

---

平成31年  
足利市民アンケート調査  
結果報告書

---

令和元(2019)年7月

足 利 市

# 目 次

1	調査の概要	1
(1)	調査の目的	1
(2)	調査の方法	1
(3)	調査項目	1
(4)	回収状況	1
(5)	留意点	1
2	調査結果	2
A	回答者属性	2
-01	性別	2
-02	年齢	2
-03	職業	2
-04	通勤・通学先	3
-05	出身地	3
-06	家族構成	4
-07	居住地区	4
B	足利市の取り組みに対する重要度と満足度	5
(1)	重要度	6
(2)	満足度	7
(3)	年代別重要度の傾向	8
(4)	年代別満足度の傾向	9
(5)	重要度と満足度の分布図	10
(6)	不満の理由	11
C	その他の調査事項	13
-01	足利市に対する好感度	13
-02	足利市民の誇り	13
-03	住み続けたい意向	13
-04	まちを推奨する意欲	14
-05	まちに参加する意欲	14
-06	まちに感謝する意欲	14
-07	幸福感の現状	15
-08	広報あしかがみの閲読率	15
-09	市ホームページの閲覧率	15
-10	「映像のまち構想」の認知度	16
-11	「スマートウェルネスあしかが」の認知度	16
-12	健康づくりのための実践	17
-13	「かかりつけ医」の有無	17
-14	「住宅用火災警報器」の設置の有無	17
3	アンケート調査票	巻末

## 1 調査の概要

### (1) 調査の目的

第7次足利市総合計画に基づき市が行っている取り組みに対し、市民の皆さんが日頃感じている重要度、満足度等のご意見をお聴きし、これからのまちづくりに役立てようとするものです。

### (2) 調査の方法

- ① 対象者 足利市に住民登録のある満18歳以上の市民1,500人
- ② 抽出方法 住民基本台帳から等間隔無作為抽出※H31(2019).3.1現在
- ③ 調査方法 郵送調査(ハガキによる催告1回)、インターネット回答可
- ④ 調査期間 平成31(2019)年3月13日(水)～3月29日(金)

### (3) 調査項目

- ① 回答者属性
- ② 足利市の取り組みに対する重要度と満足度
- ③ その他の調査事項
- ④ 自由意見

### (4) 回収状況

- ① 配付数 1,500
- ② 回答数 682(うち、インターネット回答31件)
- ③ 回収率 45.5%

#### (ア) 性別

	男	女	不明
配布数	755	745	—
回答数	324	352	6
回収率	42.9%	47.3%	—

#### (イ) 年齢別

	30歳未満	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明
配布数	202	190	282	254	286	286	—
回答数	68	76	110	116	138	169	5
回収率	33.7%	40.0%	39.0%	45.7%	48.3%	59.1%	—

#### (ウ) 地区別

	旧市内	毛野・富田	三重・山前・三和 葉鹿・小俣	北郷・名草	山辺・矢場川・御厨 久野・梁田・筑波	不明
配布数	253	201	387	153	506	—
回答数	145	89	163	66	212	7
回収率	57.3%	44.3%	42.1%	43.1%	41.9%	—

