ医療機関/よく行く場所/緊急連絡先を入力します(任意入力)。

⑩ 障がい等の内容を入力します。  
聴覚、音声・言語機能、その他の場合には具体的に入力します。



⑪ 本人確認書類として身体障害者手帳の交付を受けている方はその写真、交付を受けていない方は身分証明書(運転免許証等)の写真を撮り、保存します。

## よく行く場所を登録する場合

申請情報入力・編集  
申請者本人

氏名\* アルカディア花子  
フリガナ\* アルカディアアハコ  
生年月日\* 1993-06-01  
性別\* 男 女  
住所\* 大阪府箕面市岸辺6-3-1  
住所は郵便番号から入力してください。  
メールアドレス\* mizuki@arcadia.co.jp  
電話番号\*  
FAX番号\*

よく行く場所 

緊急連絡先 

保存

⑫画面右の編集アイコンをクリックします。

よく行く場所

+よく行く場所を追加

キャンセル OK

⑬「よく行く場所を追加」をクリックします。

よく行く場所

場所1 削除

登録名\* アルカディア  
住所\* 大阪府箕面市岸辺6-3-1  
住所は郵便番号から入力してください。  
メモ\* 勤務先: オフィス117階

+よく行く場所を追加

キャンセル OK

⑭登録名・住所・メモ(任意)を入力し、  
「OK」を押します。  
※住所は⑦⑧同様に確認が必要です。

## 緊急連絡先を登録する場合

緊急連絡先	
氏名*	アルカディア太郎
フリガナ*	アルカディアタロウ
本人との関係*	夫
電話番号*	050-5830-0750
FAX番号*	FAX番号
メールアドレス*	メールアドレス

⑮画面右の編集アイコンをクリックします。

⑯「緊急連絡先を追加」をクリックします。

連絡先1	
氏名*	アルカディア太郎
フリガナ*	アルカディアタロウ
本人との関係*	夫
電話番号*	050-5830-0750
FAX番号*	FAX番号
メールアドレス*	メールアドレス

⑰氏名・フリガナ・本人との関係・連絡先(電話番号・FAX番号・メールアドレスの内いずれか一つは必須)を入力し、「OK」を押します。

連絡先1	
氏名*	アルカディア太郎
フリガナ*	アルカディアタロウ
本人との関係*	夫
電話番号*	050-5830-0750
FAX番号*	FAX番号
メールアドレス*	メールアドレス

⑱すべて入力し終えたら「確認」を押します。

内容を確認

氏名\* アルカディア花子  
フリガナ アルカディアハナコ  
生年月日 1993-06-01  
性別\* 女性  
住所\* 大宮市草薙6-3-1

メールアドレス\* info@arcadia.co.jp  
電話番号:  
FAX番号:

よく行く場所

場所1

登録名: アルカディア  
住所: 大宮市草薙6-3-1  
メモ: 勤務先。オフィスは7階

緊急連絡先

連絡先1

件名: アルカディア新規

戻る 申請



当本部が申請内容を確認し、登録申請を受理/棄却します。  
※確認に数日かかる場合があります。

登録内容は後から追加/変更の申請をすることもできます。(P16)

⑱内容を確認し、正しければ「申請」を押します。

## ④利用開始

**NET119 利用開始通知**

アルカディア花子 様

NET119の申請情報が確認され、システムが利用可能となりましたのでご連絡します

**NET119 緊急通報システム**( <https://net119.speecan.jp/dev> )にアクセスし、下記の情報でログインしてください

ユーザー名: gig92113.arcadia  
パスワード: [REDACTED]

