

市民アンケート調査結果報告書

平成27年7月

足 利 市

目 次

| | |
|-------------------|----|
| 1 調査の概要 | 1 |
| ① 調査の目的 | 1 |
| ② 調査の方法 | 1 |
| ③ 調査項目 | 1 |
| ④ 回収状況 | 1 |
| ⑤ 留意点 | 1 |
| 2 調査結果 | 2 |
| 問1 基本属性 | 2 |
| ① 性別 | 2 |
| ② 年齢 | 2 |
| ③ 職業 | 3 |
| ④ 通勤・通学先 | 3 |
| ⑤ 居住年数 | 4 |
| ⑥ 家族構成 | 4 |
| ⑦ 住宅 | 5 |
| ⑧ 居住地区 | 5 |
| 問2 足利市総合計画での取り組み | 6 |
| ① 満足度 | 6 |
| ① -2 満足度(加重平均値) | 7 |
| ② 重要度 | 8 |
| ② -2 重要度(加重平均値) | 9 |
| ■ 満足度上位5位 | 10 |
| ■ 重要度上位5位 | 11 |
| ■ 満足度と重要度の関連(分布図) | 12 |
| ■ 自由記載意見等 | 13 |
| <その他の調査事項> | 15 |
| 問3 「あしかがみ」の閲読 | 15 |
| 問4 足利市ホームページの閲覧 | 16 |
| 問5 市政情報の入手手段 | 17 |
| 問6 「市議会だより」の閲読 | 18 |
| 問7 社会貢献活動等への参加 | 19 |
| 問8 健康づくりのための実践 | 20 |
| 問9 「かかりつけ医」の有無 | 21 |
| 問10 「住宅用火災警報器」の設置 | 22 |
| 問11 足利市に対する好感度 | 23 |
| 問12 幸福度の現状 | 24 |
| 3 アンケート調査票 | |

1 調査の概要

① 調査の目的

足利市では、第6次総合計画に基づいたまちづくりを進めていますが、市民が日常生活を通して感じる市の取り組みに対する満足度、重要度等の意見をお聴きし、これからのまちづくりに役立てようとするものです。

② 調査の方法

- (1) 対象者 足利市に住民登録のある満20歳以上80歳未満の市民1,500人
- (2) 抽出方法 住民基本台帳から等間隔無作為抽出（H27. 3. 1現在）
- (3) 調査方法 郵送調査（ハガキによる催告1回）
- (4) 調査期間 平成27年3月11日～3月27日

③ 調査項目

- (1) 基本属性
- (2) 足利市総合計画での取り組み
- (3) その他の調査事項
- (4) 自由意見

④ 回収状況

- (1) 配付数 1,500
- (2) 回答数 763
- (3) 回収率 50.9%

■ 性別

| | 男 | 女 | 不明 |
|-----|-------|-------|----|
| 配付数 | 752 | 748 | |
| 回答数 | 328 | 423 | 12 |
| 回収率 | 43.6% | 56.6% | — |

■ 年代別

| | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 | 不明 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| 配付数 | 148 | 230 | 284 | 239 | 323 | 276 | |
| 回答数 | 48 | 94 | 113 | 120 | 191 | 183 | 14 |
| 回収率 | 32.4% | 40.9% | 39.8% | 50.2% | 59.1% | 66.3% | — |

■ 地区別

| | 旧市内 | 毛野・富田 | 三重・山前・三和 ・葉鹿・小俣 | 北郷・名草 | 山辺・矢場川・御厨・ 久野・梁田・筑波 | 不明 |
|-----|-------|-------|--------------------|-------|------------------------|----|
| 配付数 | 242 | 223 | 408 | 141 | 486 | |
| 回答数 | 165 | 103 | 186 | 75 | 220 | 14 |
| 回収率 | 68.2% | 46.2% | 45.6% | 53.2% | 45.3% | — |

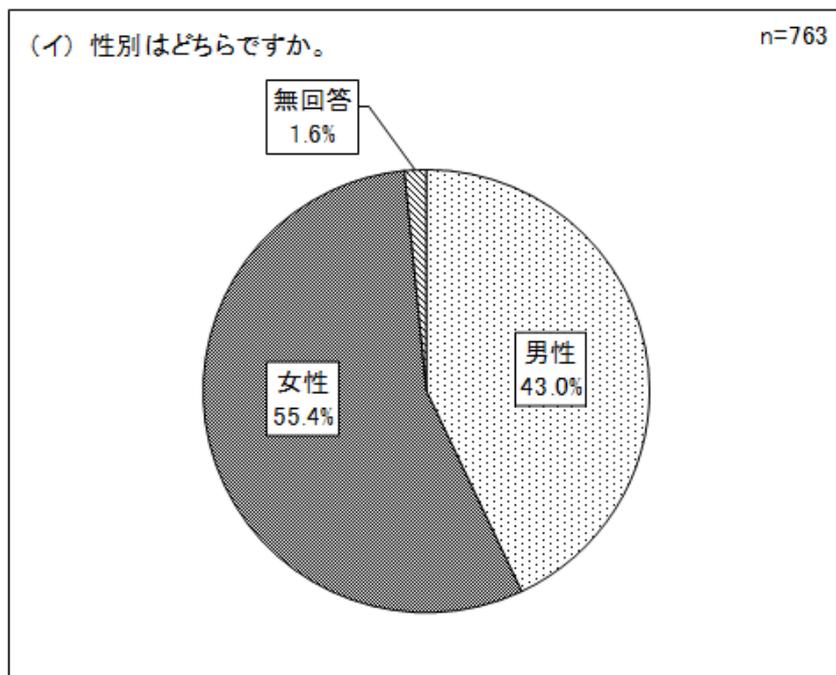
⑤ 留意点

割合は、小数点以下第2位を四捨五入のため、合計が100%とならない場合があります。

2 調査結果

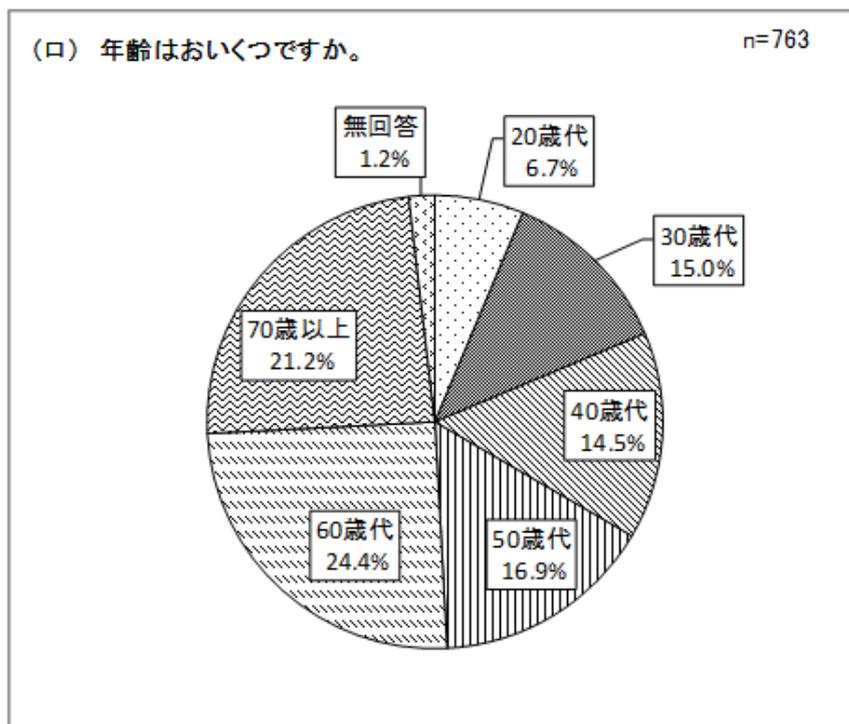
問1 基本属性

① 性別



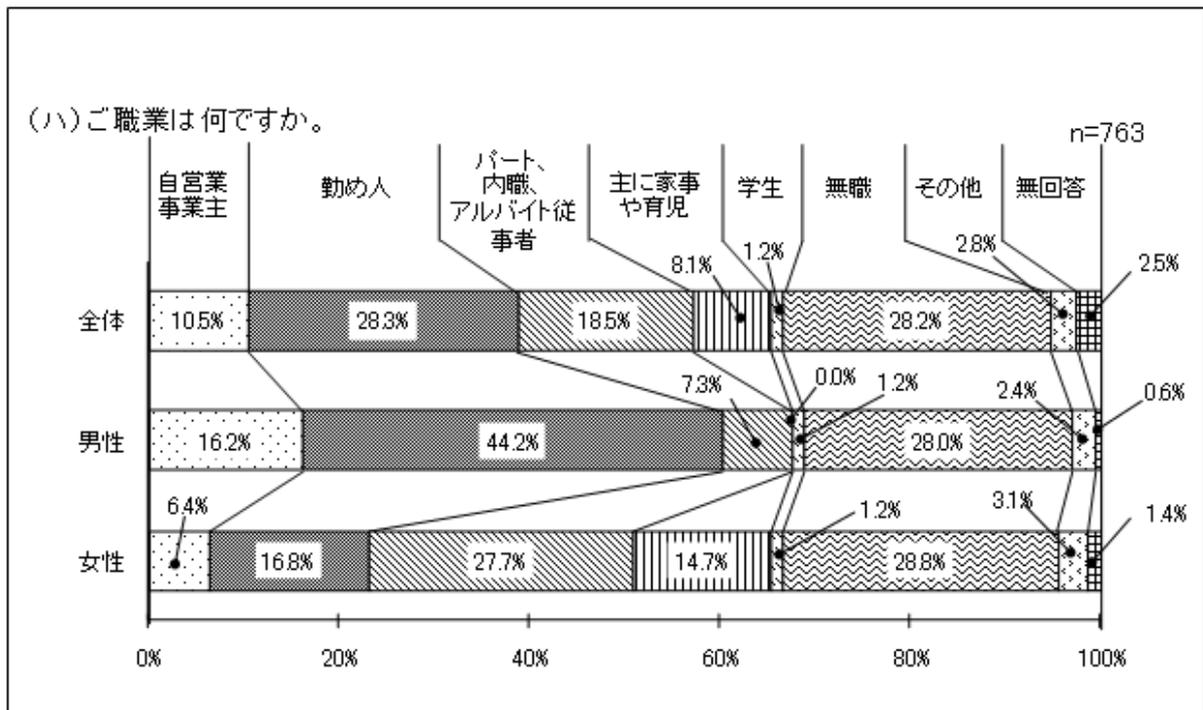
性別は、「女性」が55.4%、「男性」が43.0%となっています。

② 年齢



年齢は、「60歳代」が24.4%で最も多く、次いで「70歳以上」「50歳代」となっています。

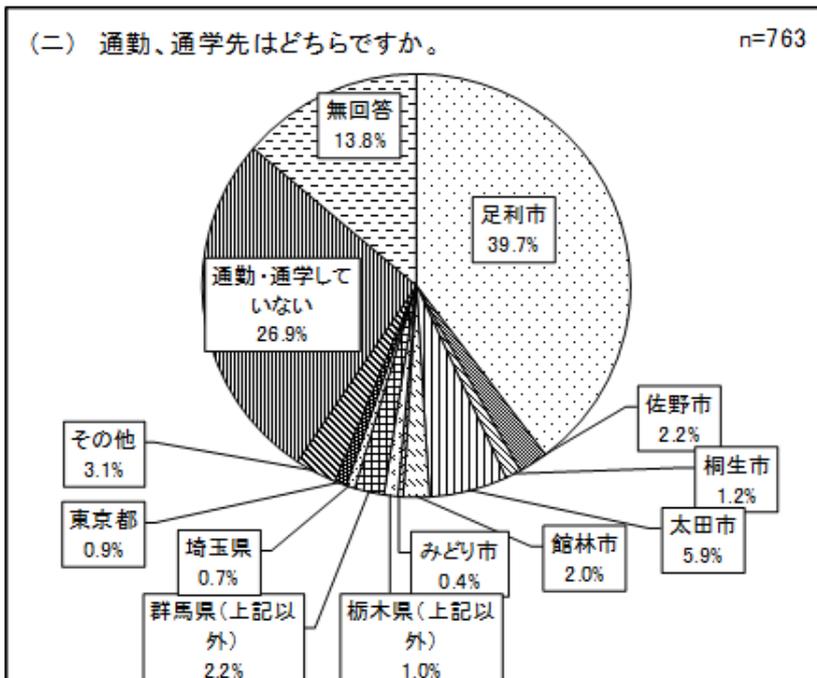
③職業



職業は「勤め人」が28.3%、「パート・内職・アルバイト」が18.5%、「自営業・事業主」が10.5%となっており、合計した57.3%の方が『働いている方』となります。

