

(平成25年12月26日)

## 電子入札システムからのお知らせメールが届かない事業者様へ

最近、電子入札システムからの「お知らせメール」が届かないとの問い合わせがあります。「お知らせメール」が届かない場合は、以下の内容をご確認ください。

なお、「お知らせメール（特に指名通知書到着等）」は補助的な連絡手段です。インターネットの性質上、メールが届かない、あるいはメールの到着が遅れる等の場合がありますので、随時、電子入札システムにログインしてご確認ください。

### ■電子入札システムからの「お知らせメール」が届かない場合の確認事項

電子入札システムで利用者登録を行う際に、メールアドレスを間違えて登録していると、指名通知のお知らせ等、電子入札システムからの「お知らせメール」が届きません。登録された情報（特に連絡先メールアドレス）に誤りがないか、再度ご確認ください。メールアドレスを登録する場所は2ヶ所（「代表窓口情報」と「ICカード利用部署情報」）ありますので、両方とも間違いないように入力してください。

### ■電子入札システムから指名通知書は確認できたが、指名通知書到着の「お知らせメール」が届かない。

電子入札システムでは発注者より指名通知書が発行されると、利用者登録の際に登録した「代表窓口情報」の「連絡先メールアドレス」宛てに自動的にメールが送信される仕組みになっています。

指名通知書到着のお知らせメールが届かない場合、下記4点をご確認ください。

- ①利用者登録の「変更」から、連絡先メールアドレスとして2ヶ所あるうちの「代表窓口情報」の「連絡先メールアドレス」を確認してください。その際、アドレスに誤りがある場合には、メールアドレスの修正を行ってください。
- ②登録したメールアドレスの受信メールボックスの容量がオーバーしていて新規メールが受信できない。
- ③プロバイダやウィルス対策ソフトの迷惑メール対策機能の設定等により迷惑メールとして振り分けられている。
- ④ご利用のプロバイダのメールサーバ等の不具合。