パスワードは仮に発行されたものです。  
NET119 緊急通報システムにログイン後、アカウント管理メニューから速やかにパスワードの変更を行ってください

\*本メールはシステムより自動送信しています。本メールにご返信いただいても開発NET119登録には送信されませんのでご注意ください。

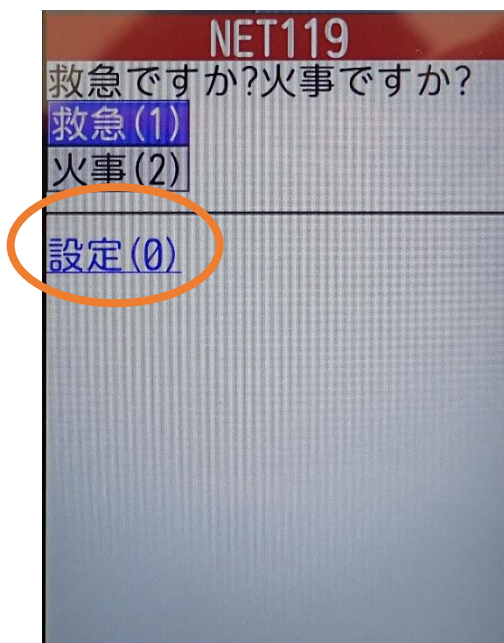
**NET119**

ログイン ID  
gig92113.arcadia

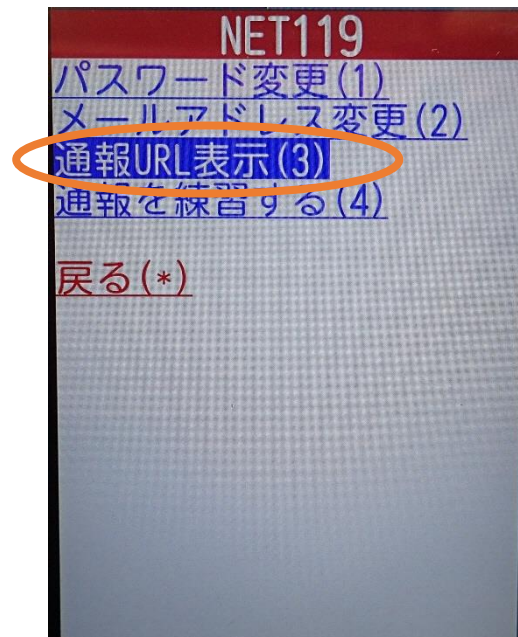
パスワード  
[REDACTED]

ログイン

- ①登録申請が受理されると、通報システムの URL/ID/パスワードが記載されたメールが届きます。  
URL を開き、ID/パスワードを入力してログインを押します。  
※画面の見え方は機種によって異なる可能性があります。