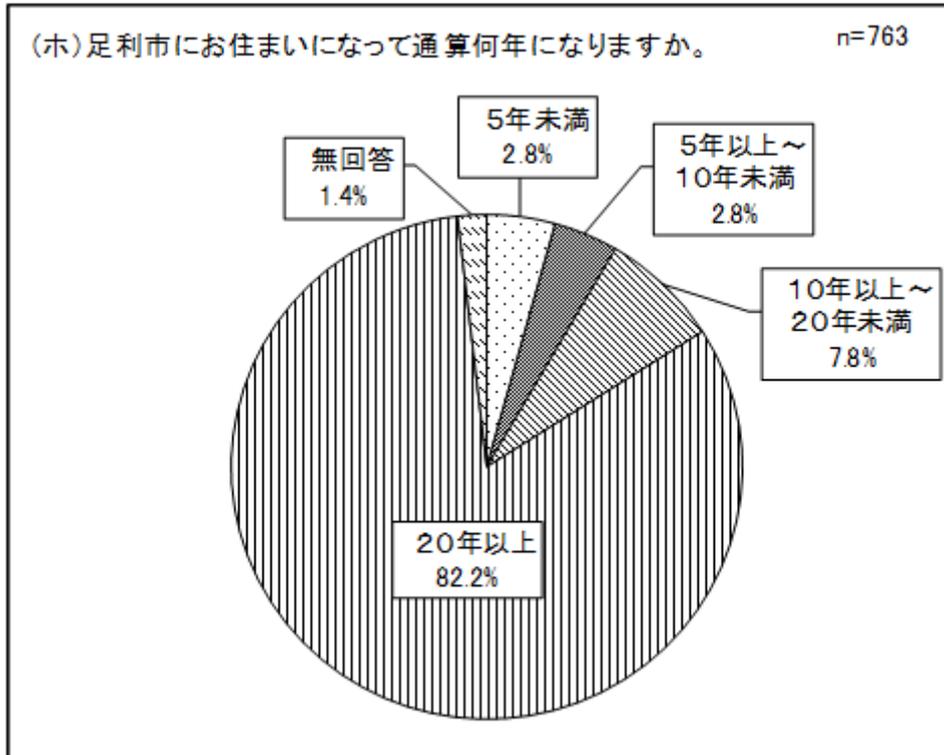
また、男女の割合は、男性が67.7%、女性が50.9%となっています。

④通勤・通学先



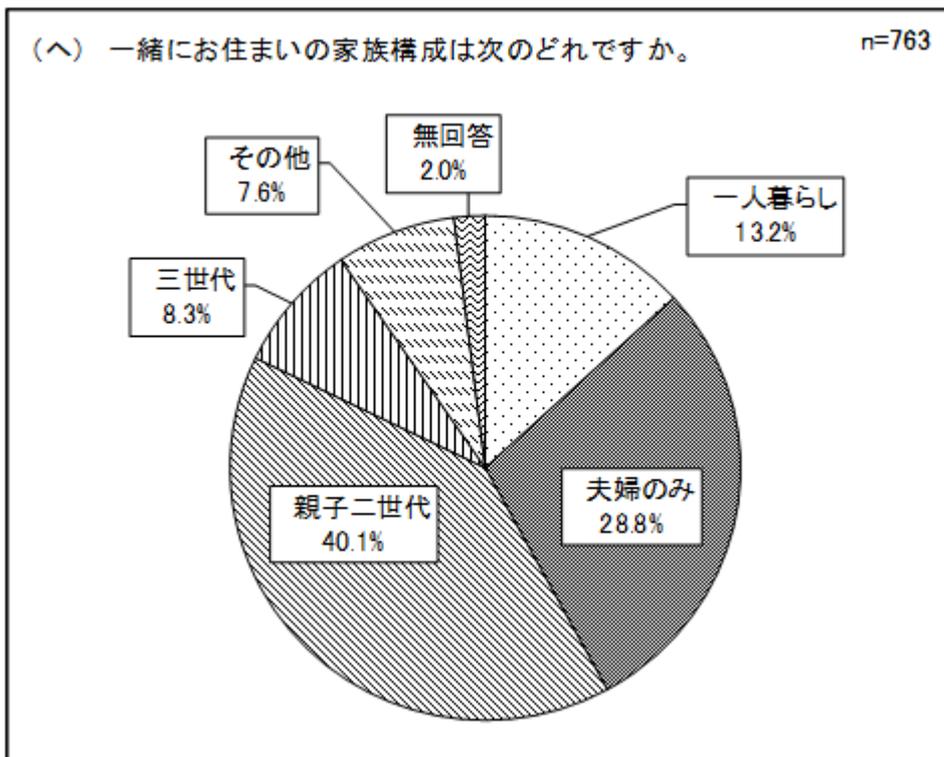
通勤・通学先は、「足利市内」の39.7%が最も多く、次いで「太田市」が5.9%、「佐野市」が2.2%となっています。通勤・通学していない方は26.9%となっています。

⑤居住年数



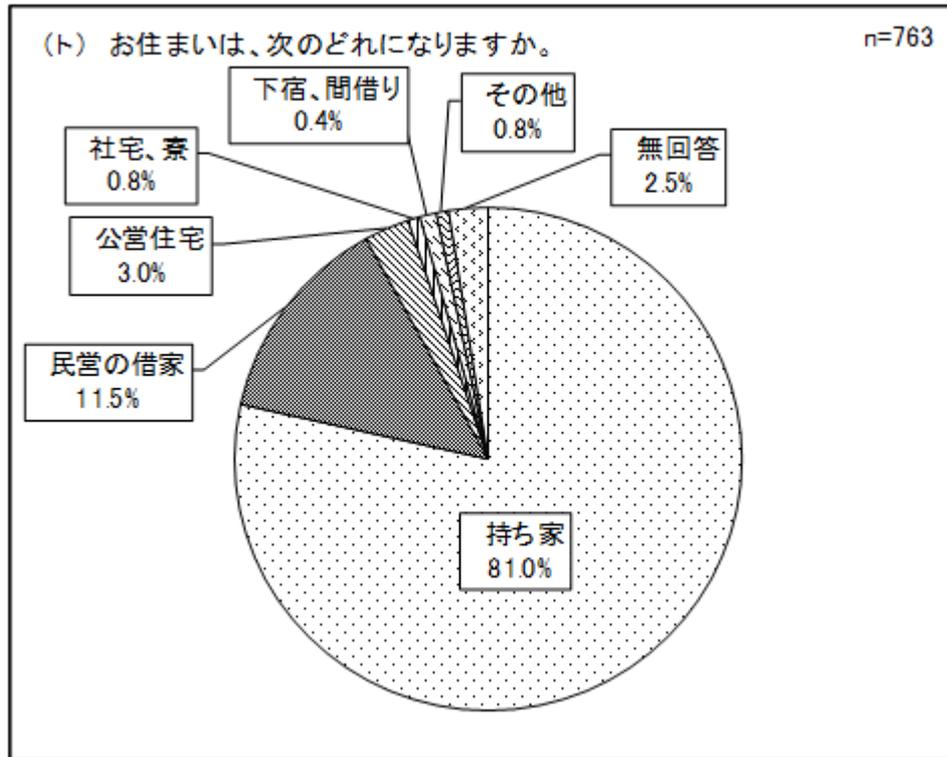
居住年数は、「20年以上」が82.2%と大多数を占め、次いで「10年以上～20年未満」が7.8%、「5年以上～10年未満」が2.8%、「5年未満」が2.8%となっています。

⑥家族構成



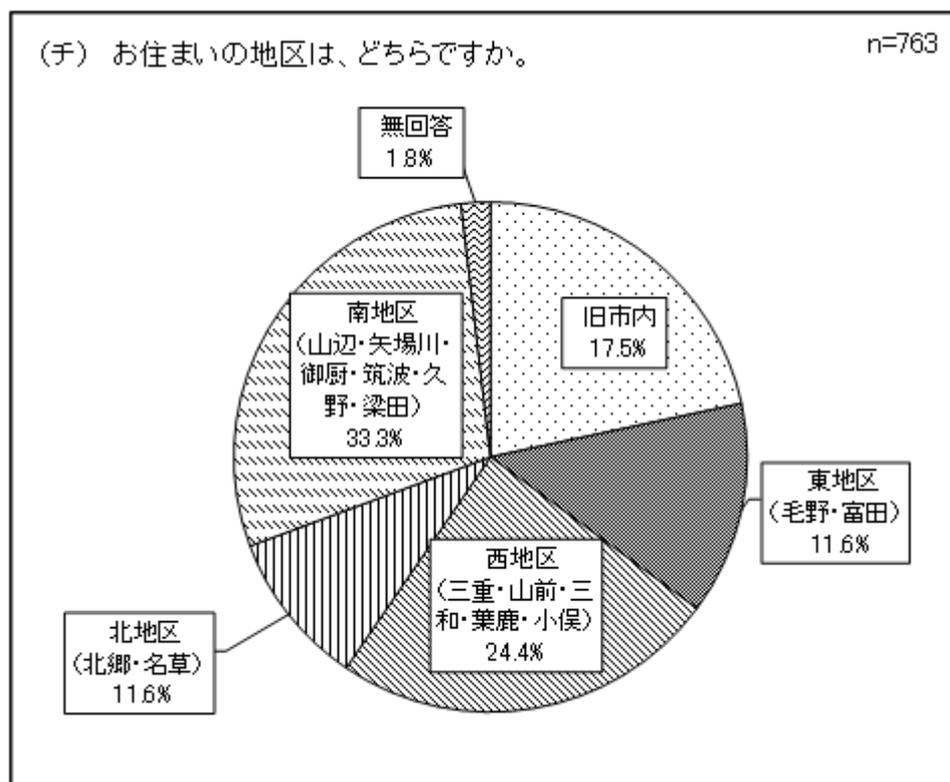
家族構成は、「親子二世帯」が40.1%、「夫婦のみ」が28.8%、「一人暮らし」が13.2%となっています。