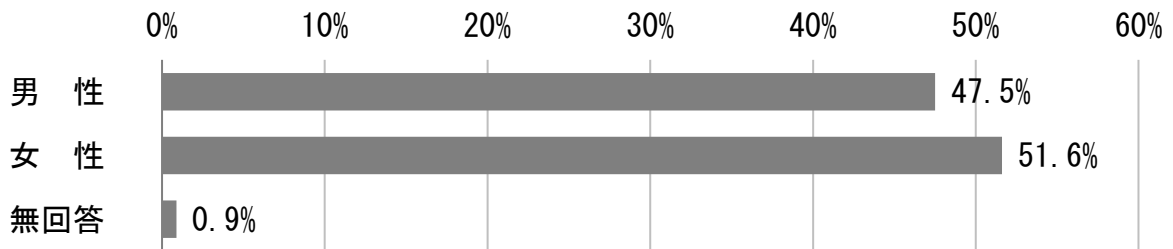
### (5) 留意点

割合は、小数点以下第2位を四捨五入のため、合計が100%とならない場合があります。

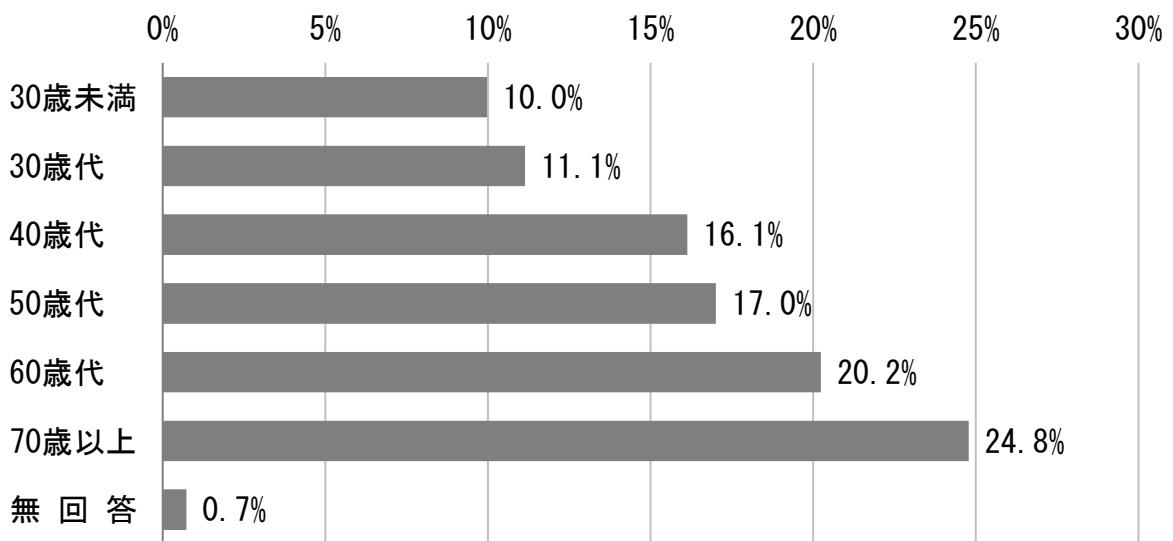
## 2 調査結果

### A 回答者属性

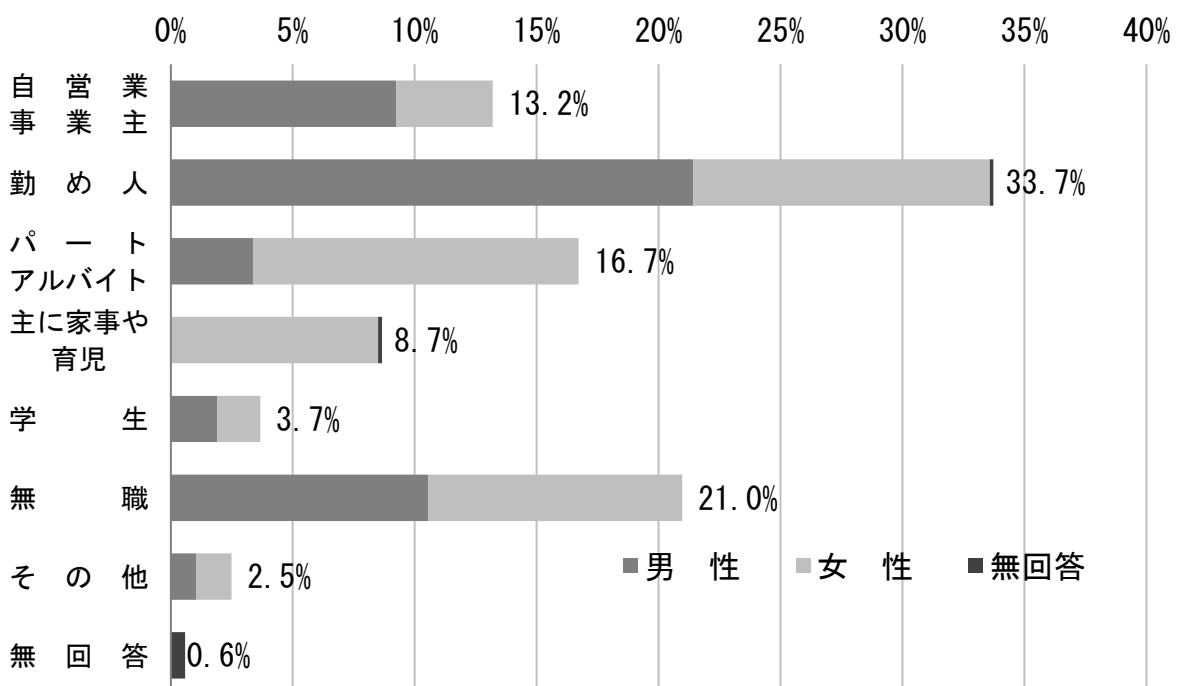
A-01 性別はどちらですか。



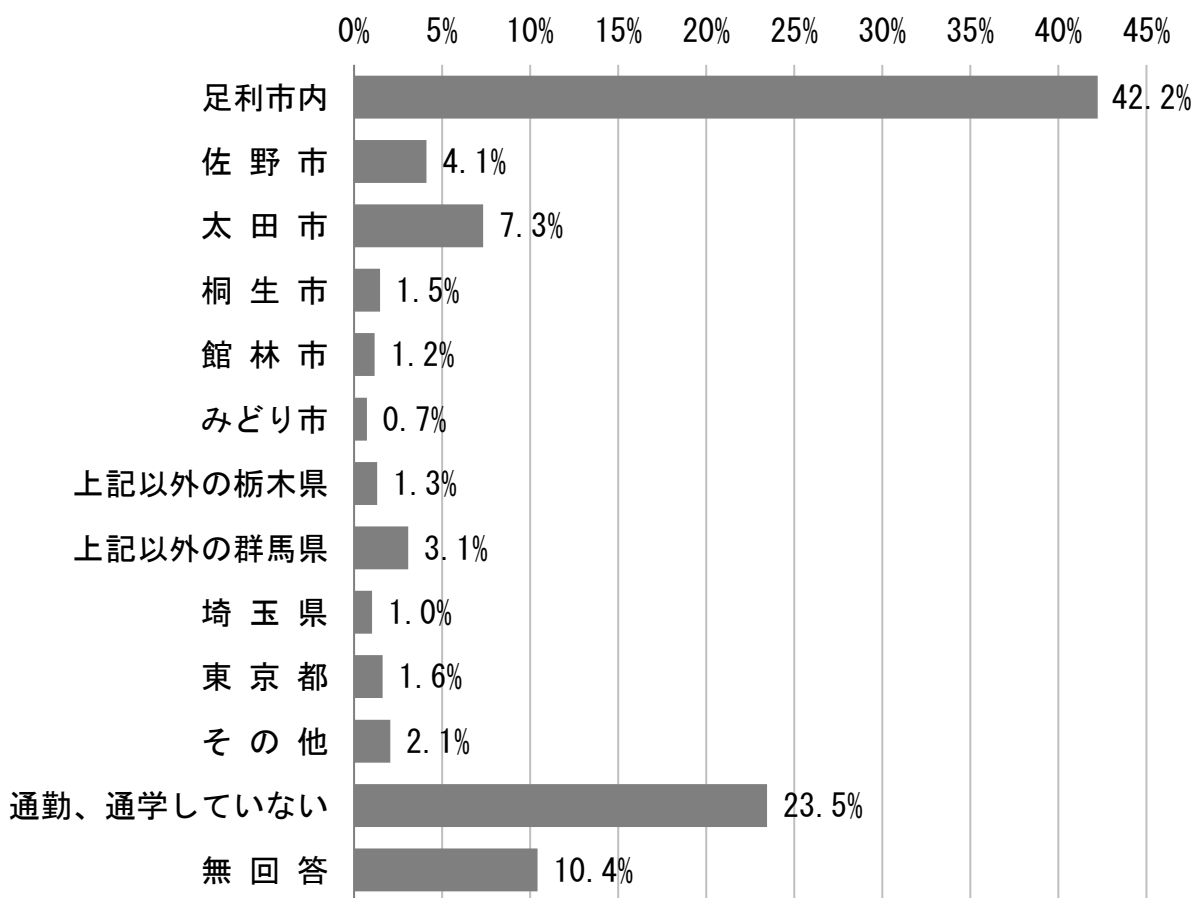
A-02 年齢はおいくつですか。



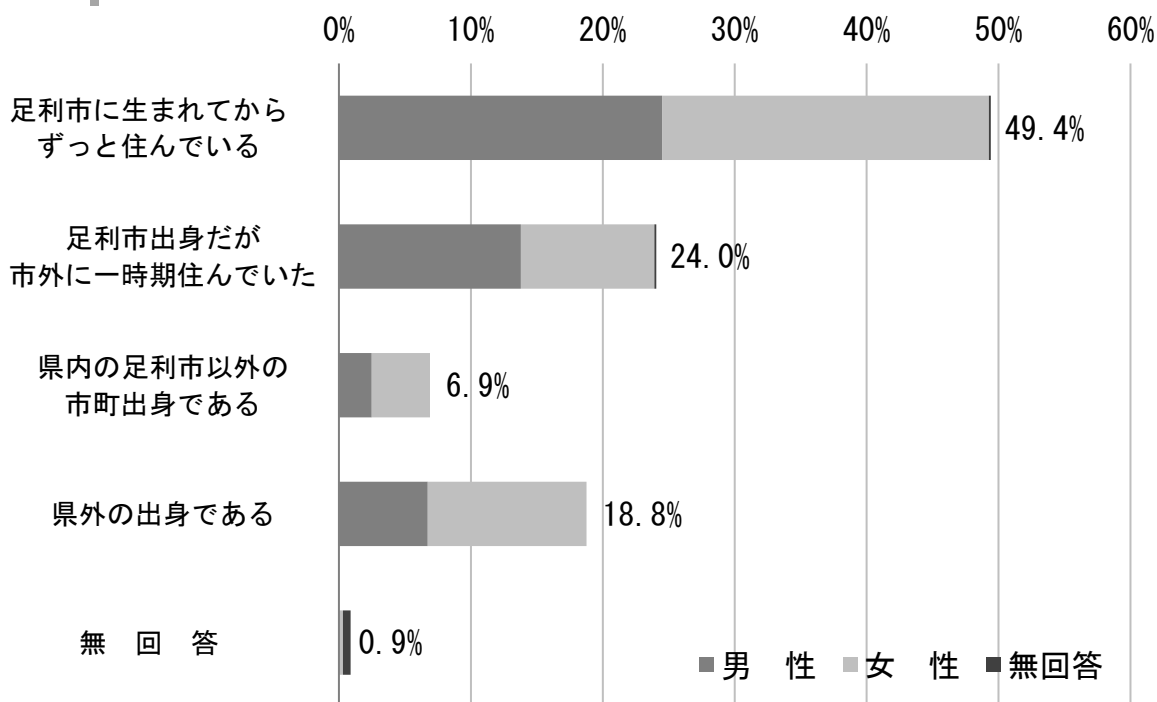
A-03 ご職業は何ですか。



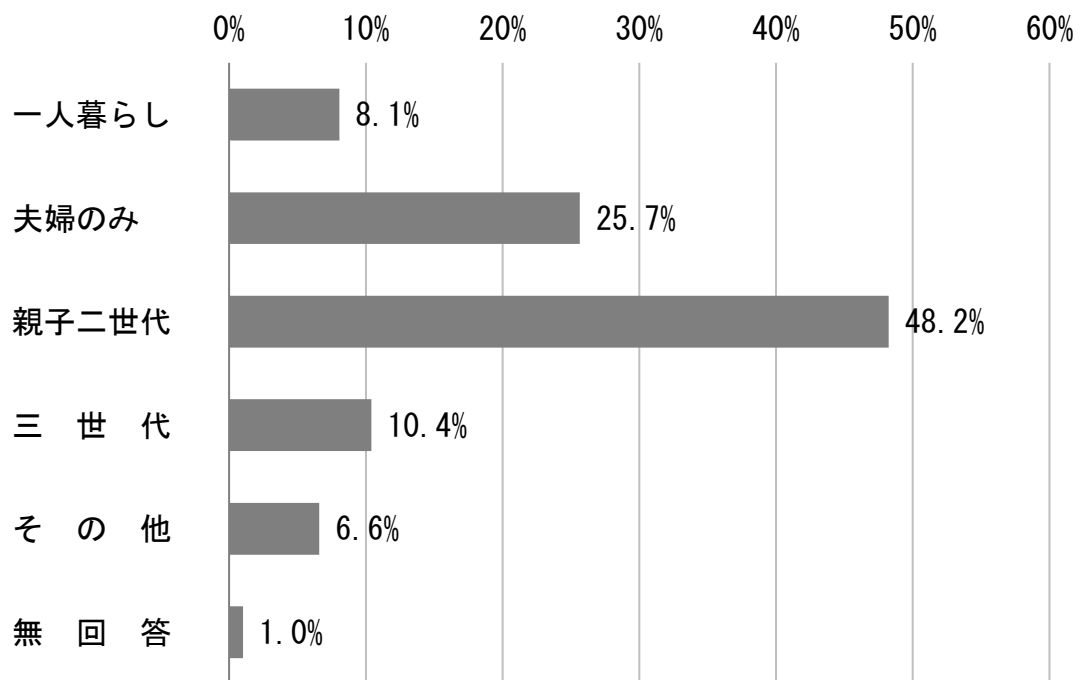
A-04 通勤、通学先はどちらですか。



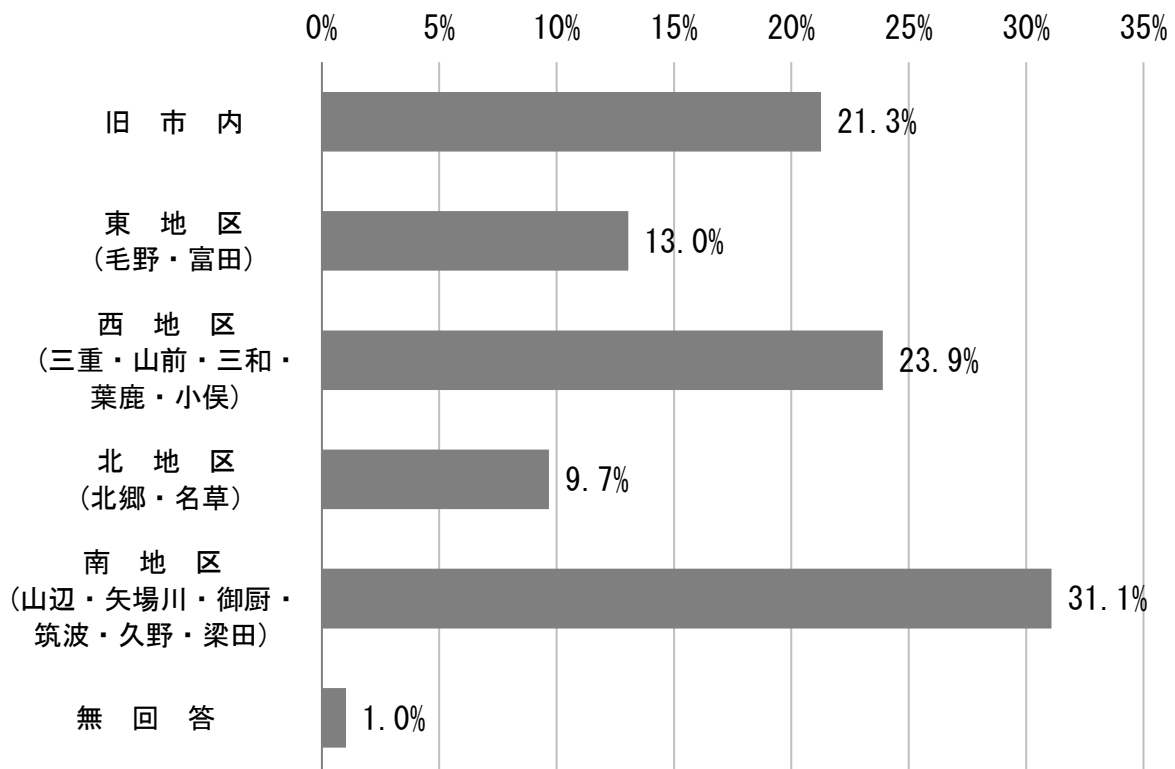
A-05 出身地はどちらですか。



A-06 一緒に住まいの家族構成は次のどれですか。

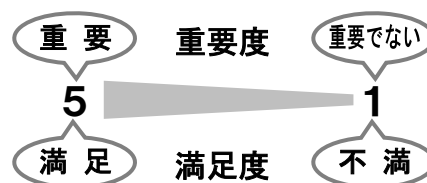


A-07 お住まいの地区はどちらですか。



## B 足利市の取り組みに対する重要度と満足度

下記の20項目について、  
重要度と満足度を5段階で評価



- B-01 小中学校での学習指導・環境の充実
- B-02 スポーツや文化活動などの生涯学習の推進
- B-03 日本遺産や地域の文化財などを活用した文化発信事業の推進
- B-04 足利市への来訪者の増加とおもてなしの向上
- B-05 地域産業の活性化への支援
- B-06 企業誘致等による雇用の場の拡大
- B-07 強い農業づくり
- B-08 子どもを産み育てる取り組み
- B-09 仕事と子育ての両立支援
- B-10 生活習慣病予防や介護予防の取り組み
- B-11 住宅・宅地の整備
- B-12 公園、スポーツ・レク活動などの場の整備
- B-13 道路や公共交通の整備
- B-14 ごみ減量や地球温暖化対策の推進
- B-15 大規模災害時への対策
- B-16 高度医療、救急救命体制の整備・充実
- B-17 地域安全の確保
- B-18 市民と行政との協働の取り組み
- B-19 ボランティアなどの市民活動がしやすい環境づくり
- B-20 本市の魅力発信への取り組み