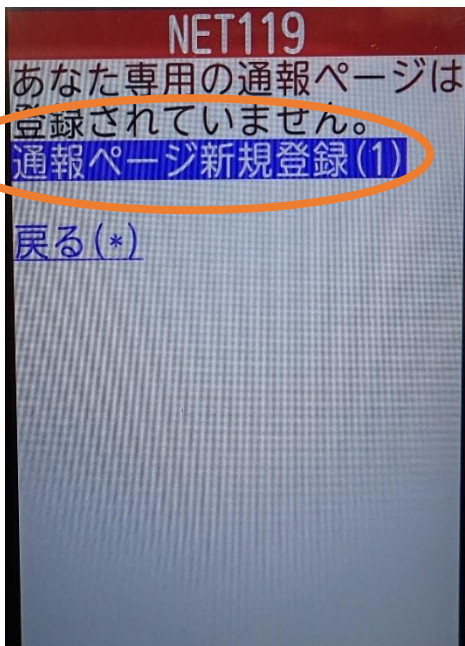


- ②通報画面が開きます。  
「設定」を押します。

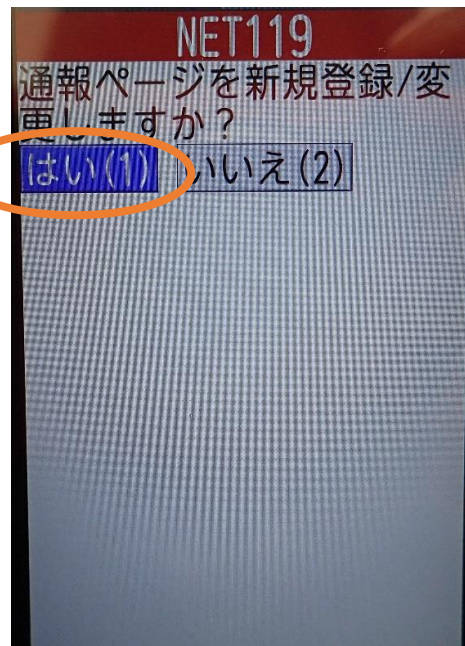


- ③「通報 URL 表示」を選びます。

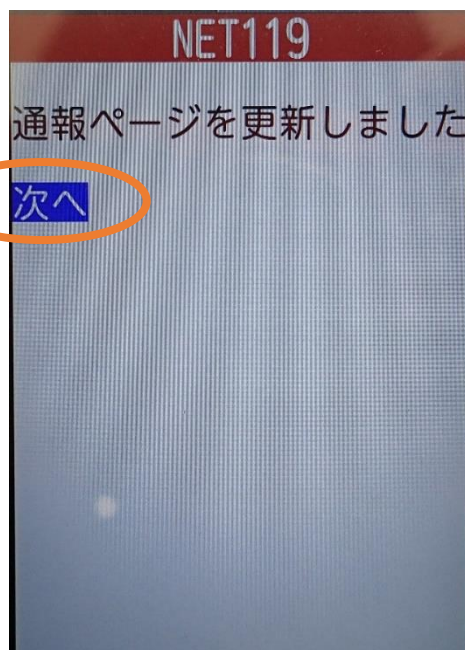




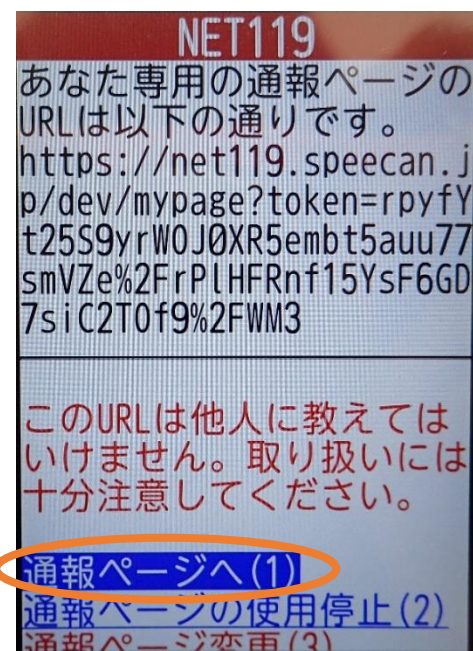
④「通報ページ新規登録」を押します。



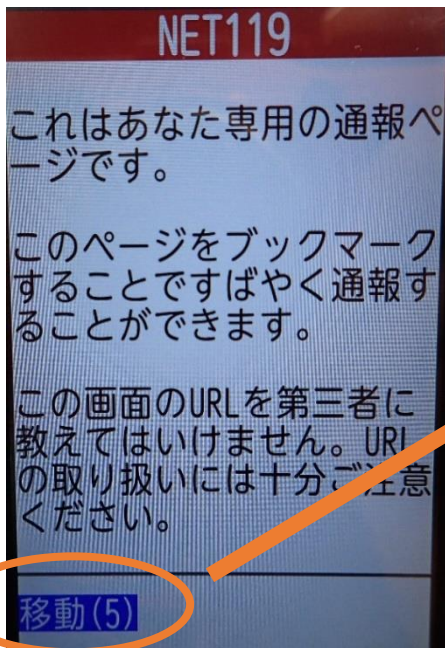
⑤「はい」を選択します。



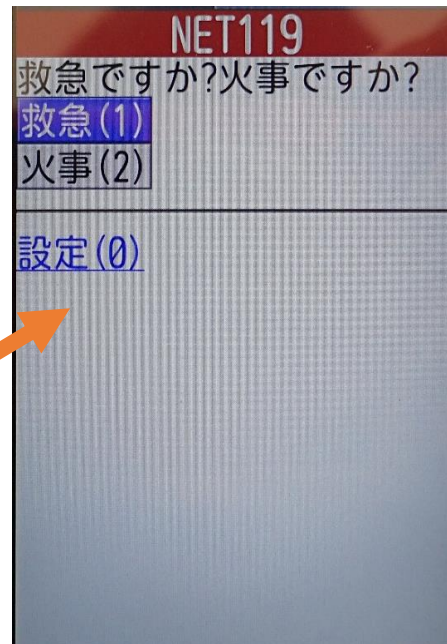
⑥「次へ」を押します。



⑦「通報ページへ」を選択します。



- ⑧このページをお気に入りやブックマークに登録します。  
登録方法は携帯電話(フィーチャーフォン)の機種ごとに異なりますので、携帯電話の取扱説明書を確認してください。機種によって「お気に入り」「Bookmark」「ブックマーク」などと表示されている場合があります。