⑦ 住宅



自宅は、「持ち家」が81.0%で圧倒的に多く、「民営の借家」、「公営住宅」、「社宅、寮」、「下宿、間借り」の合計が15.7%となっています。

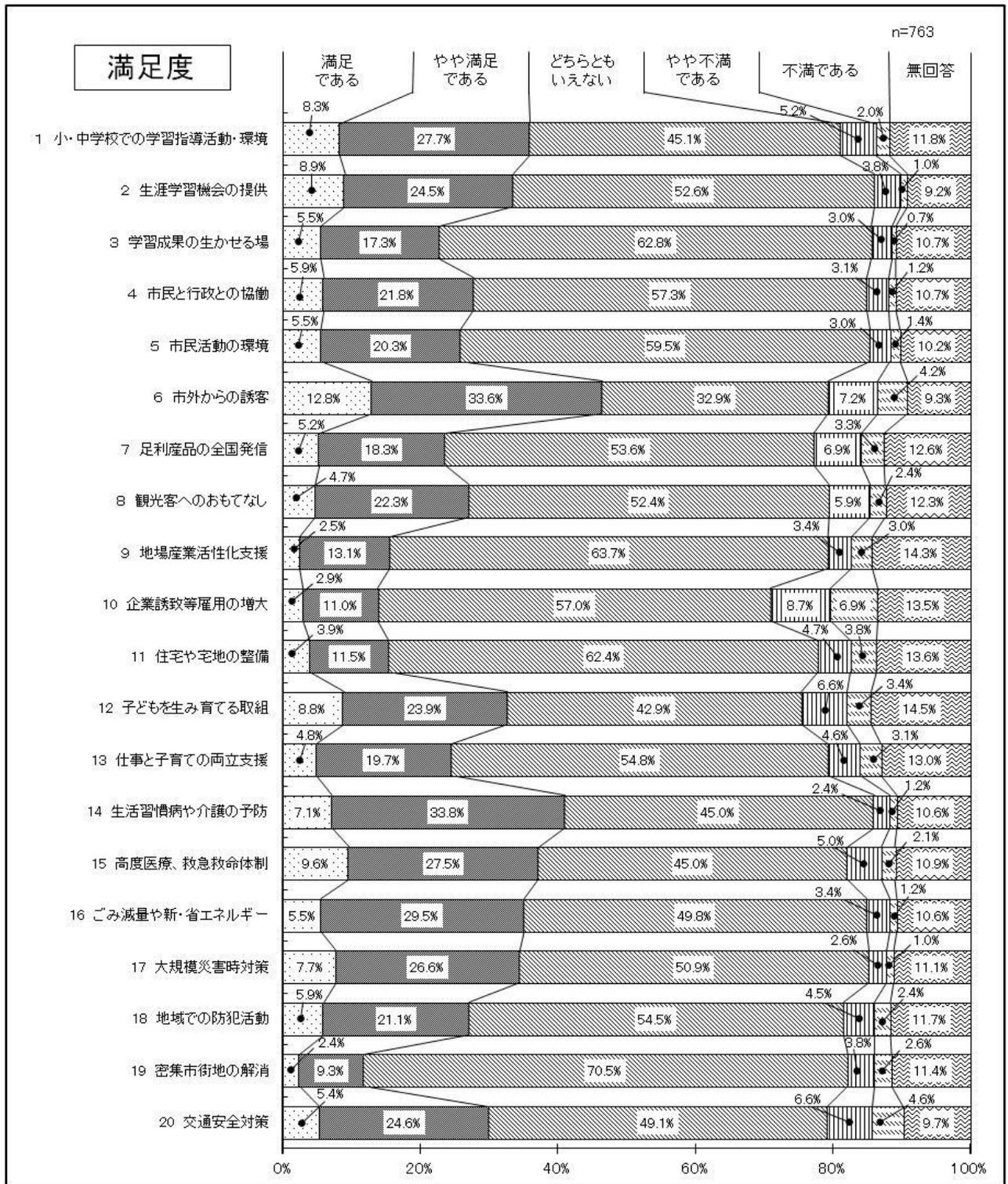
⑧ 居住地区



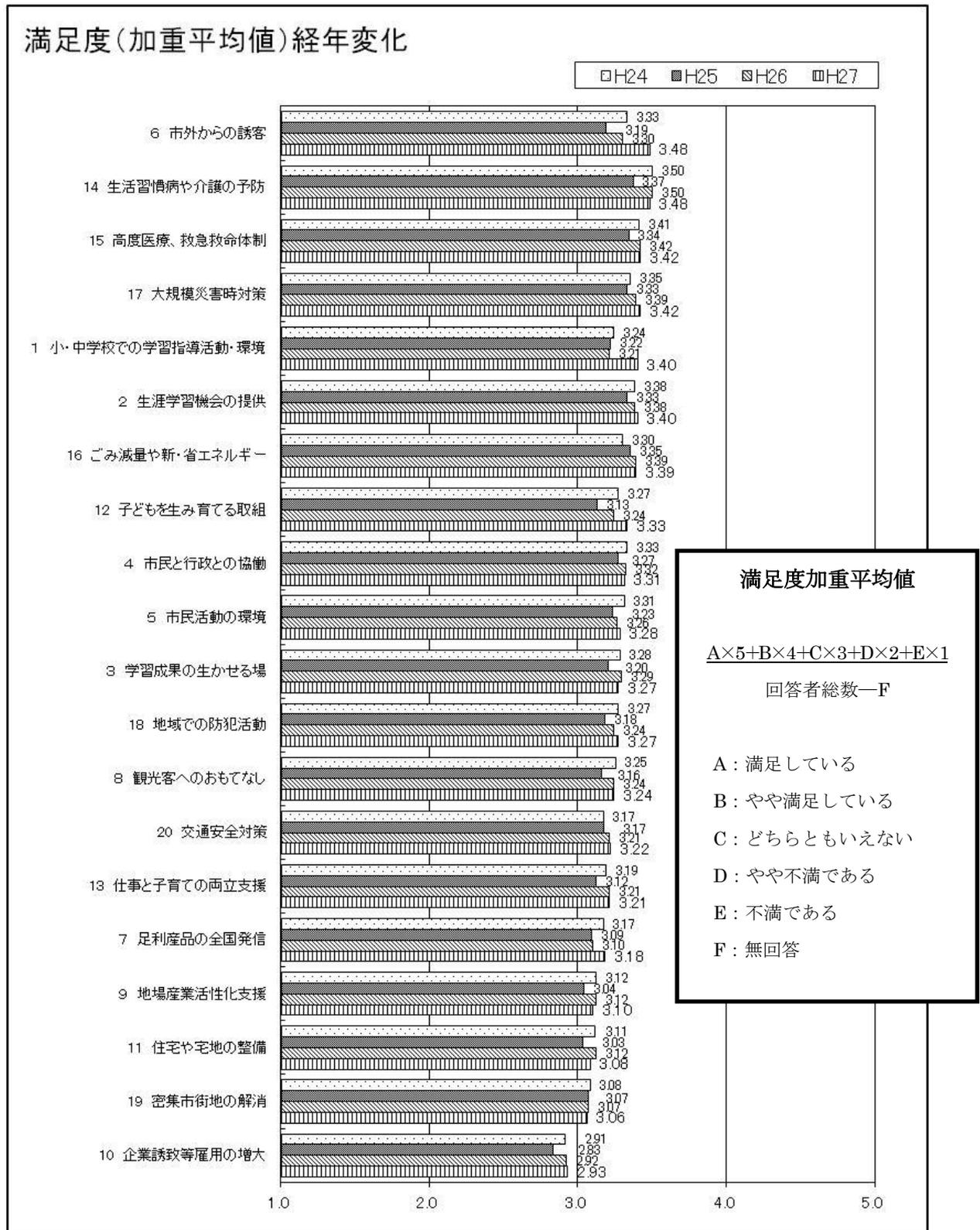
市内を5つのブロックに分けた居住地区は、「南地区」が33.3%、「西地区」が24.4%、「旧市内」が17.5%、「東地区」が11.6%、「北地区」が11.6%となっています。

問2 足利市総合計画での取り組み

① 満足度

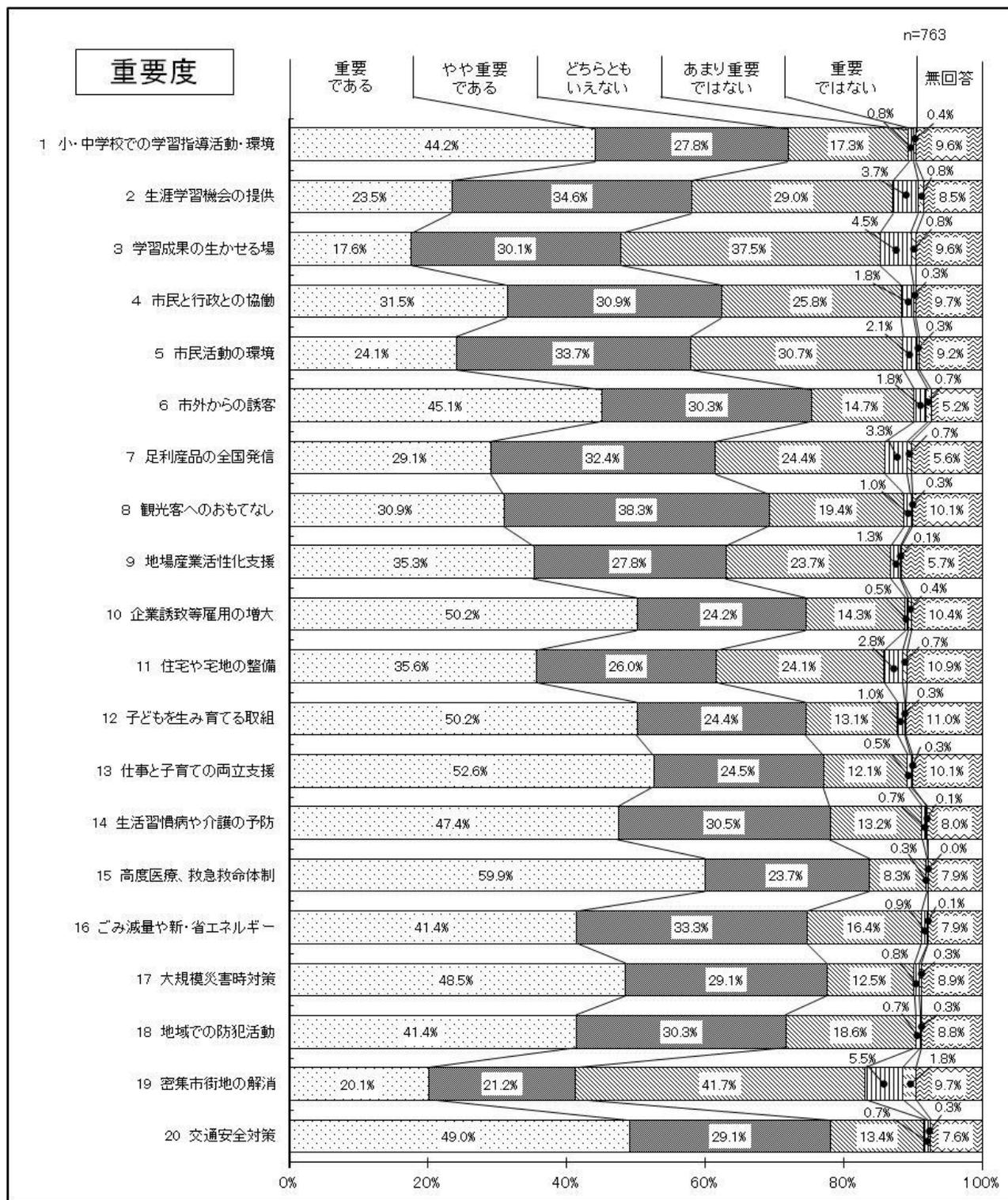


① -2 満足度（加重平均値）

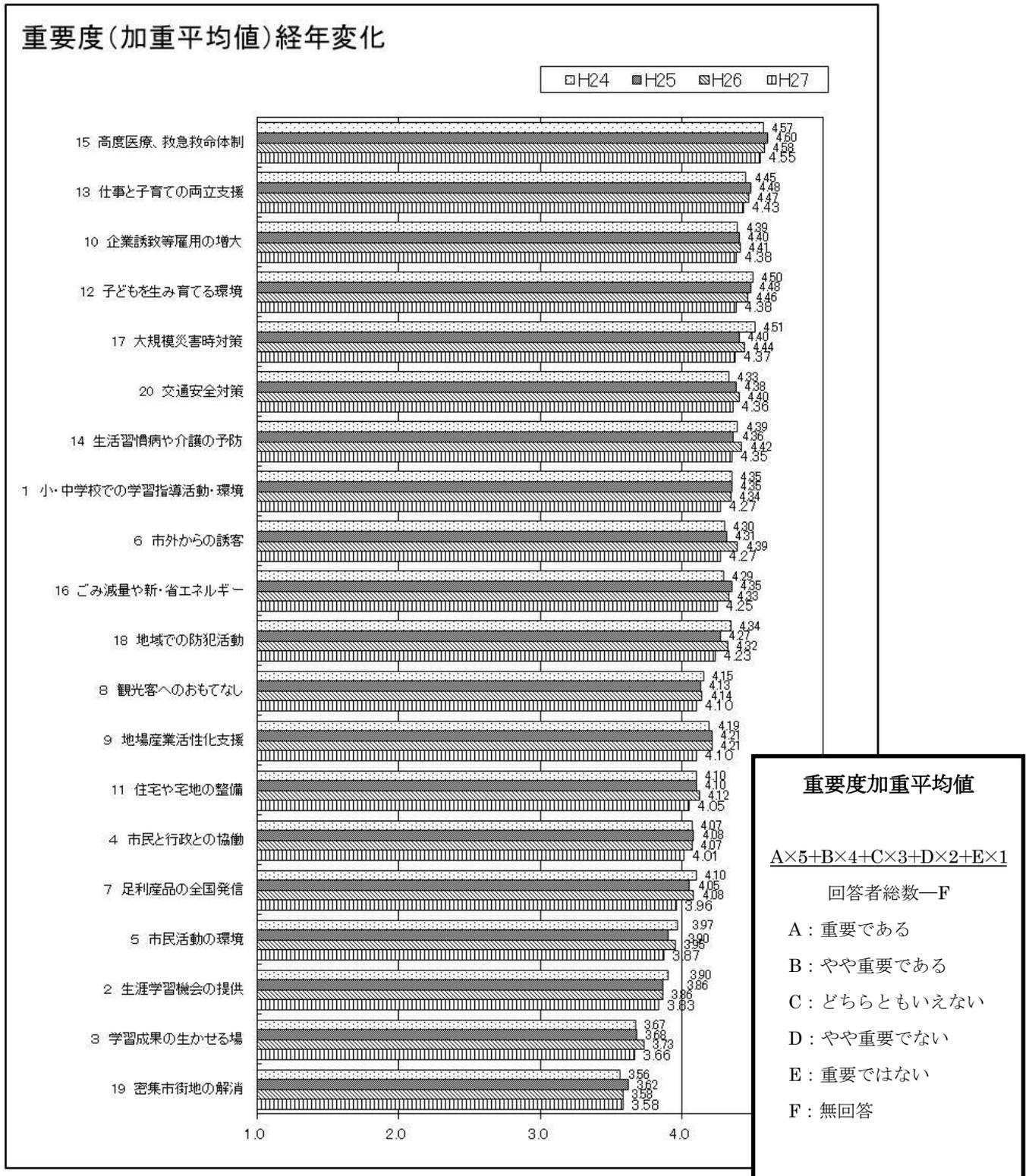


「満足」と「不満」の分岐点となる「どちらともいえない」を3として加重平均値を求めた結果、昨年度最も高い値であった「生活習慣病や介護の予防」に加えて「市外からの誘客」も最も高い値となりました。

