

# 令和3年 市民アンケート調査結果 新型コロナウイルスの影響を調査

総合政策課  
☎2103

今後のまちづくりの参考資料とするため、毎年、市民の皆さんから市政に対する重要度や満足度などをお聴きしています。今年の結果がまとまりましたのでその一部をお知らせします。調査にご協力いただきました皆さんには、深く感謝申し上げます。

## 調査の概要

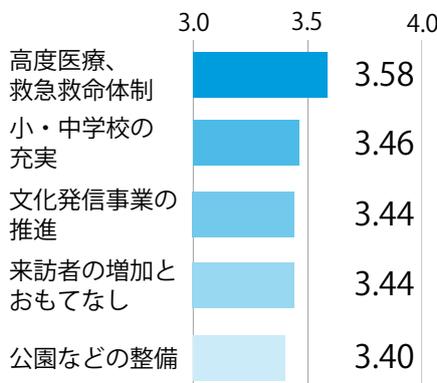
**対象** 18歳以上の無作為抽出による市民1500人  
**調査期間** 3月11日(木)～29日(月)  
**調査方法** 郵送  
**有効回収数** 687件  
**有効回収率** 45.8%

## 市の取り組みへの

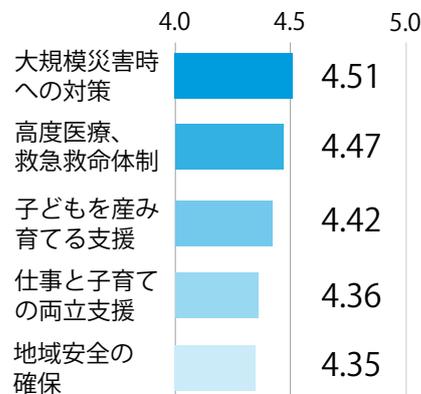
### 重要度・満足度

市が第7次総合計画に掲げて取り組んでいる20項目について、重要度と満足度を5段階で聴きました。

満足度上位5項目

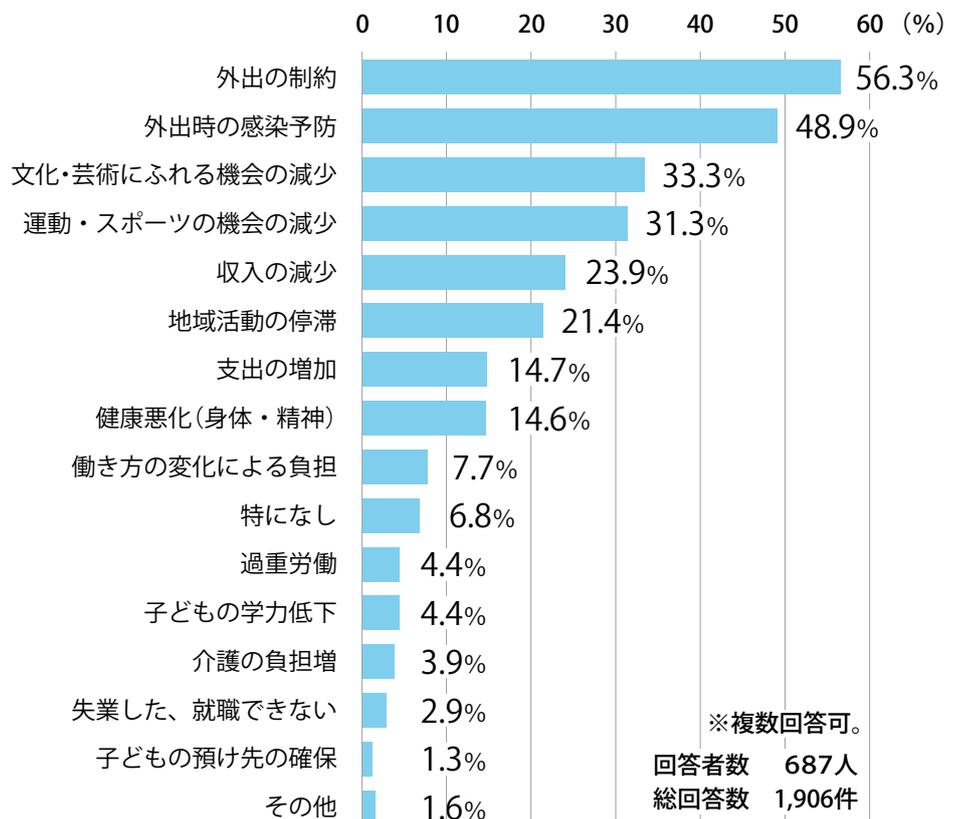


重要度上位5項目



重要度においては例年同様『安全』『医療』『子育て』に対する関心が高く、また、満足度でも『医療』が高く、新型コロナウイルス感染症の影響が伺えます。

新型コロナウイルス感染症の影響による困りごと



今回、新型コロナウイルス感染症の影響による困りごとについてお聞きしました。上位は『外出の制約』や『外出時の感染予防』に加え、『文化・芸術』『運動・スポーツ』の機会の減少が挙げられました。長引く自粛による行動制限に疲れが

伺えます。ストレスや健康の管理など、コロナに負けない新しい生活様式の実践が必要です。

調査結果の詳細は…市ホームページや市民資料室(本庁舎別館1階)で閲覧できます。