- ⑨ブックマーク登録したページの「移動」を選択すると、通報画面に移動します。



## ⑤登録情報の変更

メール
宛先: xx@net119.speecan.jp 差出人: yy@xxx.jp
件名:

[Net119] 登録情報変更方法のご案内  
今日 14:07

---

**NET119 登録情報変更方法のご案内**

---

登録情報の変更は、下記URLから行ってください。

\*登録情報は、消防本部によって申請が確認された後に反映されます。  
\*一定時間が経過するとこちらのURLからの変更申請ができなくなります。ご注意ください。

---

URL:  
<https://net119.speecan.jp/dev/signup/#register/833cff12-5d92-4de5-8d78-1bdd3a661675>

---

\*このメールにお心当たりのない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除させていただきますようお願い申し上げます。

NET119 緊急通報システム

①登録時と同じ申請用メールアドレス宛(P6)に、空メールを送信します。  
登録時と同様、QRコードを読み取ってアドレスを表示することが出来ます。QRコードが読み取れない場合は、アドレスを直接入力します。

②登録情報変更用URLがメールで届きます。

**NET119 登録情報変更方法のご案内**

---

登録情報の変更は、下記URLから行ってください。

\*登録情報は、消防本部によって申請が確認された後に反映されます。  
\*一定時間が経過するとこちらのURLからの変更申請ができなくなります。ご注意ください。

---

URL:  
<https://net119.speecan.jp/dev/signup/#register/a52fb7b0-56ba-441a-8e4c-13f41e31d1e9>

---

\*このメールにお心当たりのない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除させていただきますようお願い申し上げます。

NET119 緊急通報システム

③メールに付いている URL を開きます。

利用者の詳細

利用者ID

ID:	gg92113
氏名:	アルカディア花子
フリガナ:	アルカディアハナコ
生年月日:	1993.06.01T00:00:01+09:00
性別:	女性
住所:	大阪府豊後市豊後3-3-1

メールアドレス: info@arcadia.co.jp  
電話番号:  
FAX番号:

よく行く場所  
緊急連絡先

編集

利用停止

④左下の「編集」を選びます。

申請情報入力・編集

申請者本人

氏名\* アルカディア花子  
フリカネ\* アルカディアハナコ  
生年月日\* 1993-06-01  
性別\* 男  女   
住所\* 大阪府箕面市箕面6-3-1  
住所は郵便局名から入力してください。  
メールアドレス\* mozaki@arcadia.co.jp  
電話番号\*  
FAX番号\*

よく行く場所

緊急連絡先

確認

⑤ 追加/変更したい部分を編集し、「確認」を押します。

内容を確認

申請者本人

ID: @g92113  
氏名\* アルカディア花子  
フリカネ\* アルカディアハナコ  
生年月日\* 1993-06-01  
性別\* 女性  
住所\* 大阪府箕面市箕面6-3-1  
メールアドレス\* info@arcadia.co.jp  
電話番号\*  
FAX番号\*

よく行く場所

緊急連絡先

戻る 申請

⑥ 内容を確認し、問題がなければ「申請」を押します。

当本部が申請内容を確認し、登録申請を受理/棄却します。  
※確認に数日かかる場合があります。

#### NET119 登録情報修正完了通知

アルカディア花子様

登録情報修正の申請が確認され、システムの登録情報が修正されましたのでご連絡します

\*本メールはシステムより自動送信しています。本メールにご返信いただいても開発NET119登録には送信されませんのでご注意ください。

\*このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいますようお願い申し上げます。

Net119 緊急通報システム

⑦ 申請が受理されると、登録情報修正完了通知がメールで届きます。

## ⑥利用の停止

メール
宛先 : xx@net119.speecan.jp 差出人 : yy@xxx.jp
件名 :