② 重要度



②-2 重要度（加重平均値）



「重要」と「重要ではない」の分岐点となる「どちらともいえない」を3として加重平均値を求めた結果、昨年度同様「高度医療、救急救命体制」が最も高い値となりました。

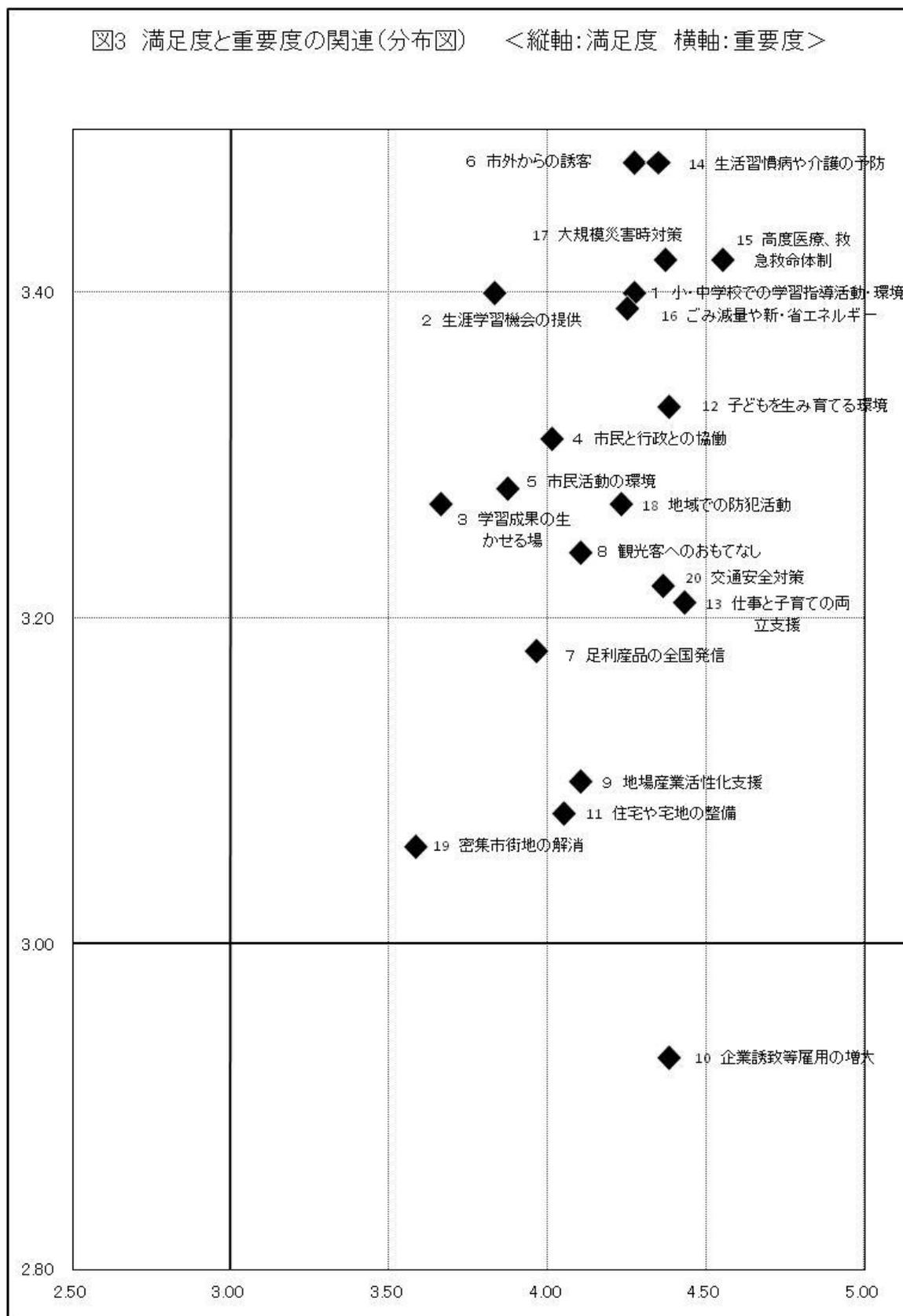
■ 満足度上位5位（同数値のときは、小数点以下第3位以降の数値で順位を決定）

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--------|----------------|----------------|------------------|--------------------|--------------------|
| 全体 | | 6 市外からの誘客 | 14 生活習慣病や介護の予防 | 15 高度医療、救急救命体制 | 17 大規模災害時対策 | 1 小・中学校での学習指導活動・環境 |
| | | 3.48 | 3.48 | 3.42 | 3.42 | 3.40 |
| 性別 | 男性 | 14 生活習慣病や介護の予防 | 15 高度医療、救急救命体制 | 6 市外からの誘客 | 17 大規模災害時対策 | 1 小・中学校での学習指導活動・環境 |
| | | 3.47 | 3.45 | 3.44 | 3.42 | 3.40 |
| | 女性 | 6 市外からの誘客 | 14 生活習慣病や介護の予防 | 2 生涯学習機会の提供 | 17 大規模災害時対策 | 15 高度医療、救急救命体制 |
| | | 3.48 | 3.48 | 3.42 | 3.42 | 3.40 |
| 年齢 | 20 歳代 | 6 市外からの誘客 | 15 高度医療、救急救命体制 | 8 観光客へのおもてなし | 17 大規模災害時対策 | 14 生活習慣病や介護の予防 |
| | | 3.95 | 3.56 | 3.51 | 3.50 | 3.47 |
| | 30 歳代 | 17 大規模災害時対策 | 2 生涯学習機会の提供 | 4 市民と行政の協働 | 12 安心して子どもを産み育てる取組 | 6 市外からの誘客 |
| | | 3.31 | 3.29 | 3.25 | 3.24 | 3.20 |
| | 40 歳代 | 17 大規模災害時対策 | 14 生活習慣病や介護の予防 | 6 市外からの誘客 | 1 小・中学校での学習指導活動・環境 | 16 ごみ減量や新・省エネルギー |
| | | 3.64 | 3.49 | 3.47 | 3.47 | 3.46 |
| | 50 歳代 | 14 生活習慣病や介護の予防 | 6 市外からの誘客 | 15 高度医療、救急救命体制 | 17 大規模災害時対策 | 1 小・中学校での学習指導活動・環境 |
| | | 3.46 | 3.42 | 3.36 | 3.30 | 3.29 |
| | 60 歳代 | 14 生活習慣病や介護の予防 | 15 高度医療、救急救命体制 | 16 ごみ減量や新・省エネルギー | 2 生涯学習機会の提供 | 1 小・中学校での学習指導活動・環境 |
| | | 3.49 | 3.48 | 3.46 | 3.44 | 3.42 |
| | 70 歳以上 | 14 生活習慣病や介護の予防 | 6 市外からの誘客 | 2 生涯学習機会の提供 | 15 高度医療、救急救命体制 | 1 小・中学校での学習指導活動・環境 |
| | | 3.69 | 3.63 | 3.62 | 3.61 | 3.58 |

■ 重要度上位5位（同数値のときは、小数点以下第3位以降の数値で順位を決定）

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--------|----------------|--------------------|----------------|----------------|----------------|
| 全体 | | 15 高度医療、救急救命体制 | 13 仕事と子育ての両立支援 | 10 企業誘致等雇用の増大 | 12 子どもを生き育てる環境 | 17 大規模災害時対策 |
| | | 4.55 | 4.43 | 4.38 | 4.38 | 4.37 |
| 性別 | 男性 | 15 高度医療、救急救命体制 | 10 企業誘致等雇用の増大 | 13 仕事と子育ての両立支援 | 12 子どもを生き育てる環境 | 6 市外からの誘客 |
| | | 4.48 | 4.44 | 4.37 | 4.33 | 4.31 |
| | 女性 | 15 高度医療、救急救命体制 | 13 仕事と子育ての両立支援 | 17 大規模災害時対策 | 20 交通安全対策 | 12 子どもを生き育てる環境 |
| | | 4.55 | 4.43 | 4.38 | 4.37 | 4.37 |
| 年齢 | 20 歳代 | 15 高度医療、救急救命体制 | 13 仕事と子育ての両立支援 | 6 市外からの誘客 | 20 交通安全対策 | 12 子どもを生き育てる環境 |
| | | 4.52 | 4.51 | 4.34 | 4.28 | 4.27 |
| | 30 歳代 | 12 子どもを生き育てる環境 | 13 仕事と子育ての両立支援 | 15 高度医療、救急救命体制 | 17 大規模災害時対策 | 20 交通安全対策 |
| | | 4.62 | 4.58 | 4.56 | 4.47 | 4.38 |
| | 40 歳代 | 15 高度医療、救急救命体制 | 1 小・中学校での学習指導活動・環境 | 13 仕事と子育ての両立支援 | 10 企業誘致等雇用の増大 | 17 大規模災害時対策 |
| | | 4.69 | 4.58 | 4.48 | 4.48 | 4.45 |
| | 50 歳代 | 15 高度医療、救急救命体制 | 10 企業誘致等雇用の増大 | 12 子どもを生き育てる環境 | 17 大規模災害時対策 | 13 仕事と子育ての両立支援 |
| | | 4.46 | 4.43 | 4.40 | 4.40 | 4.34 |
| | 60 歳代 | 15 高度医療、救急救命体制 | 13 仕事と子育ての両立支援 | 14 生活習慣病や介護の予防 | 10 企業誘致等雇用の増大 | 12 子どもを生き育てる環境 |
| | | 4.54 | 4.45 | 4.43 | 4.42 | 4.37 |
| | 70 歳以上 | 15 高度医療、救急救命体制 | 20 交通安全対策 | 14 生活習慣病や介護の予防 | 17 大規模災害時対策 | 10 企業誘致等雇用の増大 |
| | | 4.58 | 4.47 | 4.47 | 4.40 | 4.37 |

■満足度と重要度の関連（分布図）



全ての施策の重要度が平均値の3.0を上回っていることから、全ての施策が重要と考えられています。満足度については、昨年度同様「企業誘致等雇用の増大」の満足度が低く、その他の施策の満足度は平均値の3.0を上回っています。

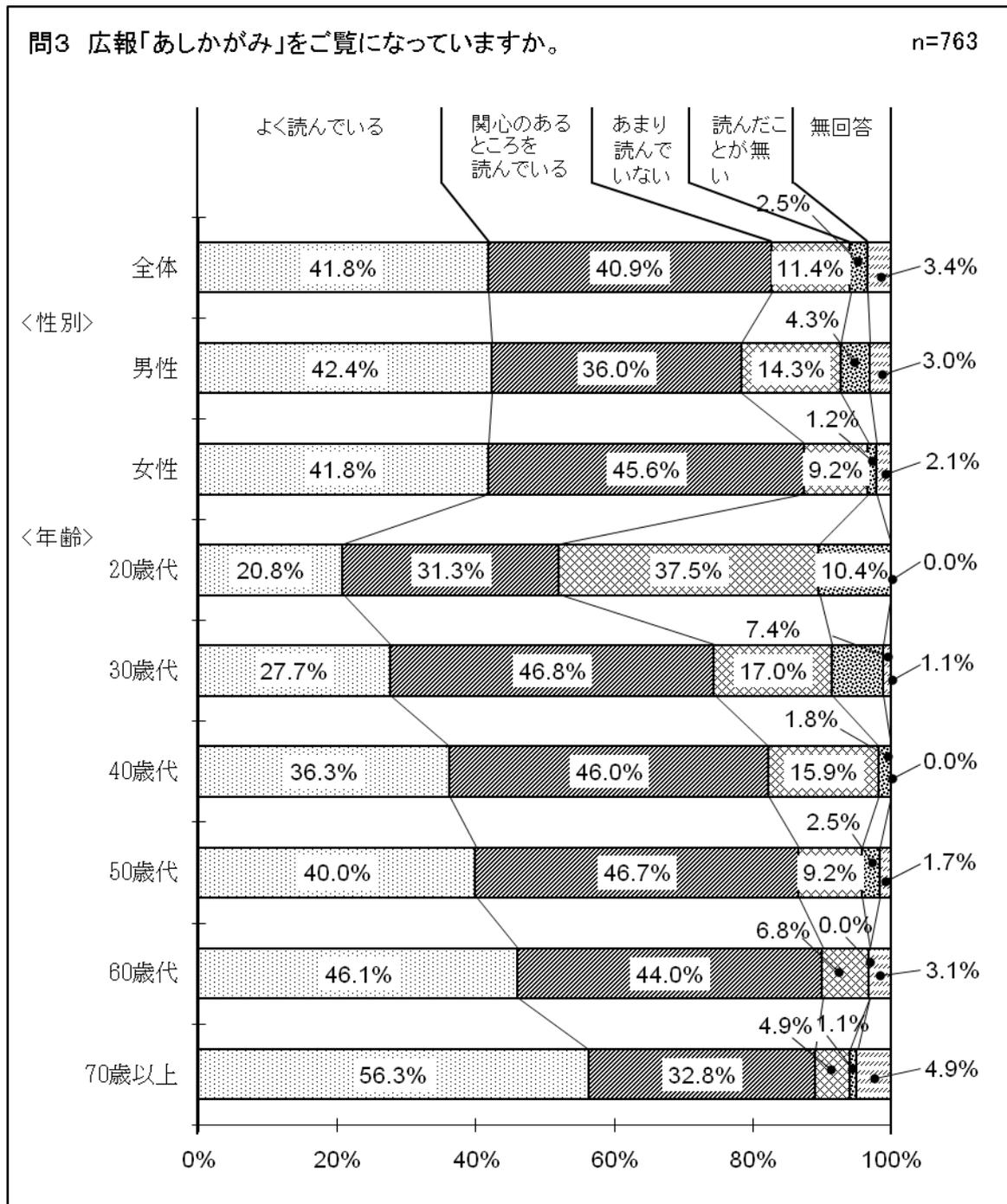
■本市の取り組みに対する自由記載意見

| | |
|----------------------------------|-----|
| 1 小・中学校での学習指導活動・環境の充実 | |
| ○エアコンなどの学習環境を充実してほしい | 9件 |
| ○道徳教育など心の教育に力を入れるべき | 8件 |
| ○英語教育をより一層充実して欲しい | 7件 |
| ○教職員や指導員等を増やし、質も高めてほしい | 7件 |
| 2 生涯学習の様々な学習機会・場の提供 | |
| ○講座の情報が少ない。内容が伝わらない | 9件 |
| ○時間、定員、会場など広く参加しやすいように検討してほしい | 7件 |
| ○講座の内容を充実してほしい | 7件 |
| 3 学んだことが様々な活動に生かせる場づくり | |
| ○どのような活動をしているのかわからない。情報が少ない。 | 10件 |
| ○広く活動できる仕組みづくりを | 5件 |
| 4 市民と行政との協働の取組み | |
| ○取組みが分からない | 10件 |
| ○一部の人たちだけで行っている | 5件 |
| 5 ボランティアなどの市民活動がしやすい環境づくり | |
| ○情報が少なく活動内容が分からない | 11件 |
| ○活動への関心を高められるようにすべき | 5件 |
| 6 市外から多くの来訪者に来ていただくための取組み | |
| ○足利の魅力やイベントを積極的にPRして欲しい | 24件 |
| ○駐車場などの受け入れ体制を整備すべき | 10件 |
| ○電車やバスの利便性向上など交通網を整備すべき | 8件 |
| 7 足利製品の全国発信の取組み | |
| ○情報発信が足りない | 36件 |
| ○たかうじ君の認知度が低い | 8件 |
| ○何をしているかわからない | 3件 |
| 8 観光客へのおもてなしの向上の取組み | |
| ○情報発信が足りない | 14件 |
| ○観光案内板などの施設整備を行うべき | 13件 |
| ○おもてなし向上につながる取組を進めるべき | 8件 |
| 9 地場産業活性化の支援 | |
| ○市民や企業に対する積極的なPRが必要 | 10件 |
| ○中小企業への支援が足りない | 8件 |
| 10 企業誘致等による雇用の増大の取組み | |
| ○いままで以上に取組を進めるべき | 29件 |
| ○大企業の誘致に力を入れてほしい | 18件 |
| ○これまでの制度を見直すべき | 8件 |

