

足利市行政サービスセンターの拡張について

生活環境部 市民課

(電話 0284-70-5855)

総合政策部 総合政策課

(電話 0284-20-2271)

1 趣旨

足利市行政サービスセンターは、平成23(2011)年7月4日の開設以来、平日のみならず休日や夜間も開庁し、多くの市民に利用いただいているところですが、昨今のマイナンバーカードの申請及び交付事務のため、特に週末などは混雑している状況です。

そこで、この度、マイナンバーカードの臨時窓口として、足利市行政サービスセンターに隣接する空き区画を活用し、現施設の拡張をすることとしましたので報告するものです。

なお、今回の拡張は上記課題の解消に資するほか、将来的な行政窓口機能の効率化や、集約化等も見据えて行うものです。

2 拡張の概要

場所：コムファースト・ショッピングセンター（朝倉町245番地5）

行政サービスセンター隣接区画（近畿日本ツーリスト跡）

面積：17.9坪

期間：令和3(2021)年12月(予定)～令和5(2023)年3月31日

形態：賃貸借契約

3 設置窓口数

現在の窓口 4カ所

マイナンバーカード臨時窓口 3ヶ所

計 7ヶ所

4 今後のスケジュール

令和3(2021)年 9月 市議会定例会に補正予算を提出

10月 賃貸借契約、内装工事

12月 運用開始予定