

Net119

緊急通報システムのご案内



Net119緊急通報システムは、スマートフォン等からインターネットを利用して119番通報ができるサービスです。

聴覚や言語機能等の障がいによって音声での会話が困難な方が、いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ、音声によらない通報をすることができます。

端末の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・携帯電話(フィーチャーフォン)からサービスの利用が可能です。

※携帯電話(フィーチャーフォン)の場合、一部機能が制限されることがあります。

		スマートフォン	タブレット	携帯電話 (フィーチャーフォン)
規格		OSのバージョンが Android (5.0以降)、 iOS (9.0以降) であること。		SHA-2 証明書、 cookieに対応していること。
必要な機能	インターネット機能		○	※1
	メールサービス機能		○	※2
	GPS機能		○	

※1 GoogleChrome (Android)、Safari (iOS)をお使いください。

※2 @の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(****.@@.ne.jp)、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(**...***@.ne.jp)は使用できません。

右のQRコード(<https://net119.speccan.jp/m/check>)から、お使いの携帯電話(フィーチャーフォン)で、Net119を利用可能かどうか確認することができます。

ページを開いて「現在位置確認」を押してください。

なお、次のページに進まない場合、エラーメッセージが出た場合には利用できません。



利用対象者

Net119は、以下の条件を満たす方に利用していただけます。なお、利用するためには事前の登録が必要です。

- 足利市に在住している方
- 聴覚・言語機能等に障がいがあり、音声による119番通報が困難な方
(身体障害者手帳の交付を受けている方又は既往症等により音声による119番通報が困難であると当本部が認めた方)



登録方法

- ・迷惑メールの設定をしている方は、空メール送信前に次のドメインを受信するための設定を行ってください。「net119.speecan.jp」
- ・使用中の携帯通信端末で右のQRコードを読み取り、空メールを送信してください。QRコードが読み取れない場合、次のアドレス宛てに、空メールを送ってください。「r.ashikaga@net119.speecan.jp」



①QRコードから空メール送信



②申請用 URL を記載したメールが届く

当本部(管理者)が申請内容を確認し受理
※確認に数日かかる場合があります

③URL をクリックして、利用申請をする

A screenshot of a smartphone registration form titled '申請情報入力・編集' (Edit/Enter application information). The form fields include: 氏名 (Name), フリガナ (Kana name), 生年月日 (Date of birth), 性別 (Gender) with radio buttons for 男 (Male) and 女 (Female), 住所 (Address), and メールアドレス (Email address). A note at the bottom states: '住所は都道府県名から入力してください。' (Please enter the address starting with the prefecture name). The email address field contains 'r123456@gmail.com'.

④登録完了

ID/パスワードが記載されたメールが届く



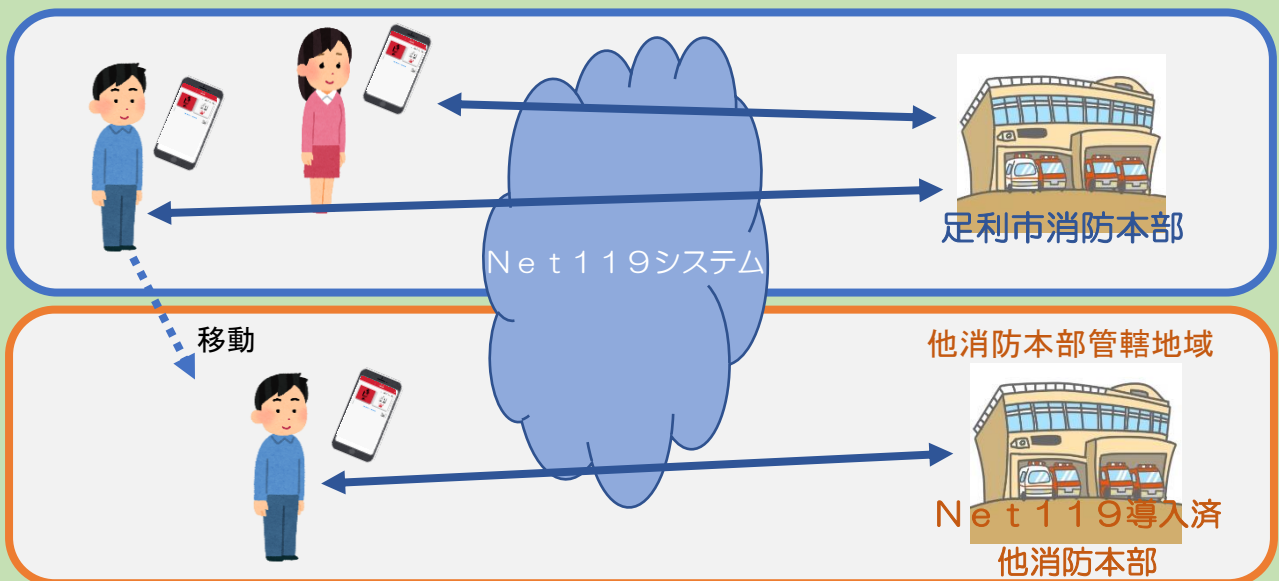
※窓口での申請もできます。足利市消防本部通信指令課へ申請書を提出してください。
詳細は、足利市（消防本部）のホームページを参照してください。

通報の流れ

Net119では、緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。



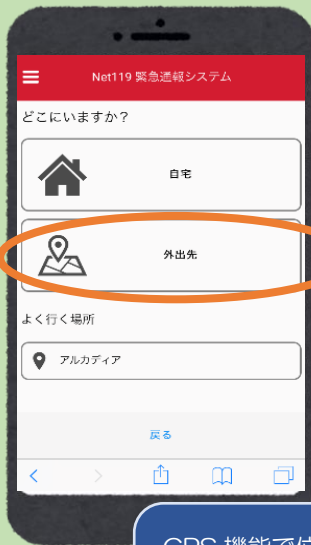
管轄地域外から通報した場合でも、Net119導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、緊急通報を、管轄する消防本部に通報できます。



通報場所を管轄する消防本部がNet119を導入していない場合は、通報は一度、足利市消防本部で受信し、通報場所や要請内容等の情報を確認後、通報場所を管轄する消防本部へ連絡する流れとなります。

Net 119 でできること

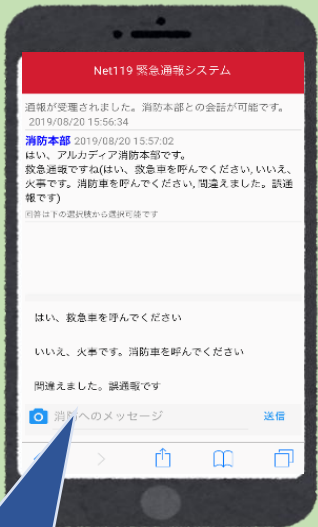
かんたん操作で
通報ができる！



GPS 機能で位置情報を通報
※位置情報サービスは、常時ON
にしておくことを推奨します



音声読み上げ機能で、
周りの人に代理通報
を頼める



チャット形式で
通報ができる！

選択肢をタップするだけ
でも答えられます



練習通報ができる

お問い合わせ先

〒326-0831 足利市堀込町190番地1
足利市消防本部 通信指令課
電話番号：0284-71-9222
F A X：0284-72-9555
メールアドレス：tsusin@city.ashikaga.lg.jp