

平成30年度 行政広聴のまとめ

広報課

I 行政広聴活動の状況

1 行政広聴（個別・集会・施設）の状況

単位：件・%

	種別	広聴 件数	構成 比 (%)	処 理 区 分							
				解 決 し た	年 度 内 に 実 施 す る	将 来 計 画 に 入 れ る	実 施 で き な い	説 明 し 理 解 を 得 た	参 考 意 見 と す る	調 査 中	国 ・ 県
個 別	市長への手紙	67	27.3	3	3	1	5	1	50	1	3
	市長へのファクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	市長への電子メール	151	61.6	7	4	6	11	20	97	3	3
集 会	市長を囲む市政懇談会 (ふれあいトークを除く)	25	10.2	0	0	0	0	0	25	0	0
国 ・ 県	県民の声	1	0.4	0	0	0	0	0	1	0	0
	県民バス	1	0.4	0	0	0	0	0	1	0	0
	地域県政懇談会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	245	100	10	7	7	16	21	174	4	6

注) 構成比は端数処理(四捨五入)のため総数と内訳の計は一致しません。

2 行政広聴所管別件数

(1) 所管別件数の前年との対比

単位：件・%

所管別	件数		対前年度 増加件数	構成比(%)	
	30年度	29年度		30年度	29年度
計	322	328	▲6	100.0	100.0
総務部	20	24	▲4	6.2	7.3
総合政策部	71	56	15	22.0	17.1
健康福祉部	35	38	▲3	10.9	11.6
生活環境部	40	37	3	12.4	11.4
産業観光部	37	43	▲6	11.5	13.1
都市建設部	47	54	▲7	14.6	16.5
会計課	0	0	0	0	0
議会事務局	0	2	▲2	0	0.6
上下水道部	5	3	2	1.6	0.9
消防本部	3	7	▲4	0.9	2.1
教育委員会	56	50	6	17.4	15.2
行政委員会	1	2	▲1	0.3	0.6
農業委員会	0	5	▲5	0	1.5
国・県	7	7	0	2.2	2.1

注)構成比は端数処理(四捨五入)のため総数と内訳の計は一致しません。

注)平成30年度は重複77件、平成29年度は重複97件を含みます。

注)▲は減少したことを示します。

(2) 種別ごとの所管別件数の内訳

単位:件

所管別	種別							合計
	市長への手紙	市長へのファクス	市長への電子メール	市長を囲む市政懇談会	県民の声	県民バス	地域県政懇談会	
総務部	11	0	5	4	0	0	0	20
総合政策部	16	0	48	7	0	0	0	71
健康福祉部	6	0	20	7	1	1	0	35
生活環境部	11	0	23	6	0	0	0	40
産業観光部	6	0	26	4	0	1	0	37
都市建設部	23	0	22	2	0	0	0	54
会計課	0	0	0	0	0	0	0	0
議会事務局	0	0	0	0	0	0	0	0
上下水道部	1	0	4	0	0	0	0	5
消防本部	3	0	0	0	0	0	0	3
教育委員会	20	0	31	5	0	0	0	56
行政委員会	0	0	0	1	0	0	0	1
農業委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
国・県	3	0	4	0	0	0	0	7
所管別件数計	100	0	183	36	1	2	0	322
重複数	33	0	32	11	0	1	0	77

注)市長を囲む市政懇談会は、ふれあいトークを除きます。

3 行政広聴の推移

単位：件

種別	26 年度	27 年度	28 年度	29 年度	30 年度
市長への手紙	85	94	110	116	67
市長へのファクス	0	0	0	0	0
市長への電子メール	150	116	147	181	151
市長を囲む市政懇談会	24	29	25	30	25
市政移動教室	—	—	—	—	—
県民の声	6	5	10	1	1
県民バス	0	4	0	0	1
地域県政懇談会	—	—	3	0	0
計	265	248	295	328	245

注)平成 26 年度から市長を囲む市政懇談会のうち、自治会とのふれあいトークは除きます。

II. 行政広聴活動の実績

1 市長への手紙

公共施設38か所、民間施設(大規模小売店舗)1か所に専用通信文・専用封筒を設置し、手紙により意見提案を受け付けました。

投稿件数は67件で、前年度の116件と比べると49件(▲42.2%)減少しました。

所管別では教育委員会の20件(構成比29.9%)が最も多く、次いで総合政策部の16件(同23.9%)となっています。

2 市長へのファクス

受信件数は0件でした。

3 市長への電子メール

専用のメールアドレス(mayor@city.ashikaga.lg.jp)で意見提案を受け付けました。

受信件数は151件で、前年度の181件と比べると30件(▲16.6%)減少しました。

所管別では総合政策部が48件(構成比31.8%)、次いで教育委員会が31件(同20.5%)となっています。

4 市長を囲む市政懇談会

市内の各種団体等を対象とした市政懇談会を5回開催したところ、393人(男259人、女134人)の参加者がありました。

平成26年度より自治会とは市長を囲むふれあいトークとして開催しています。

平成27年度より学生との市長を囲むカレッジトークを開催しています。

(1)実施状況

開催日	団体名	開催場所	参加人数(人)			広聴件数 (件)
			男	女	計	
5月17日	西校地区自治会長連絡協議会	織姫公民館	34	4	38	(6)
7月5日	三重地区自治会連合会	三重公民館	48	13	61	(6)
8月22日	名草地区自治会連合会	名草公民館	40	33	73	(5)
9月27日	筑波地区自治会連合会	筑波公民館	42	14	56	(7)
11月16日	連合栃木わたらせ地域協議会	ニューミヤコホテル本館	24	1	25	25
11月21日	足利大学看護学部	足利大学本城 キャンパス	2	18	20	0
1月28日	足利市女性団体連絡協議会	市民プラザ	0	35	35	3
2月21日	千歳地区自治会連合会	助戸公民館	69	16	85	(6)
計			259	134	393	28(30)

注) 広聴件数中()は、ふれあいトークでの市長への質問件数です。

5 県民バス（県主催）

（1）実施状況

開催月日	対 象	見 学 施 設	参加人数 (人)	広聴件数 (件)
5月31日	一般公募	埋蔵文化財センター とちぎ花センター	22	1

6 地域県政懇談会（県主催）

実施はありませんでした。