### ■加重平均値

5 (重要・満足)と答えた人の数=A

4 (やや重要・やや満足)と答えた人の数=B

3 (どちらともいえない)と答えた人の数=C

2 (あまり重要でない・やや不満)と答えた人の数=D

1 (重要でない・不満)と答えた人の数=E

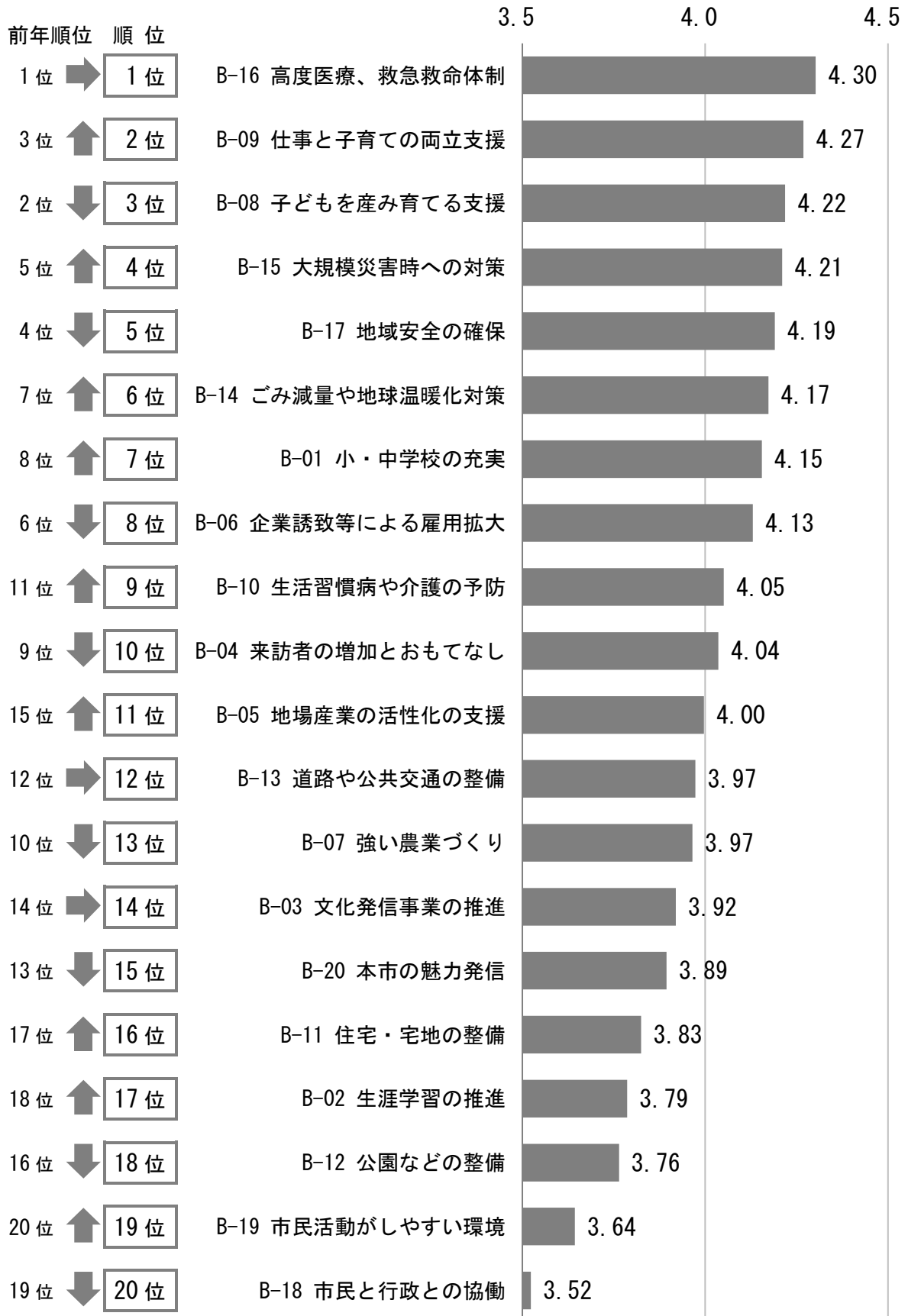
無回答だった人の数=F

$$\frac{A \times 5 + B \times 4 + C \times 3 + D \times 2 + E \times 1}{\text{回答者総数} - F}$$