| | |
|---|-----|
| 11 住宅・宅地の整備 | |
| ○市営住宅を充実させてほしい | 11件 |
| ○子育て世帯への支援を充実してほしい | 6件 |
| ○空き家対策の推進 | 5件 |
| 12 安心して子どもを育てるための取組み | |
| ○子どもがのびのび遊べる所を増やしてほしい | 15件 |
| ○子育て支援や子育て環境を充実してほしい | 14件 |
| ○子どもの医療費を窓口無料化してほしい | 5件 |
| 13 働きながら子育てができる環境づくり | |
| ○放課後学童クラブの増設や活動スペースの確保を充実してほしい | 6件 |
| ○保育所（園）の増加や延長保育、休日保育などの保育サービスを充実してほしい | 3件 |
| 14 生活習慣病・介護の予防対策 | |
| ○健康診断などを充実（検診内容の拡大、日程の融通など）してほしい | 5件 |
| ○地域包括支援センターや在宅支援など制度をわかりやすくしてほしい | 4件 |
| 15 高度医療、救急救命体制の整備・充実 | |
| ○休日夜間急患診療所の増設と対応や待ち時間などを改善してほしい | 18件 |
| ○救急患者の受け入れ態勢を強化してほしい | 4件 |
| 16 ごみ減量や新・省エネルギーへの取組み | |
| ○取組みについての情報が少ない（周知、啓発等） | 8件 |
| ○指定ごみ袋の料金の見直し（高い、疑問） | 4件 |
| ○ごみ分別をもっと工夫してほしい | 4件 |
| 17 大規模災害時への対策 | |
| ○災害時の必要な情報を誰にでも届くようにしてほしい（Eメール対応不可、高齢者） | 10件 |
| ○もっと災害対応の教育と広報を | 3件 |
| ○避難所の整備と増設 | 2件 |
| 18 地域における防犯活動の推進 | |
| ○防犯灯・防犯カメラの設置、増設、助成強化 | 12件 |
| ○安全・防犯活動がよく見えない、他人事、心配 | 6件 |
| ○LED化を推進してほしい | 4件 |
| 19 密集市街地の解消への取組み | |
| ○区画整理事業の完了までに時間がかかりすぎる、進んでいない | 8件 |
| ○旧市内の区画整理事業を推進してほしい | 6件 |
| ○空き家対策の推進 | 5件 |
| 20 高齢者や障害者など誰もが安心して移動できる交通安全対策 | |
| ○生活路線バスの本数が少ない等、不便なので改善、拡充してほしい | 29件 |
| ○道路整備や歩道整備をすすめてほしい（危険個所が多い、歩道の改善） | 16件 |
| ○カーブミラーの設置が行き届いていない | 4件 |
| ○自転車専用道路の整備 | 4件 |

<その他の調査事項>

問3 広報「あしかがみ」の閲読



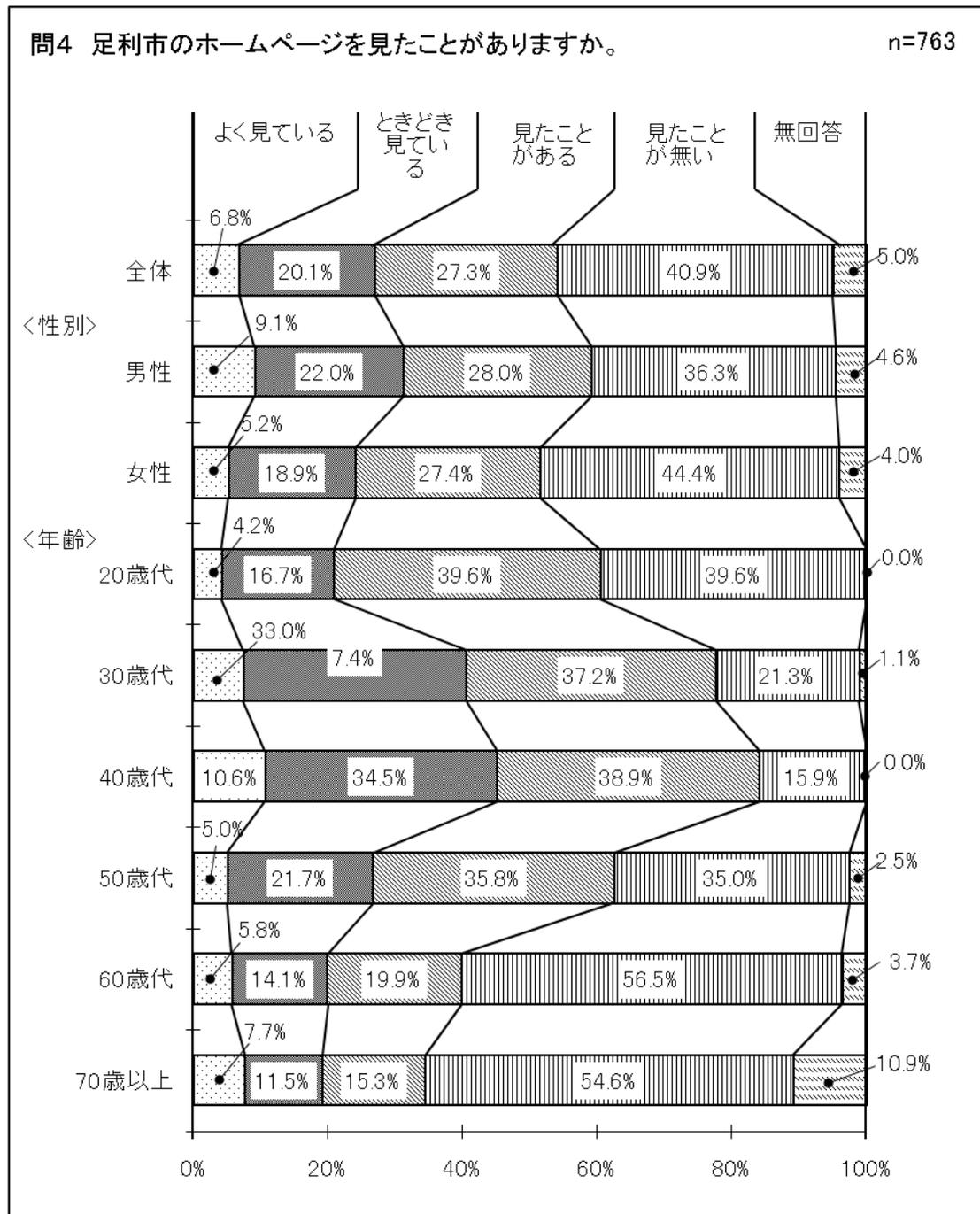
広報「あしかがみ」の閲読率は、82.7%

「あしかがみ」を「よく読んでいる」方は41.8%、「関心のあるところを読んでいる」方は40.9%で、これを合計すると、『読んでいる』方の割合は82.7%となります。

性別では、女性の方が、『読んでいる』方の割合が87.4%と高い割合となっています。

年代別では、「よく読んでいる」方の割合は年代が上がるほど高くなっています。

問 4 足利市ホームページの閲覧



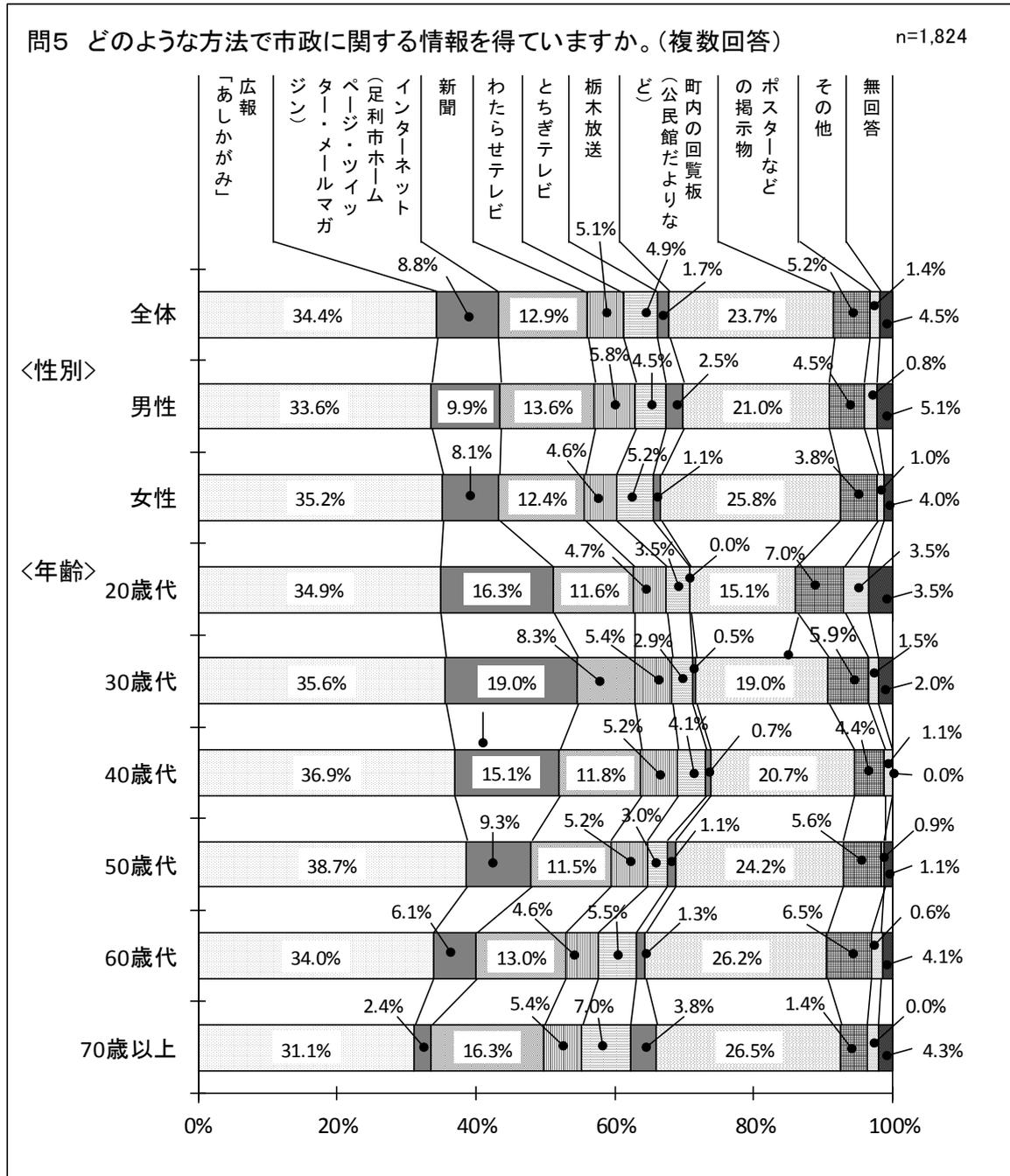
足利市ホームページの閲覧率は、54.2%

足利市のホームページを「よく見ている」方の割合は6.8%、「ときどき見ている」方は20.1%、「見たことがある」方は27.3%であり、これらを合計すると、ホームページの閲覧率は54.2%となります。

