

# 平成28年度 行政広聴のまとめ

広報課

## I 行政広聴活動の状況

### 1 行政広聴（個別・集会・施設）の状況

単位：件・%

	種別	広聴 件数	構成 比 (%)	処 理 区 分							
				解 決 し た	年 度 内 に 実 施 す る	将 来 計 画 に 入 れ る	実 施 で き な い	説 明 し 理 解 を 得 た	参 考 意 見 と す る	調 査 中	国 ・ 県
個 別	市長への手紙	110	37.3	3	4	3	12	10	75	0	3
	市長へのファクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	市長への電子メール	147	49.8	7	6	2	14	10	104	0	4
集 会	市長を囲む市政懇談会 (ふれあいトークを除く)	25	8.5	0	0	0	6	0	19	0	0
国 ・ 県	県民の声	10	3.4	0	0	0	0	0	10	0	0
	県民バス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	地域県政懇談会	3	1.0	0	0	0	0	0	3	0	0
	計	295	100	10	10	5	32	20	211	0	7

注) 構成比は端数処理(四捨五入)のため総数と内訳の計は一致しません。

## 2 行政広聴所管別件数

### (1) 所管別件数の前年との対比

単位：件・%

所管別	件数		対前年度 増加件数	構成比(%)	
	28年度	27年度		28年度	27年度
計	402	345	57	100.0	100.0
総務部	40	39	1	10.0	11.3
政策推進部	74	48	26	18.4	13.9
健康福祉部	46	62	▲16	11.4	18.0
生活環境部	45	41	4	11.2	11.9
産業観光部	60	36	24	14.9	10.4
都市建設部	61	48	13	15.2	13.9
会計課	0	0	0	0	0
議会事務局	2	2	0	0.5	0.6
上下水道部	3	2	1	0.7	0.6
消防本部	3	2	1	0.7	0.6
教育委員会	56	52	4	13.9	15.1
行政委員会	1	4	▲3	0.2	1.2
農業委員会	1	1	0	0.2	0.3
国・県	10	8	2	2.5	2.3

注) 構成比は端数処理(四捨五入)のため総数と内訳の計は一致しません。

注) 平成28年度は重複107件、平成27年度は重複97件を含みます。

注) ▲は減少したことを示します。

(2) 種別ごとの所管別件数の内訳

単位:件

所管別	種別							合計
	市長への手紙	市長へのファクス	市長への電子メール	市長を囲む市政懇談会	県民の声	県民バス	地域県政懇談会	
総務部	14	0	19	5	1	0	1	40
政策推進部	29	0	35	7	3	0	0	74
健康福祉部	12	0	26	7	1	0	0	46
生活環境部	13	0	24	4	3	0	1	45
産業観光部	22	0	28	5	5	0	0	60
都市建設部	32	0	25	1	2	0	1	61
会計課	0	0	0	0	0	0	0	0
議会事務局	2	0	0	0	0	0	0	2
上下水道部	3	0	0	0	0	0	0	3
消防本部	1	0	2	0	0	0	0	3
教育委員会	22	0	28	4	1	0	1	56
行政委員会	0	0	0	1	0	0	0	1
農業委員会	1	0	0	0	0	0	0	1
国・県	6	0	4	0	0	0	0	10
所管別件数計	157	0	191	34	16	0	4	402
重複数	47	0	44	9	6	0	1	107

注)市長を囲む市政懇談会は、ふれあいトークを除きます。

### 3 行政広聴の推移

単位:件

種別	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
市長への手紙	147	142	85	94	110
市長へのファクス	2	3	0	0	0
市長への電子メール	206	217	150	116	147
市長を囲む市政懇談会	31	33	24	29	25
市政移動教室	0	0	—	—	—
県民の声	20	9	6	5	10
県民バス	0	4	0	4	0
地域県政懇談会	—	—	—	—	3
計	406	408	265	248	295

注)平成 26 年度から市長を囲む市政懇談会のうち、自治会とのふれあいトークは除きます。

## II. 行政広聴活動の実績

### 1 市長への手紙

公共施設38か所、民間施設(大規模小売店舗)1か所に専用通信文・専用封筒を設置し、手紙により意見提案を受け付けました。

投稿件数は110件で、前年度の94件と比べると16件(17.0%)増加しました。

所管別では都市建設部の32件(構成比20.4%)が最も多く、次いで政策推進部の29件(同18.5%)となっています。

### 2 市長へのファクス

受信件数は0件でした。

### 3 市長への電子メール

専用のメールアドレス(mayor@city.ashikaga.lg.jp)で意見提案を受け付けました。

受信件数は147件で、前年度の116件と比べると31件(26.7%)増加しました。

所管別では政策推進部が35件(構成比18.3%)、次いで産業観光部、教育委員会が各28件(同14.7%)となっています。

### 4 市長を囲む市政懇談会

市内の各種団体等を対象とした市政懇談会を8回開催したところ、514人(男298人、女216人)の参加者がありました。

平成26年度より自治会とは市長を囲むふれあいトークとして開催しています。

平成27年度より学生との市長を囲むカレッジトークを開催しています。

#### (1)実施状況

開催日	団体名	開催場所	参加人数(人)			広聴件数 (件)
			男	女	計	
5月17日	柳原地区自治会長連合会	本城二丁目 自治会館	57	21	78	(6)
7月4日	御厨地区自治会連合会	御厨公民館	66	26	92	(8)
7月14日	足利短期大学	足利短期大学	10	98	108	—
7月19日	三和地区自治会長連合会	三和公民館	45	5	50	(6)
8月23日	矢場川地区自治会連合会	矢場川公民館	52	9	61	(8)
10月11日	助戸地区自治会長連絡協議会	助戸公民館	44	22	66	(8)
11月15日	連合栃木わたらせ地域協議会	ニューミヤコホテル	24	1	25	21
1月25日	足利市女性団体連絡協議会	市民プラザ	0	34	34	4
計			298	216	514	25

注) 広聴件数中 ( ) は、ふれあいトークでの市長への質問件数です。

### 5 県民バス (県主催)

#### (1) 実施状況

開催月日	対 象	見 学 施 設	参加人数 (人)	広聴件数 (件)
6月9日	一般公募	日光田母沢御用邸記念公園 防災館	47	0

## 6 地域県政懇談会（県主催）

### （1）実施状況

開催月日	対 象	場 所	参加人数 (人)	広聴件数 (件)
10月26日	三重地区	三重公民館	12	3