(1) 重要度

前年平均値 4.02 ↓

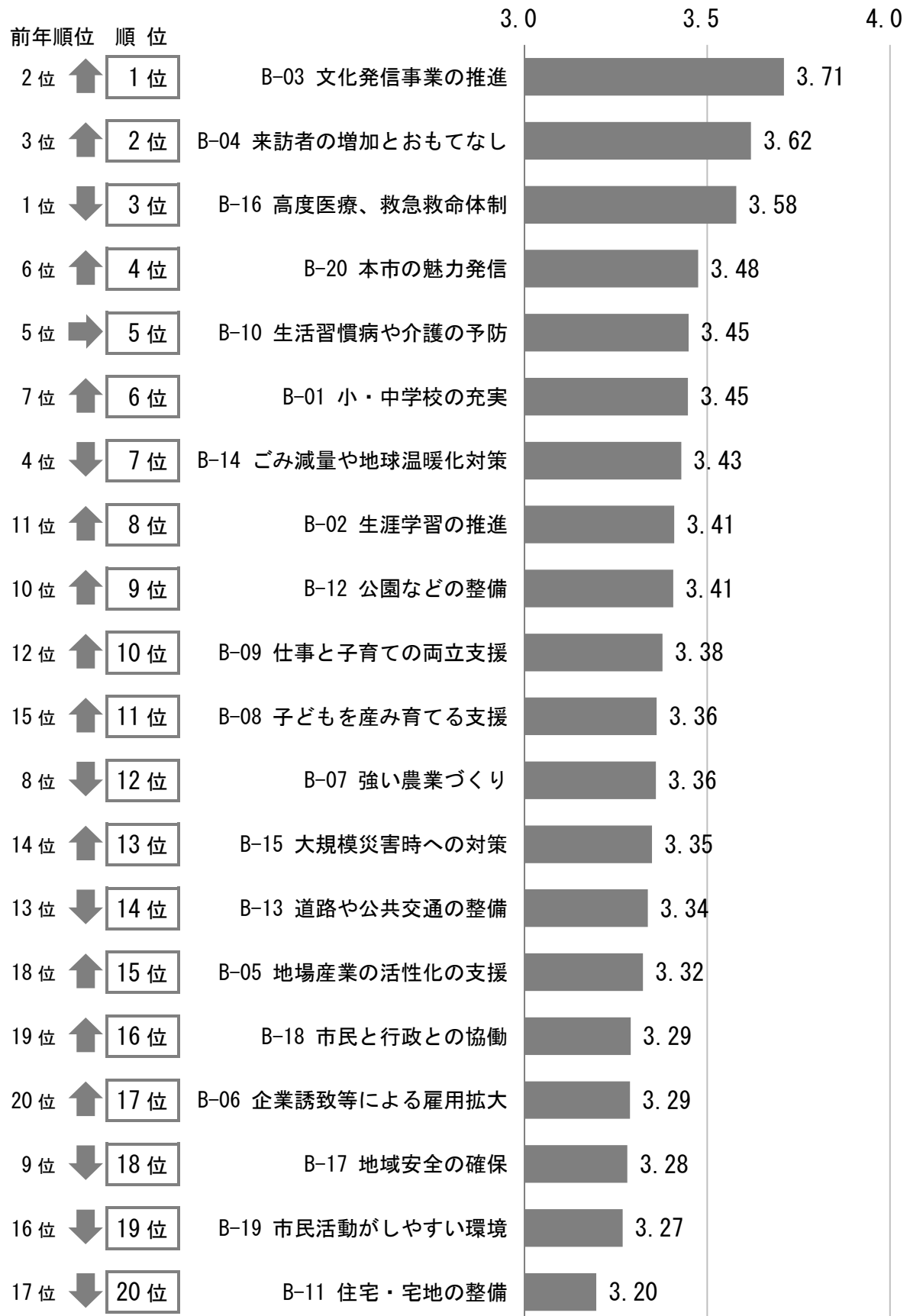
平均値 4.00





(2) 満足度

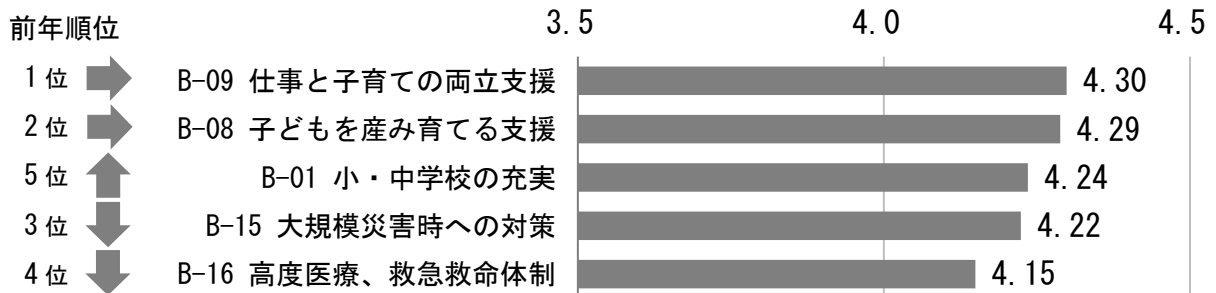
前年平均値 3.33 ↑ **平均値 3.40**



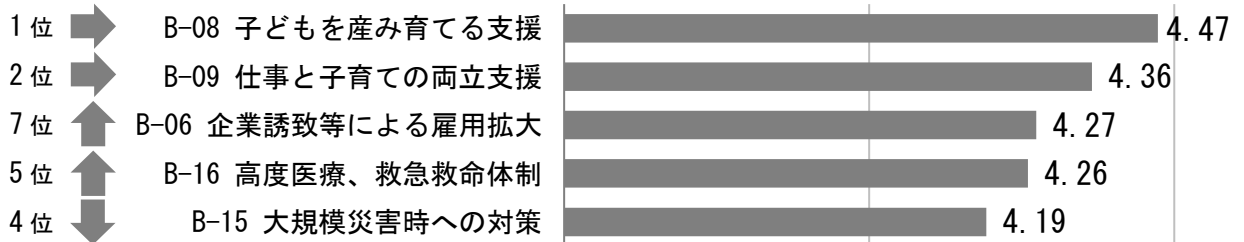
(3) 年代別 重要度の傾向（上位5項目）

30歳代の「子育て」と70歳以上の「医療」の重要度が突出して高い

①30歳未満



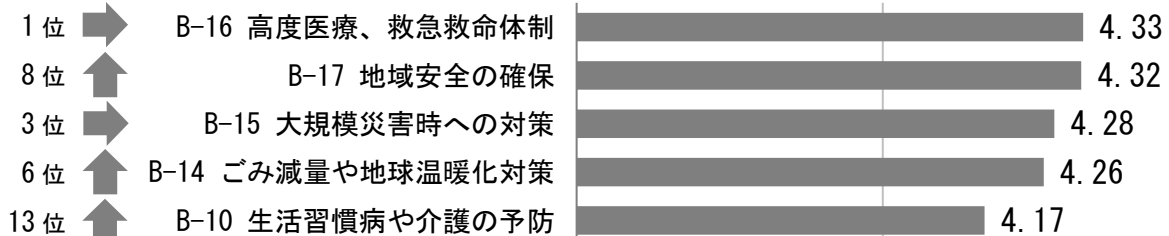
②30歳代



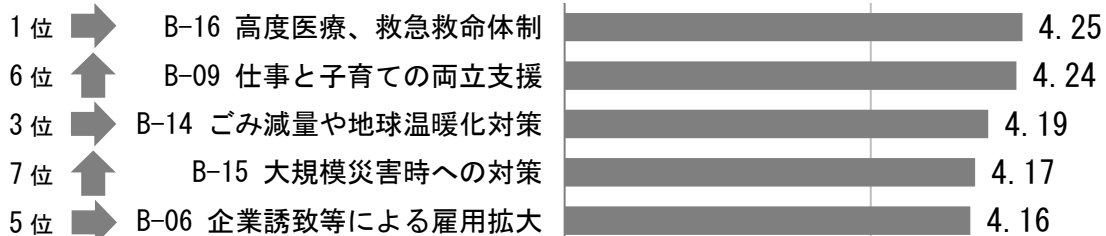
③40歳代



④50歳代



⑤60歳代



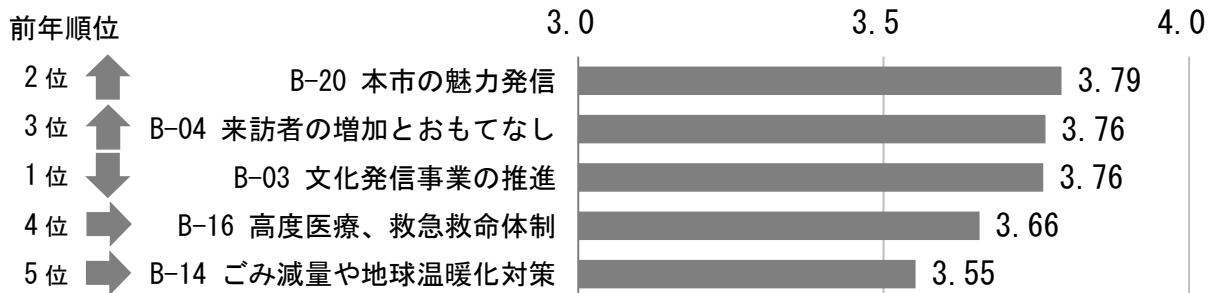
⑥70歳以上



(4) 年代別 満足度の傾向（上位5項目）

30歳代～40歳代の満足度が平均して低い

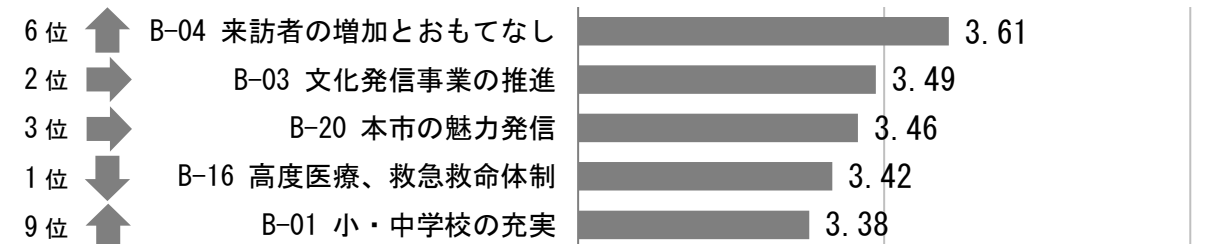
①30歳未満



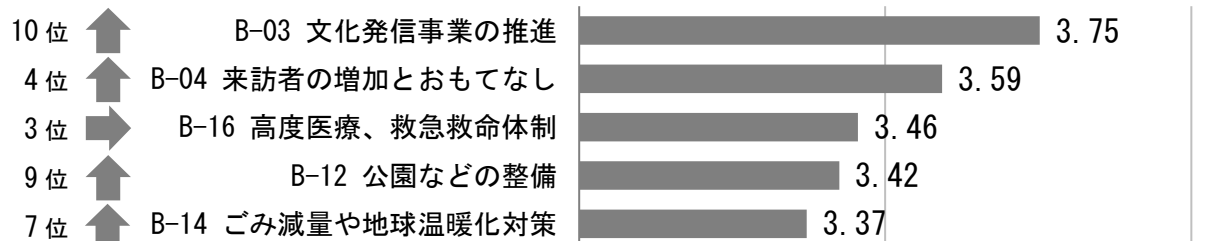
②30歳代



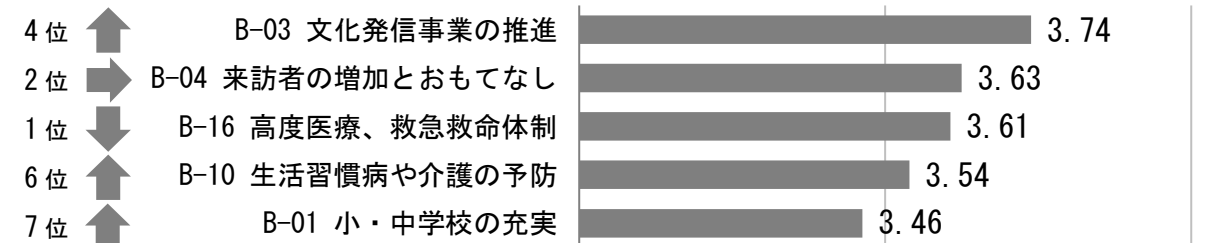
③40歳代



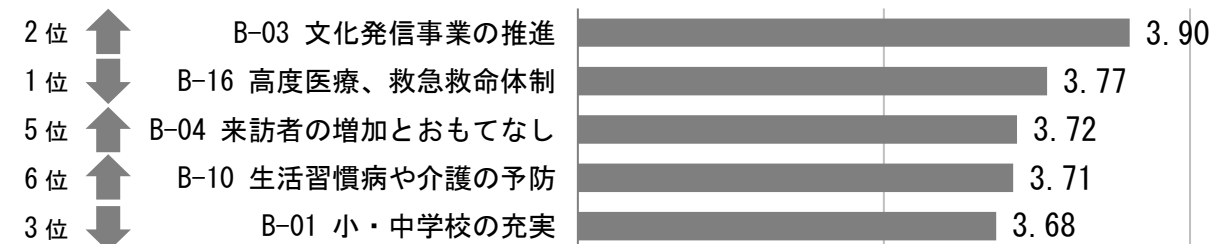
④50歳代



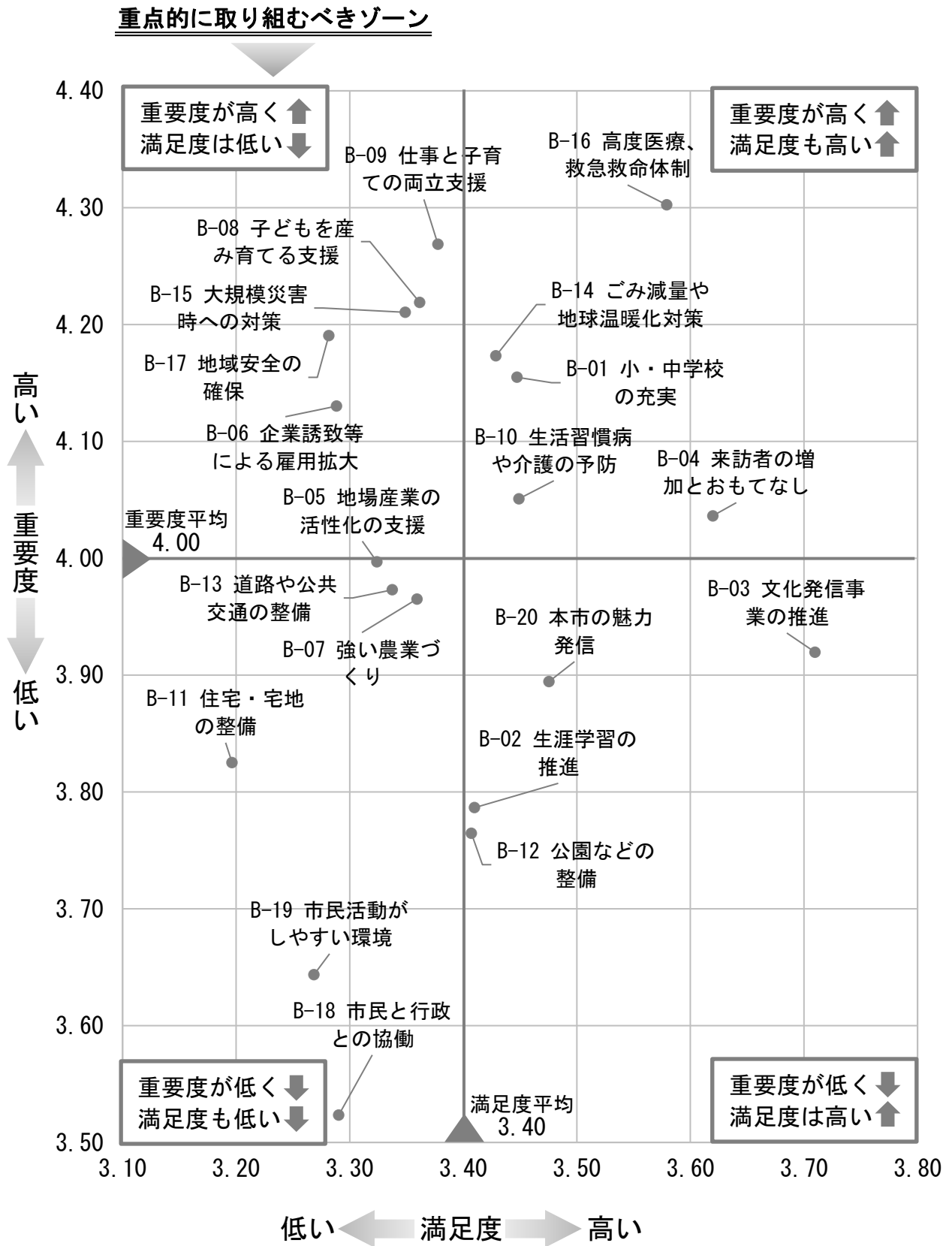
⑤60歳代



⑥70歳以上



(5) 重要度と満足度の分布図



## (6) 不満の理由

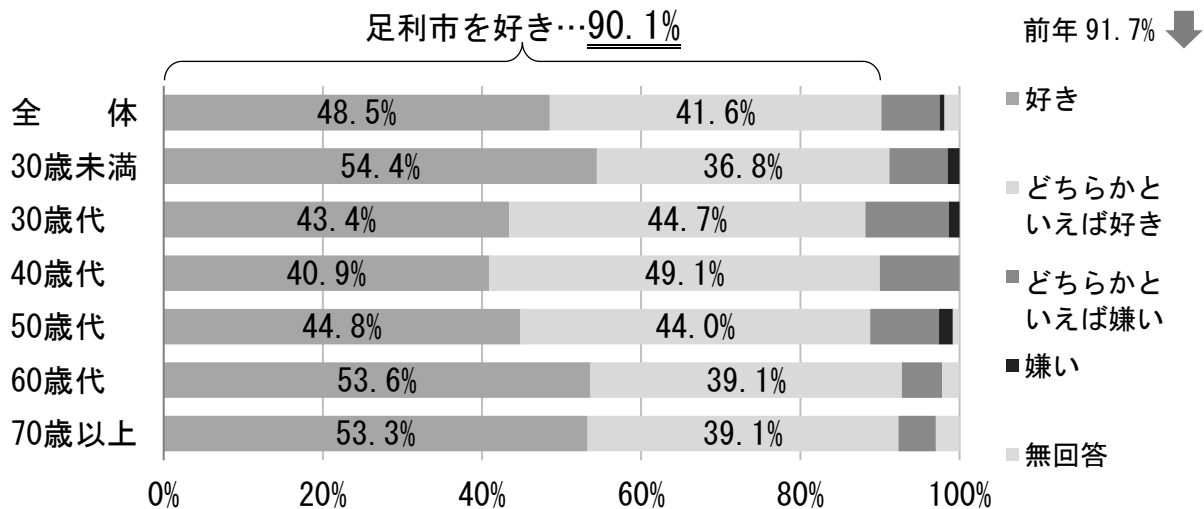
満足度で「2」(やや不満)「1」(不満)と回答された方の主な意見

<b>B-01 小中学校での学習指導・環境の充実</b>	<b>30 件</b>
・トイレに不満、早く改修を進めて欲しい	13 件
・教員の増員、質の向上を	6 件
<b>B-02 スポーツや文化活動などの生涯学習の推進</b>	<b>23 件</b>
・PRが足りない、よくわからない	9 件
・使っていない、利用者が少ない	2 件
<b>B-03 日本遺産や地域の文化財などを活用した文化発信事業の推進</b>	<b>19 件</b>
・PRが足りない	9 件
・文化財こそ足利の強み、もっと発信を	2 件
<b>B-04 足利市への来訪者の増加とおもてなしの向上</b>	<b>37 件</b>
・駐車場が足りない、移動手段がない	6 件
・おもてなしの精神が足りない	4 件
・観光客が来る場所が限られている	4 件
<b>B-05 地域産業の活性化への支援</b>	<b>20 件</b>
・成果が見えない	6 件
・大企業を誘致すべき	2 件
<b>B-06 企業誘致等による雇用の場の拡大</b>	<b>51 件</b>
・企業や雇用はまだ足りない	17 件
・産業団地の規模が小さい	4 件
<b>B-07 強い農業づくり</b>	<b>30 件</b>
・未利用農地の有効活用ができていない	5 件