性別では、男性の方が、閲覧率が59.1%と高い値となっています。

年代では大きな差が出ており、最も高い40歳代の閲覧率84.0%と最も低い70歳以上の34.5%とでは、倍以上の差が出ています。

問5 市政情報の入手手段

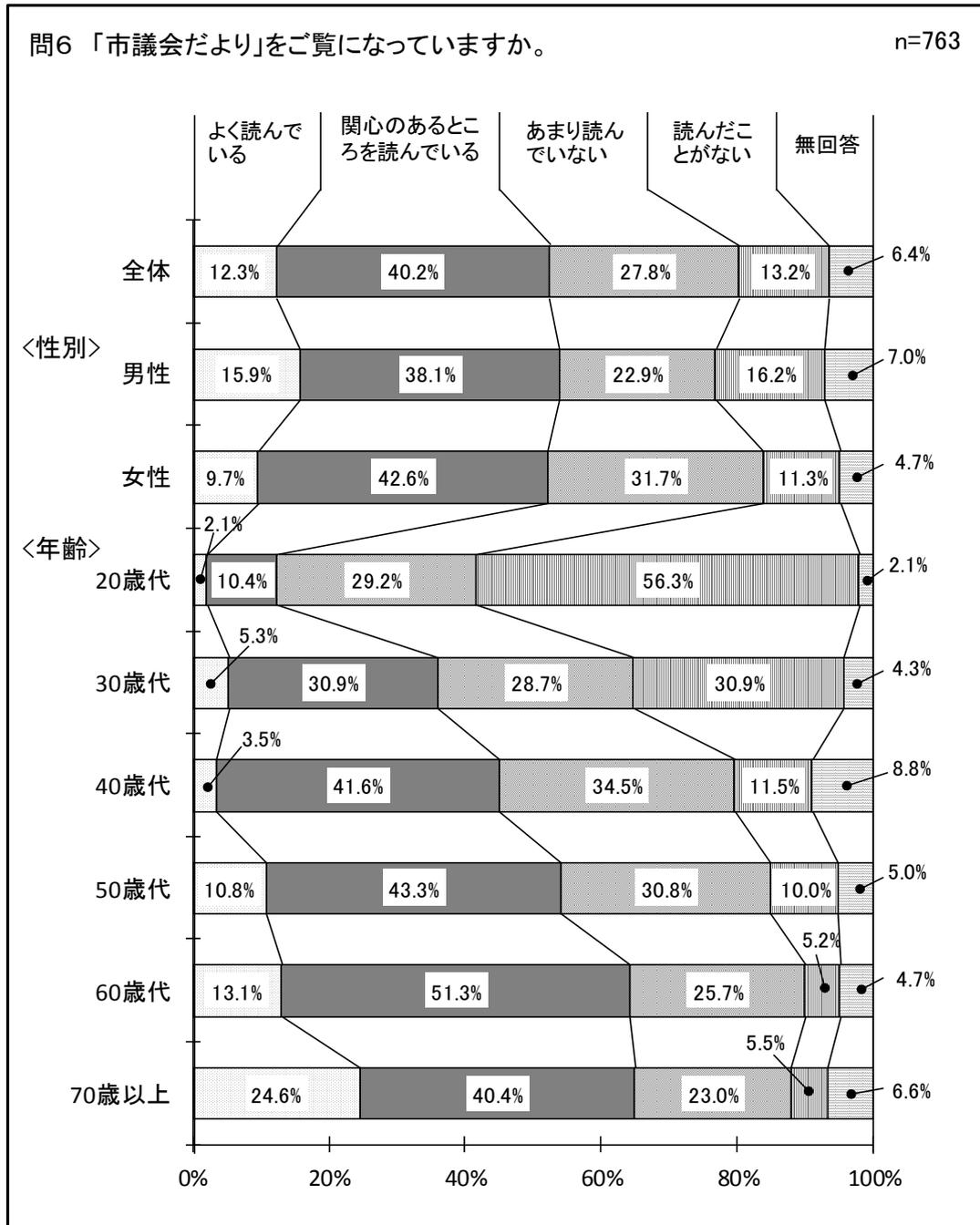


市政情報の入手手段は、「あしかがみ」が34.4%

市政に関する情報の入手手段では、割合の高い順に広報「あしかがみ」が34.4%、「町内の回覧板」が23.7%、「新聞」が12.9%となっています。

性別やどの年代の方々においても過半数の方が広報「あしかがみ」や「町内の回覧板」などの紙媒体で市政情報を得ていることとなります。

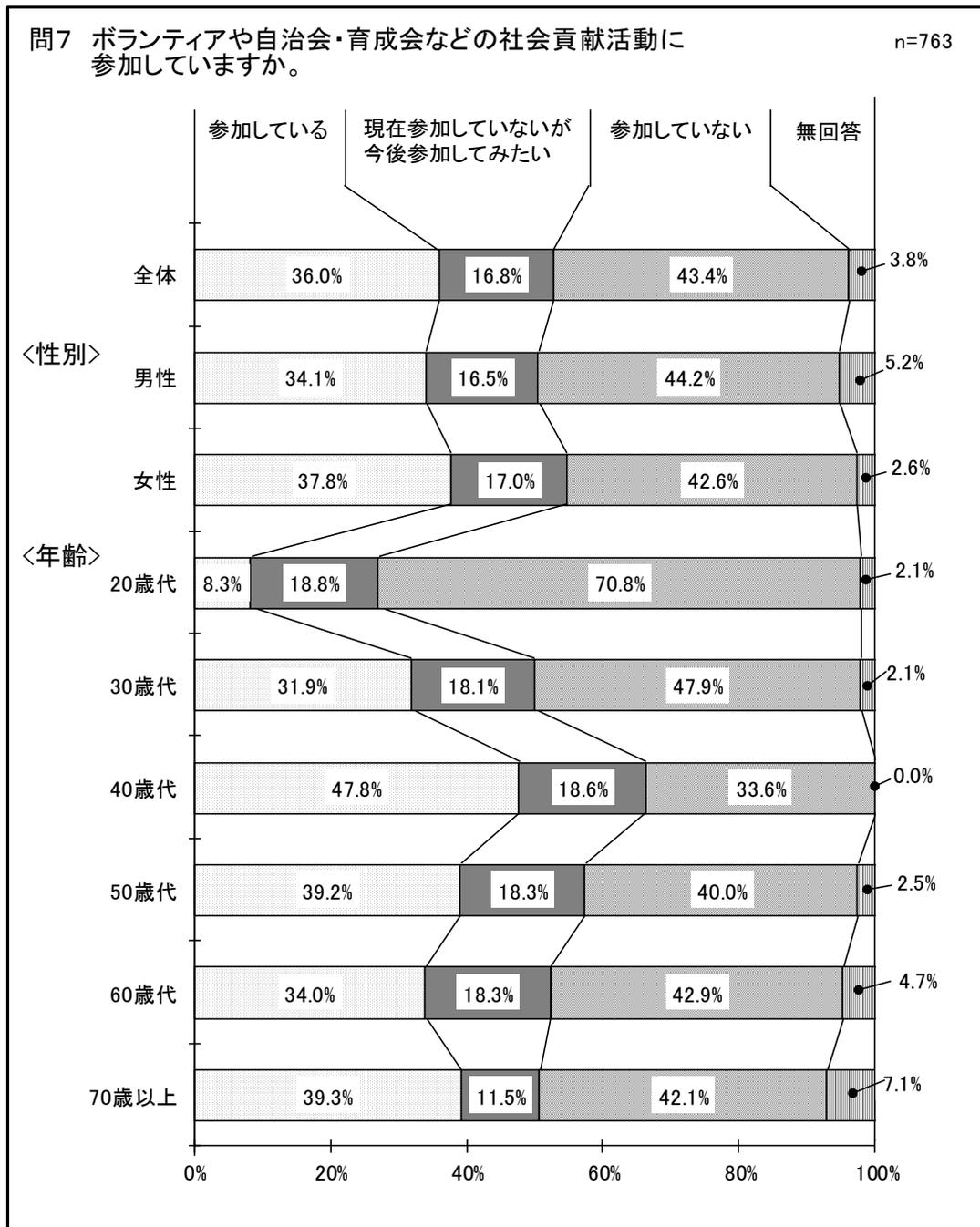
問6 「市議会だより」の閲読



「市議会だより」の閲読率は53.0%

「市議会だより」の閲読については、「よく読んでいます」方の割合が12.3%、「関心のあるところを読んでいる」方の割合が40.2%であり、これらを合わせた閲読率は52.5%となっています。性別では閲読率の差は少なかったものの、年代別では70歳以上の「よく読んでいます」が24.6%となっており、年代が上がるに従って高くなる傾向が見られます。