[Net119] 登録情報変更方法のご案内  
今日 14:07

---

**NET119 登録情報変更方法のご案内**

---

登録情報の変更は、下記URLから行ってください。

\*登録情報は、消防本部によって申請が確認された後に反映されます。  
\*一定時間が経過するとこちらのURLからの変更申請ができなくなります。ご注意ください。

---

URL:  
<https://net119.speecan.jp/dev/signup/#register/833cff12-5d92-4de5-8d78-1bdd3a661675>

---

\* このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいますようお願い申し上げます。

NET119 緊急通報システム

①登録時と同じ申請用メールアドレス宛（P6）に、空メールを送信します。

登録時と同様、QRコードを読み取ってアドレスを表示することが出来ます。QRコードが読み取れない場合は、アドレスを直接入力します。

②登録情報変更用URLがメールで届きます。

**NET119 登録情報変更方法のご案内**

---

登録情報の変更は、下記URLから行ってください。

\*登録情報は、消防本部によって申請が確認された後に反映されます。  
\*一定時間が経過するとこちらのURLからの変更申請ができなくなります。ご注意ください。

---

URL:  
<https://net119.speecan.jp/dev/signup/#register/a52fb7b0-56ba-441a-8e4c-13f41e31d1e9>

---

\* このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいますようお願い申し上げます。

NET119 緊急通報システム

③パソコンやタブレットから、メールに付いているURLを開きます。

利用者の詳細

利用者の氏名

ID:	gg92113
氏名:	アルカディア花子
フリガナ:	アルカディアハナコ
生年月日:	1993-08-01T00:00:01+09:00
性別:	女性
住所:	大府市豊盛市豊盛6-3-1

メールアドレス: info@arcadia.co.jp  
電話番号:  
FAX番号:

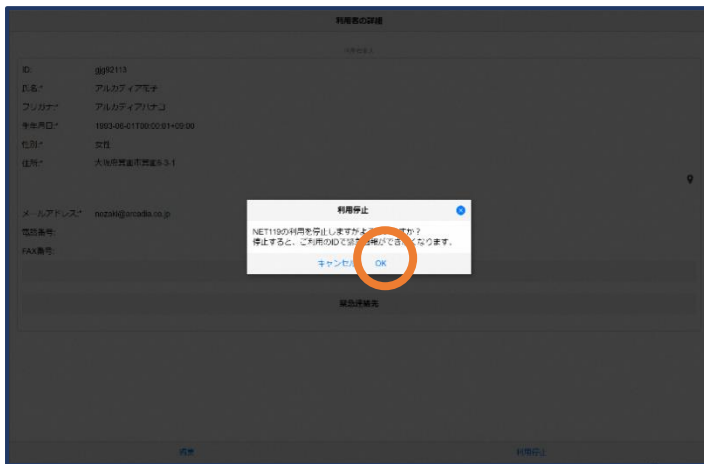
よく行く場所

緊急連絡先

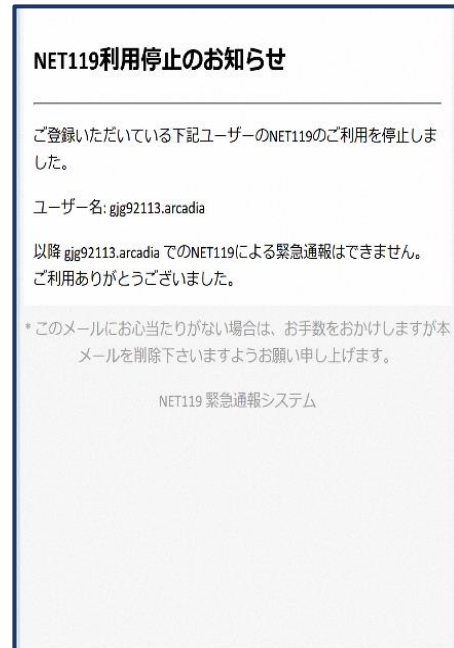
戻る

利用停止

④右下の「利用停止」を選びます。



⑤「利用を停止しますがよろしいですか？」  
と表示されるので、「OK」を選択します。



⑥ 利用停止のお知らせがメール  
で届きます。