・農地が太陽光に変わって行って不安	3 件
<b>B-08 子どもを産み育てる取り組み</b>	<b>49 件</b>
・子どもの遊び場が少ない、こどもの国が欲しい	19 件
・近隣市と比べて子育て支援が遅れている	6 件
<b>B-09 仕事と子育ての両立支援</b>	<b>31 件</b>
・PRが足りない、情報がわかりづらい	7 件
・放課後児童クラブが足りない、終わりの時間が早い	7 件
<b>B-10 生活習慣病予防や介護予防の取り組み</b>	<b>26 件</b>
・健康づくりの場の更なる充実を	8 件
・高齢者同士がつながる場の提供を	2 件

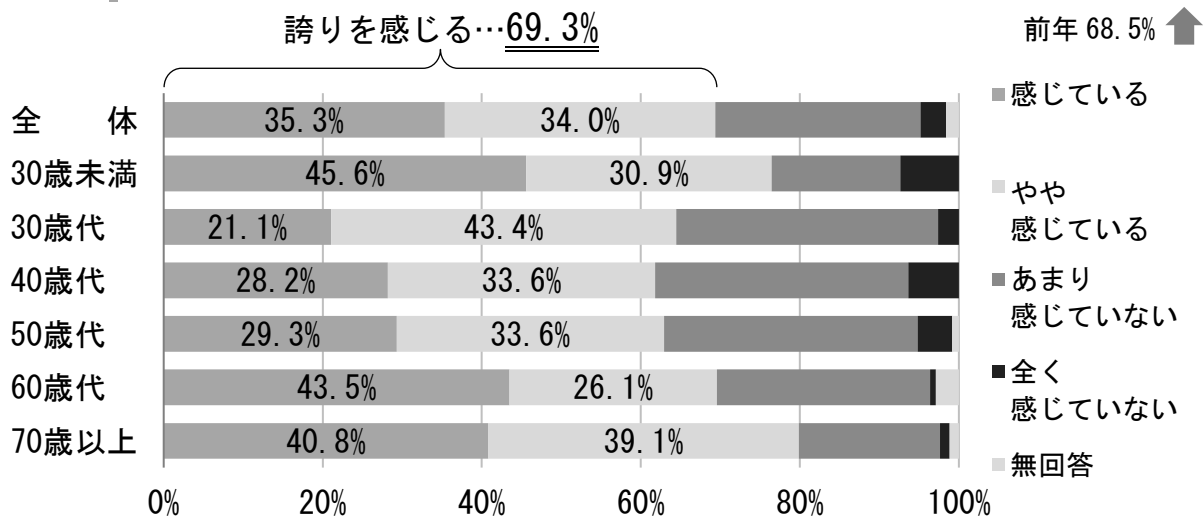
<b>B-11 住宅・宅地の整備</b>	<b>49 件</b>
・空き家が多くて不安	14 件
・空き家の取り組みが見えない	13 件
<b>B-12 公園、スポーツ・レク活動などの場の整備</b>	<b>40 件</b>
・公園が足りない	9 件
・PRが足りない、よくわからない	7 件
<b>B-13 道路や公共交通の整備</b>	<b>77 件</b>
・生活路線バスが少ない、不便	19 件
・あしかがフラワーパーク駅は不要	8 件
<b>B-14 ごみ減量や地球温暖化対策の推進</b>	<b>23 件</b>
・PRが足りない、ごみは減っていないのでは	4 件
・民間処分場問題が不安	3 件
<b>B-15 大規模災害時への対策</b>	<b>27 件</b>
・消防本部建て替えに疑問、ほかに優先する施設があるのでは	4 件
・中橋の堤防は不安、早期架け替えを	3 件
<b>B-16 高度医療、救急救命体制の整備・充実</b>	<b>21 件</b>
・救急車の搬送先に不安、たらい回しになる	4 件
・休日夜間急患診療所の時間拡大を	2 件
<b>B-17 地域安全の確保</b>	<b>37 件</b>
・危険な空き家が多く不安、早期対策を	11 件
・街灯が少なくて不安	2 件
<b>B-18 市民と行政との協働の取り組み</b>	<b>15 件</b>
・取り組みが見えない、よくわからない	5 件
・必要ない、意味がない	2 件
<b>B-19 ボランティアなどの市民活動がしやすい環境づくり</b>	<b>16 件</b>
・取り組みが見えない、よくわからない	3 件
・もっとボランティアのきっかけづくりを	2 件
<b>B-20 本市の魅力発信への取り組み</b>	<b>44 件</b>
・PRが足りない	15 件
・足利に魅力がない	5 件
・「素通り禁止！」が嫌い	5 件

## C その他の調査事項

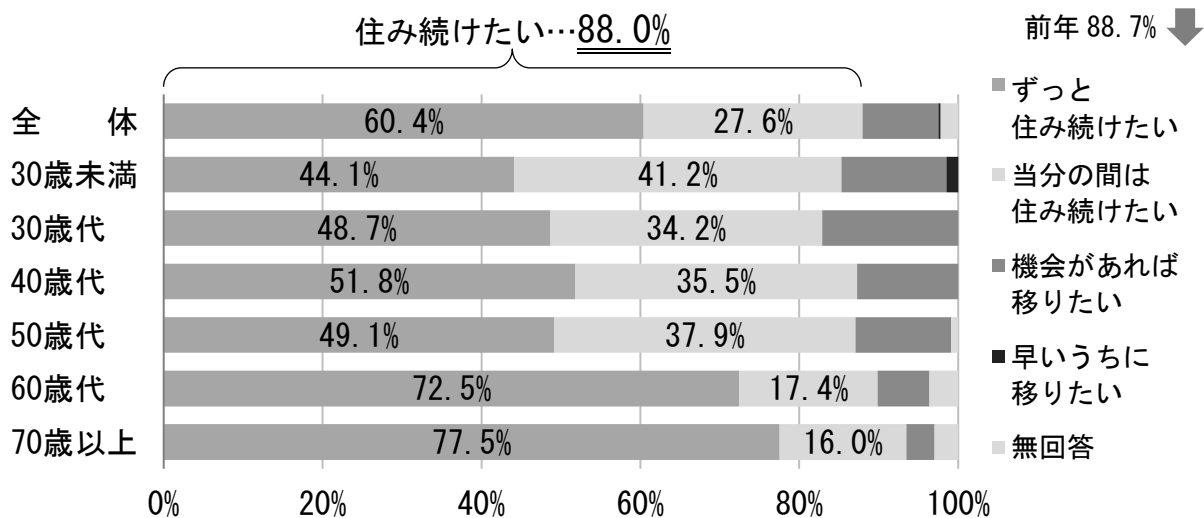
### C-01 足利市に対する好感度 —足利市を好きですか。嫌いですか—



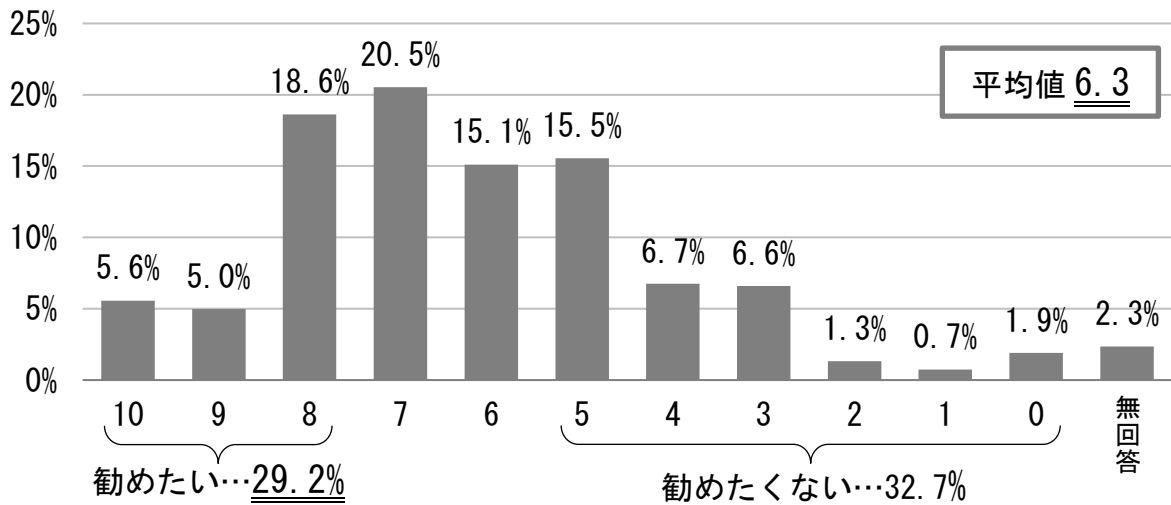
### C-02 足利市民の誇り —足利市民であることに誇りを感じていますか—



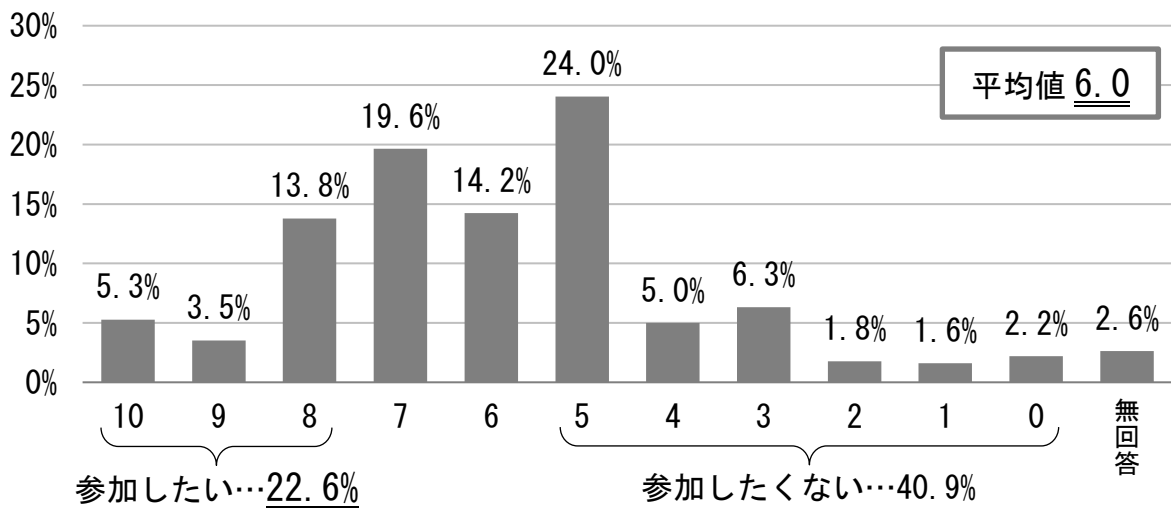
### C-03 住み続けたい意向 —これからも足利市に住み続けたいと思いますか—