問7 社会貢献活動への参加

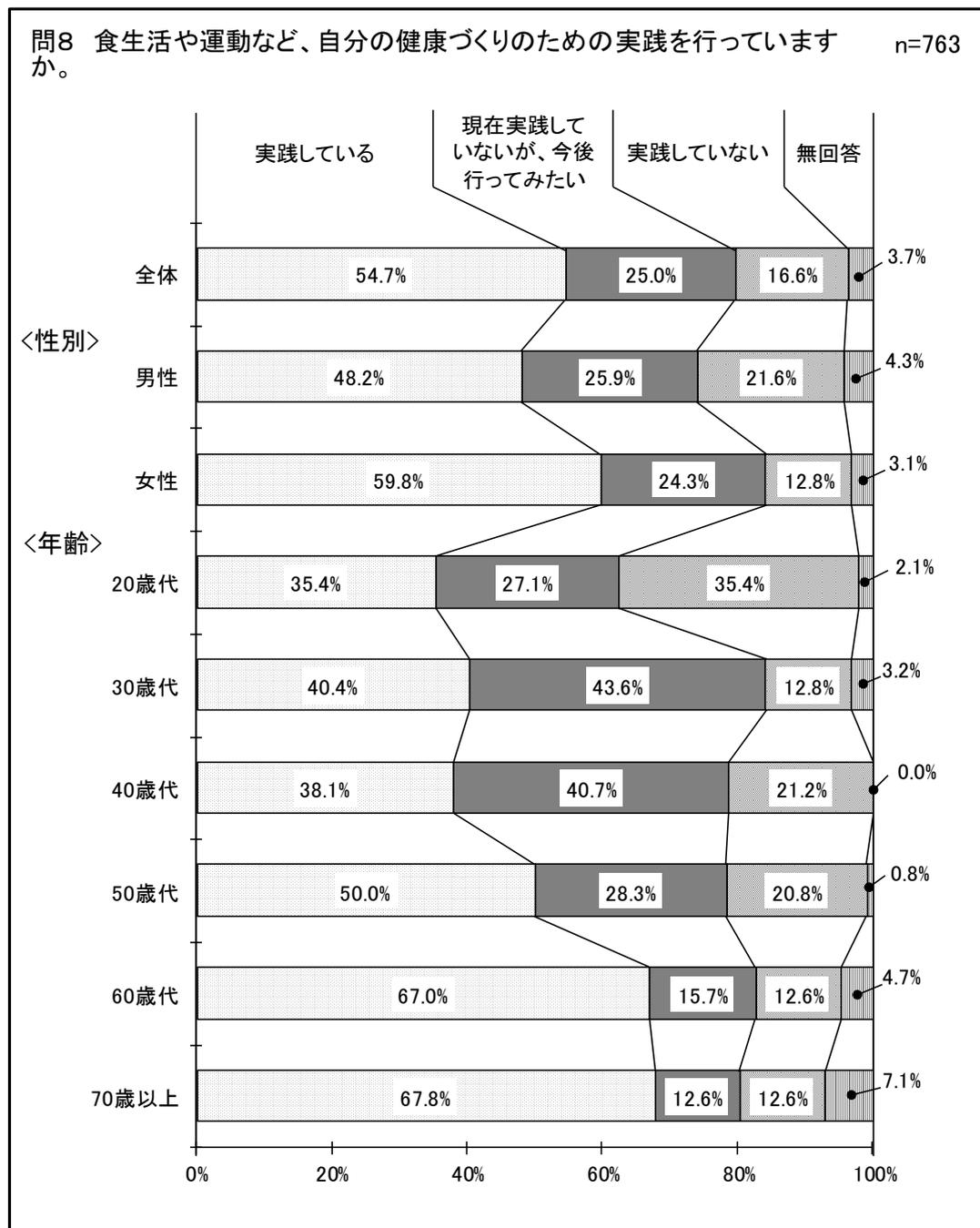


ボランティア活動等に「参加している」方の割合は、36.0%

ボランティアや自治会・育成会などの社会貢献活動に「参加している」方の割合を年代別で見ると、40歳代が47.8%と最も高くなっています。

また、20歳代については「参加していない」方の割合が最も高いが、「今後参加してみたい」方の割合も最も高くなっています。

問8 健康づくりのための実践

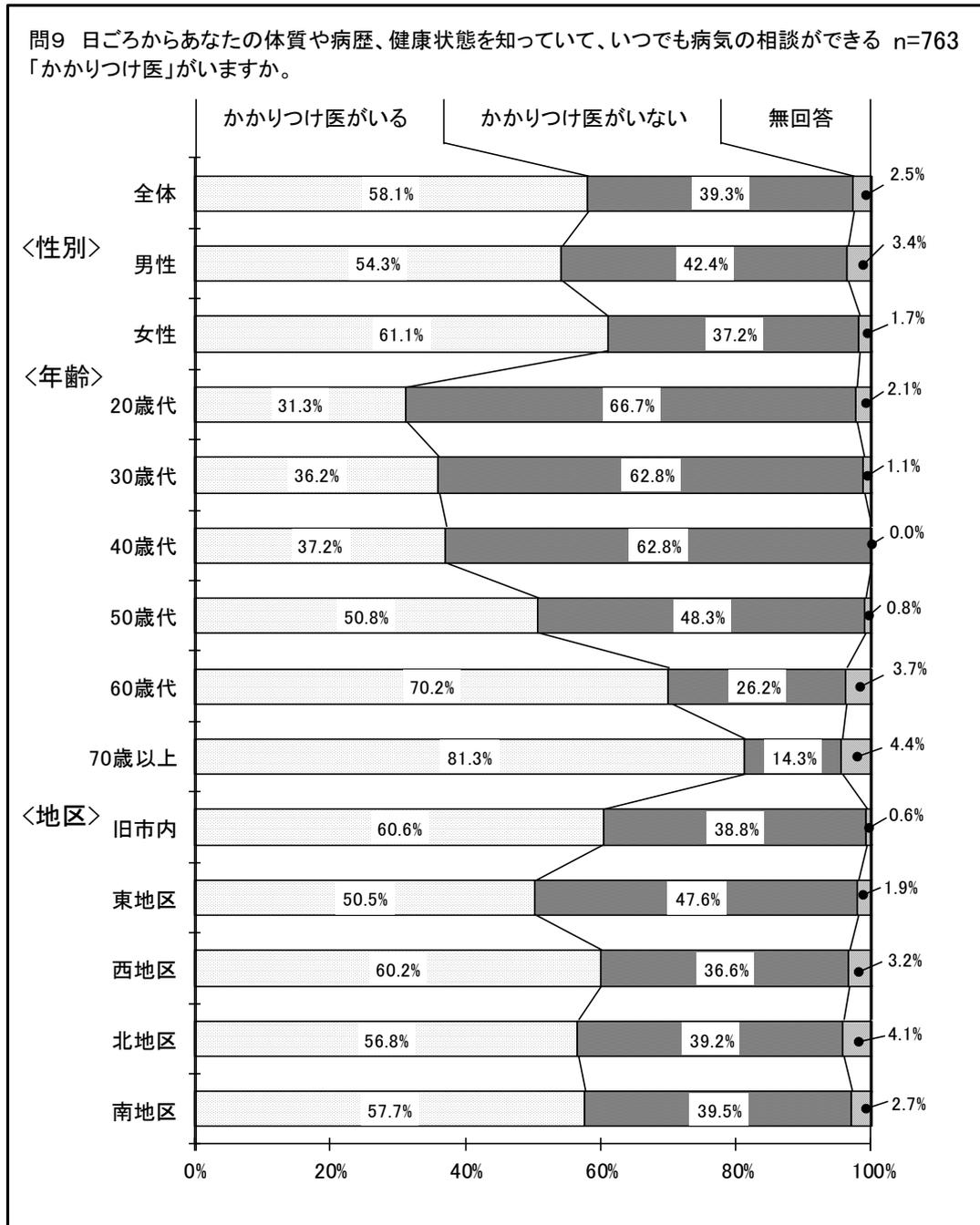


健康づくりを「実践している」方の割合は、54.7%

食生活や運動などで健康づくりを「実践している」方の割合は、男性よりも女性の方が高くなっています。

また、年代別でみると70歳以上が67.8%と最も高く、年齢が高くなるほど実践率も高くなる傾向が見られます。

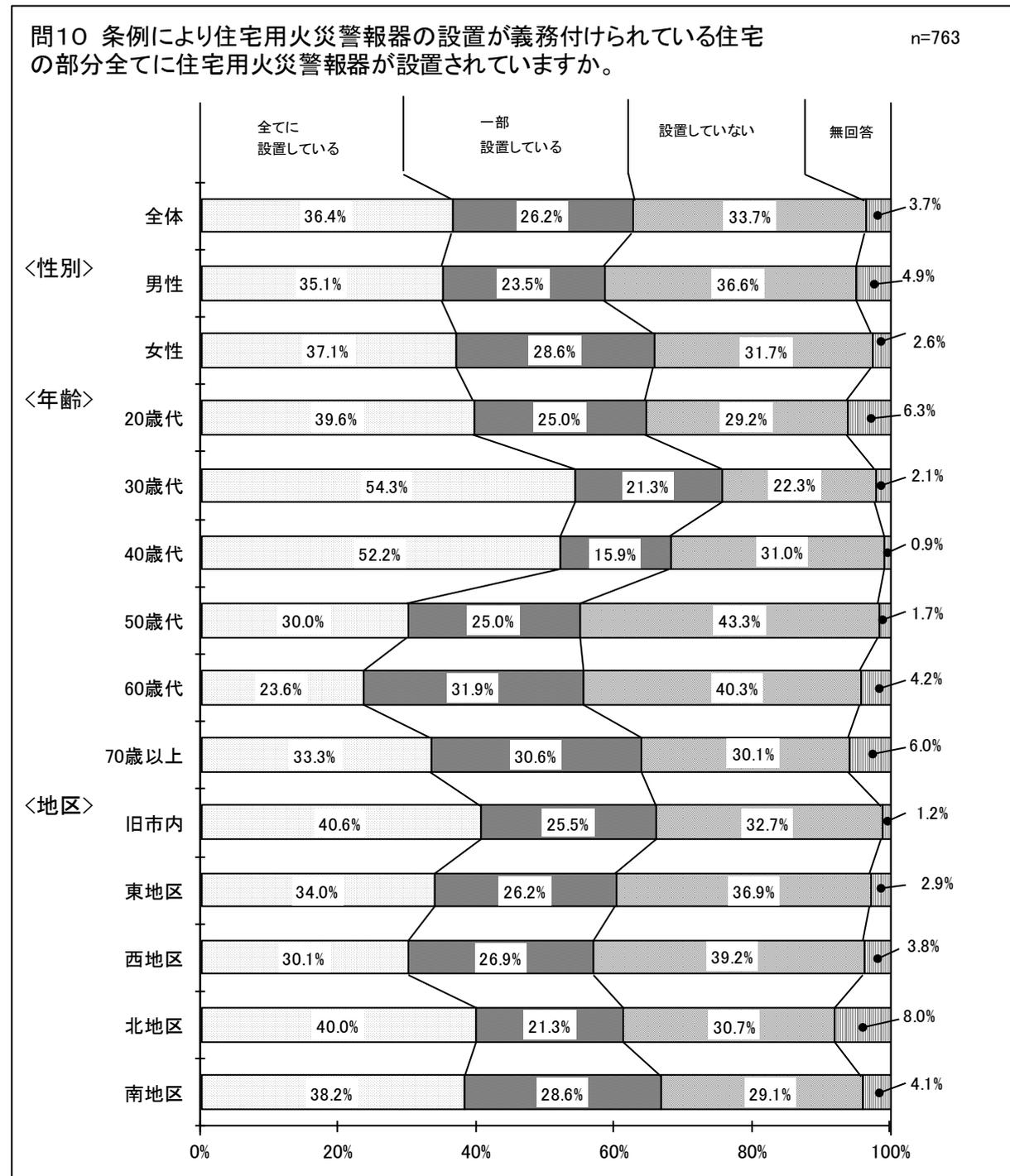
問9 「かかりつけ医」の有無



「かかりつけ医」がいる方の割合は、58.1%

いつでも病気の相談ができる「かかりつけ医」がいる方の割合は、男性よりも女性の方が高くなっています。年代別では、年齢が高くなるほど「かかりつけ医」がいる方の割合も高くなる傾向が見られます。地区別では、旧市内・西地区の割合が高く、東地区の割合が最も低くなっています。

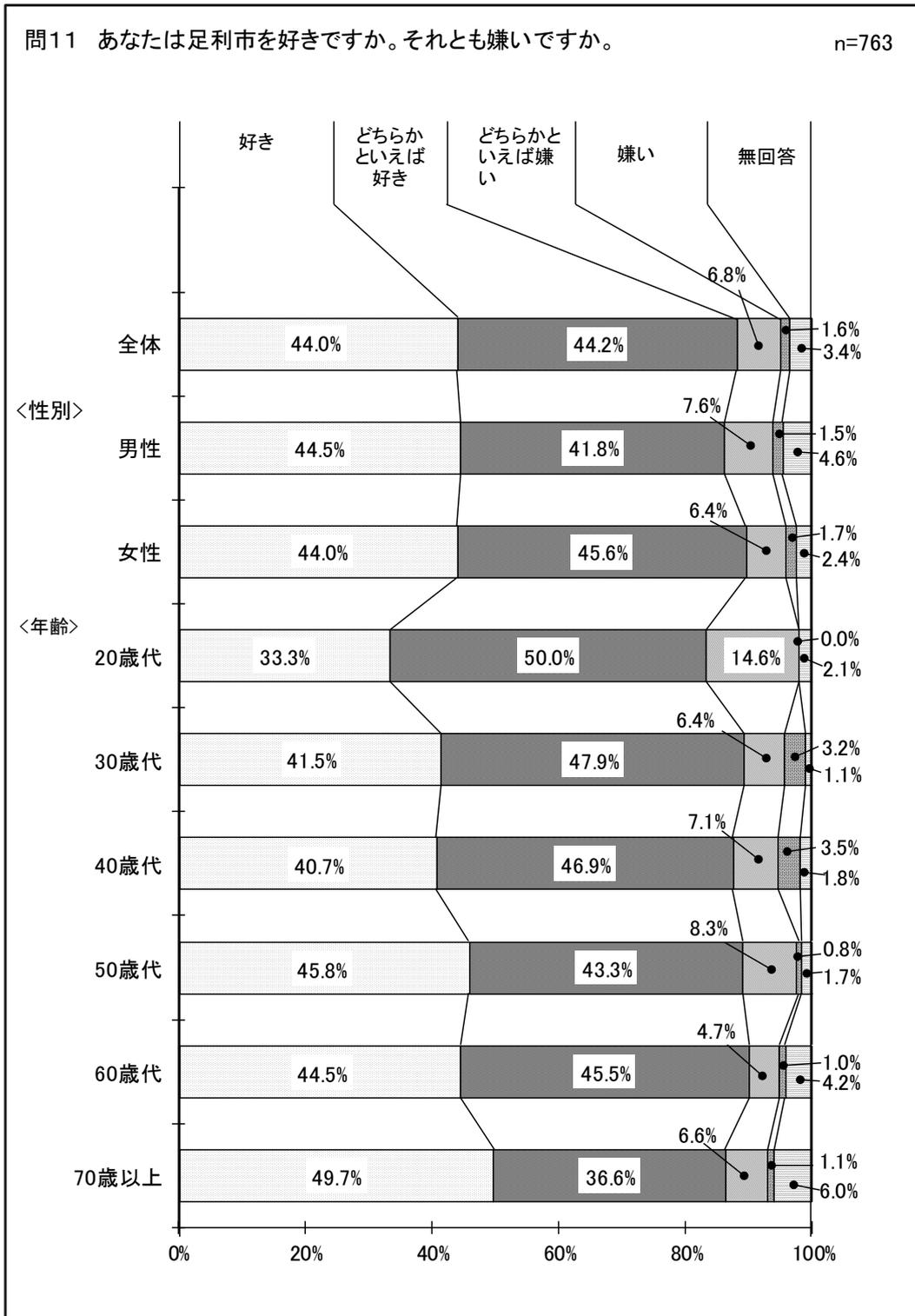
問10 「住宅用火災警報器」の設置



「住宅用火災警報器」を全て又は一部に設置している方の割合は62.6%

「住宅用火災警報器」を全て又は一部に設置している方の割合は62.6%で、30歳代の方の世帯が75.6%と高くなっています。また、地区別では、旧市内・南地区の割合が高く、西地区が57.0%と最も低い結果になりました。

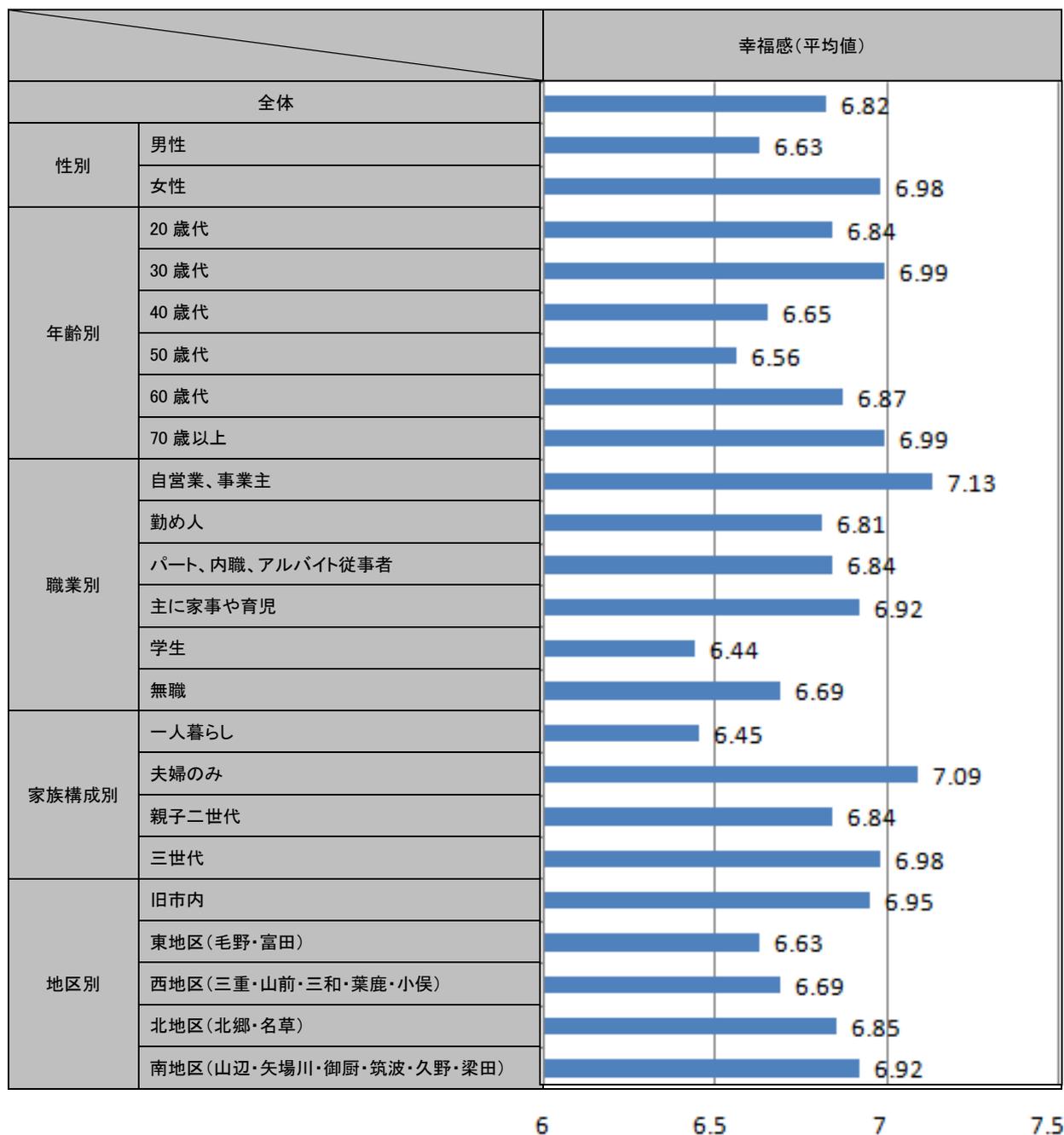
問11 足利市に対する好感度



足利市に好感を持っている方（「好き」「どちらかといえば好き」）の割合は88.2%

足利市に好感を持っている方（「好き」「どちらかといえば好き」）の割合を年代別でみると、60歳代が90.0%、30歳代が89.4%と続きます。

問12 幸福感の現状



幸福感の平均値は、10段階評価で6.82

現在、どの程度幸せであるかを10段階評価（「とても幸せ」を10、「とても不幸」を1）でたずねたところ、幸福感の平均値は「6.82」で、男性よりも女性の方が高くなっています。年齢別では、40・50歳代の方が低い傾向があります。また、職業別では「自営業、事業主」が「7.13」、家族構成別では「夫婦のみ」が「7.09」と幸福感が全体よりも高い結果が得られました。

