

令和3（2021）年度 行政広聴のまとめ

秘書広報課

I 行政広聴活動の状況

1 行政広聴（個別・集会・施設）の状況

単位：件・%

	種別	広聴件数	構成比(%)	処 理 区 分							
				解決した	年度内に実施する	将来計画に入れる	実施できない	説明し理解を得た	参考意見とする	調査中	国・県
個別	市長への手紙	52	13.8	4	2	0	1	1	42	0	2
	市長へのファクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	市長への電子メール	291	77.2	16	10	8	17	9	227	0	4
集会	市長を囲む市政懇談会	28	7.4	1	0	0	3	0	24	0	0
国・県	県民の声	6	1.6	0	0	0	0	0	6	0	0
	県民バス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	地域県政懇談会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	377	100	21	12	8	21	10	299	0	6

注) 構成比は端数処理(四捨五入)のため総数と内訳の計は一致しません。

2 行政広聴所管別件数

(1) 所管別件数の前年との対比

単位:件・%

所管別	件数		対前年度 増加件数	構成比(%)	
	R3年度	R2年度		R2年度	R2年度
計	431	568	▲137	100.0	100.0
総務部	30	42	▲12	7.0	7.4
総合政策部	63	148	▲85	14.6	26.0
健康福祉部	148	81	67	34.3	14.3
生活環境部	38	57	▲19	8.8	10.0
産業観光部	14	36	▲22	3.3	6.3
都市建設部	54	55	▲1	12.5	9.7
会計課	0	1	▲1	0	0.2
議会事務局	1	3	▲2	0.2	0.5
上下水道部	5	10	▲5	1.2	1.8
消防本部	3	47	▲44	0.7	8.3
教育委員会	59	74	▲15	13.7	13.0
行政委員会	6	1	5	1.4	0.2
農業委員会	0	1	▲1	0	0.2
国・県	10	12	▲2	2.3	2.1

注)構成比は端数処理(四捨五入)のため総数と内訳の計は一致しません。

注)令和3年度は重複54件、令和2年度は重複138件を含みます。

注)▲は減少したことを示します。

令和2年度に新型コロナウイルス感染症に対する経済対策として全世帯へ10万円の給付金対策があったことで総合政策部に問い合わせや苦情が多数ありましたが、令和3年度はこれがなかったため例年並みの件数になりました。

健康福祉部は、新型コロナウイルス感染症対策としてのワクチン接種が開始されたことで、予約方法を含むワクチン接種関連への問い合わせや苦情が多く寄せられた結果、受理件数が大幅に増大しました。

消防本部は、令和2年度は西宮林野火災に関する内容が多く寄せられたため件数が多かったが、令和3年度は例年並みの件数となっています。

(2) 種別ごとの所管別件数の内訳

単位:件

所管別	種別							合計
	市長への手紙	市長へのファクス	市長への電子メール	市長を囲む市政懇談会	県民の声	県民バス	地域県政懇談会	
総務部	11	0	12	7	0	0	0	30
総合政策部	15	0	41	4	3	0	0	63
健康福祉部	10	0	130	6	2	0	0	148
生活環境部	5	0	31	1	1	0	0	38
産業観光部	3	0	7	4	0	0	0	14
都市建設部	14	0	35	5	0	0	0	54
会計課	0	0	0	0	0	0	0	0
議会事務局	0	0	1	0	0	0	0	1
上下水道部	0	0	5	0	0	0	0	5
消防本部	0	0	3	0	0	0	0	3
教育委員会	7	0	44	8	0	0	0	59
行政委員会	0	0	5	1	0	0	0	6
農業委員会	0	0	0	0	0	0	0	0
国・県	3	0	7	0	0	0	0	10
所管別件数計	68	0	321	36	6	0	0	431
重複数	16	0	30	8	0	0	0	54

注) 県民バスは新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、実施されませんでした。

注) 県政懇談会は今年度の対象市町ではありませんでした。

3 行政広聴の推移

単位:件

種別	28年度	29年度	30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
市長への手紙	110	116	67	61	85	52
市長へのファクス	0	0	0	0	0	0
市長への電子メール	147	181	151	163	312	291
市長を囲む市政懇談会	25	30	25	24	22	28
市政移動教室	—	—	—	—	—	—
県民の声	10	1	1	3	11	6
県民バス	0	0	1	4	0	0
地域県政懇談会	3	0	0	18	0	0
計	295	328	245	273	430	377

注)平成 26 年度から市長を囲む市政懇談会のうち、自治会とのふれあいトークは除きます。

II. 行政広聴活動の実績

1 市長への手紙

公共施設 36 か所に専用通信文・専用封筒を設置し、手紙により意見提案を受け付けました。受理件数は年々減少傾向にあります。

投稿件数は 52 件で、前年度の 85 件と比べると 33 件 (-38.8%) 減少しました。

所管別では総合政策部の 15 件 (構成比 22.1%) が最も多く、次いで都市建設部の 14 件 (同 20.6%) となっています。(所管別件数 68 件)

2 市長へのファクス

受信件数は0件でした。

3 市長への電子メール

専用のメールアドレス(mayor@city.ashikaga.lg.jp)で意見提案を受け付けました。

受信件数は291件で、前年度の312件と比べると21件(-6.7%)減少しました。

昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症に関する不安や政策提言、ワクチン接種に関する問い合わせや苦情が多数寄せられました。受理件数のうち、138件が新型コロナウイルス感染症関連であり、市民生活に不安や影響が大きいことが伺えます。

所管別では健康福祉部が130件(構成比40.55%)で最も多く、次いで教育委員会が44件(同13.7%)となっています。(所管別件数321件)

4 市長を囲む市政懇談会

市内の各種団体等を対象とした市政懇談会2回開催したところ、53人(男21人、女32人)の参加者がありました。

平成26年度より市長を囲むふれあいトークと称して開催している地区別市政懇談会は、今年度も昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開催を見合わせました。

(1)実施状況

開催日	団体名	開催場所	参加人数(人)			広聴件数(件)
			男	女	計	
11月18日	連合栃木わたらせ地域協議会	ニューミヤコホテル	21	0	21	25
1月31日	足利市女性団体連絡協議会	市民プラザ	0	32	32	3
計			21	32	53	28