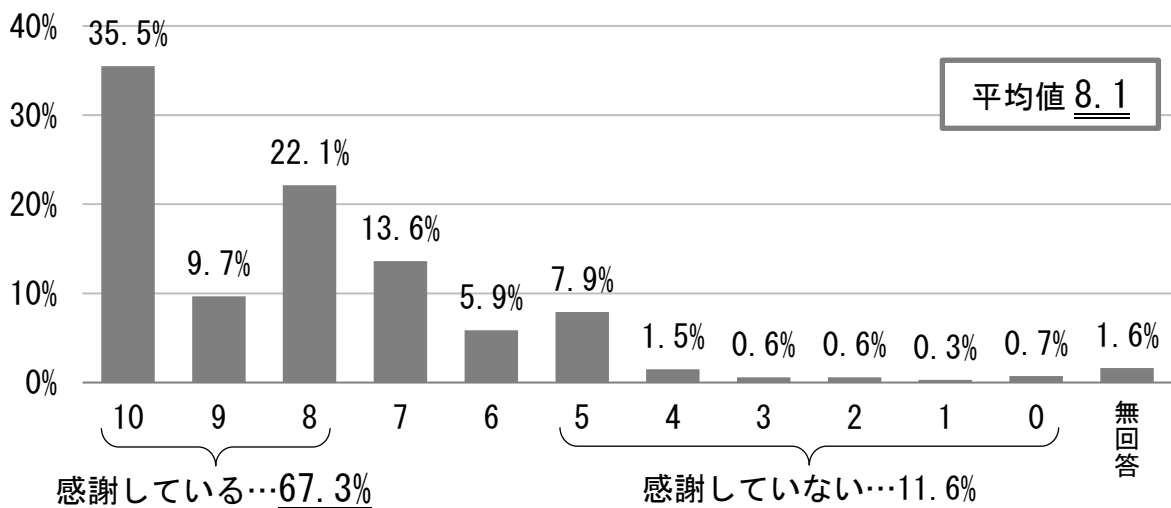
C-04 まちを推奨する意欲(11段階) シティプロモーション成果指標①  
 —まちの魅力をどのくらいの気持ちで友人にお勧めしたいと思いますか—