あなたの声をお聴かせください！

足利市民アンケート調査

ご協力をお願い

市民の皆様には、日頃から市政に対しご支援、ご協力をいただいておりますことに、深く感謝申し上げます。本市では、まちづくりの指針となる「第6次足利市総合計画」に基づき、総合的、計画的にまちづくりを進めています。

そこで、市民の皆様から市政に対する「満足度」や「重要度」など、日頃感じていることをお聴かせいただき、今後の市政運営の基礎資料とするため、毎年アンケート調査を実施しております。

今回、本市にお住まいで20歳以上の方から1,500人を無作為に抽出し、調査票を送付させていただきました。お忙しいところ大変恐縮に存じますが、この調査の趣旨をご理解の上、ぜひご協力くださいますようお願いいたします。

なお、この調査は統計的に処理いたしますので、ご回答いただいた方が特定されたり、回答内容が他にもれたりして、ご迷惑をおかけすることはありません。思うまま、感じたままにお答えくださいますようお願いいたします。

ご記入にあたって

- 1 あて名にあるご本人がお答えください。
- 2 お名前やご住所を書いていただく必要はありません。
- 3 ご記入が終わりましたら、同封の返信用封筒にこの調査票を入れ、切手を貼らずに、**3月27日(金)**までに投函してください。
- 4 調査の結果については、まとまり次第「広報あしかがみ」で概要をお知らせする予定です。

問い合わせ先 足利市 政策推進部 広報課
電話 20-2107

平成27年3月

足利市長 **和泉 聡**

問1

はじめに、**あなたご自身のことについておうかがいします。**あてはまる番号を○で囲んでください。

(イ) 性別はどちらですか。

1. 男 2. 女

(ロ) 年齢はおいくつですか。

1. 20歳代 2. 30歳代 3. 40歳代
4. 50歳代 5. 60歳代 6. 70歳以上

(ハ) ご職業は何ですか。

1. 自営業、事業主（農林漁業含む）
2. 勤め人（会社員、店員、公務員など）
3. パート、内職、アルバイト従事者
4. 主に家事や育児をしている
5. 学生 6. 無職 7. その他

(ニ) 通勤、通学先はどちらですか。

1. 足利市内 2. 佐野市 3. 桐生市
4. 太田市 5. 館林市 6. みどり市
7. 栃木県(上記以外) 8. 群馬県(上記以外)
9. 埼玉県 10. 東京都 11. その他
12. 通勤、通学していない

(ホ) 足利市にお住まいになって通算何年になりますか。

1. 5年未満
2. 5年以上～10年未満
3. 10年以上～20年未満
4. 20年以上

(ヘ) 一緒にお住まいの家族構成は次のどれですか。

1. 一人暮らし 2. 夫婦のみ 3. 親子二世代
4. 三世代 5. その他

(ト) お住まいの住宅は次のどれですか。

1. 持ち家 2. 民営の借家 3. 公営住宅
4. 社宅、寮 5. 下宿、間借り 6. その他

(チ) お住まいの地区はどちらですか。

1. 旧市内
2. 東地区（毛野・富田）
3. 西地区（三重・山前・三和・葉鹿・小俣）
4. 北地区（北郷・名草）
5. 南地区（山辺・矢場川・御厨・筑波・久野・梁田）

問 2

足利市が実施している重点的な取組みについておうかがいします。

各取組みについて、あなたが感じる重要度と満足度について、それぞれあてはまる番号を○で囲んでください。

| No. | 重 要 度 | | | | | 市の取組み 主な取組み内容 | 満 足 度 | | | | | ※満足度で「やや不満」「不満」と回答された方はその理由をお書きください。 |
|-----|---------|-------------|--------------|----------------|----------|---|---------|-------------|--------------|-------------|---------|--------------------------------------|
| | 重 要 である | や や 重 要 である | ど ち ら ともいえない | あ ま り 重 要 ではない | 重 要 ではない | | 満 足 である | や や 満 足 である | ど ち ら ともいえない | や や 不 満 である | 不 満 である | |
| 01 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 小・中学校での学習指導活動・環境の充実 ・市内全小学校普通教室にエアコンを設置 ・学びの指導員を活用した学習指導の充実 ・心の教育・教室相談員などによる教育相談の充実 ・小・中学校における英語教育の充実 など | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 02 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 生涯学習の様々な学習機会・場の提供 ・公民館・生涯学習センターの講座などの実施 ・学習情報の提供 など | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 03 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 学んだことが様々な活動に生かせる場づくり ・市民が企画・運営する講座の実施 ・市民ボランティア講師による講座の実施 など | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 04 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 市民と行政との協働の取組み ・防火・防犯事業、環境美化などの協働事業 ・公募委員の拡充 など | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 05 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ボランティアなどの市民活動がしやすい環境づくり ・市民活動支援事業の推進 ・自主防災組織の支援 ・総合型地域スポーツクラブの育成 など | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 06 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 市外から多くの来訪者に来ていただくための取組み ・テレビ、ラジオ、雑誌などのメディア活用 ・足利織姫神社が「恋人の聖地」「日本夜景遺産」に認定 ・フラワーパークやココ・ファームなど民間を巻き込んだ観光誘客 ・花火大会や尊氏公マラソン大会など様々なイベントの実施 ・映画、テレビ、プロモーションビデオなどの撮影誘致 など | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |

| No. | 重要度 | | | | | 市の取組み 主な取組み内容 | 満足度 | | | | | ※満足度で「やや不満」「不満」と回答された方はその理由をお書きください。 |
|-----|-------|---------|-----------|-----------|--------|---|-------|---------|-----------|---------|-------|--------------------------------------|
| | 重要である | やや重要である | どちらともいえない | あまり重要ではない | 重要ではない | | 満足である | やや満足である | どちらともいえない | やや不満である | 不満である | |
| 07 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 足利製品の全国発信の取組み | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・市長のトップセールスによる宣伝事業の実施 ・たかうじ君やフェイスブックを活用した情報発信 ・展示会への出展支援 など | | | | | | |
| 08 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 観光客へのおもてなしの向上の取組み | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・足利市駅での観光交流館「あし・ナビ」の開設 ・観光ボランティアガイドの育成と支援 ・足利めぐりバスの運行 など | | | | | | |
| 09 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 地場産業活性化の支援 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・中小企業向け各種支援制度の実施 ・資金繰り対策のための融資制度の実施 ・地場製品の販売促進の支援 など | | | | | | |
| 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 企業誘致等による雇用の増大の取組み | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・新たな産業団地造成の推進 ・工場用地の有効活用や空き工場などへの企業誘致 ・起業家の育成や創業支援の実施 ・就労支援セミナーなどの実施 など | | | | | | |
| 11 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 住宅・宅地の整備 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・市営住宅の改築や子育て世帯への支援 ・良質な宅地分譲の推進 など | | | | | | |
| 12 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 安心して子どもを育てるための取組み | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・屋内子ども遊び場「キッズピアあしかが」の設置 ・妊婦や乳幼児の健康診査、各種予防接種の推進 ・子育てサロンや公園など親子が交流できる場の充実 ・子育てに関する講座や相談体制の充実 ・第3子以降保育料等の無料化の実施 など | | | | | | |
| 13 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 働きながら子育てができる環境づくり | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・延長保育などの多様な保育サービスの充実 ・放課後児童クラブの支援 ・ファミリー・サポート・センターの実施 ・ひとり親家庭の自立支援の推進 など | | | | | | |

| No. | 重要度 | | | | | 市の取組み 主な取組み内容 | 満足度 | | | | | ※満足度で「やや不満」「不満」と回答された方はその理由をお書きください。 |
|-----|-------|---------|-----------|-----------|--------|--|-------|---------|-----------|---------|-------|--------------------------------------|
| | 重要である | やや重要である | どちらともいえない | あまり重要ではない | 重要ではない | | 満足である | やや満足である | どちらともいえない | やや不満である | 不満である | |
| 14 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 生活習慣病・介護の予防対策 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者元気アップ事業の推進 ・地域包括支援センター(高齢者の総合相談窓口)の支援 ・健康診査や各種がん検診、歯周疾患検診などの実施 ・健康教育や健康相談の実施 など | | | | | | |
| 15 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 高度医療、救急救命体制の整備・充実 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・休日夜間急患診療所の運営 ・応急手当講習会の開催 ・救急救命士などの救急救命体制の充実 など | | | | | | |
| 16 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ごみ減量や新・省エネルギーへの取組み | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・ごみの減量化、再資源化の推進 ・太陽光発電の促進 ・節電・省エネ対策の推進 ・緑のカーテンの普及、家庭用廃食用油の回収 など | | | | | | |
| 17 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 大規模災害時への対策 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・小・中学校などの耐震化の促進 ・Eメール消防防災情報配信 など | | | | | | |
| 18 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 地域における防犯活動の推進 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・各地区地域安全防犯活動への支援 ・全防犯灯をLED化 など | | | | | | |
| 19 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 密集市街地の解消への取組み | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・土地区画整理事業の推進 | | | | | | |
| 20 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 高齢者や障がい者など誰もが安心して移動できる交通安全対策 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・道路の整備 ・生活路線バスの運行 ・カーブミラーやガードレールなどの設置 ・横断歩道のカラー(グリーン)舗装 など | | | | | | |

問

その他の項目についておうかがいします。

それぞれあてはまる番号を○で囲んでください。

問3 広報「あしかがみ」をご覧になっていますか。

1. よく読んでいる
2. 関心のあるところを読んでいる
3. あまり読んでいない
4. 読んだことがない

問4 足利市のホームページを見たことがありますか。

1. よく見ている
2. ときどき見ている
3. 見たことがある
4. 見たことがない

問5 どのような方法で市政に関する情報を得ていますか。次の中からあてはまるものをいくつでもお選びください。

1. 広報「あしかがみ」
2. インターネット(足利市ホームページ、ツイッター、フェイスブックなど)
3. 新聞
4. わたらせテレビ
5. とちぎテレビ
6. 栃木放送
7. 町内の回覧板(公民館だよりなど)
8. ポスターなどの掲示物
9. その他

問6 「市議会だより」をご覧になっていますか。

1. よく読んでいる
2. 関心のあるところを読んでいる
3. あまり読んでいない
4. 読んだことがない

問7 ボランティアや自治会・育成会などの社会貢献活動に参加していますか。

1. 参加している 2. 現在参加していないが、今後参加してみたい 3. 参加していない

問8 食生活や運動など、自分の健康づくりのための実践を行っていますか。

1. 実践している 2. 現在実践していないが、今後行ってみたい 3. 実践していない

問9 日頃からあなたの体質や病歴、健康状態を知っていて、いつでも病気の相談ができる「かかりつけ医」がいますか。

1. はい 2. いいえ

問10 条例により住宅用火災警報器の設置が義務付けられている住宅の部分全てに住宅用火災警報器が設置されていますか。

1. 全てに設置している
2. 一部設置している
3. 設置していない

〔設置が義務付けられている住宅の部分〕
・寝室
・階段(寝室が2階以上の階にある場合)

問11 あなたは足利市を好きですか。それとも嫌いですか。

1. 好き 2. どちらかといえば好き 3. どちらかといえば嫌い 4. 嫌い

問12 現在あなたはどの程度幸せですか。10段階の中から、あなたの幸福感に最も近いものを1つ選んで○で囲んでください。



問 13

最後に、足利市のまちづくりや都市のイメージ、広報紙のことなどについて、
ご意見、ご感想などございましたらお聞かせください。

.....

.....

.....

.....

.....

※ご記入いただいたご意見、ご質問には直接回答は行いませんので、あらかじめご了承ください。

**これでアンケートは終了となります。ご協力いただき、ありがとうございました。
皆様のご意見を参考にしながら、よりよいまちづくりを進めてまいります。**

同封いたしました返信用封筒にこの調査票を入れて、

3月27日(金)までにご投函くださいますようお願いいたします（切手は不要です）。