C-05 まちに参加する意欲(11段階) シティプロモーション成果指標②  
 —まちを良くする活動にどのくらいの気持ちで参加したいと思いますか—

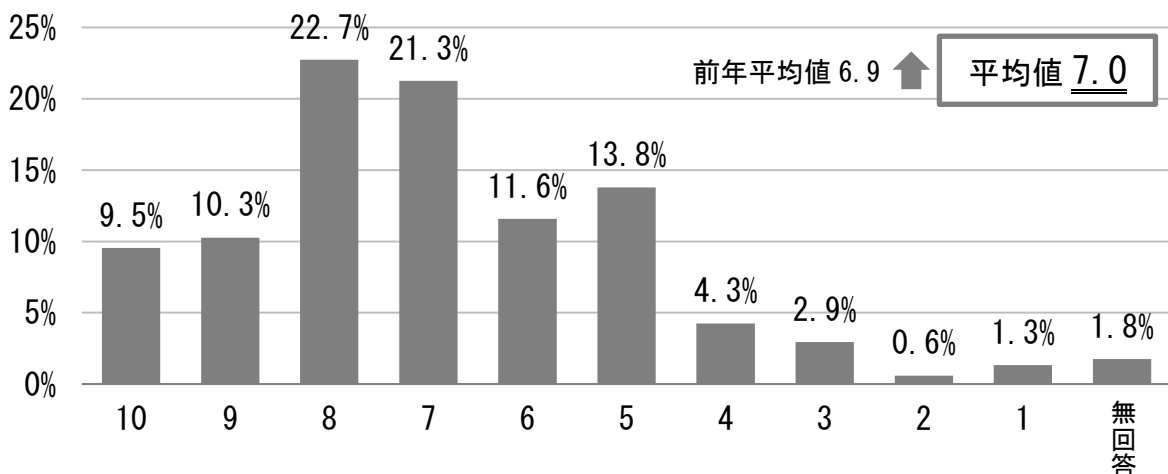


C-06 まちに感謝する意欲(11段階) シティプロモーション成果指標③  
 —まちのために活動している人に対しどのくらいの気持ちで感謝していますか—

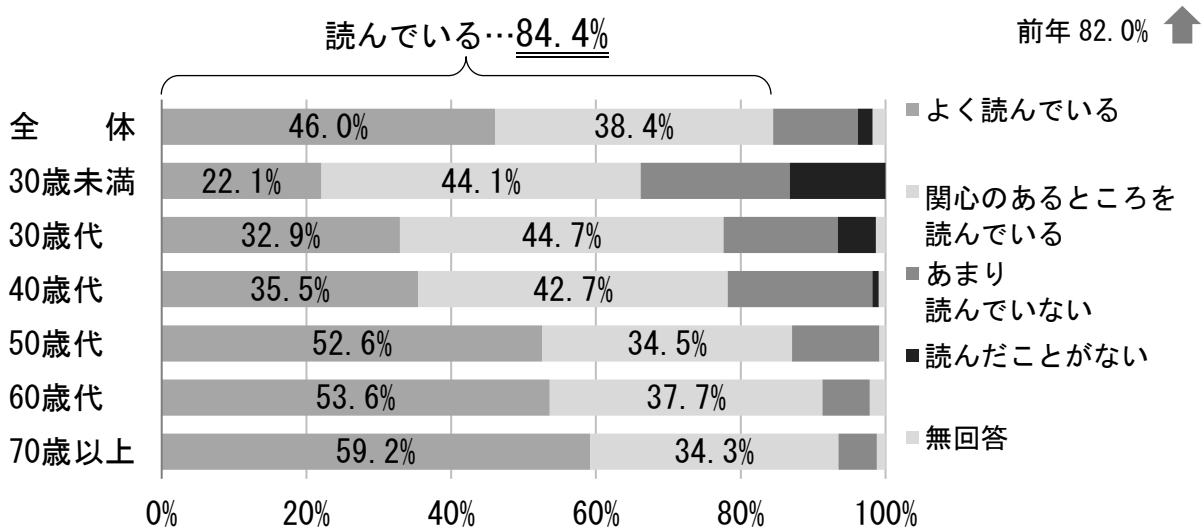




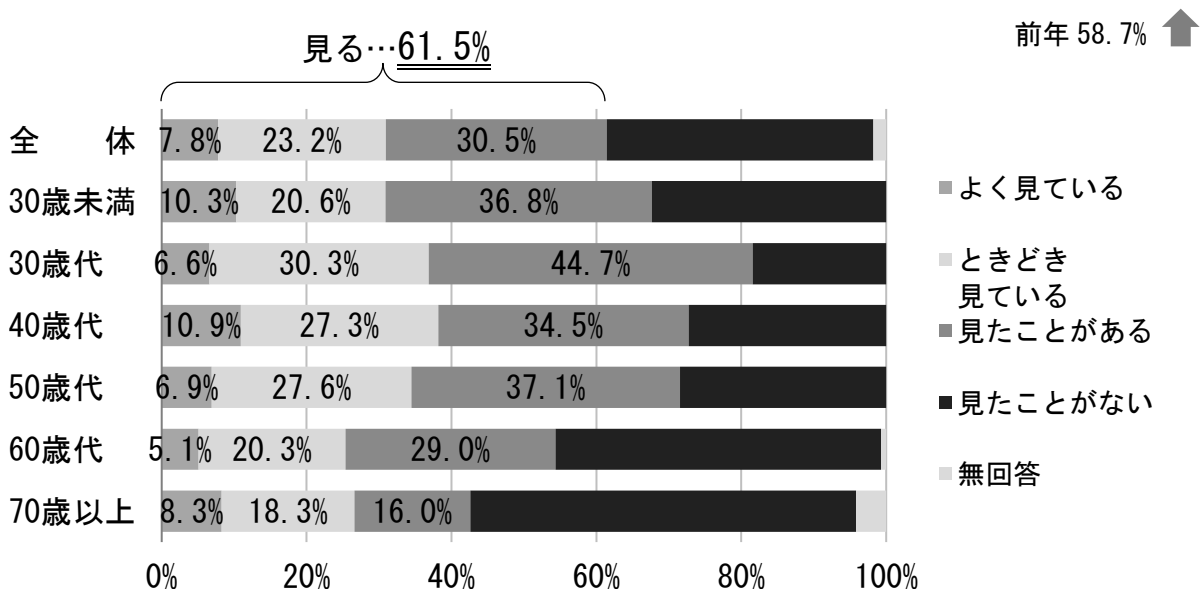
C-07 幸福感の現状(10段階) —現在あなたはどの程度幸せですか—

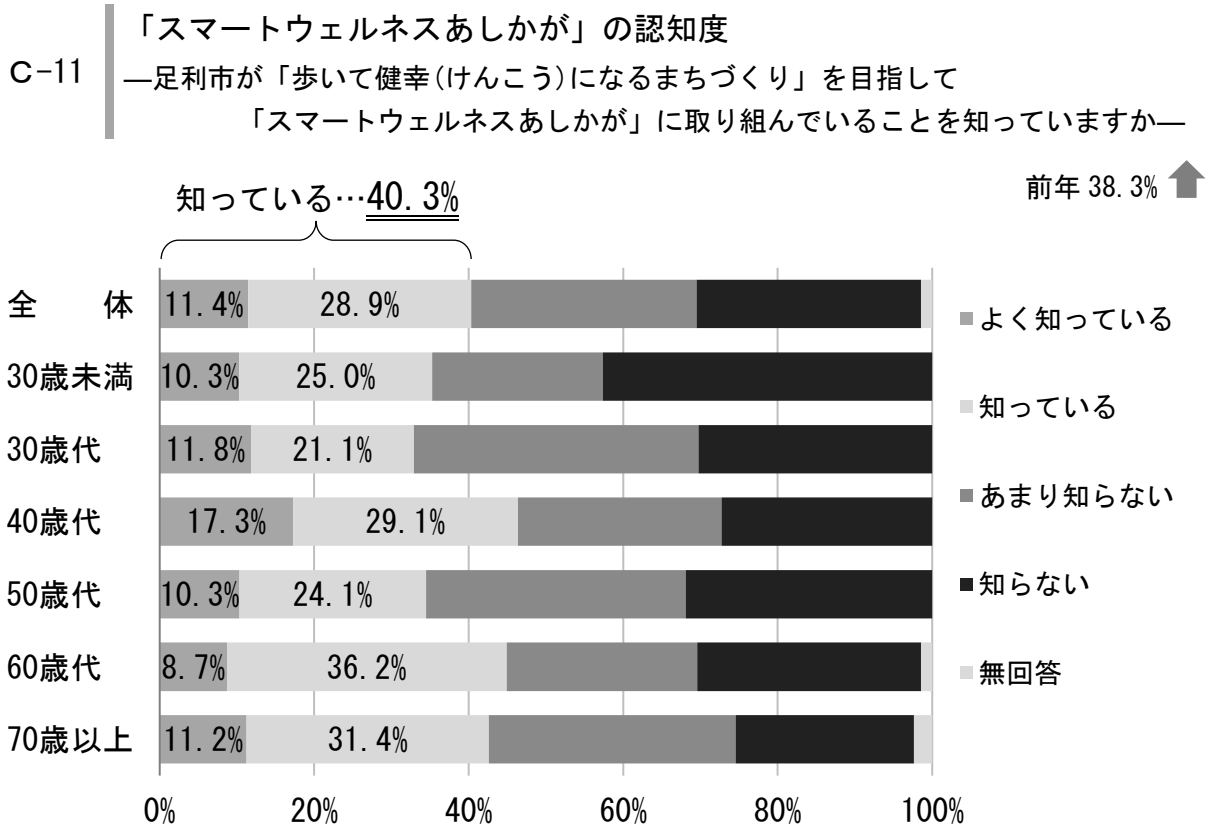
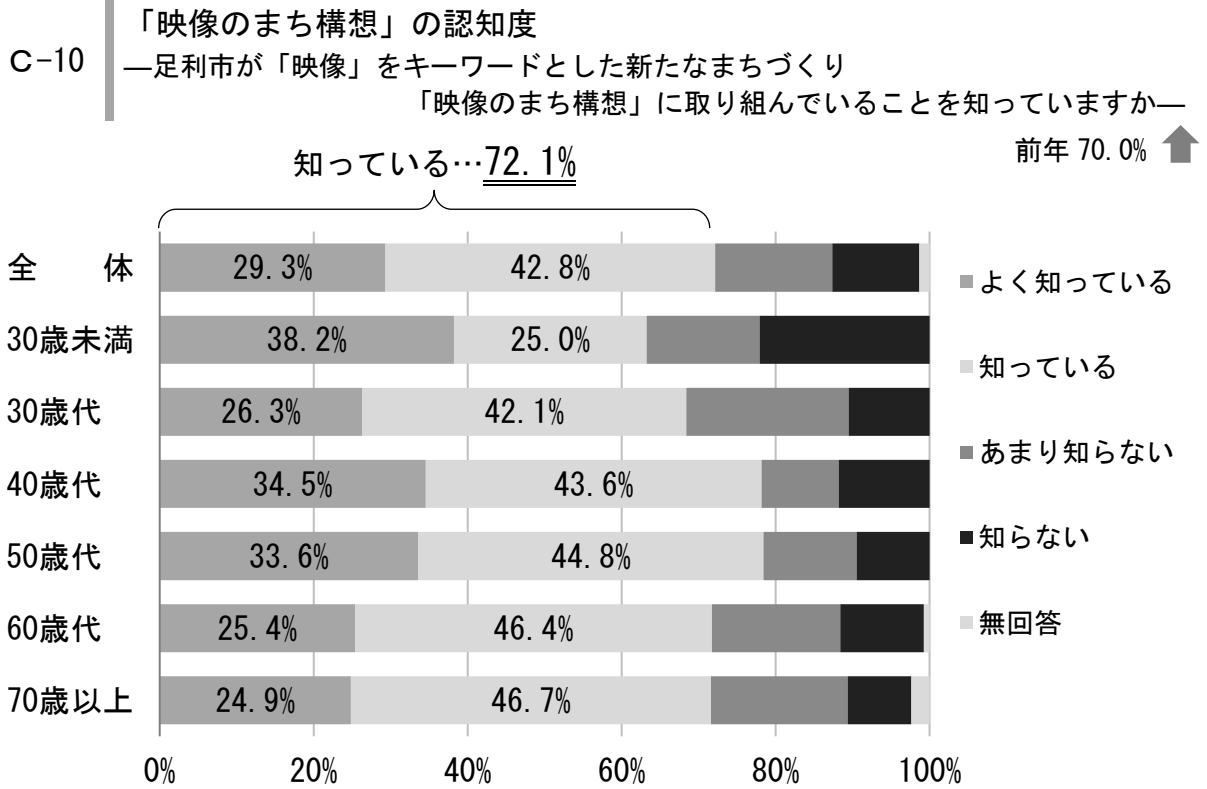


C-08 広報あしかがみの閲読率 —広報あしかがみをご覧になっていますか—



C-09 市ホームページの閲覧率 —足利市のホームページをご覧になっていますか—

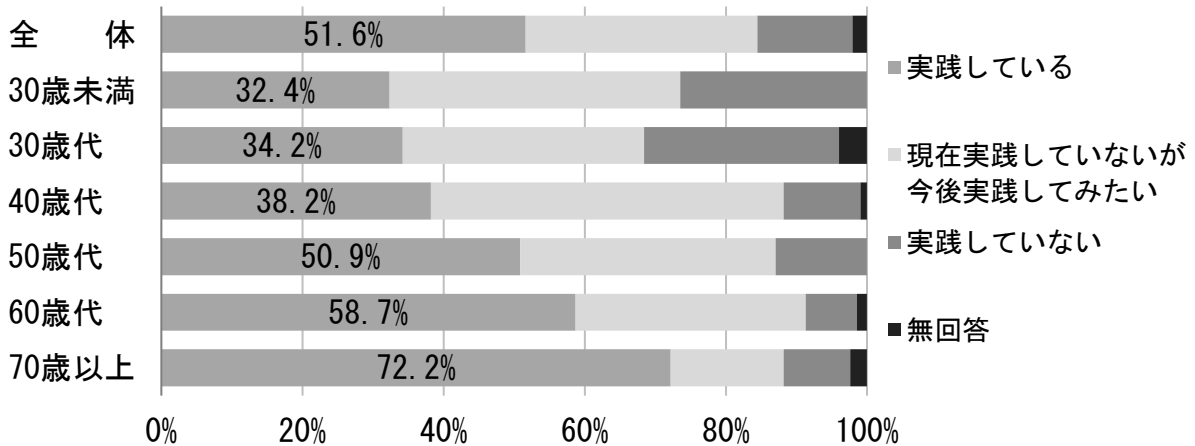




C-12 健康づくりのための実践  
—食生活や運動など、自分の健康づくりのための実践を行っていますか—

実践している…51.6%

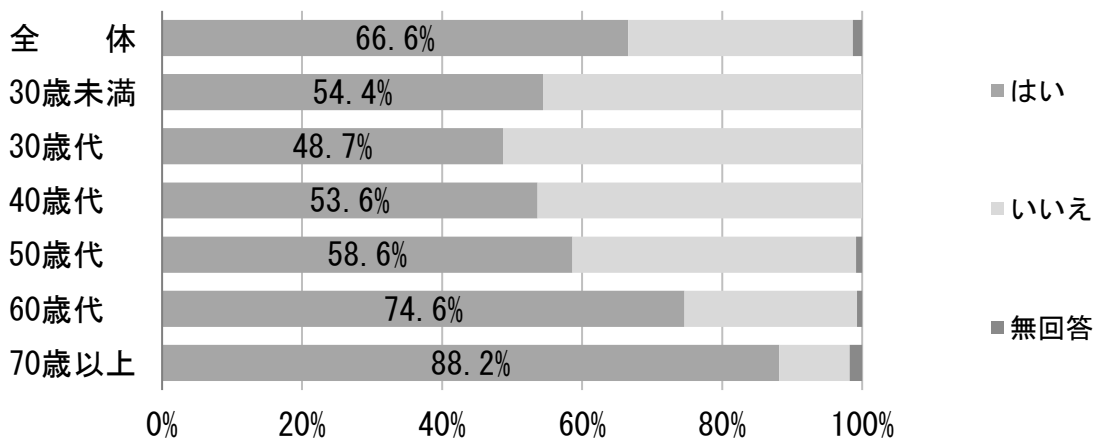
前年 52.2% ↓



C-13 「かかりつけ医」の有無 一日頃から、あなたの体質や病歴、健康状態を知っていて、いつでも病気の相談ができる「かかりつけ医」がいますか—

いる…66.6%

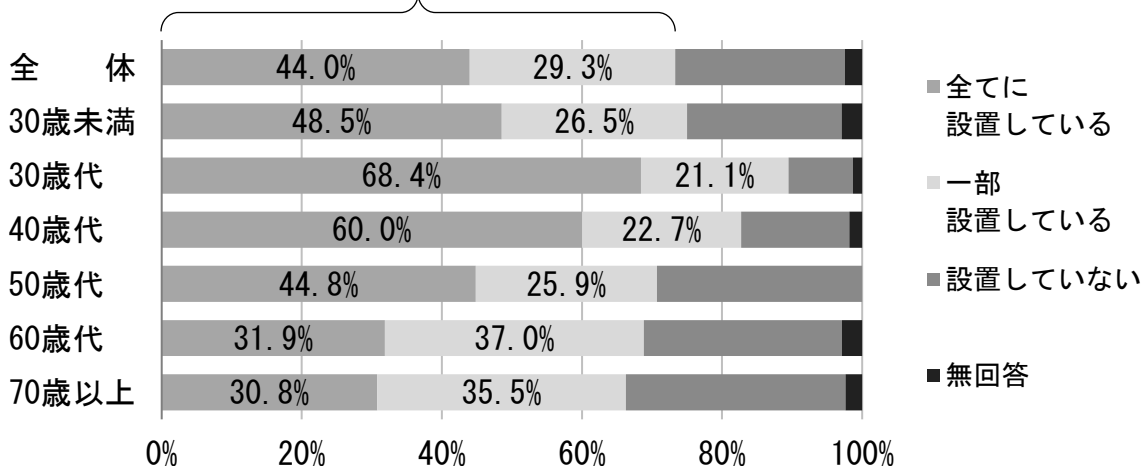
前年 63.4% ↑



C-14 「住宅用火災警報器」の設置の有無 一条例により住宅用火災警報器の設置が義務付けられている住宅の部分全てに、住宅用火災警報器を設置していますか—

設置している…73.3%

前年 68.3% ↑





あなたの**声**をお聴かせください！

# 足利市民アンケート調査

## ご協力のお願い

市民の皆様には、日頃から市政にご理解、ご協力をいただき、誠にありがとうございます。  
市では、市民の皆様から市政に対する「重要度」や「満足度」など、日頃感じていること  
をお聴かせいただき、今後の市政運営の基礎資料とするため、毎年アンケート調査を実施し  
ております。

このたび、本市にお住まいの18歳以上の方の中から1,500人を無作為に抽出し、調査票を  
送付させていただきました。お忙しいところ大変恐縮ですが、市民の代表として、ぜひこの  
調査にご協力くださいますようお願いいたします。

なお、この調査は統計的に処理いたしますので、ご回答いただいた方が特定されたり、回  
答内容が他にもれたりして、ご迷惑をおかけすることはありません。思うまま、感じたまま  
にお答えくださいますようお願いいたします。

平 31 (2019) 年 3 月

足利市長 **和泉 聡**

### ご記入にあたって

- 1 あて名にあるご本人がお答えください。
- 2 お名前やご住所を書く必要はありません。
- 3 ご記入が終わりましたら、同封の返信用封筒にこの調査票を入れ、切手を貼らずに、

**3月29日(金)までに投函**してください。

- 4 調査の結果については、まとめ次第、市ホームページなどで概要をお知らせします。

#### ■インターネットからでも回答できます

- ・下記アドレスにアクセスし、ご回答ください。  
[www.city.ashikaga.tochigi.jp/ques/questionnaire.php?openid=18](http://www.city.ashikaga.tochigi.jp/ques/questionnaire.php?openid=18)
- ・送信は1回のみ有効です。
- ・インターネットでご回答いただいた場合、文書による回答は不要ですので、調査票は資源物として処分してください。

【QRコード】



【問い合わせ先】 足利市 総合政策部 広報課 電話 20-2107



# B

## 足利市の取り組みに対する重要度と満足度をおうかがいします。

あなたが感じる重要度と満足度を5段階で、それぞれあてはまる番号を○で囲んでください。

<b>取り組み内容</b> ..... ▶主な取り組み事例	重要 5	重要度	重要でない 1	満足度で「2」「1」 (不満)と回答され た方はその理由を お書きください
	満足 5	満足度	不満 1	

B-01 小中学校での 学習指導・環境の充実 ..... ▶全ての小中学校に英語指導員等を配置 ▶小中学校のトイレ改修(洋式化)を推進	<b>重要度</b> 5 4 3 2 1	不満の理由
	<b>満足度</b> 5 4 3 2 1	

B-02 スポーツや文化活動などの 生涯学習の推進 ..... ▶足利市スポーツ少年団本部の設立による 青少年健全育成の推進 ▶市民の学習意欲の増大を図る足利市生 涯学習奨励賞を授与	<b>重要度</b> 5 4 3 2 1	不満の理由
	<b>満足度</b> 5 4 3 2 1	

B-03 日本遺産や地域の文化財などを 活用した文化発信事業の推進 ..... ▶足利学校で元号の由来となった国宝書 籍などの展示 ▶本市ゆかりの貴重な文化財を一斉公開	<b>重要度</b> 5 4 3 2 1	不満の理由
	<b>満足度</b> 5 4 3 2 1	

B-04 足利市への来訪者の増加と おもてなしの向上 ..... ▶市内観光客入込数年間 500 万人突破 ▶文化遺産のライトアップや銘仙灯りに より夜景観光を演出	<b>重要度</b> 5 4 3 2 1	不満の理由
	<b>満足度</b> 5 4 3 2 1	

B-05 地域産業の活性化への支援 ..... ▶融資制度や補助事業などを通じて中小 企業の活動を支援 ▶既存企業や金融機関等と連携し、情報提 供や連絡調整など、創業を支援	<b>重要度</b> 5 4 3 2 1	不満の理由
	<b>満足度</b> 5 4 3 2 1	

B-06 企業誘致等による 雇用の場の拡大 ..... ▶あがた駅南産業団地の完売 ▶積極的な企業誘致活動により、世界を舞 台に活躍する優良企業が立地	<b>重要度</b> 5 4 3 2 1	不満の理由
	<b>満足度</b> 5 4 3 2 1	

B-07	<b>強い農業づくり</b> ..... ▶安全で安心な農産物の提供やJA足利との連携による特産物のブランド化 ▶足利市農地情報バンクを開設し、未利用農地の有効活用を支援	<b>重要度</b>	5	4	3	2	1	不満の理由
		<b>満足度</b>	5	4	3	2	1	

B-08	<b>子どもを産み育てる取り組み</b> ..... ▶親子で遊べる屋内子ども遊び場「キッズピアあしかが」を提供 ▶子育て支援センターや保育施設・児童館での子育て相談を充実	<b>重要度</b>	5	4	3	2	1	不満の理由
		<b>満足度</b>	5	4	3	2	1	

B-09	<b>仕事と子育ての両立支援</b> ..... ▶市内53カ所の放課後児童クラブで児童を受け入れ、働く家族を支援 ▶あしかがファミリー・サポート・センターやママのお出かけサポート事業(ママサポ)を活用した子育て支援を促進	<b>重要度</b>	5	4	3	2	1	不満の理由
		<b>満足度</b>	5	4	3	2	1	

B-10	<b>生活習慣病予防や介護予防の取り組み</b> ..... ▶歩いて“ <sup>けんこう</sup> 健幸”になるまちづくりの推進 ▶公民館や幸楽荘、自治会館など身近な場所での元気アップ事業を推進	<b>重要度</b>	5	4	3	2	1	不満の理由
		<b>満足度</b>	5	4	3	2	1	

B-11	<b>住宅・宅地の整備</b> ..... ▶良質な住宅地の開発と分譲を促進 ▶空き家・空き地バンクを開設し、空き家等の利活用を促進	<b>重要度</b>	5	4	3	2	1	不満の理由
		<b>満足度</b>	5	4	3	2	1	

B-12	<b>公園、スポーツ・レク活動などの場の整備</b> ..... ▶朝倉・福富緑地の多目的広場を整備 ▶足利大学と連携し、整備した人工芝の運動場「あしスタ」がオープン	<b>重要度</b>	5	4	3	2	1	不満の理由
		<b>満足度</b>	5	4	3	2	1	

B-13	<b>道路や公共交通の整備</b> ..... ▶道路の計画的な保全・整備 ▶あしかがフラワーパーク駅の開業や生活路線バスのダイヤ改正等による公共交通の利用者増加	<b>重要度</b>	5	4	3	2	1	不満の理由
		<b>満足度</b>	5	4	3	2	1	



B-14	<b>ごみ減量や地球温暖化対策の推進</b> ..... ▶ごみの減量化や再資源化を推進 ▶公民館や小学校、保育所などでの出前講座やエコポイント事業を実施	<b>重要度</b>	5	4	3	2	1	不満の理由
		<b>満足度</b>	5	4	3	2	1	

B-15	<b>大規模災害時への対策</b> ..... ▶防災意識の浸透を図るため地域の防災訓練を支援 ▶防災の拠点となる消防本部庁舎の建て替えを推進	<b>重要度</b>	5	4	3	2	1	不満の理由
		<b>満足度</b>	5	4	3	2	1	

B-16	<b>高度医療、救急救命体制の整備・充実</b> ..... ▶医療機関と連携した救急医療体制を整備 ▶救急車、消防車などを定期的に更新	<b>重要度</b>	5	4	3	2	1	不満の理由
		<b>満足度</b>	5	4	3	2	1	

B-17	<b>地域安全の確保</b> ..... ▶地域や警察などの関係機関と連携した防犯体制を強化 ▶危険な空き家等への対応を強化	<b>重要度</b>	5	4	3	2	1	不満の理由
		<b>満足度</b>	5	4	3	2	1	

B-18	<b>市民と行政との協働の取り組み</b> ..... ▶渡良瀬川河川敷でのキャンペーンなどの協働事業を推進 ▶地域課題の解決に向けた市民活動を支援	<b>重要度</b>	5	4	3	2	1	不満の理由
		<b>満足度</b>	5	4	3	2	1	

B-19	<b>ボランティアなどの市民活動がしやすい環境づくり</b> ..... ▶地域活動・ボランティア活動に取り組みやすくする講座等の開催 ▶市民活動センターにおける企画展や情報発信を拡充	<b>重要度</b>	5	4	3	2	1	不満の理由
		<b>満足度</b>	5	4	3	2	1	

B-20	<b>本市の魅力発信への取り組み</b> ..... ▶テレビ等を活用した積極的なPR活動を実施 ▶「素通り禁止！足利」を活用したまちのPRを展開	<b>重要度</b>	5	4	3	2	1	不満の理由
		<b>満足度</b>	5	4	3	2	1	



- C-09 足利市のホームページをご覧になっていますか。
- |            |             |
|------------|-------------|
| 1. よく見ている  | 2. ときどき見ている |
| 3. 見たことがある | 4. 見たことがない  |
- C-10 足利市が「映像」をキーワードとした新たなまちづくり「映像のまち構想」に取り組んでいることを知っていますか。
- |            |          |
|------------|----------|
| 1. よく知っている | 2. 知っている |
| 3. あまり知らない | 4. 知らない  |
- C-11 足利市が「歩いて<sup>けんこう</sup>健幸になるまちづくり」を目指して「スマートウェルネスあしかが」に取り組んでいることを知っていますか。
- |            |          |
|------------|----------|
| 1. よく知っている | 2. 知っている |
| 3. あまり知らない | 4. 知らない  |
- C-12 食生活や運動など、自分の健康づくりのための実践を行っていますか。
- |                         |
|-------------------------|
| 1. 実践している               |
| 2. 現在実践していないが、今後実践してみたい |
| 3. 実践していない              |
- C-13 日頃から、あなたの体質や病歴、健康状態を知っていて、いつでも病気の相談ができる「かかりつけ医」がいますか。
- |        |
|--------|
| 1. はい  |
| 2. いいえ |
- C-14 条例により住宅用火災警報器の設置が義務付けられている住宅の部分全てに、住宅用火災警報器を設置していますか。
- |  |   |
|--|---|
| <b>設置が義務付けられている住宅の部分</b><br>▷寝室<br>▷階段(寝室が2階以上の階にある場合) | 1. 全てに設置している<br>2. 一部設置している<br>3. 設置していない |
|--|---|

**D** 以下の項目について、  
ご意見、ご感想などございましたら、自由にお書きください。

- D-01 人口減少社会を迎え、足利市も毎年約1,000人の人口が減少していくと推計されています。このような中、今後どのような取り組みが必要だと思われますか。

-----

-----

-----

-----

D-02 | 本市は、2021年1月に「足利市制100周年」を迎えます。参加してみたい記念事業などのご提案がございましたら、お聞かせください。

D-03 | 足利市政に関する最近のニュース(こども医療費の現物給付対象年齢の拡大など)やできごとのなかで、印象に残っているもの、好感や不安を抱いたものなどございましたら、お聞かせください。

D-04 | 最後に、足利市のまちづくりや、まちのイメージなどについて、ご意見、ご感想などございましたら、お聞かせください。

※ご記入いただいたご意見、ご質問には直接回答は行いませんので、あらかじめご了承ください。

**これでアンケートは終了となります。**

**ご協力いただきまして、ありがとうございました。**

皆様のご意見を参考にしながら、よりよいまちづくりを進めてまいります。

同封いたしました返信用封筒にこの調査票を入れて、

**3月29日(金)**までに

ご投函くださいますようお願いいたします(切手は不要です)。